기업핵심분석
기출 및 출제예상
HOT 40선

TOPIC 01

기업핵심분석

PART. 01 삼성전자
PART. 02 현대자동차
PART. 03 한국전력공사
PART. 04 한국수력원자력
PART. 05 한국철도공사
PART. 06 국민건강보험
PART. 07 근로복지공단

와우패스JOB
www.wowpass.com/JOB
성공을 부르는 습관!
한국경제신문 · 매거진 공식지정교재 한국경제

01 PART 삼성전자 기업분석
(Samsung Electronics Co., Ltd)

I 기업 일반

1 기업개요

1) 기업소개

본사주소	경기도 수원시 영통구 삼성로 129(매탄동 416)		
사업분야	삼성그룹의 대표 기업으로 휴대폰, 정보통신기기, 반도체, TV 등을 생산 판매하는 제조업체		
홈페이지	www.samsung.com/sec	구분	전기전자 대기업
설립일	1961년 07월 01일	대표이사	권오현
총자산[1]	244조	매출액[2]	200조
임직원수	95,374명		

- 1975년 1월 주식시장 상장
- 1984년 2월 삼성전자공업주식회사->삼성전자주식회사로 사명 변경
- CE(Consumer Electronics), IM(Information technology & Mobile communications), DS(Device Solutions) 3개의 부문으로 나누어 독립 경영.

부문	제품
CE	TV, 모니터, 냉장고, 세탁기, 에어컨, 프린터, 의료기기 등
IM	HHP, 네트워크시스템, 컴퓨터, 디지털카메라 등
DS	DRAM, NAND Flash, 모바일AP, LCD패널, OLED패널, LED 등

- 주요 사업은 전자전지기계 등 제조, 전자통신기 등 제도, 컴퓨터 등 제조, 반도체 제조·조립 등. 주요 제품과 구성비율은 HHP, 네트워크시스템, 컴퓨터, 디지털카메라 등 54%, TV, 모니터, 냉장고, 세탁기, 에어컨 등 24%, DRAM, NAND Flash, 모바일 AP 등 19% 등으로 구분
- 지역별로는 본사를 거점으로 한국 및 CE, IM 부문 산하 해외 9개 지역총괄과 DS 부문 산하 해외 5개 지역총괄의 생산·판매법인 등 165개의 동종업종을 영위하는 종속기업으로 구성
- 국내사업장 : 수원, 구미, 기흥, 화성, 온양, 광주
- 해외사업장 : 86개국 220개지점 (15년 말 기준)

1) 연결재무재표 기준
2) 연결재무재표 기준

2) 주요 사업 분야

(1) CE(Consumer Electronics)부문

① 산업의 특성

- TV산업은 1926년 흑백 TV 개발, 1954년 RCA사가 Color TV(21") 양산/판매를 시작한 이래로 트리니트론 브라운관(1967년), 완전평면 브라운관(1996년) 개발 등 기술적인 발전을 거듭
- 주요 국가 보급률이 90% 넘어서면서 브라운관 TV사업의 성장은 정체
- 그러나 하드웨어 측면에서의 Flat Panel TV(LCD, PDP) 출시, 소프트웨어 측면에서의 디지털 방송 확산(영/미 1998년~)을 통해 TV 시장은 또 다시 강력한 성장 모멘텀을 되찾음
- FPTV는 화질, 디자인 등 제품 성능의 향상과 지속적인 Set가격 하락으로 인해 성장을 지속하며 기존 CRT 시장을 빠르게 대체
- 2010년 3D TV출시
- 2011년~2012년 스마트TV 태동
- 2013년 UHD TV 출시
- 2014년 Curved TV 출시
- 2016년도 전체 TV 수요는 전년비 1.6% 하락한 2억 2,252만대로 제품별로는 LCD-TV(LED-TV포함)가 전년비 1.3% 하락한 2억 2,131만대 전망되나, 고해상도 Needs확대에 따라 UHD TV는 56백만대로 전년比 75% 성장할 것으로 예상(출처 : 2016.9월 IHS Report)

② 국내외 시장연건

- TV시장의 Mega Trend인 대형화/고화질화가 Device간, 업체간 경쟁 격화에 따라 더욱 빠른 속도로 진행되고 있으며, 이에 따라 제품력과 브랜드파워를 앞세운 Major 업체의 강세가 지속
- 고화질 및 슬림 제품에 대한 소비자 Needs가 높아짐에 따라 친환경 소재인 LED BLU(Back Light Unit)를 적용하여 TV의 밝기와 명암비를 높이고 소비전력을 낮춘 LED TV가 시장의 Main Stream으로 자리 잡음
- 2010년에는 다양한 App을 이용할 수있는 스마트 TV를 출시하고 시장을 주도
- 2012년에는 소비자의 사용편의 혁신을 위해 음성/제스처 기반의 신개념 입력방식(Smart Interaction)을 도입하여 향후 TV 시장 트렌드 리드
- 2013년에는 사용자의 사용이력을 기반으로 하여 방송 프로그램을 추천해주는 시스템을 도입
- 2014년에는 비디오 시청 경험 극대화를 스마트 TV 지향점으로 지정하고 사용성 혁신, 다양한 비디오 컨텐츠 확보, 플랫폼 성능 강화 등을 추진
- 방송, OTT VOD 서비스, 클라우드 게임 등을 가장 쉽게 사용할 수 있도록 스마트 UX 혁신
- 2016년 스마트 TV는 연결된 기기를 자동으로 인식할 뿐만 아니라 하나의 리모컨으로 방송 셋탑박스, 블루레이 플레이어 및 주변기기를 컨트롤하고 보다 다양해진 엔터테인먼트 소스를 가장 편리하게 이용할 수 있도록 함

UP CE 부문 주요제품 시장점유율 추이

제 품	2016년 3분기	2015년	2014년
TV	21.6%	21.0%	22.6%

③ 영업개황

- 2006년이후 2015년까지 10년 연속으로 TV 전체, FPTV, LCD-TV 세계 1위등 Triple Crown을 지속 달성
- 특히 2009년에는 세계 최초로 LED TV(LED BLU, 초슬림/초경량화, 친환경)라는 신규 카테고리를 창출
- 2010년 1분기에 세계 최초로 3D TV/BDP/안경/BD Title을 동시에 제공하는 3D Total Solution을 출시하여 압도적인 경쟁력 우위로 3D TV 시장을 선점
- 2010년에 세계 최초 TV용 App Store 'Samsung Apps'를 런칭한 이후 2011년에는 "Your Video", "Social TV", "Search All", "Web Browser" 등 다양한 서비스를 지속 추가하여 "스마트 TV = SAMSUNG"이라는 이미지를 확립

(2) IM(Information technology & Mobile communications)부문

① 산업의 특성

- 휴대폰은 2015년 전세계 보급율이 75% 수준이었으며, 2016년에는 보급율 76%에 이를 것으로 전망(출처: 2016.10월 Strategy Analytics)
- 휴대폰 산업은 1980년대 초 1세대 아날로그 방식으로 시작하여 2세대 디지털 방식을거쳐, WCDMA와 같은 3세대 이동통신이 보편화되었으며, 대용량 데이터의 초고속 전송이 가능한 4세대 LTE 서비스로 이동 중
- 스마트폰 중심으로의 시장 변화에 따라, 고성능 AP, AMOLED Display, 고화질 카메라, 센서와 같은 Hardware 뿐만 아니라 컨텐츠/서비스, Application, UX 등 Software 경쟁력의 중요성이 더욱 부각 됨

② 국내외 시장연건

- 스마트폰 시장규모는 2015년 14.4억대에서 2016년에는 약 2% 성장하여 14.7억대 수준
- 태블릿 시장규모는 2015년 2.2억대에서 2016년 2.1억대 수준으로 전년比 약 7%의 역성장이 전망(출처: Strategy Analytics - 스마트폰 16.9월, 태블릿 16.8월)

IM 부문 주요제품 시장점유율 추이

제 품	2016년 3분기	2015년	2014년
HHP(handheld player)	19.5%	20.7%	22.4%

③ 영업개황

- 스마트폰은 Premium에서 보급형까지 다양하고 경쟁력 있는 라인업을 바탕으로 글로벌 1위 위상 지속
- Flexible Display와 같은 새로운 폼팩터 및 차별화된 디자인/UX로 Premium 시장 리더십을 더욱 확고히 하고, 보급형 시장도 적극적으로 대응하여 시장 지배력을 높여 나갈 계획
- Gear S2,Gear VR과 같은 웨어러블 및 단말 사용성과 편의성을 더욱 높여주는 Accessory 제품으로 고객의 다양한 요구에 적극적으로 대응
- Samsung Pay와 같은 Mobile Payment 분야와 Cloud, Mobile B2B 시장 등 미래 성장에 대비한 투자 지속 예정

(3) DS(Device Solutions)부문

① 산업의 특성

- 반도체는 일반적으로 정보를 저장하고 기억하는 메모리 반도체와 연산과 추론 등 논리적인 정보처리 기능을 하는 System LSI(비메모리 반도체)로 구분
- 메모리반도체는 크게 읽고(Read) 쓸 수(Write)있는 램(RAM)제품과 읽기만 할 수 있는 롬(ROM)제품으로 구분
- 램(RAM)은 전원이 꺼지면 기억된 내용은 지워져 휘발성메모리(Volatile Memory)라고 하며, 컴퓨터의 주기억장치, 응용프로그램의 일시적 로딩(Loading), 데이터의 일시적 저장 등에 사용
- System LSI 제품은 응용처 등에 따라 종류가 다양하며 가장 규모가 큰 것이 PC 및 모바일 기기, Server 등의 중앙처리장치인 CPU(Central Processing Unit)이고, 가전, 네트웍, 게임 등 다양한 분야에 적용
- 반도체 시장은 서버 등 정보 저장 기기의 고용량화로 메모리 시장의 지속적인 성장 예상
- 사물인터넷(IoT), Automotive 등 신규 시장이 창출되어 향후 수요가 급속히 증가할 것으로 예상되며, 수요 기반 또한 다변화되어 수급의 변동은 과거 대비 감소할 것으로 전망

② 국내외 시장연건

- DRAM은 공급초과 상황에서 모바일 분야의 신제품 수요 증가 및 공급 업체의 선단공정 확대 지연 등으로 인해 차츰 공급부족 상황으로 전환될 것으로 예상
- NAND는 SSD 채용 확대, 신규 모바일 기기의 NAND 탑재량 증가 등으로 수요가 지속 증가하고 있으나, 공급 업계의 Planar NAND 추가 공정 개발의 한계 및 경쟁사의 Vertical NAND 확산이 지연되고 있어 Chip 공급 부족이 지속될 전망

UP 반도체 사업부문 주요제품 시장점유율 추이

제 품	2016년 3분기	2015년	2014년
DRAM	45.6%	45.3%	39.6%

※ 출처 : DRAMeXchange

③ 영업개황

- 2016년 초 10나노급 DRAM을 세계 최초로 개발했으며, 경쟁사 대비 1년 이상앞선 경쟁력을 확보
- 10나노급 차별화 제품의 추가 개발 및 차세대 DRAM 개발에 박차를 가하는 등 DRAM 시장의 절대적 위상 확립
- NAND의 경우 Planar 타입과 Vertical 타입을 동시에 양산하는 등 고객이 원하는 모든 제품을 적기 대응
- 2016년은 모바일 기기의 성장이 지속될 것으로 예상됨에 따라, 선단공정을 기반으로 한 차별화 제품 확대 및 다양한 제품 라인업을 이용한 응용처별 최적 대응을 통해 메모리 1위 업체로서 시장선도

[참고] 부문별 매출현황

(단위 : 백만원, %)

부문		구 분	2016 3분기		2015		2014	
			금액	비중	금액	비중	금액	비중
CE 부문		총매출액	79,582,378	22.3%	120,688,835	24.5%	124,916,892	25.3%
		내부매출액	46,172,641	22.2%	73,793,424	25.2%	74,733,757	25.9%
		순매출액	33,409,737	22.5%	46,895,411	23.4%	50,183,135	24.3%
		영업이익	2,316,599	11.6%	1,254,187	4.7%	1,184,325	4.7%
		총자산	46,967,346	12.8%	45,998,007	12.8%	43,116,374	12.8%
IM 부문		총매출액	162,385,229	45.5%	222,023,600	45.0%	236,438,979	47.9%
		내부매출액	85,691,134	41.1%	118,469,345	40.5%	124,674,435	43.3%
		순매출액	76,694,095	51.6%	103,554,255	51.6%	111,764,544	54.2%
		영업이익	8,311,641	41.5%	10,142,022	38.4%	14,562,885	58.2%
		총자산	105,503,018	28.8%	98,463,323	27.4%	94,227,108	27.9%
DS 부문	반도체	총매출액	70,917,983	19.9%	90,600,806	18.4%	75,058,071	15.2%
		내부매출액	34,618,802	16.6%	43,014,054	14.7%	35,328,169	12.3%
		순매출액	36,299,181	24.4%	47,586,752	23.7%	39,729,902	19.3%
		영업이익	8,645,298	43.2%	12,787,297	48.4%	8,776,442	35.1%
		총자산	92,434,386	25.3%	98,989,253	27.6%	87,567,196	25.9%
	DP	총매출액	40,083,165	11.2%	55,120,243	11.2%	52,227,615	10.6%
		내부매출액	20,574,124	9.9%	27,633,382	9.4%	26,500,446	9.2%
		순매출액	19,509,041	13.1%	27,486,861	13.7%	25,727,169	12.5%
		영업이익	890,864	4.4%	2,295,367	8.7%	660,181	2.6%
		총자산	52,561,516	14.4%	50,147,263	14.0%	46,826,533	13.8%
	계	총매출액	113,897,218	31.9%	149,974,731	30.4%	131,459,756	26.6%
		내부매출액	58,006,466	27.8%	74,948,617	25.6%	65,669,950	22.8%
		순매출액	55,890,752	37.6%	75,026,114	37.4%	65,789,806	31.9%
		영업이익	9,510,950	47.5%	14,887,262	56.4%	9,430,915	37.7%
		총자산	168,857,515	46.2%	174,264,841	48.5%	160,138,321	47.4%

3) 회사 특징

- 지연 학연보다 본인의 성과로 평가와 보상
- 성과주의 부담 큰 편
- 기술 관련 부서는 군대식 문화가 존재
- 업무량 및 야근 많음
- 높은 연봉 및 복지
- 자율출퇴근제도

2 기업 경영철학, 미션, 비전, 이념 등

1) 이사장 경영철학

대표이사

권오현

삼성전자 대표이사 대표부회장, 디바이스 솔루션 부문장

권오현 대표이사는 1985년 삼성전자 반도체부문에 입사한 이래, 삼성전자가 반도체 산업에서 이룩한 급속한 성장 가운데 중추적인 역할을 했다.

권오현 대표이사는 2012년 6월 8일 이사회에서 삼성전자 대표이사로 공식 선임됐다.

CEO의 역할인 회사 전반의 경영 외, 메모리, 시스템 LSI와 LED의 3가지로 구성된 디바이스 솔루션 부문을 계속해서 이끌고 있다.

1985년 삼성전자 반도체 부문에 입사한 이래, 삼성전자가 반도체 산업에서 이룩한 급속한 성장에 중추적인 역할을 했다. 1992년 업계 최초로 64Mb D램 개발을 성공적으로 이끌었고, 3년 뒤 삼성 메모리 본부 상무로 승진했다. 1998년 시스템 LSI 부문의 ASIC 비즈니스 책임자인 전무로 선임됐다. 2000년 시스템 LSI 본부 부사장이 되었으며, 2004년 시스템 LSI 사업부 사장으로 승진했다. 시스템 LSI 본부에서 10년 동안 근무하면서, 디스플레이 드라이버 IC, 애플리케이션 프로세서, CMOS 이미지 센서에서 시장 점유율 1위를 기록하는 놀라운 업적을 남겼다. 2008년 5월, 반도체 사업부(현, 디바이스 솔루션) 사장으로 선임됐으며 2011년에는 삼성전자 대표이사로 승진했다.

권오현 대표이사는 ISSCC, VLSI, IEDM 등 여러 컨퍼런스와 심포지움에서 다양한 논문을 발표했다. 뿐만 아니라, 전문 지식을 살려 반도체 관련 여러 기술 저널에 기고를 하기도 했다.

서울대 전기공학 학사, 카이스트 전기공학 석사, 스탠퍼드대학교 대학원 전기공학 박사학위를 받았다.

2) 미션

인간의 삶을 풍요롭게 하고 사회적 책임을 다하는 지속 가능한 미래에 공헌하는 혁신적 기술, 제품 그리고 디자인을 통해 미래 사회에 대한 영감 고취

① 정량적 목표

매출 4,000억 달러, IT업계 압도적 1위, 글로벌 Top 5

② 정성적 목표

혁신적인 기업, 존경 받는 기업 세계 Top 10, 신규 시장을 만드는 창조적인 리더, 세계 최고의 인재가 일하고 싶어하는 기업

3) 비전

Vision 2020 "미래사회에 대한 영감, 새로운 미래 창조"

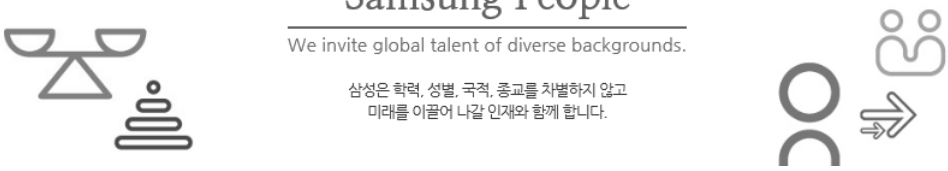
전 세계 커뮤니티에게 영감을 주어 보다 풍부한 디지털 경험으로 가득한 더 나은 세상을 만들고자 하는 삼성의 열망에 수반되는 기술, 제품 그리고 솔루션 혁신을 선도하고자 하는 결연한 의지를 핵심적으로 보여줍니다. 글로벌 사회에서 창의적인 리더로서의 책임을 인식할 때 직원과 협력사 간의 공유된 가치를 만들 수 있으며, 동시에 산업과 고객에게 새로운 가치를 제공할 수 있는 노력과 자원을 투입할 수 있습니다. 삼성은 모든 사람이 흥미를 느끼고 기대하는 미래를 만들고자 합니다.

4) 전략방향 및 사업방향

- 뛰어난 운영 능력과 혁신을 만들어 내는 놀라운 능력으로 세계 최고의 제품을 제공
- 의료 건강 및 바이오 기술과 같은 새로운 비즈니스 영역 개척
- 경쟁력을 강화하고 혁신의 역사를 이어나가기 위해 지금까지 이룬 성과의 토대 위에 창조 경영, 파트너십 경영, 인재 경영을 통한 발전을 추구

5) 인재상

- Passion 열정 – 끊임없는 열정으로 미래에 도전하는 인
- Creativity 창의혁신 - 창의와 혁신으로 세상을 변화시키는 인재
- Integrity 인간미 · 도덕성 - 정직과 바른 행동으로 역할과 책임을 다하는 인재



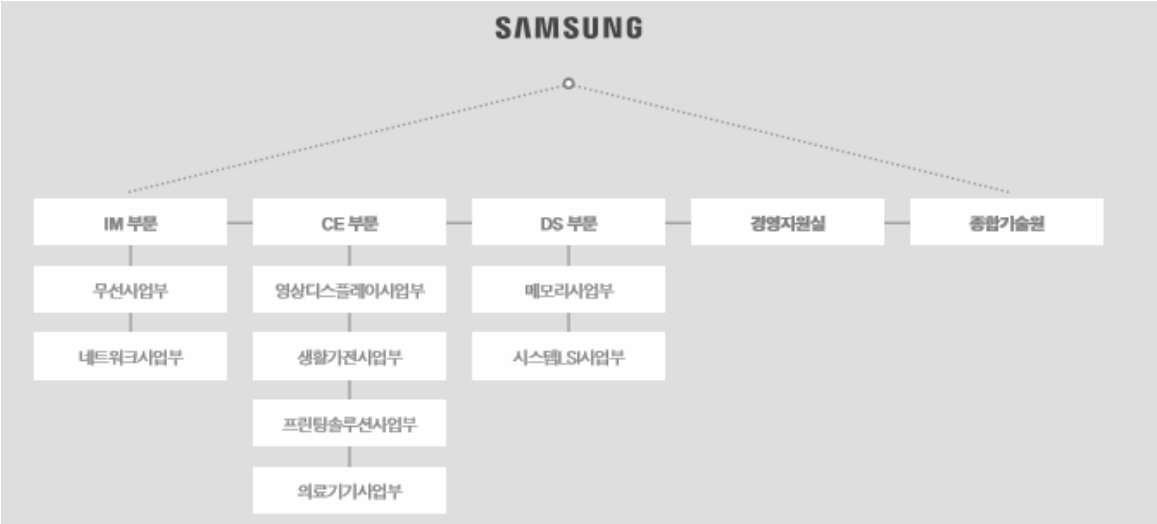
6) 핵심가치

- 인재제일 : 인재를 중시하고 키우는 기업문화, '기업이 곧 사람' 이라는 신념을 바탕으로 모든 사람이 각자 고유한 역량과 잠재력을 가진 우수한 인재이며 세상을 움직이는 원동력
- 최고지향 : 항상 최고에 도전하고 세계최고를 향한 경쟁에서 당당히 승리하기 위해 노력
- 변화선도 : 시대의 흐름을 파악하고 앞선 변화를 통한 창조적인 혁신을 추구
- 정도경영 : 고객과 사회로의 신뢰와 기본과 원칙에 따른 마음가짐을 중시
- 상생추구 : 고객, 임직원, 주주, 협력업체를 먼저 생각하는 상생정신

7) 삼성전자 CI

- 워드마크의 디자인은 유연성과 단순함을 강조
- 우주와 세계 무대를 상징하는 타원을 비스듬하게 처리하여, 동적이고 혁신적인 이미지를 나타내고자 함
- S자와 G자의 터진 부분을 통해 내부와 외부의 기운이 통하게 함으로써 세계와 호흡하고 인류사회에 이바지하려는 의지를 담음
- 영문 로고 디자인은 기술주의를 통한 고객지향 의지, 첨단 기업의 이미지를 현대적인 감각으로 표현한 것

8) 조직도



9) 직무소개

- E직군 (연구개발직) : 기초연구와 응용연구, 이러한 연구성과를 기초로 제품화까지 진행하는 개발업무 수행
- S직군 (소프트웨어직) : 컴퓨터 프로그래밍을 통해 사용자가 쉽고 편하게 제품을 활용할 수 있도록 도와주는 창의적인 업무를 수행
- M직군 (영업마케팅직) : 새로운 상품을 기획, 개발하여 매출 신장과 수익률 제고에 기여하고 시장의 접점에서 고객만족과 판매를 촉진시켜 수익창출의 직접적인 역할수행
- G직군 (경영지원직) : CEO나 사업부장을 도와 전체 사업이 원활히 진행될 수 있도록 지원과 컨트롤을 담당
- D직군 (디자인직) : 사용자가 만지고 볼 수 있는 삼성전자 제품의 모든 요소들을 보다 심미적으로 아름답고 편리하게 구상하는 역할
- F직군 (설비엔지니어직) : 첨단 설비 관리 및 개선 활동과 Facility 활동을 통해 생산성 향상을 극대화시키는 업무
- IT직군 (기술직) : 신제품 개발부터 양산까지 전 단계에 걸쳐 제품의 품질과 생산성 향상을 위한 업무를 수행

10) 인사제도 및 복지제도

- 주택 대부 및 경조금 지원
- 선택적 복리후생
- 여가생활
- 교육비 지원/사내 어린이집 운영
- 상담 센터 운영
- 매년 건강진단, 본인 및 배우자 의료비 지원

Ⅱ 기업 상세 분석

1 사업분야(내용)

Q1 삼성전자의 대표적 사업분야에 대해 설명할 수 있습니까?

A

삼성전자는 크게 CE(Consumer Electronics) 사업부문, IM(Information technology & Mobile communication) 사업부문, DS(Device Solutions) 사업부문 등 3개 사업부문으로 나누어 독립 경영을 합니다.

(1) Consumer Electronics (CE) 부문

① 영상디스플레이 : 진화하는 스마트TV, 초대형 프리미엄 TV 전략으로 8년 연속 세계 1위에 도전

② 생활가전 : 새로운 기술과 가치 창출로 생활과 문화를 바꾸는 혁신을 준비

③ 의료기기 : 정확하고 빠른 진단을 도와주는 새롭고 혁신적인 의료기기를 개발

(2) Information technology & Mobile communication (IM) 부문

① 무선 : 인간 중심의 혁신으로 소비자들이 열망하는 새로운 가치와 편의를 지속적으로 제공

② 네트워크 : 뛰어난 기술력과 성공적인 경험을 바탕으로 차세대 네트워크 인프라와 솔루션을 공급

(3) Device Solutions (DS) 부문

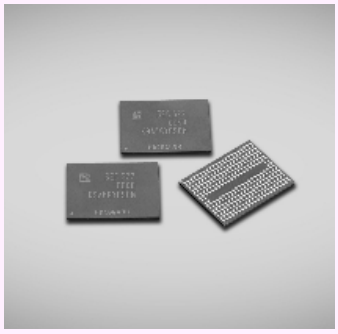
① 메모리 : 세계 최고 성능의 최첨단 그린메모리로 더욱 편리한 세상을 향해 나아감

② 시스템 LSI : R&D 경쟁력과 최첨단 공정을 통해 전자기기의 혁신을 이끌어감

③ 차세대 친환경 LED 광원 부문에서 세계 최고 수준의 기술 경쟁력과 리더십을 유지

Consumer Electronics (CE) 부문

Information technology & Mobile communication (IM) 부문



Device Solutions (DS) 부문

Q2 **삼성전자의 Harman사 인수에 대해 어떻게 생각하십니까?**

A

삼성전자가 최근 80억달러(약 9조)에 미국의 전장업체(자동차 전자기기에 대한 사업)인 Harman 사를 인수하기로 결정했습니다. 하만사는 세계적으로 자동차용 인포테인먼트와 텔레매틱스 시장에서 점유율 1~2위를 달리고 있으며 매출도 상당합니다. 이번 삼성전자의 하만 인수는 모바일 및 가전 시장에서 나아가 Connected Car 시장 진입에 진출했다는 것에 큰 의의가 있습니다. 향후 10년 시장 내 Connected Car의 비중은 90%에 육박할 전망입니다. LG전자 역시 자동차부품(VC) 사업 부문에 있어 상당한 경쟁 위협 요인가 될 것으로 내다봤습니다.

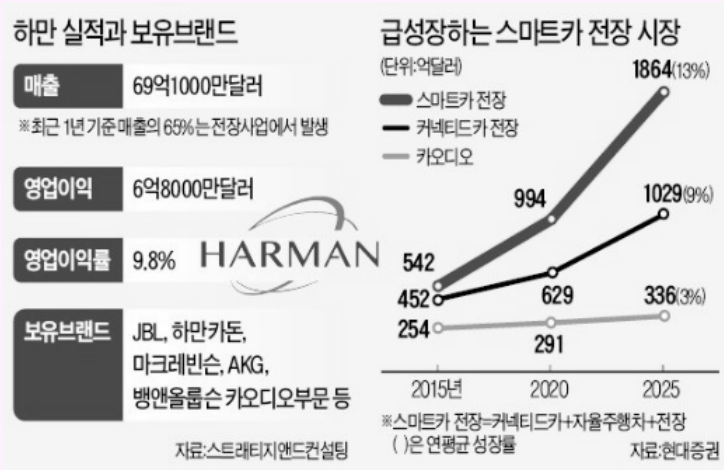
〈관련기사〉

전장사업 강자 하만과 손잡은 삼성…스마트카 '티어1' 노린다

(한국경제. 2016-11-21)

삼성전자는 자동차 전장(電裝)사업에서 후발 주자다. 2005년 전장사업을 시작한 LG전자는 물론 글로벌 경쟁사인 구글 및 애플에 비해서도 5~10년 뒤처졌다. 글로벌 전장업체인 하만 인수는 이런 간격을 단번에 좁히고 뒤집겠다는 '한 수'다. 커넥티드카(무선인터넷으로 외부와 연결되는 자동차) 솔루션 및 인포테인먼트(정보+오락) 분야의 대표 기업인 하만과 반도체 디스플레이 정보기술(IT) 스마트폰 등의 분야에서 앞선 기술을 가진 삼성이 손을 잡으면 단숨에 스마트카 전장 부문에서 대표적인 1차 협력사(티어1) 지위를 차지할 수 있을 것이라는 게 두 회사가 내놓은 청사진이다.

삼성 + 하만, 스마트카 시대 주도



디네시 팔리월 하만 최고경영자(CEO)와 손영권 삼성전자 전략혁신센터장(사장), 박종환 삼성전자 전장사업팀장(부사장)은 21일 서울 서초동 삼성사옥에서 기자간담회를 하고 두 회사의 합병을 통해 기대할 수 있는 효과와 미래 전략을 공개했다. 지난 14일 합병 결정을 발표한 지 1주일 만이다.

팔리웰 CEO와 손 사장이 가장 많이 사용한 단어 중 하나는 '시너지'다. 서로 다른 영역에서 입지를 다져 온 두 회사가 하나의 목표를 놓고 협력한다면 기대 이상의 결과물을 내놓을 수 있을 것이라는 기대 때문이다. 합병이 완료되면 당장 전자장비 시장에서 글로벌 티어1 공급사를 노릴 수 있다. 팔리웰 CEO는 "가장 기대되는 부분은 합병을 통해 큰 시너지가 날 수 있다는 점"이라고 말했다.

그는 "하만은 전장사업 시스템에 대한 지식과 개발 경험, 오랜 관계로 구축된 고객 네트워크가 있고 자동차산업 생태계를 잘 이해하고 있다"며 "여기에 하만이 가지고 있지 않지만 삼성전자가 가지고 있는 센서, IT, 디스플레이, 모바일 기술이 더해지면 스마트자동차와 자율 및 반(半)자율 자동차에 대한 완벽한 솔루션을 제공할 수 있을 것"이라고 강조했다.

손 사장도 "전장산업 분야에서 주요 고객과 관계를 꾸준하게 맺어 왔고, 이 시장에 대한 이해도가 좋은 하만과 기술력을 보유한 삼성전자가 만났다"며 "삼성전자는 전장 같은 새로운 시장에 진출하기 위해 많은 경험 및 고객과의 관계가 필요한데 하만이 큰 기여를 할 수 있을 것"이라고 설명했다. 박 부사장은 "과거 10년이 PC 시대, 지금이 스마트폰 시대라면 앞으로 10년은 스마트카 시대"라며 "배터리는 물론 메모리 반도체 등에서도 스마트폰보다 자동차가 더 중요해질 것"이라고 말했다.

팔리웰 CEO는 현대자동차를 비롯한 완성차업계가 두 회사 합병에 긍정적인 반응을 보였다는 사실도 소개했다. 그는 "지난주 합병 발표 뒤 손 사장과 현대차를 비롯한 수많은 고객사를 만났는데, 모두 합병으로 인한 시너지를 기대하고 있었다"며 "삼성전자는 스마트자동차 시대에 1차 협력 업체가 되는 게 목표라는 점을 고객사에 분명히 전했다"고 밝혔다.

Q3 **삼성전자가 상생협력을 위해 진행하고 있는 자금지원 프로그램에 대해 설명할 수 있습니까?**

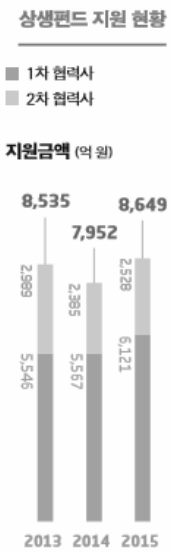
A

❖ 자금지원 프로그램

삼성전자는 자금 조달에 어려움을 겪고 있는 중소기업의 자금 유동성 확보를 지원하기 위해 다양한 자금 지원 프로그램을 운영하고 있습니다. 2005년부터 국내 최초로 거래대금을 전액 현금으로 지급하고, 2011년부터는 대금지급 횟수를 월 2회에서 4회로 변경하는 등 대금지급 조건을 개선하였으며, 설 · 추석 등 명절 시 구매대금을 조기에 지급하여 중소기업의 원활한 자금운용에 도움을 주고 있습니다.

❖ 상생펀드

2010년부터 기업은행, 산업은행, 우리은행과 함께 1조 원 규모의 상생펀드를 조성하여 자금이 필요한 협력사에게 기술개발, 설비투자, 운전자금 등을 업체별 최대 90억 원까지 저리로 대출해 주는 프로그램을 운영하고 있습니다. 2011년부터는 1차 협력사뿐만 아니라 2차 협력사까지 지원대상을 확대하여 운영하고 있습니다.



❖ 상생보증 프로그램, 수출입은행 연계 자금지원 프로그램

신용보증기금 또는 기술보증기금이 보증서를 발급하면 은행의 별도 심사나 담보 없이 금리 우대를 받아 대출을 받을 수 있는 상생보증 프로그램을 운영하여 2015년에 19개사에 총 126억 원을 지원하였으며, 해외진출 또는 수출용 자재 납품 중소기업이 수출용 자금을 지원받을 수 있는 수출입은행 연계 자금지원 프로그램도 운영하여 2015년 58개사가 2,512억 원을 활용하였습니다.

❖ 민관 공동투자 기술개발

삼성전자는 아이디어와 기술력은 있지만 자금여력이 부족한 국내 중소기업의 기술개발 활성화를 위해 중소기업청에서 추진하고 있는 민관공동투자 기술개발사업에 2013년 11월부터 참여하고 있습니다. 삼성전자와 중소기업청은 각 100억 원씩 총 200억 원의 개발기금을 공동으로 조성하여 중소기업 R&D 과제의 개발비를 지원하고 있으며, 중소기업은 총 개발비의 75% 이내에서 최대 10억 원까지 지원받을 수 있습니다. 2015년에는 5개사에 약 24억 원의 개발자금을 지원하였습니다.

❖ 상생결제시스템

특히, 2015년에는 1차 협력사뿐만 아니라 2차 협력사까지 대금이 원활히 지급될 수 있도록 산업통상자원부가 추진 중인 '상생결제시스템'을 적극 도입하였습니다. '상생결제시스템'은 삼성전자가 1차 협력사에, 그리고 1차 협력사는 2차 협력사에게 '상생결제 연계 시스템'을 활용하여 대금을 지급하면, 2차 협력사는 삼성전자의 신용도를 적용받아 저리로 조기에 납품대금을 현금화 할 수 있는 프로그램입니다. 2016년에는 1차 협력사 평가에 상생결제시스템 도입 실적을 반영하여 더 많은 2차 협력사에 혜택이 미칠 수 있도록 적극 지원할 계획입니다.

Q4 삼성전자의 시장선도제품과 신성장동력에 대해 설명할 수 있습니까?

A

① TV
- 글로벌 TV 시장점유율 10년 연속 1위 (매출기준, 출처: IHS)
- 2015년 글로벌 UHD TV 시장점유율 1위 (매출기준, 출처: IHS)

② Mobile Phone
- 2015년 휴대폰 시장점유율 1위 (출처 : Strategy Analytics)
- 2015년 스마트폰 시장점유율 1위 (출처 : Strategy Analytics)
- 2015년 태블릿 시장점유율 2위 (출처 : Strategy Analytics)

③ Memory
- 글로벌 메모리 시장점유율 연속 1위 (1993년 이래, 출처: IHS)
- 글로벌 DRAM 시장점유율 연속 1위 (1992년 이래, 출처: IHS)
- 글로벌 NAND 시장점유율 연속 1위 (2002년 이래, 출처: IHS)
- 글로벌 SSD 시장점유율 연속 1위 (2006년 이래, 출처: IHS)

④ Signage

글로벌 사이니지(상업용 디스플레이) 시장점유율 7년 연속 1위 (수량기준, 2009년 이래, 출처: IHS)

❖ 신성장동력 → 사물인터넷(Internet of Things, IoT)

삼성전자는 다가올 사물인터넷(IoT, Internet of Things) 시대를 맞이해 만반의 준비를 다하고 있습니다. 2014년 8월에 미국의 '스마트싱스(SmartThings)'를 인수해 사물인터넷 개방형 플랫폼 개발에 박차를 가하고 있고, 사물 인터넷 시대의 실현을 앞당겨줄 다양한 제품과 서비스도 잇달아 출시하고 있습니다. 2017년까지 삼성전자의 모든 TV, 2020년까지 삼성전자의 모든 제품이 IoT로 연결될 수 있게 한다는 비전을 실현하고자 주도적으로 서비스 기반 구축에 최선을 다하고 있습니다.

❖ 개방형 IoT 플랫폼 '아틱(ARTIK)'

2015년 5월에는 미국에서 개최된 '제2회 IoT World'에서 개방형 IoT 플랫폼 '아틱(ARTIK)'을 처음으로 공개했고, 2016년 2월 상용제품을 출시하고 공식 파트너 프로그램을 개시하는 등 본격적인 '아틱 생태계' 형성에 나섰습니다. 아틱 플랫폼은 미국 실리콘밸리에 위치한 삼성전략혁신센터(Samsung Strategy & Innovation Center)가 주도하여 개발한 개방형 플랫폼으로, 프로세서와 스토리지 등 하드웨어 개발자 키트를 포함하여 보안과 운영체제 등 소프트웨어까지 제공하는 '종합 IoT 개발 플랫폼' 입니다. 아틱 플랫폼을 활용하여 IoT 서비스와 기기를 개발할 경우, 개발자는 시간과 비용을 크게 줄임으로써 아이디어를 빠르게 현실화시킬 수 있습니다. '아틱1' 은 초소형 모듈로 블루투스 연결기능을 제공하며 저전력 소비를 요구하는 소형기기에 적합하고, '아틱5'는 홈 허브, 드론 및 웨어러블 기기에, '아틱10' 은 와이파이와 블루투스 연결기능을 제공해 홈 서버와 미디어 장치 등에 적합합니다. 삼성전략혁신센터 커티스 사사키(Curtis Sasaki) 전무는 "삼성전자는 반도체 같은 부품뿐만 아니라 TV, 모바일, 가전기기 등 다양한 제품군을 생산하기 때문에 개방형 에코시스템만 잘 구축한다면 IoT 시장에서 충분히 새로운 변화를 주도할 수 있을 것"이라고 강조했습니다.

IoT를 통한 사회적 문제 해결

삼성전자는 IoT를 통해 기술혁신뿐만 아니라 물 부족, 교통체증, 환경오염 등 인류가 직면한 다양한 사회적 문제를 해결하는 일과 관련해서도 노력하고 있습니다. 예를 들어 캘리포니아는 날씨가 따뜻하고 가뭄이 심한 편이라 물 부족 문제를 해결하기 위해 엄청난 예산을 지출하고 있는 상황입니다. 삼성전자는 이러한 사회적 이슈를 발견한 후 IoT 측면에서 아틱을 활용하여 어떻게 하면 낭비되고 있는 물을 실제로 필요로 하는 곳에 보낼 수 있을까 고민하게 되었습니다. 보다 다양한 아이디어를 얻고자 2015년 'ARTIK Challenge'를 실시해 총 577개의 아이디어가 접수되었고, 2016년 4월 27-28일(현지시간) 개최된 '삼성 개발자 콘퍼런스 2016 (Samsung Developer Conference 2016)'에서 파이널리스트가 공개됐습니다. 최종 우승 아이디어는 2016년 7월 경 공개될 예정입니다. 또한 삼성전자는 IoT 관련 다양한 업체와의 협력을 통해서도 사회적 이슈를 해결하고자 노력하고 있습니다. 부기오(Boogio)라는 신생 업체와 협력하여 균형이나 움직임에 어려움이 있는 환자들의 재활치료를 위한 센서패드를 개발한 것이 대표적인 사례입니다. 이 패드가 부착된 신발을 신을 경우 움직임과 압력을 감지하여 실시간 데이터를 의사에게 전송하는 방식으로 미국 플로리다 병원과 협약을 맺고 테스트 중에 있습니다. 또한 프랑스 농업관련 솔루션 업체인 위낫(Weenat)과는 흙과 공기에 대한 데이터를 실시간으로 측정하여 농부의 스마트폰으로 전송하고 적절한 물 사용량을 알려줌으로써 수자원 낭비를 해결하기 위한 방법을 모색하고 있습니다. 앞으로 삼성전자는 자동차, 의료, 공공서비스 등 다양한 산업분야 업체들과의 협업을 통해 전방위적으로 IoT 사업을 확대해 나갈 계획이며, 이러한 노력이 기술혁신을 넘어 사회적 문제해결에도 기여할 것입니다.

2 재무현황 및 분석

▌요약 재무상태표 ▐

(단위: 10억원)

구분		2012년 결산	2013년 결산	2014년 결산	2015년 결산
자산	유동자산	43,952	60,604	62,055	67,002
	매출채권	17,297	17,749	18,941	20,251
	재고자산	5,326	5,880	5,554	6,578
	비유동자산	89,312	94,222	102,006	101,968
	자산총계	133,264	154,826	164,061	168,970
부채	유동부채	24,770	27,598	28,209	29,630
	비유동부채	2,606	4,857	3,175	2,911
	부채총계	27,376	32,455	31,384	32,541
자본	자본금	898	898	898	898
	자본잉여금	4,404	4,404	4,404	4,404
	이익잉여금	105,307	122,029	134,464	143,629
	자본총계	105,888	122,371	132,677	136,428

2015년말 기준 삼성전자의 총자산 금액은 약 169조에 달하며, 부채는 32.5조, 자본총계는 136조에 이르고 있다.

▌요약 손익계산서 ▐

(단위: 10억원)

구분	2012년 결산	2013년 결산	2014년 결산	2015년 결산
매출액	141,206	158,372	137,826	135,205
매출원가	99,432	110,732	99,189	99,659
매출총이익	41,774	47,641	38,637	35,546
판매비와관리비	23,264	25,834	24,712	22,147
영업이익	18,510	21,807	13,925	13,398
금융비용	3,206	3,847	3,734	4,714
당기순이익	17,399	17,930	14,592	12,238

2015년말 기준 삼성전자의 매출액은 135조에 달하며, 13조원의 영업이익, 12조원의 당기순이익을 올리고 있다.

Ⅲ 기업 이슈

1 최신이슈

1) 카드뮴 프리 퀀텀닷 기술

삼성전자는 미국 환경보호청이 주관하는 '2016 SMM 어워드'의 '챔피언 어워드' 부문에서 '카드뮴 프리 퀀텀닷 기술'로 최첨단 기술상을 수상한 바 있습니다. 삼성전자는 세계 최고 수준 카드뮴 프리 친환경 퀀텀닷 기술 개발 선도, 업계 최초 카드뮴 프리 퀀텀닷 TV 출시 등 친환경 기술력을 높게 평가받으며 이번 상을 받았습니다. 삼성전자의 퀀텀닷 TV는 인체와 환경에 유해한 물질인 카드뮴을 사용하지 않은 유일한 TV입니다. 퀀텀닷 컬러 기술을 적용한 SUHD TV에는 머리카락 10만분의 1보다 더 작은 나노 크기워 퀀텀닷 입자를 사용합니다. 이를 통해 초밀도 화질을 구현할 수 있게 되었습니다.

삼성전자, "퀀텀닷 기술이 차세대 TV 화질 리드할 것"

(한국경제. 2016.05.26)

"퀀텀닷 기술이 차세대 TV 화질을 이끌 것이다." 퀀텀닷(양자점, Quantum Dots) 분야의 세계적인 석학들이 참여하는 '제9회국제퀀텀닷컨퍼런스'에서 장혁 삼성전자 종합기술원 부사장(삼성펠로우)이 26일 기조 연설자로 나섰다.

장혁 부사장은 차세대 소재인 퀀텀닷과 함께 진화하고 있는 디스플레이 기술을 소개하면서 "지금까지 새로운 소재의 개발이 TV 화질의 혁신을 이끌어 왔다"며 "TV디스플레이 부문에서는 자연 그대로의 색 표현이 가능한 퀀텀닷을 적용한 삼성 SUHD TV가 화질의 새로운 역사를 쓰고 있다"고 말했다.

장 부사장은 "최근 디지털 기반의 전자 디바이스의 기술 발전 속도에 비해 소재 기술 발전이 상대적으로 더디게 진행되고 있고, 디바이스의 혁신 또한 한계에 도달하고 있는 상황"이라며 "지속적인 혁신을 위해서는 연구 개발 단계에서부터 세트(제품), 부품과 소재의 기술 개발을 통합해서 진행하는 것이 중요하다"고 설명했다.

또 퀀텀닷 소재가 새로운 기능이 부가된 차세대 디바이스의 혁신을 이끌어 낼 수 있는 기술임을 강조했다. 정 부사장은 "1980년대에 퀀텀닷의 효과가 발견된 이래 연구개발을 거쳐 2013년 처음으로 디바이스에 적용됐으며, 2015년에 세계 최초로 '카드뮴 프리 (Cadmium Free)' 퀀텀닷 기술을 적용한 SUHD TV가 출시됐다"고 소개했다. 그는 퀀텀닷 기술이 계속 개발되면서 이전에 없던 새로운 기술로 진화 발전해 TV 디스플레이 시장의 성장을 이끌어 갈 것이라고 전망하면서, 이를 신소재인 퀀텀닷의 결정 구조와 합성 공정을 이해하고 효율을 추가로 높이는 동시에 새로운 기능을 추가하는 연구 개발이 중요하다고 분석했다.

삼성전자는 미래 TV 디스플레이 기술로 '퀀텀닷'을 선택하면서 종합기술원과 함께 퀀텀닷 원천 기술과 상용화 기술을 함께 연구 중이다.

2) 2017년형 '갤럭시 A' 3종 공개

삼성전자가 유려한 디자인과 강력한 성능, 최상의 편의성을 갖춘 2017년형 '갤럭시 A'를 공개했습니다. '갤럭시 A'는 '갤럭시 A7(5.7형)', '갤럭시 A5(5.2형)', '갤럭시 A3(4.7형)' 등 총 3종인데요. 2017년형 '갤럭시 A'는 전면과 후면 모두 1,600만의 고화소 카메라를 탑재해 선명하고 생생한 사진 촬영이 가능합니다. 특히, 디스플레이 어느 곳으로도 이동할 수 있는 '플로팅 카메라 버튼(Floating Camera Button)'을 적용하고, 디스플레이 광원을 사용한 셀피 플래시 기능으로 언제나 편리하게 만족스러운 셀피를 촬영할 수 있습니다. 또한 스와이프만으로 촬영 모드나 효과를 변경할 수 있는 간결한 UX 경험도 제공합니다. 2017년형 '갤럭시 A'는 갤럭시 A 시리즈 최초로 IP68 등급의 방수·방진을 지원하며, USB 타입-C 포트를 탑재해 충전 시 케이블의 앞뒤를 구분해야 하는 기존의 번거로움을 없앴습니다.

삼성, 신형 갤A 시리즈 공개, 새해 벽두부터 중저가폰 경쟁

(한국경제. 2017.01.03)

삼성전자가 카메라 성능을 강화하고 방수·방진 기능을 담은 준프리미엄 스마트폰 갤럭시A 시리즈 3종(2017년형·사진)을 공개했다. 앞서 LG전자는 신형 중저가폰 K시리즈와 스타일러스3 등을 발표했고, KT는 자사 전용 초저가폰을 3일 출시하는 등 새해 벽두부터 스마트폰 경쟁이 치열하다.

삼성전자가 2일 발표한 갤럭시A 시리즈는 갤럭시A3(4.7인치), 갤럭시A5(5.2인치), 갤럭시A7(5.7인치) 등이다. 숫자가 높을수록 고성능 제품이다. 갤럭시A5와 갤럭시A7은 앞뒷면에 모두 1600만 화소 카메라를 적용했다. 일반적으로 스마트폰 아래쪽에 고정돼 있는 카메라 촬영 버튼을 디스플레이 어느 곳으로든 이동할 수 있는 '플로팅 카메라 버튼' 기능을 담았다. 삼성전자 관계자는 "오른손잡이든, 왼손잡이든 손쉽게 사진을 찍을 수 있도록 도와주는 기능"이라며 "어떤 손가락으로 사진을 찍더라도 편리하게 촬영할 수 있다"고 설명했다. 셀프카메라를 찍을 때 디스플레이 빛이 플래시 역할을 하기도 한다.

신형 갤럭시A 시리즈는 방수·방진 기능을 갖췄다. 삼성전자의 모바일 결제 서비스인 삼성페이도 이용할 수 있다. 색상은 블랙스카이, 골드샌드, 블루미스트, 피치클라우드 등 네 가지로 출시될 예정이다. 삼성전자는 오는 5일 개막하는 세계 최대 전자쇼 'CES 2017'에 갤럭시A 시리즈를 전시할 계획이다.

LG전자는 이번 CES에서 실속형 스마트폰 K시리즈 4종과 스타일러스3 등을 발표한다. K시리즈는 사용자 얼굴을 인식해 자동으로 셀프카메라를 찍어주는 '오토샷' 기능, 손바닥을 폈다가 주먹을 쥐면 3초 뒤 자동으로 촬영하는 '제스처샷' 기능 등을 갖췄다.

KT는 신용카드 크기의 초소형 휴대폰 마이크로X S240을 3일 선보인다. 이 제품은 미국 벤처기업 포시모바일의 3세대(3G) 휴대폰이다. 출고가는 13만2000원. SK텔레콤은 6일 출고가 43만3400원짜리 중저가폰 쏠프라임을 출시한다.

3) 삼성전자, 차세대 V낸드 솔루션 공개

삼성전자는 2013년 세계 최초로 V낸드 제품을 내놓았고, 현재 그 비중을 빠르게 늘리고 있습니다. 3세대 V낸드는 삼성전자가 세계에서 유일하게 생산하고 있습니다. V낸드란 기존 3세대 제품 대비 적층 단수를 높여 속도와 생산성은 늘리는 반면 전력소모량은 낮추는 제품입니다. 2016년 4분기에는 4세대 V낸드를 출시할 예정이며 동종 업계 유일한 공급업체라는 데 있어 그 의의가 상당히 높다고 할 수 있습니다.

삼성전자, 차세대 V낸드 솔루션 공개

삼성전자가 4세대(64단) 3D낸드(V낸드)플래시를 사용한 스토리지 제품 3종을 공개했다. 64단 V낸드 기술을 바탕으로 테라바이트급 저장 장치를 올해 말 선보인다.

삼성전자는 10일(현지시간) 미국 산타클라라 컨벤션 센터에서 열린 '플래시 메모리 서밋 2016 (Flash Memory Summit)'에서 차세대 V낸드 솔루션 및 중장기 전략을 공개했다. 플래시 메모리 서밋 2016은 매년 미국에서 열리는 세계 최대 플래시 메모리 업계 컨퍼런스다.

삼성전자는 이번 플래시 메모리 서밋에서 4세대(64단) V낸드 기술을 바탕으로 3차원 메모리 기술 리더십을 공고히 하고, 빅데이터 시대를 맞아 초고용량의 '테라' 시대를 주도해 나간다는 중장기 전략을 공개했다.

이는 빅데이터의 증가와 고속 처리, 데이터센터 관리 비용 절감 등 시장 요구에 맞춰 △고용량 △고성능 △초소형 솔루션으로 기업 고객들의 IT 투자 효율을 극대화하겠다는 전략이다.

이에 삼성전자는 △ 기존 3세대(48단) 제품 대비 적층 단수를 30% 높인 4세대(64단) V낸드 △ 고용량 서버용 32TB SAS SSD △ 울트라 슬림 PC용 1TB BGA NVMe SSD △ 하이엔드용 Z- SSD 등 혁신적인 4세대 V낸드 기반 신제품을 선보였다.

'4세대 V낸드'는 데이터를 저장하는 '3차원 셀(Cell)'을 기존(48단)보다 1.3배 더 쌓아 올리는 삼성전자의 혁신 기술이 적용된 제품이다. 4세대 V낸드는 512Gb까지 구현 가능해 고용량 제품을 소형 패키지로 만들 수 있으며, 입출력 속도를 800Mbps까지 높혔다. 삼성전자는 세계 최초로 4세대 V낸드 기반 솔루션 제품을 올해 4분기에 출시할 예정이다.

또 삼성전자는 4세대 V낸드를 탑재해 16TB인 기존 제품보다 용량을 2배 높인 세계 최대 용량의 '32TB 서버 SSD'를 내년 중 출시할 예정이다. 삼성전자는 2020년까지 100TB이상 초고용량 SSD를 개발해 테라 SSD 대중화를 선도하고 데이터센터와 기업용 스토리지 SSD 시장을 지속 선점한다는 방침이다.

아울러 삼성전자는 삼성전기와 고집적 패키지 기술(FO-PLP)을 공동 개발해 1센트 동전 크기의 초소형 '1TB BGA NVMe SSD'를 내년 중 출시할 예정이다. 연속 읽기속도는 기존 SSD보다 3배 빠른 1,500MB/s이며, 고속 쓰기(Turbo Write) 기술을 적용해 쓰기속도도 900MB/s에 이른다. 이는 고해상도 Full HD급 영화 1편(5GB)을 약 3초에 전송하고,약 6초에 저장할 수 있는 속도다. 이 제품은 기존 제품 대비 크기를 50% 이상 줄였다.

초고성능 하이엔드 SSD제품도 선보였다.

삼성전자는 NVMe SSD 대비 응답시간은 4배 이상, 연속 읽기속도는 1.6 배 빠른 'Z-SSD'를 공개했다. Z-SSD는 V낸드, 컨트롤러 등 최적화된 동작회로를 구성해 스토리지의성능을 더욱 높인 초고성능 하이엔드 SSD 제품으로, 내년 중 출시할 예정이다.

Z-SSD는 빅데이터 분석, 서버용 캐시 등 실시간 분석이 요구되는 고성능 시장에 최적의 솔루션을 제공할 것으로 기대된다.

전영현 삼성전자 메모리사업부장(사장)은 "고객들에게 4세대 V낸드 기반 고용량, 고성능, 초소형 솔루션을 제공해 스토리지 시스템의 TCO(Total Cost of Ownership) 절감 효과를 극대화할 수 있게 됐다"며 "앞으로 독보적인 V낸드 기술을 바탕으로 스토리지 사업 영역을 지속 확대해 나갈 것"이라고 밝혔다.

2 삼성전자 관련 용어정리

- **인포테인먼트 시스템** : 인포메이션(운전과 길 안내 등 필요한 정보) + 엔터테인먼트(다양한 오락거리)의 합성어로, 차량 내 자동차가 무선 네트워크과 직접 연결되어 차가 하나의 커다란 스마트폰이 될 수 있는 시스템이다.
- **AP** : 스마트폰 · 디지털 TV 등에 사용되는 비메모리 반도체로 일반 컴퓨터의 중앙처리장치(CPU)와 같은 역할을 한다.
- **하이엔드** : 오디오 시장에서 주로 사용되는 용어로, 제품군 가운데 가장 뛰어난 성능을 가진 제품을 가리킨다.
- **낸드플래시** : 플래시 메모리의 한 형태로 전원이 없는 상태에서도 데이터를 계속 저장할 수 있으며 데이터를 자유롭게 저장 · 삭제할 수 있다. 2002년부터 세계 1위를 유지하고 있다.
- **스마트워크** : 스마트 워크란 종래의 사무실 근무를 벗어나 언제 어디서나 효율적으로 일할 수 있는 업무개념을 뜻한다.
- **잉여현금흐름** : 기업에 현금이 얼마나 순유입 되었는지를 나타내는 지표로 기업이 사업 활동에서 벌어들인 현금에서 각종 비용과 세금, 설비투자 등을 빼고 남은 잔여 현금흐름을 말한다.
- **포터블** : 사람이 휴대하기 편리하게 생산된 기기
- **HDR** : 명암비를 세밀하게 분석해 어두운 곳과 밝은 곳의 미세한 차이까지도 정확하게 표현하는 영상기술

Ⅳ 채용분석

1 채용절차

구 분	전형단계	내용
1차	서류전형	• 서류전형을 통해 지원자 중에서 회사가 필요로 하는 분야의 대상이 되는지를 검토합니다. • 성적, 출결, 생활태도, 지원동기 및 포부, 보유자격 등을 종합적으로 검토하여 전형을 합니다.
2차	직무적성검사	진취적이고 창의적인 인재를 선발할 수 있는 도구로서 기초능력 검사와 직무능력 검사로 나누어 평가합니다.
3차	면접	• 면접은 임원면접을 실시합니다. • 단, 엔지니어직 및 S/W직의 경우 회사별로 별도 기술 면접을 실시할 수 있습니다.

2 채용공고

1) 지원자격

- 병역필 또는 면제자로 해외여행에 결격사유가 없는 분
- 영어회화자격을 보유한 분 : 3) 참조

2) 모집분야 : 삼성전자

부문	사업부	직군	모집 전공	근무지
CE/IM부문 및 전사직속	부문공통	연구개발직	전기전자(H/W), 수학, 물리	수원/구미
			소프트웨어직	수원
			기술직	수원/구미/광주
		소프트웨어직	전기전자(S/W), 전산/컴퓨터, 수학, 물리	수원/구미
		기술직	전기전자(H/W), 전기전자(S/W), 기계, 전산/컴퓨터	수원/구미
		영업마케팅직	전공 무관	-
		경영지원직(재무)	상경(부전공 포함)	-
		디자인직(제품)	산업디자인	-
		디자인직(UI)	시각디자인, 산업디자인, 산업공학	-
	한국총괄	영업마케팅직 (국내영업)	전공 무관	전국
DS부문	메모리	연구개발직	전기전자(H/W), 재료/금속, 화학/화공, 물리, 기계, 수학, 통계	화성/온양
		설비엔지니어직	전기전자(H/W), 재료/금속, 화학/화공, 물리, 기계,	화성
		생산관리직	산공, 수학, 통계	화성

	System LSI	연구개발직	전기전자(H/W), 재료/금속, 화학/화공, 물리, 기계	기흥/화성
		설비엔지니어직	전기전자(H/W), 재료/금속, 화학/화공, 물리, 기계	기흥/화성
	반도체 연구소	연구개발직	전기전자(H/W), 재료/금속, 화학/화공, 물리, 기계	기흥/화성/온양
		설비엔지니어직	전기전자(H/W), 재료/금속, 화학/화공, 물리, 기계	기흥/화성/온양
	Test&Package 센터	연구개발직	전기전자(H/W), 재료/금속, 화학/화공, 물리, 기계	온양
		설비엔지니어직	전기전자(H/W), 재료/금속, 화학/화공, 물리, 기계	온양
	LED사업팀	연구개발직	전기전자(H/W), 재료/금속, 화학/화공, 물리, 기계	기흥/화성
	기흥/화성 단지총괄	연구개발직	전기전자(H/W), 기계, 산공	기흥/화성/온양
		설비엔지니어직	전기전자(H/W), 재료/금속, 화학/화공, 물리, 기계	기흥/화성/온양
	생산기술 연구소	연구개발직	전기전자(H/W), 물리, 기계	화성
	부문공통	소프트웨어직	전기전자(S/W), 전산/컴퓨터, 산공, 수학, 물리, 통계	기흥/화성/수원/온양
		영업마케팅직	전공무관	기흥/화성
		경영지원직(재무)	상경(부전공 포함)	기흥/화성/온양
		경영지원직(일반)	전공무관	기흥/화성/온양
	종합기술원	연구개발직	전기전자(H/W), 재료/금속, 화학/화공	수원

※ 사업부/근무지는 입사후 결정됩니다.

3) 참고 : 삼성계열사별 어학기준(2016년도 하반기 기준)

계열사	직무		OPIC	토익스피킹
삼성전자	CE/IM부문 및 전사직속	연구개발/소프트웨어/기술직	IL	5급
		영업마케팅직	IH	7급
		영업마케팅직(국내영업)	IM	6급
		경영지원직(재무)	IM	6급
		디자인직(UI, 제품)	해당사항없음	
	DS부문	연구개발/소프트웨어/설비엔지니어링/생산관리직	IL	5급
		영업마케팅직	IH	7급
		경영지원직(재무)	IM	6급
		경영지원직	IM	6급
	SCSA		IL	5급
삼성디스플레이	연구개발직		IL	5급
	소프트웨어직		IL	5급
	설비엔지니어직		IL	5급
삼성SDI	연구개발직		IL	5급
	기술직		IL	5급
	영업마케팅직		IM	6급
삼성전기	영업마케팅직		IL	5급
	경영지원직(재무)		IM	6급

삼성SDS	ICT개발/운영	IL	5급
	인프라	IL	5급
	SCSA	IL	5급
삼성바이오로직스	연구개발직	IM	6급
	경영지원직	IM	6급
삼성바이오에피스	연구개발직	IM	6급
	경영지원직	IM	6급
삼성생명	영업관리직	IL	5급
	상품계리직	IM	6급
	자산운용직	IM	6급
	금융IT직	IL	5급
삼성화재	영업관리·보상서비스	IL	5급
	상품개발·계리	IM	6급
삼성카드	영업마케팅직	IL	5급
	신용관리/RM	IM	6급
	경영지원직(재무)	IM	6급
	IT	IL	5급
	디자인	해당사항 없음	
삼성증권	PB/IB/Wholesale/운용/상품전략/리서치	IM	6급
	IT	IL	5급
삼성자산운용	경영지원직	IM	6급
삼성엔지니어링	기술직	IM	6급
삼성물산(건설)	기술직	IM	6급
삼성물산(상사)	해외영업직	IH	7급
	경영지원직	IH	7급
삼성물산(리조트)	조경시공	IL	5급
	파크운영(동물원운영)	IM	6급
	경영지원직	IM	6급
	IT	IL	5급
삼성물산(패션)	Retail영업	IH	7급
호텔신라	웹기획(면세유통)	IH	7급
	인테리어공사관리(면세유통)	IL	5급
	영업마케팅직(생활레저)	IH	7급
	마케팅(호텔)	IH	7급
	서비스(호텔)	IH	7급
	경영지원직(호텔)	IH	7급
	디자인(면세유통/호텔&레저)	해당사항없음	

제일기획	기획직	IH	7급
	제작직(ART)	해당사항없음	
	소프트웨어직	IL	5급
	방송직(PD)	IH	7급
에스원	보안시스템영업직/빌딩자산운영직/경영지원직	IM	6급
	연구개발직/SI시공직/빌딩시설관리직	IL	5급
	첨단보안직	NH	4급
삼성서울병원	경영지원직(재무)	IM	6급
	법무	IM	6급
삼성웰스토리	식품연구/제품개발	IL	5급
	수주영업	IM	6급
	식음구매	IM	6급
	법무	IM	6급
	경영지원직(재무)	IM	6급

3 최근 직무에세이 항목

1) 2016년 상반기, 하반기

본인의 취미/특기, 존경인물 및 존경하는 이유를 자유롭게 작성하여 주시기 바랍니다. - 취미/특기 - 존경인물 - 존경이유
Essay 1 삼성취업을 선택한 이유와 입사 후 회사에서 이루고 싶은 꿈을 기술하십시오. (700자 이내)
Essay 2 본인의 성장과정을 간략히 기술하되 현재의 자신에게 가장 큰 영향을 끼친 사건, 인물 등을 포함하여 기술하시기 바랍니다. (※작품 속 가상인물도 가능) (1500자 이내)
Essay 3 최근 사회이슈 중 중요하다고 생각되는 한 가지를 선택하고 이에 관한 자신의 견해를 기술해 주시기 바랍니다. (1000자 이내)

2) 2015년

삼성취업을 선택한 이유와 입사 후 회사에서 이루고 싶은 꿈을 기술하십시오.(700자 이내)
본인의 성장과정을 간략히 기술하되 현재의 자신에게 가장 큰 영향을 끼친 사건, 인물 등을 포함하여 기술하시기 바랍니다. (※작품 속 가상인물도 가능) (1500자 이내)
최근 사회이슈 중 중요하다고 생각되는 한 가지를 선택하고 이에 관한 자신의 견해를 기술해 주시기 바랍니다. (1000자 이내)

4 필기시험 최근 출제유형 분석

구분	세부 유형	문항수	시간 (분)
언어논리	어휘, 문장/문단배열, 독해	30	25
수리논리	응용수리, 자료해석	20	30
추리	삼단논법, 언어추리(논리게임 등), 문자추리, 도형추리, 단어추리, 추론형	30	30
시각적사고	평면도형 : 종이접기(펀칭 포함), 조각모음(찾기) 등 입체도형 : 다른 도형 찾기, 전개도, 투상도, 블록형 등	30	30
상식	삼성, 경영/경제, 일반상식, 시사상식, 과학/공학, 한국사, 세계사	50	25
합계	시험시간 : 9시 20분 ~ 12시	160	140

1) 시험특징 및 Tip

- 유형 : 객관식 5지선다
- 출제형식 : 영역별로 구별, 시간 별도, 단 쉬는 시간없이 진행 ⇨ 각 과목별 시간배분 전략 필요. 평소 시간이 많이 걸리거나 난이도가 높은 유형을 파악하여 미리 전략을 세우는 것이 유리!
- 오답 작성시 불이익 있음 ⇨ 무작위로 찍지 않도록 조심!
- 시각적 사고 영역 : 문제지를 돌리거나 손상 금지 ⇨ 평소 시각적 사고영역의 문항을 손을 사용하지 않고 생각으로만 풀이하도록 연습. 생각으로만 도형을 변환하는데 익숙해지는 것이 유리!
- 영역별 과락 있음 ⇨ 약점과목이라도 과락을 넘길 수 있도록 각 과목의 기본적인 문항은 반드시 맞출 수 있도록 연습!

2) 자주 출제되는 유형

- 언어논리 : 2개의 제시문에서 공통질문 또는 공통결론 찾기
- 수리논리 : 가격계산, 확률, 자료해석 유형
- 추리_단어추리 : 단어간의 관계 추리
- 시각적 사고 : 종이접어서 뒷모양 또는 앞모양 추론, 전개도를 이용한 입체도형 추론

5 합격자가 전해주는 후기

삼성전자 합격자 ○○○의 GSAT(직무적성검사) 후기

▌삼성직무능력검사(GSAT)▐

※ 준비교재 : 시중 대기업 인적성 교재, GSAT 대비 교재
※ 준비기간 : 1개월~2개월
※ 기출소재

(1) 언어논리
① 어휘 : 어휘의 의미, 빈칸에 들어갈(가지 않을) 단어, 어휘간의 의미관계 유추(나머지 포괄하는 단어) 등
② 문장/문단배열 : 문장이 들어갈 위치 찾기, 문장 순서대로 배열, 제시문 뒤에 이어질 내용 찾기
③ 독해 : 2개의 제시문에서 공통질문/결론 찾기, 반론제기, 세부내용 파악, 세부내용 파악

(2) 수리논리
① 응용수리(5문항 정도) : 방정식/부등식 활용, 확률/경우의 수, 가격계산 등
② 자료해설(15문항 정도) : 자료이해, 자료추론(계산), 자료변환

(3) 추리
① 명제논리 : 삼단논법, 언어추리(자리배열, 참거짓)
② 도형/문자추리 : 기호에 적용된 도형, 문자의 변환규칙 추리하기
③ 단어추리 : 단어간 관계 추리
④ 추론형 문항 : 진술 참거짓 판별, 반박, 논점파악

(4) 시각적 사고
① 종이접어서 모양 추론
② 조각 : 주어진 도형에서 조각 찾기, 주어진 조각으로 만들 수 없는 모양 찾기
③ 입체도형 : 다른 도형 찾기, 다양한 방향에서 본 모양으로 입체도형 찾기
④ 전개도형
⑥ 블록형 : 블록결합했을 때 나올 수 있는 모양 등

(5) 기억나는 문항들
- 자율주행차
- 평창통신기술
- 종이접기 (난이도 상)
- 한국사, 세계사 복합 문제
- 펀칭자르기 (난이도 상)
- 구멍뚫기 (난이도 상)
- 블록문제
- 경우의수
- 방정식, 부등식 활용

- 홍체 인식과 관련된 생체 인식 문제
- 퀀텀닷(양자점)과 OLED(유기발광다이오드)
- 차세대 디스플레이의 개념
- 과학 관련 소재 : 핀테크, 바이오시밀러, 증강현실, 알파고, 딥러닝

삼성전자 합격자 △△의 면접 설명 및 준비 Tip

(1) 직무역량면접 : PT면접

- 기본 전공지식과 그 지식을 실제로 어떻게 활용할지 질문하는 것으로 직무능력 평가
- 직무에세이를 근거한 질문들

(2) 창의성면접 : 과제에 대한 해결방안 발표 및 토론

- 제시된 과제에 대해 해결방안을 발표하고 면접관 질문(또는 토론)
- 키워드가 주어지고 고르면 면접 진행요원에게 관련 시험지를 받고 3~40분의 준비시간을 거쳐 면접관에게 답변을 함
- 해당 질문에 대해 정답보다는 타인에게 자신의 생각을 명확하게 전달할 수 있는 논리력 중요!

(3) 임원면접 : 인성면접

- 예상이 가능한 평범한 질문이므로 크게 긴장하지 않도록 주의
- 밝고 적극적인 태도 중요
- 1분 자기소개와 마지막 하고 싶은 말을 물어보는 경우가 많으므로 미리 준비하여야.

02 PART 현대자동차 기업분석 (Hyungdai Motor Company)

I 기업 일반

1 기업개요

1) 기업소개

본사주소	서울특별시 서초구 헌릉로 12(양재동 231)		
사업분야	승용차 및 기타 여객용 자동차 제조업		
홈페이지	www.hyundai.com	구분	차량 제조 대기업
설립일	1967년 12월 29일	대표이사	정몽구, 정의선
총자산[3]	165조	매출액[4]	44조
임직원수	66,404명		

- 현대자동차그룹의 모기업으로서 기아자동차 · 현대모비스 · 현대위아 · 현대제철 · 현대하이스코 · 현대비앤지스틸 · 현대글로비스 · HMC투자증권 등 상장법인을 비롯하여 57여 개의 계열회사
- 각종 차량의 제조 판매업, 각종 차량 부분품의 제조 및 판매업, 각종 차량의 수리업, 무역업 등을 영위. 주요 제품과 구성비율은 차량 81%, 금융 12% 등으로 구성
- 인도 · 중국 · 터키 · 미국, 러시아, 체코 등지에 해외공장과 연구 시설을 두고 190여 개국에 수출. 1991년에는 독자 엔진 개발에 성공함으로써 차량 국산화에 기여

2) 사업분야

총 3개의 주요 사업분야 나눌 수 있음

- 차량부문 (매출비중 : 79%) : 자동차와 자동차부품제조 및 판매, 차량정비
- 금융부문 (매출비중 : 14%) : 차량할부금융 및 결제대행업무
- 기타부문 (매출비중 : 7%) : 철도차량 제작

주요사	주요사	주요제품
차량부문	현대자동차, HMA, HME,HMCA, HMMA, HMMC 등	자동차 등
금융부문	현대카드, 현대캐피탈, HCA	할부금융, 리스, 신용카드
기타부문	현대로템 등	철도제작 등

3) 연결재무제표 기준
4) 연결재무제표 기준

[참고] 부문별 매출현황

(단위 : 백만원)

구분		2016년 3분기	2015년	2014년
매출	차량부문	53,277,738	72,679,678	72,308,069
	금융부문	10,856,980	12,436,093	10,770,386
	기타부문	4,976,302	6,842,965	6,177,864
합 계		69,111,020	91,958,736	89,256,319

3) 계열사 현황

국내 51개의 계열회사(현대차포함)

종	회사수	상 장	비 상 장
자동차 제조 및 판매	2	현대자동차, 기아자동차	-
자동차부품 제조업	12	현대모비스, 현대위아	현대다이모스, 현대케피코, 현대파워텍 현대아이에이치엘, 현대엠시트, 현대파텍스 위아마그나파워트레인, 에이치엘그린파워 현대위아아이에취아이터보, 지아이티
철강제조업	3	현대제철, 현대비앤지스틸	현대종합특수강
증권중개업	1	HMC투자증권	-
물류	1	현대글로비스	-
신용카드 및 할부금융업	3	-	현대캐피탈, 현대커머셜, 현대카드
IT 관련사업	2	-	현대오토에버, 현대엠엔소프트
생명보험업	1	-	현대라이프생명보험
자동차 핵심기술개발	2	-	현대엔지비, 현대오트론
철도차량 제조 및 판매업	2	현대로템	메인트란스
건설업	3	현대건설	하떠이알앤씨, 현대스틸산업
설계 및 관련 서비스 용역업	2	-	현대엔지니어링, 현대종합설계건축사사무소
부동산 개발, 관리 및 관련업	4	-	현대도시개발, 부산파이낸스센타에이엠씨 송도랜드마크시티, 율촌제2산업단지개발
광고대행업	1	이노션	–
에너지 관련업	3	-	그린에어, 부산정관에너지, 현대에너지
산림 및 조경업	2	-	서림개발, 서림환경기술
영농 및 축산업	1	-	현대서산농장
금속제품 도매업	1	-	현대머티리얼
골프장 운영업	2	-	해비치호텔앤드리조트, 해비치컨트리클럽
학원운영업	1	-	서울 PMC
스포츠 클럽 운영업	2	-	기아타이거즈, 전북현대모터스에프씨
합 계	51	11	40

4) 사업개요

(1) 산업의 특성

- 자동차 산업은 광범위한 산업 기반을 전제로 하기 때문에 다른 산업에 비해 전후방 산업 연관 효과가 매우 큼
- 자동차 산업은 크게 제조, 유통, 운행 구분 가능

UP 참고

- 제조부문 : 철강, 화학, 비철금속, 전기, 전자, 고무, 유리, 플라스틱 등의 산업과 및 2만여 개의 부품을 만드는 부품 업체가 연계되어 있음
- 유통부문 : 직영 영업소나 대리점, 할부금융, 탁송회사 등
- 운행부문 : 정비, 부품, 주유, 보험 등

(2) 산업의 성장성

- 한국 자동차 산업은 최초의 고유 모델인 포니를 수출하기 시작한 지난 1976년 이후 2015년까지 총 8,932만 대의 자동차를 생산. 이 중 42.7%인 3,814만 대를 내수 시장에, 나머지 57.3%인 5,117만 대를 해외 시장에 판매

(3) 경기 변동의 특성

- 자동차 수요는 경기 변동과 밀접한 관계

  경기 침체기에는 투자 위축과 고용 감소로 인해 소비가 둔화되면서 중산층 이하의 지출에 크게 영향을 미침. 이 시기 대표적 내구재인 자동차 수요는 다른 소비재에 비해 더 크게 감소하는 특성을 보임.

(4) 경쟁 요소

시장 지배력을 강화하고 비용 절감 및 수익성을 확보하는 데 결정적인 영향을 미치는 변수

① 제품력

차량의 성능, 안전성, 디자인, 품질, 신기술 등 제품에 대한 만족도를 극대화를 통한 경쟁 우위를 가질 수 있게 해줌

② 마케팅력

고객이 원하는 상품 컨셉트 창출 및 신제품 출시, 광고, 판매 및 A/S망 구축 등을 매개로 고객을 적극 창출함으로써 경쟁력을 높여주는 요소

③ 비용 경쟁력

신제품 개발 비용, 양산차 제조 생산성, 간접 인력의 생산성, 금융 비용 등을 포함하는 총체적인 비용 개념으로 가격 경쟁력과 수익성에 결정적인 영향을 미침

자동차 산업은 거대한 자본이 투입되는 대규모 장치 산업이라는 특성 때문에 각 국 마다 소수 업체 위주의 과점체제를 구축하고 있음. 즉 일정 규모의 양산 설비를 구축하는 데 막대한 비용이 투입되어야 하며 진입 결정 이후 제품 출시까지 최소한 4~5년이 소요되기 때문에 막대한 자금력을 갖춘 기업이라도 진입에 성공할 가능성이 낮음.

자동차 업체는 종업원이 수만 명에 이르고 협력업체가 수천 개에 달하기 때문에, 실적 부진이 장기화 되는 경우에도 국민 경제에 미치는 파장을 고려해 구조조정이나 조업단축에 신중할 필요가 있음.

(5) 지역별 시장 여건 및 영업의 개황

① 한국시장

㈎ 시장 여건

- 한국시장은 2009년부터 2011년까지 3년 연속 판매 증가세를 이어감
- 2012년부터 2013년까지는 유럽 재정위기 여파와 신흥국 성장세 둔화의 영향으로 소비심리가 위축되고, 신차 효과 약화 및 일부 업체 생산 차질 등으로 2년 연속 감소
- 2014년에는 경제성장률 상승, 인기 모델의 신차 출시 등에 힘입어 증가세로 전환
- 2015년에도 RV신차 효과가 이어지며 전년비 8.5% 증가한 159만 대 판매
- 2016년 1~9월은 상반기 개별소비세 인하 영향으로 대형과 중형 및 SUV의 성장이 지속됨 (전년동기비 3.3% 증가한 116만대가 판매(수입차 제외)됨

㈏ 영업의 개황

- 2016년 1~9월 한국시장에서 전년동기비 3.3% 감소한 48만 3천 대를 판매하여 41.6%의 시장 점유율(수입차 제외)을 차지
- EQ900과 아이오닉 신차효과와 더불어, 아반떼가 전년동기비 9.8% 증가한 7만 대가 판매되었으나, 주요 모델인 쏘나타, 싼타페, 그랜저의 부진으로 전체 판매 감소

② 미국시장

㈎ 시장 여건

- 2008년 글로벌 금융위기의 직격탄을 맞으면서 1,319만 대로 판매가 급감
- 2009년은 1,040만 대까지 판매 감소(※산업수요 감소로 GM, 크라이슬러 등 미국 업체는 구조조정을 강도 높게 추진)
- 2010년에는 금융위기 이후 위축되었던 SUV와 픽업 등 소형상용차 판매가 다시 늘어나면서 5년만에 판매가증가세로 전환
- 2011년부터 2014년까지는 저금리 기조가 지속되면서 신용 조건 완화와 교체 수요가 이어졌으며, 2014년 이후 실물경기 회복과 실거래가 인하, 중대형 SUV와 픽업에 대한 소비심리 개선 등으로 증가세가 지속
- 2015년에는 소형상용 호조를 기반으로 전년비 5.7% 증가한 1,747만 대가 판매
- 2016년 1~9월에는 엔트리 SUV 신차효과 및 픽업 호조로 전년동기비 0.5% 증가한 1,311만 5천 대가 판매. 소형상용의 호조가 지속된 반면, 승용은 주력 차급의 부진으로 비중이 감소하. 세부 차급별로는 SUV와 픽업이 각각 6.7%, 5.8% 증가한 반면, 소형 승용은 5.9%, 중형은 10.6% 감소

㈏ 영업의 개황

- 2016년 1~9월 미국시장에서 현대차는 전년 동기비 1.6% 증가한 58만 8천 대를 판매해 4.5%의 점유율을 차지(엘란트라의 판매가 19.0% 감소한 반면, 투싼이 59.1% 증가한 6만 5천 대, 싼타페가 11.2% 증가한 9만 8천 대 판매되며 소폭의 판매증가)
- 2015년 10월 미국 누적판매 천만 대를 돌파
- 신형 제네시스 미국 고속도로안전보험협회(IIHS)의 충돌시험 결과에서 승용차 세계 최초로 세부 항목 전 부문 만점을 획득하여 안정성을 입증.
- 미국 시장조사업체인 제이디파워(J.D.Power)사가 발표한 2015년 신차품질조사(IQS)에서 95점으로 2위 를기록해 2년 연속 최상위권을 차지 함
- 고객만족도 측면에서도 미국 자동차 전문 컨설팅 조사업체인 오토퍼시픽(Auto Pacific)사의 2015

년 조사에서 쏘나타가 중형차부문 1위 수상

- 상품성만족도조사(APEAL)에서도 2014년 일반브랜드 부문 1위에 이어 2015년에도 2위를 기록
- 2016년 글로벌 100대 브랜드35위(인터브랜드 선정)

③ 아시아시장

㈎ 시장 여건

중국시장

- 아시아 지역의 대표 시장인 중국은 2009년 이후 미국을 제치고 세계 1위의 자동차 시장으로 부상. 최근에는 소득 증대로 인해 수요가 증가하면서 중서부 내륙 지역에서도 주요 업체들이 생산능력과 판매망을 늘리며 판매 확대에 적극 나서고 있는 상황
- 2011년에는 긴축 정책과 소형차 구매 지원 정책이 종료되어 소폭 증가하는데 그침
- 2012년에는 상반기 판매 호조를 보였으나 9월 이후 일본업체 판매가 급감하면서 증가세가 둔화
- 2013년에는 전년 부진했던 일본업체의 판매 급증과 SUV, MPV의 신차 효과에 힘입어 판매 증가세 확대
- 2014년에는 대도시 구매제한 정책 시행 가능성이 높은 2~3급 도시에서 선수요가 발생했으며,C2차급 볼륨 모델 호조 및 소형 SUV 신차효과로 높은 성장세가 지속
- 2015년 구매제한 정책 시행에 따른 신규 수요 감소와 선수요 소멸로 인해 증가세가 둔화되면서, 전년비 8.3% 증가한 2,082만 대 판매에 그침
- 2016년 1~9월 중국시장의 자동차 판매는 승용기준(미형밴 포함)으로 전년동기비 14.5% 증가한 1,637만 9천 대가 판매. 소형차 구매세 인하 효과 및 저가 SUV 중심의 판매 호조로 성장폭이 확대

인도시장

- 정부가 자동차 산업 육성을 주도하면서 급성장했으며, 금융위기를 계기로 성장세가 더욱 가속화되어 2010년 세계 6위의 시장으로 부상
- 차급별로는 경소형차 위주의 차급 구조에서 소득 수준의 향상으로 중형 이상 차급의 비중이 점차 증가
- 2012년에는 업체들의 인센티브 확대 등으로 전년비 9.2%가 증가
- 2013년에는 고유가(디젤가격 상승), 고환율(루피화 약세), 고금리로 인해 전반적인 소비심리가 위축되며 수요가 감소세로 전환
- 2014년 하반기 들어 신정부 출범 기대감과 소비세 인하 연장, 가격 인상 전 선수요로 판매 크게 증가
- 2015년 지난해에는 업체별 신차 출시 및 물가 안정에 따른 소비 심리 회복으로 전년비 8.5% 증가한 276만 대가 판매
- 2016년 1~9월 인도시장에서는 전년동기비 8.9% 증가한 220만 5천 대가 판매

㈏ 영업의 개황

- 2016년 1~9월 중국시장에서 당사는 전년동기비 7.5% 증가한 77만 9천 대를 판매. 랑둥(MD), 베르나(NB) 등 기존 볼륨 모델 노후화에 따른 판매 악화에도 불구하고, 지난해 출시된 투싼과 올해 출시된 신형 아반떼(AD) 신차효과로 성장세 기록

- 인도 시장에서 2016년 1~9월 전년동기비 7.9% 증가한 37만 대를 판매. 지난해 출시된 크레타 신차효과 및 볼륨 모델 그랜드 i10의 호조가 전체 판매증가를 견인
- 시장조사 업체인 제이디파워(J.D.Power)사의 중국 판매 만족도평가(SSI)에서 2년 연속 역대 최고 점수를 기록하며 1위를 차지
- 중국 축구 국가대표팀과 베이징 국제 마라톤 대회 후원 등 스포츠마케팅 강화와 어린이 교통안전 캠페인 전개, 교통사고 유자녀 후원을 위한 펀드 조성 등 사회공헌 활동을 강화하며 고객과 밀접한 브랜드 알리기에 힘쓰고 있음
- 중국 상용차 시장 성장에 대응하기 위해 2012년 8월 쓰촨성 쯔양시에 16만 대 규모의 상용차 공장을 건설하여, 중국 전략형 모델 창후와 캉언디 등을 통해 공세 강화
- **2013년 그랜드**i10, 2014**년 엘리트**i20**에 이어**, 2015**년 크레타가 3년 연속** iCOTY(indian Car of The Year)**를 수상**

④ 유럽시장

㈎ 시장 여건

- 2008년 글로벌 금융위기를 맞아 판매가 급감
- 2008년 이후 2013년까지 6년 연속 판매가 감소
- 2009년에는 정책효과에 의해 일시적인 회복을 보였으나, 폐차인센티브가 종료된 2010년 이후 기저효과 및 경기불황으로 시장침체가 지속되며 유럽 산업수요는 6년 동안 연평균 4.6% 감소
- 2013년에는 재정위기가 진정국면에 진입하면서 하반기 들어 증가세로 전환
- 2014년에는 영국의 고용 개선 및 주택가격 상승세, 스페인 폐차 인센티브 효과 등으로 증가
- 2015년 대규모 양적완화 시행 및 판촉 강화로 전년비 9.5% 증가한 1,598만 대 판매
- 2016년 1~9월 유럽시장은 전년동기비 8.3% 증가한 1,307만 9천 대가 판매. 대규모 양적완화 시행으로 소비심리 개선이 두드러지면서 대부분 국가의 판매 증가
- 특히 스페인, 이탈리아 등 남유럽 국가를 비롯해 독일, 영국, 프랑스 등 주요 5개국 판매가 모두 증가

㈏ 영업의 개황

- 2016년 1~9월 유럽 시장에서 당사는 전년동기비 9.4% 증가한 37만 7천 대를 판매(※전체 시장에서 2.9%를 차지)
- 신형 투싼을 11만7천 대 판매하였으며, i20의 판매 또한 7.0% 증가하며 호조세
- **유럽 최고 권위의 자동차 전문지인 아우토빌트**(Autobild)**誌가 실시한** '2015 **품질만족도 조사**(2015 Quality Report)'**에서 유수의 유럽 현지 메이커들을 제치고 3위**
- 2014**년 3월에는** EU**의 수소연료전지차 보급사업자로 최종 선정**
- 2014년 신형 제네시스와 i10, 2015년에는 i20와 쏘나타,2016년에는 아이오닉이 세계 3대 디자인상인 레드닷 디자인 상을 3년 연속 수상
- 2015 프랑크푸르트모터쇼에서는 고성능 브랜드 N 공개

2 기업 미션, 경영철학 및 비전, 이념 등

1) 이사장 경영철학

"현대자동차는 미래 경쟁력 확보를 위해 기술 및 제품 개발에 매진함으로써 고객의 안전과 이동 편의를 더욱 향상시키고 자동차 산업의 새 지평을 열어나갈 것입니다."

최근 세계 자동차 산업은 불확실한 경영 환경, 메이커 간의 경쟁 심화, 제품의 첨단화에 따른 산업 구조 재편이 빠르게 진행되는 등 그 어느 때보다 급격한 변화의 시기를 맞고 있습니다.

이러한 불확실성과 급변하는 산업 환경을 극복하고 지속적인 성장을 이루기 위해서는 미래 시장을 이끌 수 있는 차별화된 경쟁력 확보가 무엇보다 중요합니다. 현대자동차는 이를 위해 질적 성장을 기반으로 글로벌 자동차 메이커로서의 역량을 한층 제고하는 한편, 자동차 산업 기술의 혁신을 주도해나가기 위한 미래 투자 및 연구개발 활동을 꾸준히 확대해나갈 계획입니다.

이를 바탕으로 세계적으로 강화되고 있는 안전과 환경 규제에 효과적으로 대응하는 것은 물론, 하이브리드차·전기차·수소연료전기차 등 친환경차 제품 라인업을 한층 강화하고, 미래 자동차 산업을 주도할 자율주행차·커넥티드 카 등 지능형 스마트 카 개발을 가속화함으로써 고객의 안전과 이동 편의를 더욱 향상시키고 자동차 산업의 새 지평을 열어나갈 것입니다.

글로벌 선도업체로서 어떠한 경영 환경 속에서도 흔들림 없는 위상을 갖추기 위한 발걸음도 꾸준히 내디딜 것입니다. 현대자동차는 2016년 사상 최초로 글로벌 시장에서 연간 500만 대 이상의 판매에 도전함으로써 글로벌 자동차 시장에서의 입지를 지속적으로 넓혀나갈 계획입니다. 이를 위해 미래 제품 개발뿐 아니라 전 세계 고객이 직접 체험하는 판매와 서비스의 질적 수준을 한층 끌어올림으로써 고객에게 진정으로 다가서는 브랜드로 거듭날 것입니다.

특히, 럭셔리 브랜드 '제네시스'를 세계 시장에 조기 안착시키고, 브랜드 고급화와 차별화를 통해 세계적인 명차 브랜드로 육성할 계획입니다. 제네시스는 '인간 중심의 진보'와 첨단 자동차 기술의 결정체입니다. 2020년까지 제네시스 브랜드로 총 6개 차종을 선보임으로써 세계 럭셔리 자동차 시장의 새 선도자로 부상할 것입니다.

세계 최고 수준의 품질 경쟁력을 확보하기 위한 노력도 지속적으로 이어가겠습니다. 제품설계 및 연구개발 단계부터 품질 검증을 더욱 강화하고 노사가 협력해 효율적인 생산 시스템을 갖추는 한편, 불확실한 경영 환경에 신속히 대응하기 위해 전 세계 연구소·생산거점·판매 네트워크 간의 유기적인 협조를 강화해 글로벌 생산·판매 체계의 효율성을 한층 높여나갈 것입니다. 책임감 있는 글로벌 기업 시민으로서의 역할에도 소홀함이 없도록 최선을 다하겠습니다. 글로벌 사회공헌 활동의 대상과 범위를 지속적으로 확대해나가고, 협력사와의 동반성장 활동에도 적극 앞장서는 등 다양한 이해관계자가 모두 함께 행복해질 수 있는 세상을 만들기 위해 노력하겠습니다.

현대자동차에 변함없는 성원과 관심을 부탁드립니다.
감사합니다.

현대자동차 회장 정몽구

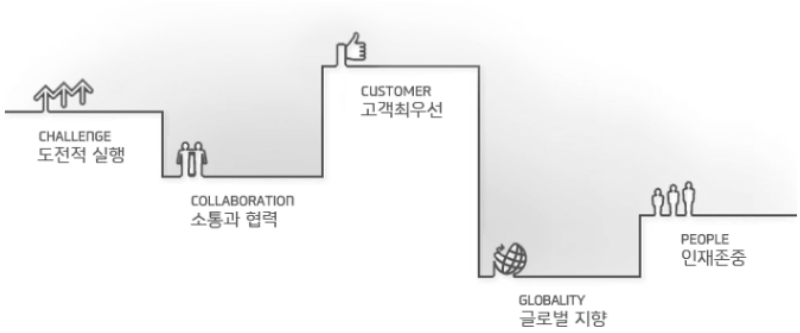
M. K. Chung

2) 경영철학

창의적 사고와 끝없는 도전을 통해 새로운 미래를 창조함으로써 인류사회의 꿈 실현

3) 핵심가치

경영철학과 비전을 달성하기 위해 모든 구성원들이 내재화하여,
행동과 의사결정의 기준으로 추구하는 가치



- 고객최우선 : 최고의 품질과 최상의 서비스를 제공함으로써 모든 가치의 중심에 고객을 최우선으로 두는 고객감동의 기업 문화 조성
- 도전적실행 : 현실에 안주하지 않고 새로운 가능성에 도전하며 '할 수 있다'는 열정과 창의적 사고로 반드시 목표 달성
- 소통과협력 : 타부문 및 협력사에 대한 상호 소통과 협력을 통해 '우리'라는 공동체 의식을 나눔으로써 시너지효과 창출
- 인재존중 : 우리 조직의 미래가 각 구성원들의 마음가짐과 역량에 달려 있음을 믿고 자기계발에 힘쓰며, 인재존중의 기업문화 확립
- 글로벌지향 : 문화와 관행의 다양성을 존중하며 모든 분야에서 글로벌 최고를 지향하고 글로벌 기업시민으로서 존경받는 개인과 조직 구현

4) 비전 2020

자동차에서 삶의 동반자로 Lifetime partner in automobiles and beyond
인간중심적이고 환경친화적인 혁신 기술과 포괄적 서비스를 기반으로 최상의 이동성을 구현하여 삶을

더욱 편리하고 즐겁게 영위할 수 있는 새로운 공간 제공
어린 시절부터 노년에 이르기까지 인간의 생애와 함께 하는 **평생의 동반자**
브랜드 선택에서부터 금융, 보험, IT서비스와 중고차까지 자동차와 관련된 모든 부문에서 최상의 고객경험을 실현하는 자동차 **생활의 동반자**
집과 일터, 휴식과 만남의 장으로 확장된 공간으로서 최고의 편안함과 편리함을 제공하는 **행복의 동반자**

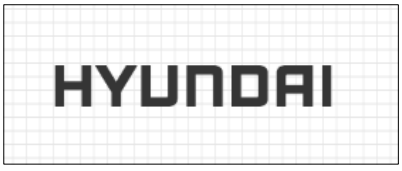
5) 인재상

도전, 창의, 열정, 협력, 글로벌마인드로 그룹의 핵심가치를 실천할 수 있는 인재

- 도전 : 실패를 두려워하지 않으며, 신념과 의지를 가지고 적극적으로 업무를 추진하는 인재
- 창의 ; 항상 새로운 시각에서 문제를 바라보며 창의적인 사고와 행동을 실무에 적용하는 인재
- 열정 : 주인의식과 책임감을 바탕으로 회사와 고객을 위해 헌신적으로 몰입하는 인재
- 협력 : 개방적 사고를 바탕으로 타조직과 방향성을 공유하고 타인과 적극적으로 소통하는 인재
- 글로벌 마인드 : 타 문화의 이해와 다양성의 존중을 바탕으로 글로벌 네트워크를 활용하여 전문성을 개발하는 인재

6) 현대자동차 CI

- 현대자동차 심볼의 타원은 세계를 무대로 뛰고 있는 현대자동차
- H는 현대자동차의 영문표기 첫 글자를 속도감을 주어 두 사람이 악수를 하고 있는 모습을 형상화한 것
- '勞'와 '使' 고객과 기업이 신뢰와 화합 속에 2000년대 세계 속으로 웅비하는 현대자동차의 이미지 표현



- 'HYUNDAI' CI는 수평, 수직선으로 구성된 고딕계열로 어떤 상황에서도 흔들림없는 책임의식과 실현의식을 내포
- 메인 컬러인 현대블루는 현대 시그니처와 더불어 현대자동차를 나타내는 주색상임
- 현대블루는 미래지향적이고 모던한 이미지를 담고 있음

3 조직도 및 직무소개

1) 직무소개

① 전략지원부문

경영지원	인사, 총무/관재, 법무, 조사연구/기획, 홍보, IT
해외영업	수출기획, 수출지원, 해외판매, 사업기획, 해외상품, 해외서비스
해외마케팅	스포츠 마케팅, 모터쇼 및 행사, 해외 런칭지원 광고 및 기업 이미지 광고 제작, 디지털광고 전략수립 및 진행, 인쇄광고
상품	상품전략, 상품기획, 시장분석
국내영업지원	SALES PROMOTION, ORDER TO DELIVERY & LOGISTICS, CRM & CS, SALES ADMINISTRATION
국내마케팅	시장 전략 기획, 신차 런칭 및 차종별 시장 대응 전략 수립, 브랜드 마케팅
서비스	국내서비스운영, 국내서비스지원, 국내보증운영, 고객서비스지원, 서비스품질지원, 서비스협력사 운영
재경	경영관리, 회계관리, 재무관리, 원가관리

② 개발부문

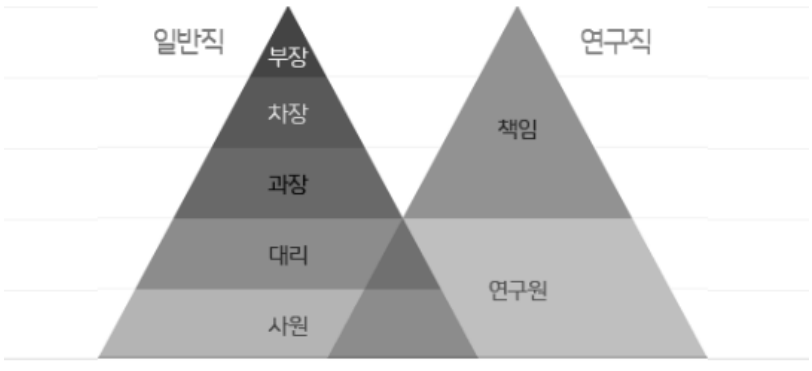
연구개발	기획/지원, 차량설계/평가, 파워트레인, 선행개발, 전자개발
디자인	디자인기획, 선행디자인, 내·외장 스타일링, 디지털 디자인(CAS/CAD/CAM/SE), 감성/칼라 디자인
파이롯트	시작차 품질확보, 파이롯트 신차개발
구매	구매기획, 구매원가관리, 부품구매, 부품개발, 통합구매, 업체협력, VAATZ

③ 플랜트부문

플랜트운영	운영/지원, 생산관리, 생산운영, 보전기술, 품질관리
플랜트기술	생산기술기획, 선생생산기술, 양산생산기술, 툴링기술
품질	품질기획, 선행품질, 품질보증, 품질기원, 해외정비품질

4 인사제도 및 복지제도

❖ 인사제도



❖ **복지제도**

- 차량구입 및 수리비 할인 : 근무기간에 따라 현대차를 구입할 때 최대 30%까지의 할인을 받을 수 있고, 차량수리비도 30%까지 할인 지원 가능
- 경조사지원
- 휴양소 운영 및 임직원 전용 호텔예약 서비스 제공
- 주거지원금 및 사택-기숙사 제공
- 현대차 임직원 쇼핑몰
- 장기근속자 우대 : 10년 이상 장기근속자에게 5년마다 금메달과 휴가, 휴가비를 제공하며, 20년 이상 장기근속자에겐 부부동반 해외여행의 기회가 주어짐
- 통근 및 귀성버스 운영
- 직원 및 직원가족 진료비 지원
- 교육비지원

Ⅱ 기업 상세 분석

1 사업분야(내용)

Q1 현대자동차 자동차산업의 경쟁요소에 대해 설명할 수 있습니까?

A

자동차 산업은 거대한 자본이 투입되는 대규모 장치 산업이라는 특성 때문에 각 국 마다 소수 업체 위주의 과점체제를 구축하고 있습니다. 즉, 일정 규모의 양산 설비를 구축하는 데 막대한 비용이 투입되어야 하며 진입 결정 이후 제품 출시까지 최소한 4~5년이 소요되기 때문에 막대한 자금력을 갖춘 기업이라도 진입에 성공할 가능성이 낮습니다. 이밖에 자동차 업체는 종업원이 수만 명에 이르고 협력업체가 수천 개에 달하기 때문에, 실적 부진이 장기화되는 경우에도 국민 경제에 미치는 파장을 고려해 구조조정이나 조업단축에 신중할 필요가 있습니다.

자동차 산업의 핵심 경쟁 요소로는 제품력과 마케팅력, 비용 경쟁력을 들 수 있습니다. 이 세 가지 요소는 시장 지배력을 강화하고 비용 절감 및 수익성을 확보하는 데 결정적인 영향을 미치는 변수입니다. 이 중 가장 중요한 제품력은 차량의 성능, 안전성, 디자인, 품질, 신기술 등 제품에 대한 만족도를 극대화시킴으로써 경쟁 우위를 가질 수 있게 해줍니다. 마케팅력은 고객이 원하는 상품 컨셉트 창출 및 신제품 출시, 광고, 판매 및 A/S망 구축 등을 매개로 고객을 적극 창출함으로써 경쟁력을 높여주게 됩니다. 비용 경쟁력은 신제품 개발 비용, 양산차 제조 생산성, 간접 인력의 생산성, 금융 비용 등을 포함하는 총체적인 비용 개념으로 가격 경쟁력과 수익성에 결정적인 영향을 미치고 있습니다.

Q2 현대자동차의 리스크 요인과 이에 대한 대응방안에 대해 설명할 수 있습니까?

A

리스크요인

자동차산업을 둘러싼 리스크는 과거와 달리 복잡하고 다양화되어 가고 있으며 그 파급효과도 점점 더 증폭되고 있습니다. 기업을 둘러싼 다양한 리스크에 신속하고 적절하게 대응하지 못할 경우 기업의 수익성 악화는 물론 존립마저도 위협받는 상황에 놓일 수 있습니다. 최근 자동차메이커들이 환경 및 안전 등 핵심 지속가능성 이슈에 부적절하게 대응한 결과로 인해 엄청난 경영 손실을 입는 사례도 증가 하고 있습니다.

현재 현대자동차를 포함한 자동차회사는 사상 유례없는 다양한 리스크에 직면해 있습니다. 거시환경 리스크로는 2008년 글로벌 경제위기 이후 자동차 수요는 물론 세계경제 성장을 견인하였던 중국 등 신흥국의 경기침체, 자연재해 급증, 유가변동, 환율변동 심화 등이 있습니다. 자동차 산업 측면에서는 국가별 연비 및 배출가스 규제 강화, 차량 전동화 및 스마트화, 소비자 및 정부 등 이해관계자들의 차량 안전강화 요구 등 급격한 변화에 직면해 있으며, 이를 극복하기 위해 과거보다 더욱 혁신적인 기술개발과 투자가 요구되고 있습니다. 기업운영 측면의 리스크로는 대규모 리콜 증가, 핵심인력 부족 및 타 산업으로의 유출, 규제위반, 특허권 분쟁, 정치적 갈등으로 인한 테러 및 폭력사태 증가 등의 리스크가 대두되고 있습니다. 2015년에는 특히, 신흥국 경제불안 및 환율급등, 유가 하락 등으로 인해 자동차산업 전체가 큰 어려움을 겪었습니다.

대응방안

현대자동차는 러시아, 브라질 등 신흥시장에서 발생하는 리스크에 대응하여 경제불황에 적합한 상품 출시, 고객을 위한 다양한 금융 프로그램 운영, 지역사회 를 위한 사회공헌활동 강화 등을 통해 신흥국 리스크로 인 한 경영손실을 최소화하였습니다.

또한 대내외 불확실한 경영환경 요소에 대한 선제적 대응을 통해 리스크 관리를 강화하고 있으며, 이를 경쟁 우위 확보 및 전략적 대응 차원의 기회요인으로 활용할 수 있도록 전사적 통합 리스크 관리체계를 구축하여 운영하고 있습니다. 특히, 현대자동차 리스크 관리는 리스크 요인의 근본적인 원인 파악, 다양한 시각에 기반한 원인 및 영 향 분석 등을 통해 리스크를 사전에 예방하는 한편, 리스크가 가져올 부정적 영향을 최소화하고 더 나아가 사업기회로 활용하는 전략을 추구하고 있습니다.

현대자동차는 점차 증대되고 있는 다양한 내·외부 리스크에 효과적으로 대응하기 위해 본사 기획실 내 전사 리스크 관리 전담팀을 신설하여 2014년부터 운영하고 있으며, 각 글로벌 사업장 별로 리스크 관리팀 및 담당자를 지정하여 운영함으로써 글로벌 리스크 관리가 체계적으로 실행될 수 있도록 조직을 구축하였습니다. 이를 통해 글로벌 각 지역 에서 현대차 사업을 둘러싼 다양한 대내외 리스크 요인을 일일 단위로 모니터링하고 있으며 주요한 리스크 요인의 경우 시나리오 분석 및 대응방향을 수립하여 발생 가능한 리스크에 대해 선제적 대응을 추진하고 있습니다.

Q3 **현대자동차의 현재 브랜드의 입지와 경영방침에 대해 설명할 수 있습니까?**

A

현대자동차는 글로벌 저성장 지속에 따른 어려운 시장 환경에도 임직원 모두가 브랜드 철학에 대해 깊이 공유하도록 함으로써 제품 개발, 마케팅, 서비스 등 전 부문에서 고객에게 특별한 경험을 제공하기 위해 노력해왔습니다. 이로 인해 현대자동차는 글로벌 브랜드 평가에서 2년 연속 30위권 브랜드에 이름을 올리며 전세계 주요 브랜드들과 어깨를 나란히 하는 동시에, 지난 2005년 국내 자동차 업체 중 처음으로 100대 브랜드에 진입한 이후 12년 연속 선정되는 대기록을 달성했습니다. 2년 연속 글로벌 30위권 브랜드에 이름을 올리는 쾌거를 이뤄낸 것입니다.

현대자동차의 올해 브랜드 가치는 2005년의 35억 달러와 비교해 3.5배 넘게 증가, 순위 또한 84위에서 49계단이나 상승했습니다. 또한 2015년 기록한 113억 달러보다 11.1% 증가한 125억 달러의 브랜드 가치로 3년 연속 100억 달러를 돌파하는 성과를 이뤄냈습니다. 경쟁 업체를 압도하는 속도로 브랜드 가치를 높여온 현대자동차는 자동차 브랜드 순위에서도 2012년부터 5년 연속 아우디를 제치며 지난해보다 한 계단 상승한 6위를 기록했습니다.

현대자동차는 2005년 1월 글로벌 브랜드 경영을 대내외에 선포하며 브랜드 경영에 본격적인 시동을 걸었고, 그 해 글로벌 100대 브랜드에 처음 진입했습니다. 이후 2011년 새로운 브랜드 방향성인 '모던 프리미엄(Modern Premium)'을 선포하고, 현대자동차라는 브랜드를 통해 고객과 소통하는 모든 과정에서 차별화된 감동과 경험을 제공하고자 노력해왔습니다. 이러한 브랜드 경영에 대한 투자와 육성을 바탕으로 현대자동차는 '모던 프리미엄'을 선포한 2011년 이후 브랜드 가치가 매년 평균 약 17% 정도씩 성장하고 있습니다다. (※ 2005~2010년 연평균 브랜드 가치 성장률 8%)

아울러 현대자동차는 우수한 제품 경쟁력을 바탕으로 국내외에서 다양한 활동을 전개하며 브랜드 인지도를 높이는 동시에 판매 증대와 수익성 강화를 이뤄왔습니다.
먼저 국내 완성차 업계 최초의 브랜드 체험관인 '현대모터스튜디오'를 서울과 모스크바에 이어 하남에 추가 개관해 고객과의 소통을 강화하고 있으며, 전세계 글로벌 딜러의 시설을 표준화하는 작업을 진행하며 브랜드 정체성을 강화하기 위해 노력하고 있습니다.

이와 함께 서비스 부문에서도 구매 후까지 보장 받는 '어드밴티지(Advantage)' 프로그램 , 국내 최초 '365일 정비 서비스' 실시, 차량 정비시 고객이 원하는 시간과 장소에 차량을 인도해주는 '홈투홈 서비스', 과잉 정비에 대해 최대 300%를 보상해주는 '과잉 정비 예방 프로그램' 등 기존과는 차별화된 방식으로 고객 만족을 높이고 있습니다.

2 재무현황 및 분석

▌요약 재무상태표▐

(단위: 10억원)

구분		2012년 결산	2013년 결산	2014년 결산	2015년 결산
자산	유동자산	19,654	21,285	23,625	22,098
	매출채권	516	823	3,484	3,668
	재고자산	1,697	2,162	2,187	2,253
	비유동자산	34,292	36,430	37,719	44,880
	자산총계	53,946	57,714	61,343	66,978
부채	유동부채	11,153	10,424	10,711	12,173
	비유동부채	5,773	5,338	4,970	5,108
	부채총계	16,926	15,762	15,681	17,281
자본	자본금	1,489	1,489	1,489	1,489
	자본잉여금	3,965	3,965	3,965	3,965
	이익잉여금	32,019	36,895	40,979	45,406
	자본총계	37,020	41,952	45,662	49,697

2015년말 기준 현대자동차의 총자산 금액은 약 67조에 달하며, 부채는 17.2조, 자본총계는 약 50조에 이르고 있다.

▌요약 손익계산서▐

(단위: 10억원)

구분	2012년 결산	2013년 결산	2014년 결산	2015년 결산
매출액	43,162	41,691	43,046	44,440
매출원가	32,805	31,964	33,046	33,394
매출총이익	10,357	9,727	10,000	11,046
판매비와관리비	6,052	6,006	6,265	6,779
영업이익	4,305	3,721	3,735	4,267
금융비용	239	155	153	184
당기순이익	5,280	5,182	4,914	5,435

2015년말 기준 현대자동차의 매출액은 44.4조에 달하며, 4.2조원의 영업이익, 5.4조원의 당기순이익을 올리고 있다. 특이한 점은 영업이익보다 당기순이익이 높다는 점이다.

Ⅲ 기업 이슈

1 최신이슈

CES 2017 참가, 미래 모빌리티 3대 방향성 제시

(출처. 현대자동차 홈페이지)

현대자동차가 'CES 2017'에서 다가올 융합과 초연결의 시대에 자동차가 단순한 '이동 수단'의 개념을 넘어 새로운 삶의 중심에 서게 될 미래 모빌리티의 비전을 전세계 고객들에게 공개했다.

현대자동차㈜는 미국 라스베이거스에서 열린 'CES 2017(Consumer Electronics Show)'에서 Clean Mobility(친환경 이동성), Freedom in Mobility(이동의 자유로움), Connected Mobility(연결된 이동성) 등 미래 모빌리티 구현을 위한 3대 방향성을 제시했다.

아울러 'INNOVATION FOR MOBILITY FREEDOM(미래 기술을 통한 자유로움)'을 전시 콘셉트로 자율주행 및 헬스케어 기술, 커넥티드카, 웨어러블 로봇, 마이크로 모빌리티 등 현대자동차의 미래 모빌리티 비전을 실제 구현한 혁신적인 미래 첨단 기술을 대거 선보인다.

'CES 2017'에 참석한 정의선 현대자동차 부회장은 "우리는 지금 기술 융합과 초연결성으로 구현될 새로운 시대의 출발점에 서 있다"며 "현대자동차는 친환경적이고, 주변의 모든 제약으로부터 자유로우며, 초연결성을 지닌 미래 모빌리티 개발에 연구 역량을 집중하고 있다"고 밝혔다.

이어 "현대자동차는 이 같은 다양한 미래 모빌리티 기술을 바탕으로 고객들의 삶을 보다 편리하고 안전하게 만드는 삶의 동반자가 될 것"이라고 강조했다.

현대자동차는 내연기관에서 사용되는 화석 연료의 의존도를 줄이기 위해 최적의 연비 향상 기술을 개발하는 것은 물론 궁극적으로는 오염 물질 배출을 획기적으로 절감할 수 있는 다양한 형태의 친환경차를 개발, 보급 확대하는 데 집중하고 있다.

현대자동차는 지난해 친환경차 전용 모델인 '아이오닉(IONIQ)' 하이브리드와 일렉트릭 모델을 선보였으며, 올해 플러그인 하이브리드까지 출시를 앞두고 있다.

'Freedom in Mobility(이동의 자유로움)'는 완벽한 자율주행 기술 구현을 통해 운전자가 경험할 수 있는 사고 등 다양한 불안 요인을 사전에 제거하는 개념이다.

현대자동차는 최소한의 센서를 탑재하고도 여러 돌발 상황에 안전하게 대응할 수 있는 다양한 지능형 안전 기술을 누구나 쉽게 접할 수 있도록 양산화 및 보급 확대에 초점을 맞춰 개발 중이다.

현대자동차는 가까운 미래에 모든 고객들이 자율주행 기술이 가져올 편리함을 경험할 수 있도록 자율주행 기술의 보급 및 확대를 목표로 양산화에 주력한다는 전략이다.

정의선 부회장은 "최신의 지능형 안전 기술을 보다 많은 고객들이 쉽게 접할 수 있도록 양산차에 적용할 수 있는 자율주행 기술 개발에 집중하고 있다"며 기술 개발 선도기업으로 올라서기 위해 글로벌 IT기업들과 협력 추진을 강조했다.

마지막은 미래의 초연결 사회에서 허브 역할을 하게 될 커넥티드카에 대한 비전인 'Connected Mobility(연결된 이동성)'이다.

커넥티드카는 다른 이동 수단은 물론 주거 및 근무 공간을 포함한 모든 주변 환경과 연결된 '달리는 고성능 컴퓨터'로 진화해 미래 생활의 중심이 될 것으로 기대된다.

현대자동차는 이미 지난해 자동차가 무한대로 고도화된 정보의 허브(Hub)가 되고, 정보를 집적,분석,활용 함으로써 모든 생활의 중심이 되는 '카 투 라이프(Car to Life)' 시대를 주도적으로 열겠다는 커넥티드카 개발 청사진을 공개했다.

현대자동차는 자동차와 자동차, 집, 사무실, 나아가 도시 인프라와 결합된 '초연결 지능형 자동차' 개발을 위해 세계적 네트워크 장비 업체인 시스코社 등 글로벌 전문 기업은 물론 국내외 스타트업과의 오픈 이노베이션 방식 협업도 적극 추진 중이다.

한편, 5일부터 8일까지 열리는 'CES 2017'은 세계 최대 규모를 자랑하는 전자 관련 박람회로, 전세계 최고의 전자 및 IT 업체들이 참가해 최첨단 신기술을 선보이는 자리다.

최근에는 자동차 업체들도 적극적으로 참여하고 있는데 이번 행사에는 현대자동차를 비롯 9개의 자동차 업체가 참가한다.

'차량 IT 및 교통인프라' MOU 체결

(출처. 현대자동차 홈페이지)

현대자동차가 서울시와 손을 잡고 대한민국 커넥티드카 대중화를 앞당기기 위한 선행연구를 시작한다.

현대자동차는 서울특별시와 '차량IT 및 교통인프라' 관련 MOU를 체결하고 서울시가 제공하는 교통정보를 기반으로 차량연비 개선연구를 실시하겠다고 16일 밝혔다.

이번 업무협약을 통해 서울시는 신호등 정보를 현대자동차에 제공하고 현대자동차는 이 신호등 정보를 커넥티드 카 기술로 차량에 전달하는 시스템을 구축해 향후 연비 개선 연구에 활용할 예정이다.

현대자동차는 사전에 서울시로부터 무선 네트워크를 통해 전달받은 신호등정보와 자체 보유하고 있는 도로교통 현황을 ECU 등 차량 제어 시스템과 연계해 차량의 급가속과 급감속을 제한하는 기술을 개발할 예정이다.

이 중 친환경 커넥티드카의 경우 차량 제어 시스템 대신 교통상황에 따른 전기모터/엔진 구동 전환을 최적화해 연비를 개선할 계획이다.

현대자동차는 연비 개선과 함께 전방 교통상황과 이에 알맞은 연비운전 방식을 내비게이션 화면 등을 이용해 운전자에게 알리는 기술도 개발한다.

뿐만 아니라 이번 선행연구 외에도 서울시와 지속 협의해가며 신호등 등 각종 교통시설과 자동차의 상호 정보교환을 가능하게 하는 사물인터넷(IOT) 기술도 연구해나갈 계획이다.

이번 MOU 체결에 따라 현대자동차와 서울시는 서울시 도로 일부 구간에 기술 검증에 필요한 연구환경을 구축할 예정이다. 이 연구환경에는 다양한 센서가 설치되어 도로 상황과 자동차 동작 관련 정보를 수집 분석해 연구의 완성도를 높일 것으로 기대된다.

또한 현대자동차와 서울시는 이 시험구간들을 중소기업 등 다른 기업체에서도 활용할 수 있도록 공개해 국내 커넥티드카 기술개발 기반을 조성하는 안도 검토할 예정이다.

현대자동차 관계자는 "커넥티드카 기술은 미래자동차 시장 주요 트렌드 중 하나로 향후 자동차 연비 개선에 활용할 방안이 많을 것으로 기대한다"라며 "서울시와의 민관 협업 등 커넥티드카 관련 기술을 지속 연구해 미래자동차 시장을 선도하겠다"고 밝혔다.

현대자동차는 지난 1일 커넥티드카와 관련해 독자 운영체제 개발을 발표하며 2020년까지 초연결자동차 컨셉트의 신차를 출시하겠다고 밝힌 바 있다. 또한 커넥티드카 관련 기술 노하우를 보유하고 있는 글로벌 기업은 물론 국내 스타트업과의 오픈 이노베이션 방식의 협업도 추진하는 등 커넥티드카 개발노력을 벌이고 있다.

수소택시 국내최초 도입. 울산에서 운행

(출처. 현대자동차 홈페이지)

현대자동차의 투싼ix 수소전기차를 활용한 택시 시범사업이 국내에서 처음 실시된다.

환경부, 울산광역시, 현대자동차는 13일(화) 울산시청 앞 햇빛광장에서 수소전기차 택시 시범사업 발대식을 갖고 국내 최초 시범운행을 시작한다고 밝혔다. 이날 행사에는 이정섭 환경부 차관, 김기현 울산광역시장, 윤시철 울산시의회 의장, 윤갑한 현대자동차 사장 및 울산시 택시업체 대표 등이 참석하며 수소택시를 타고 울산시청 인근 2.8km 코스를 시승할 계획이다.

행사 이후에는 일반시민을 대상으로 한 동일 코스 무료 시승이 이어진다.

현대자동차는 수소전기차 택시 시범사업을 단계적으로 확대할 계획이며, 우선 울산지역 수소택시 10대를 시작으로 내년에는 수소충전소 인프라 구축지역으로 확대 운영할 계획이다.

현대자동차는 차량 사후관리를 지원하고 지역 택시 사업자가 차량 유지 및 운행을 담당하며, 수소전기차 택시 요금은 일반 택시와 동일한 금액으로 책정됐다.

환경부 이정섭 차관은 "수소전기차는 오염물질이 전혀 배출되지 않는 궁극의 친환경차"라며 "이번 시업사업을 계기로 수소차 보급이 민간으로까지 확대되기를 기대한다"고 밝혔다.

이번 수소택시 시범사업은 미세먼지를 비롯한 오염물질 배출이 전혀 없는 차세대 친환경 이동수단인 수소전기차를 일반인들이 손쉽게 경험할 수 있도록 저변을 확대하고 수소전기차의 대중화를 위해 마련됐다. 특히 수소전기차는 고성능 공기정화 필터를 사용하기 때문에 차량 1대가 중형 디젤차 2대가 배출하는 미세먼지를 정화하는 것이 가능해 수소택시를 통해 도심 대기질 개선에 기여를 할 수 있을 것으로 기대된다.

2 현대자동차 관련 용어정리

- 텔레메틱스 : 텔레커뮤니케이션(telecommunication)과 인포매틱스(informatics)의 합성어로, 자동차 내에서 인터넷을 통한 검색, 이메일 전송 등이 가능
- Connected Car : 정보통신 기술과 자동차를 연결시켜 양방향 소통이 가능한 차량으로, 양방향 인터넷, 모바일 서비스 등이 가능한 차량
- 스마트 트래픽 : 차량의 위치와 교통 상황, 다른 차량들의 목적지 등을 분석해 개별 차량들에게 최적화된 이동구간을 안내, 시간,에너지 손실, 환경 오염 등 사회적 비용을 최소화함
- 모빌리티 허브 : 자동차가 모든 사물들과 지능화된 정보들의 연결 주체가 되는 것
- 4WD (사륜구동, four wheel drive) : 자동차의 추진방식 가운데 안전적인 주행을 위해 네 바퀴 모두에 동력이 전달되는 방식.
- ISG (공회전 제한장치, Idle Stop & Go) : 차량이 서 있을 경우 엔진을 정지시켜 연료소모를 최소화 함
- DRL (주간주행등, Daytime Running Lamp) : 상대방에게 자신의 위치를 알리기 위해 주간에도 점등되는 램프

Ⅳ 채용분석

1 채용절차

서류전형 → HMAT (인적성 검사) → 1차 면접 → 2차 면접 및 신체검사

2 채용 공고

1) 채용시기 : 연 2회(3월, 9월)

2) 지원요건

- 특정월 기준(2016년도 하반기 채용의 경우 2017년도 2월) 졸업예정자 혹은 기졸업자(석사포함)
- 해외여행에 결격 사유가 없는 사람
- 최근 2년내 취득한 영어 성적을 보유하고 있는 사람
  : TOEIC, TOEIC SPEAKING, OPIC, TEPS, TEPS SPEAKING 중 1개 이상
  : 단, 영어를 모국어로 하는 국가의 대학 졸업자 제외
- 남자의 경우 병역을 마쳤거나 면제된 사람

3) 지원부문

구분			관련전공	근무지
개발부문	연구개발	기술경영	전공무관(이공계 우대)	현대자동차 연구소
		차량설계	기계, 전기전자, IT, 산업공학 등 이공계열	
		차량평가	기계, 전기전자, 재료 등 이공계열	
		파워트레인	기계, 전기전자, 복합전공 등 이공계열	
		재료	재료(금속, 고분자, 신소재, 유기소재 등)	
		상용차개발	기계, 전기전자, 산업공학 등 이공계열	현대자동차 남양연구소
	파이롯트		기계, 전기전자, 산업공학 등 이공계열	
	구매/부품 개발		기계, 전기전자, 재료, 화공 등 이공 및 인문계열	전국사업장
플랜트 부문	플랜트 운영		기계, 전지전자, 재료, 화공, 산업공학 등 이공 및 인문계열	현대자동차 플랜트 (울산, 아산, 전주)
	플랜트 기술		기계, 전기전자, 재료, 화공, 산업공학 등 이공계열	
	품질		기계, 전기전자, 산업공학 등 이공계열	
전략지원 부문	상품전략		전공무관	전국 사업장
	마케팅			
	국내영업			
	해외영업			
	재경			
	정보기술			
	경영지원	경영기획, 조사연구/분석, 인사, 교육, 총무/관재, 노무, 홍보		경인, 울산,아산, 전주

3 최근 자기소개서 항목

1) 2016년 상반기, 하반기

본인의 삶 중에 기억에 남는 최고의 순간 및 그 의미를 설명하고, 향후 본인이 원하는 삶은 무엇인지 기술해 주십시오. (최대 1,000자 이내로 작성)
본인이 회사를 선택할 때의 기준은 무엇이며, 왜 현대자동차가 그 기준에 적합한지를 기술해 주십시오. (최대 1,000자 이내로 작성)

현대자동차 해당 직무 분야에 지원하게 된 이유와 선택 직무에 본인이 적합하다고 판단할 수 있는 이유 및 근거를 제시해 주십시오. (최대 1,000자 이내로 작성)

2) 2015년

현대자동차 해당 직무 분야에 지원하게 된 이유와 선택 직무에 본인이 적합하다고 판단할 수 있는 이유 및 근거를 제시해 주십시오.
본인의 삶 중에 기억에 남는 최고의 순간 및 그 의미를 설명하고, 향후 본인이 원하는 삶은 무엇인지 기술해 주십시오.
본인이 회사를 선택할 때의 기준은 무엇이며, 왜 현대자동차가 그 기준에 적합한지를 기술해 주십시오.

4 필기시험 최근 출제유형 분석

구 분	내 용			선발배수
	과 목	문항	시간	
HMAT (인적성검사)	언어이해	20문항	35분	8~15배수
	논리판단	15문항	30분	
	자료해석	20문항	35분	
	휴식(15분)			
	정보추론	25문항	30분	
	공간지각/도식이해	25문/15문	30분	
	휴식(15분)			
	인성검사1	336문항	60분	
	인성검사2	335문항	50분	
역사에세이	문항당 700자 내외	2문항	40분	

※ 시험시간 : 8:00~13:30

※ 상반기에는 주로 공간지각(25문항/30분), 하반기에는 도식이해(15문항/30분)를 출제하는 경향이 있음

1) 시험특징 및 Tip

- 유형 : 객관식 5지선다
- 시험 유형 : 과목별로 구별되고 휴식시간도 있음 ⇨ 각 과목별 풀이전략 필요!! 미리 반드시 풀어야 하는 유형과 시간이 없는 경우 포기해야 할 문항을 선별하는 것도 하나의 전략!
- 최대한 순서대로 많이 풀어야 함
  ⇨ 평소 속도와 정확도를 올리는데 목적을 둔 연습 필요!
- 별도의 필기구 사용 금지 : 컴퓨터 싸인펜만 사용가능 ⇨ 평소 컴퓨터 싸인펜으로 문항을 풀이하는 연습 필요!

5 합격자가 전해주는 전형별 후기

1. 합격자 ○○○의 HMAT 후기

저는 시중 대기업통합 인적성 교재, 현대 인적성검사 교재를 중심으로 학습하였습니다. 다행히 1개월~2개월 밖에 인적성을 준비하지 못했는데 운이 좋게도 합격할 수 있었습니다. 남들에 비해 특출난 방법을 사용한 것은 없고, 필기스터디가 많은 도움이 되었습니다. 특히 실전과 같이 제한시간 내에 모의고사를 풀어 보는게 도움이 많이 됐던 것 같아요. 기억나는 기출문항을 과목별로 적어볼께요~.

1) **언어이해** : 글의 세부내용 파악, 문장 배열, 문장 완성, 어휘 및 문단 수정, 개요 작성, 개요 및 보고서 수정
2) **논리판단** : 배열 및 배치, 참-거짓 구분, 명제, 삼단논법 등
3) **자료해석** : 주어진 표와 그래프를 해석하고 분석하는 문제
4) **정보추론** : 자료 해석의 오류를 찾는 문제
5) **도식이해** : 입체도형의 조립, 회전 등을 응용하여 지각력을 평가하는 유형
6) **역사에세이 기출** : 2016년 하반기
   - 1443년(세종 25년) 세종대왕님께서 한글을 창제하실 때의 상황과 연계하여 한글 창제가 어떤 의미가 있었는지 서술하십시오.
   - 순수 한글 단어 하나를 쓰고 그 의미를 설명해주십시오.
   - 삼국지에 등장하는 조조(강력한 추진력),유비(존중과 배려), 손권(포용)이 가진 리더십을 참고하여 이상적인 리더십을 설명하십시오.
   - 병자호란때 주화파, 척사파의 대립처럼 실리와 명분, 현실과 이상의 기로에 섰을 때 직장에서 어떤 선택을 할 것인지를 서술하십시오.

2. 합격자 △△△의 면접 후기

1) 1차면접

① 핵심역량면접

다대일 또는 4~5명 조를 이루어 진행되며 주로 자소서 기반의 질문 또는 한 가지 주제에 대해 계속해서 질문합니다. 대부분의 면접관이 지원자의 답변에 대해 꼬리질문을 하는 식으로 면접이

이루어져요. 처음 자기소개와 마지막으로 하고 싶은 말을 준비하는 것은 필수인 것 같습니다. 저도 미리 준비해서 도움이 많이 됐어요.

② 직무역량면접

• PT면접

자동차 시장이나 관련 자료를 주고 자료에 대한 본인의 생각을 발표하는 것으로 진행되는 것이라서, 전공이나 직무에 대한 준비가 필요해요. 생각보다 발표하는 것이 까다로워서 직무에 대하여 보다 자세히 알아둘 걸 하는 생각도 들었습니다.

• 토의면접

토론 주제를 받고 준비시간이 약 15분 주어진 후 4~5명이 서로 토의하는 형태로, 다른 대기업과 분위기는 비슷했어요. 면접이라는 생각에 긴장해서 그런지 자세하게 기억나지 않네요~~

2) 2차면접 (영어면접, 임원진면접)

① 임원진면접

지원자와 평가자가 다대다 형식으로 진행되었어요. 전문적이거나 실무 관련 질문보다 개인적인 인성질문 위주로 진행된 것 같아요, 다소 편안한 분위기로 진행됐지만 긴장이 풀어지지 않아서 애먹었던 기억이 나네요~

② 영어면접

외국인 면접관과 10~15분간 대화 나누거나 도표 읽는 등의 방식으로 진행되요. 어렵고 전문적인 용어를 사용하는 것은 어렵다고 생각해서 그냥 쉽고 익숙한 어휘를 사용하여 나의 생각을 면접관에게 정확하게 전달하려고 노력했어요. 다른 면접도 마찬가지이지만 본인의 생각을 논리정연하게 표현하는 것이 중요하다고 생각되요.

03 PART 한국전력공사 기업분석
(Korea Eletric Poewr Corporation)

I 기업 일반

1 기업개요

1) 기업소개

본사주소	전라남도 나주시 전력로 55 (빛가람동 120)		
사업분야	송변전 사업, 배전 사업, 원자력 사업, 화력 사업, 자원개발 사업 등		
홈페이지	www.kepco.co.kr	구분	시장형 공기업
설립일	1961년 07월 01일	대표이사	조환익
총자산[5]	175.2조	매출액[6]	58.9조
임직원수	20,196명		

- 주요 제품과 구성비율 : 전기판매, 용역 64%, 화력발전 20%, 발전 16% 등으로 구성
- 사업소 조직은 14개 지역본부/177지사/44전력지사, 전력계통본부 산하 3건설처 6건설지사, 원전수출본부 산하 UAE 원자력본부, 해외사업본부 산하 7개 해외지사, 경제경영연구원 등 10개의 특수사업소를 포함하여 총 262개의 사업소 존재

2) 주요 사업 분야

사업의 포트폴리오는 4개 부문(전력판매, 원자력발전, 화력발전, 기타)으로 구분 가능

구 분	회 사	사업내용	주요고객
전기 판매부문	한국전력공사	전기판매, 전력자원개발, 투자 및 출연, 부동산활용	전 국민
원자력 발전 부문	한국수력원자력(주)	원자력, 수력, 양수발전사업	한국전력공사
화력발전 부문	한국남동발전(주), 한국중부발전(주), 한국서부발전(주), 한국남부발전(주), 한국동서발전(주)	유연탄, 무연탄, BC유, LNG 등 발전사업	한국전력공사
기타 부문	한국전력기술(주), 한전KPS(주), 한전원자력연료(주), 한전KDN(주), 경기그린에너지(주), 한전홍콩(주), 한전필리핀지주회사, 한전필리핀홀딩스, 한전일리한(주), 한전내몽고국제유한회사, 한전산서국제유한회사,	발전소설계, 발전설비 정비, 원자력연료 공급, 전력IT서비스,	한국전력공사, 한수원 등 6개 발전회사

5) 연결제무재표 기준
6) 연결제무재표 기준

	한전 호주 유한회사, 한전 바이롱 호주 유한회사, KOMIPO Global 유한회사, (주)상공에너지, 한전네덜란드유한회사, 한전캐나다에너지유한회사, 한전캐나다우라늄투자회사, 한수원캐나다에너지유한회사, 한국이모라렝우라늄투자회사, 한전중동지주회사, Qatrana 전력회사, KST 전력회사, EWP America, EWP Renewable, EWP Barbados 1 SRL, California Power Holdings, KEPCO Netherlands J3 B.V, KEPCO Singapore Holding PTE. LTD., Fujeij Wind Power Company, Chitose Solar Power Limited Liability Company, 햇빛새싹발전소(주), 켑코에너지솔루션(주)	신재생발전사업 태양광발전사업, 해외투자사업(자원개발, 발전소 건설 운영사업) 등	

3) 전력산업의 특성

전력산업은 국민의 일상생활과 산업활동에 없어서는 안 될 필수에너지인 전력을 공급하는 주요한 국가기간산업으로 대규모 자본투자가 이루어지는 장치산업이며 발전·송변전·배전이 수직적으로 연결되어 있는 네트워크 산업

① 국가·지리적 특성

- 에너지의 약 97%를 해외에 의존하고 있어 안정적인 에너지 확보 필요
- 전력계통이 고립되어 있어 인접국과 전력유통 곤란
- 전원과 부하지역 이원화로 남부지역에서 수도권으로 장거리 송전

② 기술적 특성

- 전기는 생산과 소비가 동시에 이루어지는 저장이 불가능한 재화
- 안정적인 전력공급을 위하여 적정수준의 예비전력 확보가 필수적
- 송배전 부문은 망(Network) 사업으로 '자연독점' 요소가 강함

③ 일반적 특성

- 수요·공급의 비탄력성으로 시장 경제원리 작동에 한계
- 수요측면 : 비대체성의 필수 공공재로서 소비자의 수요조절 능력 미약
- 공급측면 : 설비건설에 장기간이 소요되어 수요변화에 즉각 대응 곤란
- 총자산 중 비유동자산의 비중이 약 93%를 점유하는 장치산업
  - 초기에 대규모 투자가 소요되고 투자비 회수에 장기간 소요
  - 고품질의 설비, 기자재 조달, 시공 및 유지보수가 전력사업에 필수

4) 회사특징

- 군대식 상명하복 문화가 존재
- 장치산업 및 남자직원이 다수를 차지하는 기업의 특성상 딱딱한 분위기
- 업무강도는 높지 않은 편
- 정년까지의 직업 안정성 존재
- 보수적인 분위기가 지배적이나 최근의 트렌드에 맞출려는 다양한 시도가 있음

5) 사회공헌

• 지역사회봉사 • 미아찾기 • 에너지나눔기금 • 글로벌사회봉사
• 1단1촌 자매결연 : 도시와 농촌이 함께 발전할 수 있도록 1개의 봉사단과 1개의 농촌마을이 자매결연을 맺고, 지속적인 교류활동을 하는 활동
• 자연사랑 • 문화사랑 • CSR뉴스레터

2 기업 경영철학, 미션, 비전, 이념 등

1) 이사장 경영철학

"모든 임직원이 '보합대화(保合大和)의 마음을 갖고 전력산업 생태계의 중심이 되어서 공유와 융합, 그리고 지역사회, 국민, 더 나아가 세계를 품고 새로운 생태계를 만들어 나가겠습니다."

언제나 KEPCO에 관심과 사랑을 보내주시는 여러분께 진심으로 감사드립니다.

근대화의 여명기인 1898년 한성전기회사 설립으로 첫걸음을 내디딘 KEPCO는 안정적인 전력공급으로 대한민국의 눈부신 경제성장과 국민들의 풍요로운 삶을 뒷받침 해 왔습니다. 앞으로도, KEPCO는 국가경제와 국민 생활에 있어 무엇보다 소중한 전력을 담당하는 공기업으로서, 안정적인 전력 공급을 위해 가장 우선적인 노력을 기울이겠습니다. 급변하는 글로벌 에너지산업 환경 속에서 지금 우리 전력산업은 산업 전반의 효율성과 경쟁력을 높이고, 전기에너지 이용 효율화 및 녹색성장을 위한 최적의 방안을 만들어 실행해야 하는 매우 중요한 시점에 놓여 있습니다. KEPCO는 국민, 주주, 유관기관 등 다양한 고객들과의 신뢰와 소통에 역점을 두고, 중장기적인 수급 안정, 경영효율 제고 등 전력산업의 발전을 위한 최적의 대안을 찾아 나가겠습니다.

또한, 모든 임직원이 '보합대화(保合大和)의 마음을 갖고 전력산업 생태계의 중심이 되어서 공유와 융합, 그리고 지역사회, 국민, 더 나아가 세계를 품고 새로운 생태계를 만들어 나가겠습니다. 에너지신사업과 에너지밸리 조성사업을 지속적으로 추진해 나가면서 지역사회와 더불어 상생의 에너지를 갖고 세계시장으로 뻗어나가겠습니다. 더불어, 소외된 이웃과 지역사회를 따뜻하게 살피고 중소기업과의 동반성장 생태계를 조성하는 한편 투명한 윤리경영을 실천하여 국민에게 신뢰받고 사랑받는 '따뜻한 한전'이 되도록 최선의 노력을 다하겠습니다. 국민의 삶 속에 항상 가까이 있는 사랑받는 기업, 대한민국 경제의 신성장엔진을 만드는 글로벌 에너지 기업으로 도약해 나갈 수 있도록 변함없는 관심과 격려를 부탁드립니다. 감사합니다.

2) 미션

미래 에너지사업을 이끌 글로벌 기업으로 도약

(1) 설립목적(한전법 제1조)

전원개발을 촉진하고 전기사업의 합리적인 운영을 기함으로써 전력수급의 안정을 도모하고 국민경제 발전에 이바지하게 함

(2) 임무(한전법 제13조)

① 전력자원의 개발 ② 발전, 송전, 변전, 배전 및 이와 관련되는 영업 ③ 연구 및 기술개발 ④ 해외사업 ⑤ 투자 또는 출연 ⑥ 전기 관련 부대사업 ⑦ 보유부동산 활용사업('10. 10. 13부터 시행) ⑧ 기타 정부로부터 위탁받은 사업

3) 비전

- Smart Energy : 전력의 생산, 수송, 소비의 전과정에 친환경 ICT 기술을 결합하여 생산과 소비의 효율을 제고하고 새로운 가치를 창조하는 에너지
- Creator : 기존 전력공급 서비스에서 한 차원 더 나아가, 새로운 서비스와 에너지 플랫폼을 통해 고객의 삶을 높이는 기업 → First Mover 한전으로 도약할 것

4) 핵심가치

5가지 핵심가치 : 미래지향, 도전혁신, 고객존중, 사회책임, 소통화합

- 미래지향 : 우리는 먼저 미래를 준비하고 나아갑니다.
- 도전혁신 : 우리는 먼저 변화와 혁신을 추구합니다.
- 고객존중 : 우리는 먼저 고객을 위한 가치를 만듭니다.
- 사회책임 : 우리는 먼저 사회와 환경을 생각합니다.
- 소통화합 : 우리는 먼저 소통하고 화합을 이룹니다.

5) 인재상

KEPCO는 무한 경쟁 글로벌 시장에서 패기와 열정으로 창의적이고 혁신적인 미래가치를 실행할 수 있는 인재상을 추구

- 기업가형 인재(Enterpreneur) : 회사에 대한 무한 책임과 주인의식을 가지고 개인의 이익보다는 회사를 먼저 생각하는 인재
- 통섭형 인재(Generalist) : 융합적 사고를 바탕으로 Multi-specialist를 넘어 오케스트라 지휘자와 같이 조직 역량의 시너지를 극대화하는 인재
- 도전적 인재(Passionate Challenger) : 뜨거운 열정과 창의적 사고를 바탕으로 실패와 좌절을 두려워하지 않고 지속적으로 새로운 도전과 모험을 감행하는 역동적 인재
- 가치 창조형 인재(Value Creator) : 현재 가치에 안주하지 않고 글로벌 마인드에 기반한 날카로운 통찰력과 혁신적인 아이디어로 새로운 미래가치를 충족해 내는 인재

6) CI 및 마스코트

① CI

한국전력공사

• 2개 원의 결합은 ?
무한괘도의 영원성을 시각적으로 표현한 것 → 믿음과 사랑 받는 한전의 불멸성을 상징
• 중앙부분의 7개 양화 스트라이프와 6개의 음화 스트라이프는?
인간에게 빛과 희망을 주는 영원한 빛이며, 원자력의 핵 융합과 분열 반응에서 오는 강력한 에너지원 → 진취적이고 미래지향적인 경영이념 상징
• 전체적인 형태는 형태심리학의 그루핑의 원리에 입각 해 전체를 하나의 단일형태로 지각하게 하여 강력하게 결속된 한전 정신 상징

② 마스코트

• 마스코트의 명칭 : “에너지 보이”로써 한국전력의 대고객 서비스 정신을 상징
(※한국전력의 캠페인 전개시 사내외 홍보매체에 활용되는 구체적인 상징물)

3 조직도 및 직무소개

1) 조직도

- 공익성 중심의 국내사업과 수익성과 고용창출 중심의 해외사업으로 구분
- 부서간 수평적 협력 기능 강화를 통해 투명성을 제고
- 본사 조직은 기획본부 등 8본부 34처(실)로 구성
- 사업소 조직은 14개 지역본부/177지사/44전력지사, 전력계통본부 산하 3개 건설처 6개 건설지사, 원전수출본부 산하 UAE 원자력본부, 해외사업본부 산하 7개 해외지사, 경제경영연구원 등 10개의 특수사업소를 포함하여 총 262개의 사업소로 구성

2) 전력그룹사

① 발전회사 : 한국수력원자력, 한국남동발전, 한국중부발전, 한국서부발전, 한국남부발전, 한국동서발전

② 그룹사 : 한국전력기술, 한전KPS

③ 해외법인 : 한국홍콩(주), 한전필리핀주식회사, 한전필리핀주식회사지주회사, 한전일리한 주식회사, 한전 필리핀 홀딩스, KV홀딩스, 한전SPC, 필리핀SPC파워, 한전 감숙 국제 유한회사, 감숙 대당 옥문 풍력발전 유한회사, 대당 적봉 신능원 유한회사, 대당 조양 신능원 유한회사, 대당 한전 조양 신능원 유한회사, 한전 산서 국제 유한회사, 격맹 국제 능원 유한공사, 한전 중동 지주회사, 카트라나 전력회사, 한전 네덜란드 J3, 암만 아시아 전력회사, 한전 네덜란드, 라빅 전력회사, 한전 멕시코 지주회사, KST 전력회사, KEPCO Energy Service Company, 한전 네덜란드 S3, 슈웨이핫 S3 공동투자회사, 슈웨이핫 S3 현지법인, 슈웨이핫 S3 O&M회사, 한전 레바논 유한회사, 한전 에너지리소스 나이지리아 유한회사, 한전 나이지리아 유한회사, 나이지리아 이스트, 나이지리아 웨스트, 돌핀 Property

④ 출자회사 : 한전산업개발(주), 한국가스공사, 한국지역난방공사, 인텔렉추럴 디스커버리(주), 전기차충전서비스㈜, 울릉도친환경에너지자립섬㈜

3) 직무소개

사업부	수행업무
기획/감사	경영정책 수립, 전략 개발, 운영계획 수립 및 분석 예산편성, 운영 및 통제 조직 및 정원 관리, 평가 및 원가 관리 내부감사, 전력그룹사 감사업무 감독
인사/노무	인사제도, 인력관리 및 교육훈련 등 인사 관련 업무 급여, 복리후생, 보안 및 소방 등 노무 관련 업무
영업	요금조정 및 심사, 검침 관리 전기요금 수납, 미수금 관리 전력 수요 정책 수립, 수요개발 및 분석
회계	현금, 예금 및 유가증권 관리 국내외 자금차입, 상환 및 금융정보 관리 재무제표 작성, 결산지침 및 관리 운영
자재	자재수급계획 수립 및 공급자 관리 자재 재고관리 및 시험 관리 물가 동향 관리 및 가격정보 관리
배전	배전 계획 및 운영 업무 지중 배선전로 설치 및 운영 배전 자동화 계획 수립 / 배전 분야 해외사업 지원
송변전	송변전 설비 건설 및 운영 송변전 설비 개발 및 규격 제,개정 발전소 전력계통 관련 업무 송변전 분야 품질관리 등 기타 업무
통신	정보통신설비 신증설, 운영 및 유지관련 업무 신기술 및 인허가 관련 업무 / 품질 및 안전관리 전력선 통신(PLC) 사업 관련 업무
IT	정보화 추진 계획 수립 및 추진 전산망 구성 종합계획 수립 및 운영 관련 업무 전산설비 신증설 관련 업무 정보시스템 개발 및 운영 / 전자상거래 관련 업무
토목	송변전 설비 토목공사 설계 및 시공 감독 전력구건설 토목공사 설계 및 시공 감독 토목구조물 개,보수 및 유지관리, 안전진단 해외 및 대북건설 토목부문 지원
건축	송변전 건물의 신 증축, 설계 시공 및 감리 판매사옥의 신 증축, 설계 시공 및 감리 건축공사 품질 관리 및 대관 인허가
발전	내연발전수 온영 및 설비 신증설 지자체 운영 도서설비 기술지원 및 농어촌 전화사업 풍력, 태양광 등 신재생에너지 발전설비 건설, 운영
원자력	원자력 발전소 건설 사업비 및 종합설계 관리 건설 인허가 및 안정성 검사, 시공관리

4 인사제도 및 복지제도

- 주택구입자금(5천만원), 전세자금(3천만원), 생활안정자금(2천만원) 대출.
- 사택 및 독신자 숙소 제공
- 자녀학자금 지원 : 중,고생 학자금 전액 지원, 대학생 학자금 무이자 대부
- 의료비 : 매년 1회 이상 정기건강진단 실시, 단체보장성 보험 가입 지원
- 경조비 :
  - 경축금 : 본인결혼 100만원, 부모(배우자 부모 포함) 회갑 및 칠순 50만원, 자녀결혼 100만원, 출산장려금 둘째 50만원, 셋째 이후 100 만원, 본인 및 자녀 결혼 시 경조 화환 지급 ('15년 입찰단가 경축금 8만원)
  - 조위금 : 부모(배우자 부모)상 100만원, 자녀상 100만원, 배우자상 100만원, 본인상 100만원, 조화 및 장제소모품 500인분 ('15년 입찰 단가 근조화 9만원, 장제소모품 16만원)
- 선택적복지제도 : 기본포인트 및 변동포인트 차등 지급
- 기념품비 : 호국보훈의 달 관련 보훈 대상직원 간담회 개최 및 기념품 지급 : 5만원/인, 장애인의 날 관련 재직장애인 직원 기념품 지급, 정년퇴직 직원 기념품 지급 : 온누리 상품권(70만원/인)
- 행사지원비 : 체육행사비, 사창립기념일 및 노조창립기념일, 근로자의 날, 송년행사
- 사내복지기금 운영 : 각종 경조금 및 구호금 지급, 상해보험 일괄가입
- 문화여가비
- 휴양시설 운영 (수안보, 속초, 무주)
- 협력병원 운영 (10%~20% 진료비 할인)
- 구판장 운영
- 카페테리아식 복지제도 운영

Ⅱ 기업 상세 분석

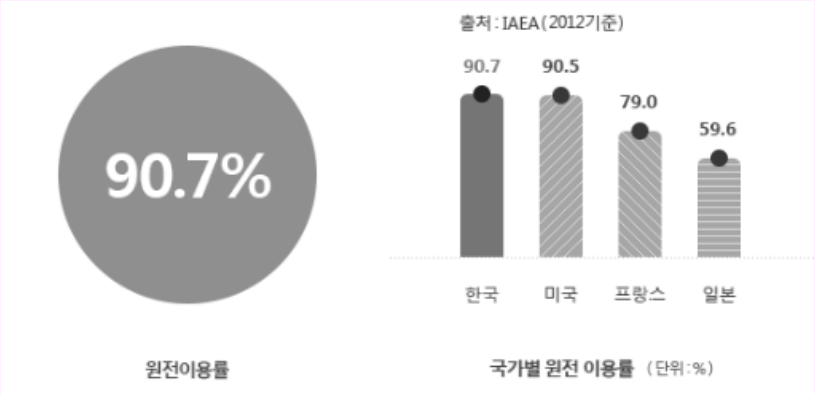
1 사업분야

Q1 한국전력공사의 해외사업에 대해 설명할 수 있습니까?

A

한국전력공사는 국내뿐 아니라 해외로도 진출하여 글로벌 역량을 강화하기 위한 노력을 하고 있습니다. 주로 원자력 사업, 화력사업, 자원개발사업 및 신재생에너지사업에 주력하고 있습니다. 진출 영역도 북미, 아프리카, 중남미 등으로 다양하게 넓히고 있으며, 최근 신재생 에너지사업은 화력발전에 이어 풍력발전시장에도 진출함으로써 해외 신재생 IPP사업 확대 기반을 구축하고 있습니다.

① 원자력 사업



원자력은 친환경적이며 경제적인 녹색성장의 핵심 에너지원으로, 향후 2030년까지 전 세계적으로 약 430기의 원전이 신규 건설될 것으로 전망되고 있습니다. 대한민국은 20,716MW의 설비 용량을 보유한 세계 5위의 원전 강국입니다. 2013년 현재 23기의 원전을 운영하고 있고 5기를 건설 중에 있으며, 2030년까지 10기의 원자력발전소를 추가로 건설할 예정입니다. 현재 건설 중인 원전은 규모 7.0 지진도 이겨낼 수 있는 세계 최고 수준의 안전성을 갖추고 있습니다. 아울러 KEPCO는 2012년 기준으로 원전 호기당 정지건수 연 0.4건, 원전 이용률 90.7%로 대표되는 세계적 수준의 운영능력을 보유하고 있으며, 원전건설 능력에 있어서도 세계적인 경쟁력을 갖추고 있습니다. KEPCO와 전력그룹사는 그동안의 원전운영 경험과 기술력을 바탕으로 미래수익창출을 위한 역점 사업으로 해외 원전사업을 추진하고 있습니다.

✜ 한국형 명품 원전

OPR1000은 1,000MW급 한국형 원전으로 51개월의 짧은 건설공기와 높은 경제성을 갖추고 있습니다. 1998년 울진 3호기에 적용되어 최초 건설된 이래 신고리 1,2호기 등에 적용되어 국제적으로 그 성능과 안전성이 입증되었습니다. APR1400은 OPR1000을 바탕으로 안전성과 경제성을 더욱 향상시킨 수출형 원전입니다. APR1400은 신고리 3,4호기에 적용되어 2007년 건설에 착수했으며 각각 2013년과 2014년에 준공될 예정입니다. UAE에도 동일한 모델이 적용되어 4기의 원전이 건설됩니다.

② 화력사업

KEPCO는 필리핀 말라야 발전소 성능복구 · 운영사업(1995년)과 일리한 가스복합발전소 건설 · 운영사업(1997년)을 시작으로 발전분야의 해외사업을 추진하고 있습니다. 이들 사업은 KEPCO의 기술력과 노하우를 세계에 알리는 계기가 되었습니다. 말라야 발전소는 1998년 성능복구공사를 끝내고 운영에 들어갔으며, 일리한 발전소는 2002년 6월 상업운전, 11월 준공식을 가지고 정상 가동에 들어갔습니다. KEPCO는 말라야 · 일리한에 이어 필리핀 세부발전소 건설 · 운영에 참여함으로써, 필리핀 북부지역에 치중돼 있던 KEPCO의 사업영역을 중부지방으로까지 확대하였습니다.

발전 해외 수출실적 (단위 : 억원)

UAE 슈웨이핫 S3 발전소 전경

필리핀 말라야 화력발전사업에 진출한 이후, 중국, UAE, 사우디, 멕시코 등으로 사업지역을 점차 확대하고 있으며, 중국에서는 '산서국제에너지집단유한공사(SIEG)'와 전략적 제휴를 통해 산서성 석탄연계 발전사업에 참여하고 있습니다. 2007년 KEPCO는 현지법인을 중국에 설립하고 발전, 탄광, 신재생에너지 사업 등 종합에너지사업자로 도약할 수 있는 기반을 마련하였으며, 지속적인 인수 및 건설을 통하여 사업확대를 추진하고 있습니다.

중동의 경우에는, 요르단 알 카트라나 가스복합 건설·운영사업(373㎿), 사우디 라빅 중유화력 건설·운영사업(1,204㎿), UAE 슈웨이핫 S3 가스복합 건설·운영사업 (1,600㎿) 및 요르단 IPP3 디젤발전 건설·운영사업 (573㎿) 등을 잇달아 수주하였습니다.

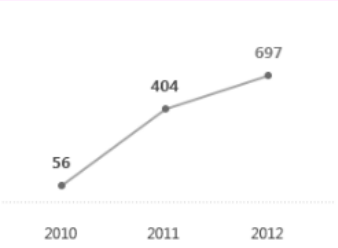
특히, 멕시코 노르테 가스복합 건설 · 운영사업(433㎿)을 수주한 것은 KEPCO가 해외발전사업 역사상 최초로 중남미 시장에 진출하게 됐다는 사실에 그 의의가 있으며, 종전까지 일본과 스페인 업체가 대부분 점유하고 있던 중남미 시장에까지 사업영역을 확장한 쾌거입니다.

2013년에는 베트남 최대 석탄화력 발전소(1,200MW)인 응이손 발전소 건설 · 운영사업 수주와 나이지리아 엑빈발전소 운전 · 정비사업 수행을 통해 글로벌 KEPCO로서의 입지를 굳히고 있으며 2014년에도 필리핀 나가발전소를 인수하는 등 세계 전역에서 추가사업을 수주하기 위해 모든 역량을 집중하고 있습니다.

③ 송배전사업

2001년부터 시작된 송배전 해외사업은 그동안 국내 사업에서 독자기술로 이룩한 세계적인 기술력과 노하우를 바탕으로 KEPCO의 브랜드 가치를 높히면서 해외사업 진출 확대의 첨병 역할을 하고 있습니다. 2001년 10월부터 2002년 10월까지 미얀마의 전력망에 대한 실태조사를 통해 장단기 개선대책을 미얀마 정부에 제시한 '미얀마 전력망 진단 및 개발조사 사업'을 시작으로 송변전분야의 해외진출을 시작했으며, 배전분야는 2002년 '필리핀 배전계통 개선 타당성 조사사업'을 통해 해외에 진출하였습니다. 미얀마와 필리핀에서 시작된 해외 송배전사업은 2000년대 중반부터 전 세계 개발도상국을 상대로 활발하게 전개되고 있습니다.

송변전 분야는 미얀마를 중심으로 캄보디아, 방글라데시, 리비아를 비롯해 아프리카 가나까지 확대되었으며, 배전분야도 리비아를 중심으로 우크라이나, 인도네시아, 이란, 말레이시아로 확대되었습니다. 또한 발주 자금원도 KOICA에서 ADB, 세계은행 등 국제적인 은행들로 확대하고 있습니다.



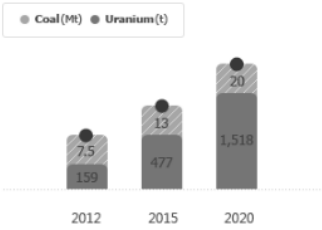
송배전 해외 수출실적 (단위: 억원)

카자흐스탄 송변전 사업

세계가 인정하는 기술력을 바탕으로 미얀마, 필리핀, 인도네시아, 리비아, 이집트, 아제르바이잔, 우크라이나, 파라과이 등에서 컨설팅 사업을 성공적으로 완료하였으며 현재는 서부 아프리카, 캄보디아, 방글라데시, 파키스탄, 사우디 등에서 14개 사업을 진행하고 있습니다. 2009년에 들어서면서 KEPCO는 200만 달러 미만의 소규모 사업으로 매출 성장에는 한계가 있는 컨설팅 사업을 넘어 매출 및 고용창출 효과가 큰 EPC 분야로 사업을 확대하였고 카자흐스탄에서 총 1억 4,500만 달러 규모의 변전소 EPC사업과, 송전선로 EPC사업을 수주하였고, 배전 또한 도미니카와 인도네시아에서 총 7,800만 달러의 EPC사업을 수주하여 컨설팅 위주의 해외사업 구조에서 벗어나 KEPCO의 뛰어난 기술력을 세계에 알리고 있습니다.

④ 자원개발 사업

개발도상국의 발전에 따른 에너지 자원의 수요 증가 및 유가 급등, 원자재 가격의 변동폭 심화로 인해 세계는 에너지 자원 확보경쟁시대에 들어섰습니다. KEPCO 역시 발전연료의 안정적 확보를 통해 값싸고 안정적인 전력공급에 기여하기 위하여 자원확보의 필요성을 인식하고 자원개발사업을 추진하고 있습니다. 유연탄 분야에서는 호주 바이롱 광산개발 등 5개 사업을 운영 중에 있으며 '12년 기준으로 연간 750만톤을 확보하였습니다. 우라늄 분야의 경우 니제르 이모라렝 사업 등 6개 사업에 투자하여 탐사 및 개발 진행 중입니다. 현재 생산 중인 광산을 비롯해 '12년 기준 연간 159톤의 물량을 확보 하였습니다. 이외에도 자원개발을 통해 확보한 물량을 활용하여 시장 환경변화에 능동적으로 대응하는 한편 전력수급의 안정성을 도모하기 위하여 자원 Trading 사업을 추진하고 있습니다.



자원개발 사업 계획

석탄 생산광산 현장

해외자원개발은 발전연료의 안정적인 확보를 통해 안정적 전력공급에 이바지함은 물론 해외IPP사업에 필요한 연료를 공급함으로써, IPP 수주 경쟁력 향상에도 기여하고 있습니다. 향후 KEPCO는 CNG 및 세일가스 사업, 석탄 터미널 사업 등에도 적극 진출함으로써 명실상부한 자원개발 선두주자로 도약할 것입니다. 이를 위해 소수 지분투자에서 나아가 적극적인 경영권 확보로 광산을 직접 운영할 예정입니다. 투자지역도 유연탄은 호주, 인도네시아 뿐만 아니라 북미지역으로, 우라늄은 캐나다에서 아프리카, 호주 등으로 확대를 추진 중에 있습니다. 안정적 자원 확보를 위하여 탐사, 개발, 생산 등 광산개발 단계 및 투자지역별 최적 포트폴리오를 구성하여 사업 리스크를 최소화하는 한편, 자원 Trading 사업 진출을 통한 자원개발의 지역적 한계극복과 개발된 자원의 가치의 극대화를 추구해 나갈 것입니다.

⑤ 신재생에너지사업

KEPCO는 신재생에너지 분야 해외시장 진출과 향후 온실가스 감축의무 대비를 목적으로 신재생에너지 사업에 진출하고 있습니다. 2005년 9월, KEPCO는 풍력자원이 풍부한 감숙성에 중국의 대당집단공사와 함께 합자회사를 설립하며 처음 풍력사업을 시작하였습니다. 감숙성에 이어 내몽고로 풍력사업을 확대하여 140MW 규모의 내몽고 1단계 사업을 2007년 6월 완료하였고, 내몽고 2단계 증설사업 및 후속 사업인 내몽고 3~7단계 사업에도 참여하고 있습니다. 또한, 2010년 4월 요녕성과 500MW 풍력단지 개발을 위한 협력협정을 체결하였고, 아울러 산서성 격맹국제 합자사업을 통하여 풍력사업 분야의 투자를 지속적으로 확대해 가고 있습니다.

내몽고 풍력단지

내몽고, 감숙성, 요녕성에서 총 919MW에 이르는 풍력 발전소를 운영하고 있으며, 396MW의 증설사업을 계획중에 있습니다. 2013년에는 사업범위를 중동지역으로까지 확대하며 요르단 푸제이즈에서 90MW의 풍력발전사업을 수주하여 해외에서도 Clean Energy사업자로써의 지위를 굳혀가고 있습니다.

Q2 스마트그리드 사업에 대해 설명할 수 있습니까?

A

스마트그리드란 전기 및 정보통신 기술을 활용하여 전력망을 지능화·고도화함으로써 고품질의 전력서비스를 제공하고 에너지 이용효율을 극대화하는 전력망입니다. 현재의 전력시스템은 최대 수요량에 맞춰 예비율을 두고 일반적으로 예상수요보다 15%정도 많이 생산하도록 설계돼 있습니다. 전기를 생산하기 위해 연료를 확보해야 하고 각종 발전설비가 추가적으로 필요하며, 버리는 전기량이 많아 에너지 효율도 떨어집니다. 또한 석탄, 석유 가스 등을 태우는 과정에서 이산화탄소 배출도 늘어납니다. 스마트그리드는 에너지 효율 향상에 의해 에너지 낭비를 절감하고, 신·재생에너지에 바탕을 둔 분산전원의 활성화를 통해 에너지 해외 의존도 감소 및 기존의 발전설비에 들어가는 화석연료 사용 절감을 통한 온실가스 감소효과로 지구 온난화도 막을 수 있게 됩니다.

스마트그리드는 최신의 정보통신기술(ICT)을 활용하여 전력망을 지능화, 고도화 함으로써 고품질의 전력서비스를 제공하고 에너지 이용효율을 극대화하는 전력망을 의미합니다. KEPCO는 지구온난화와 신재생에너지 확산에 대응하고, 전기에너지의 효율적 이용을 위해 스마트그리드 사업을 역점적으로 추진하고 있습니다. 현재 제주 실증단지 구축사업('09.12~'13.5) 에 모두 참여하여 2011년말까지 스마트미터·지능형 송배전기기·디지털변전시스템 등을 설치하였고, 실시간요금제·전기자동차 충전소·신재생발전원 품질개선 및 전력망통합운영 등의 실증사업을 진행하고 있습니다. KEPCO의 스마트그리드 사업은 Peak 감축 및 부하평준화, 송배전손실 감소, 신재생에너지 확산 대응, 정전시간 감소 등 4개의 중점 추진방향을 설정하여 역량을 집중하고 있습니다. 또한KEPCO는 송배전 분야의 세계적 기술역량을 바탕으로 지능형전력망의 요소기술과 비즈니스 모델을 결합, 국가별 맞춤형 패키지상품을 개발하여 해외사업을 추진하고 있습니다.

① 제주 SG 실증단지

제주 SG 실증단지는 한국형 차세대 전력망 구현을 위해 국내 최초로 조성되는 시범단지로, 세계 최고수준의 스마트그리드 구현을 목표로 하고 있습니다.

실증지역	제주도 구좌읍(제주 동북부 소재)일대
실증규모	5개 분야, 2개 변전소, 4개 배전선로, 고객 3천호
실증기간	'09.12 ~ '13. 5 (42개월) (기본단계) '09.12월 ~ '11. 5월 : 실증단지 인프라 구축 (확장단계) '11. 6월 ~ '13. 5월 : 본격적인 실증단지 운영
참여기관	12개 컨소시엄 168社 참여
예산	2,465억원 [정부 739억원(30%), KEPCO 239억원(10%), 민간 1,487억원(60%)]

스마트그리드 미니어쳐

스마트그리드 KEPCO 홍보관

② 제주 스마트그리드 5개 사업분야

Smart Power Grid	양방향 전력전송과 고장 시 자동복구가 가능하고, 각종 첨단 가전기기와 통신하면서 전력요소를 제어할 수 있게 됩니다.
Smart Place	실증단지에서는 스마트 계량기를 기반으로 실시간 전기요금정보를 제공하여 전기요금이 비싼 시간대 전력사용을 저렴한 시간대로 변경하여 사용이 가능합니다.
Smart Renewable	풍력과 태양광 발전 등 신·재생에너지를 전력망에 안정적으로 연계하고 남는 전력은 다른 지역으로 전송이 가능합니다.
Smart Transportation	전기자동차가 운행될 수 있도록 전기충전소와 배터리 교환소가 설치되고, 가정에서도 자동차 전지를 충전할 수 있는 설비가 구축됩니다.
Smart Service	맞춤형 에너지 정보, 수요관리, 실시간 요금제 등 국내형 신전력서비스를 개발 및 운영하고 통합운영센터를 구축하여 실증단지 운영상황을 종합 모니터링하여 에너지 정보 취합 및 실시간 정보를 제공하게 됩니다.

④ 글로벌 슈퍼그리드

KEPCO는 국내 전력수급 등 전력계통 현안을 해결하고 전력수출을 통한 신성장동력을 창출하고자 글로벌 슈퍼 그리드 프로젝트를 중장기적으로 준비하고 있습니다. 우리나라와 러시아, 중국, 일본을 잇는 대규모 프로젝트로, 각국의 전력수급에 대한 운영 효율성을 높이고 가스 및 수력 등 역내 전력자원 개발을 촉진함은 물론, 미래에너지인 풍력/태양광 등 신재생에너지 개발을 확대하는 효과가 기대됩니다.

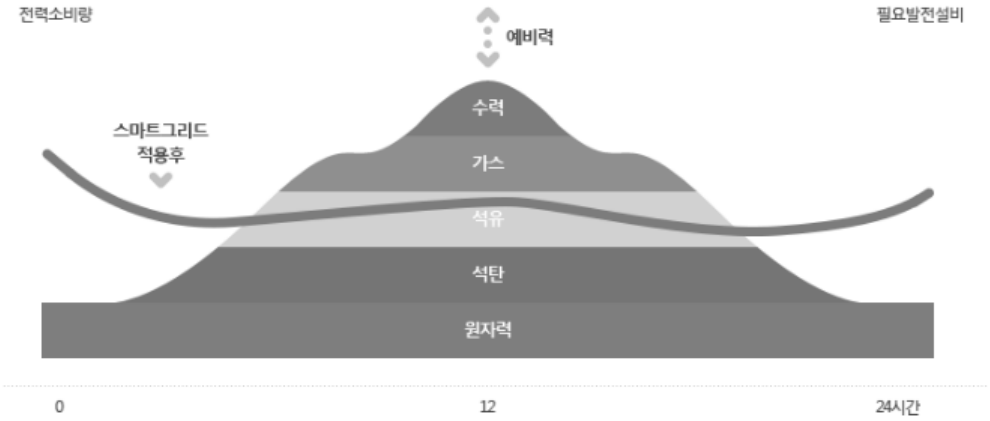
Q3 스마트그리드 구축에 따른 효과를 설명할 수 있습니까?

A

스마트그리드 구축에 따른 효과는 다음과 같습니다.

① 에너지효율을 최적화 합니다.

현재 전기 에너지 소비는 주로 여름·겨울과 오후 시간대에 몰려있어 비효율적이나, 스마트그리드가 구축되면 효율이 최적화됩니다.



② 자발적 에너지 절약을 유도합니다.

스마트그리드 환경에서는 전력수급 상황별 차등 요금제를 적용하여 전기사용자들에게 전기사용량 및 요금 정보를 제공함으로써 자발적인 에너지 절약을 유도합니다.

③ 설비투자 절감효과가 있습니다.

발전설비는 피크 소비량에 예비력을 감안하여 증설되므로 피크전력 감소에 따른 설비투자 비용을 절감할 수 있습니다.

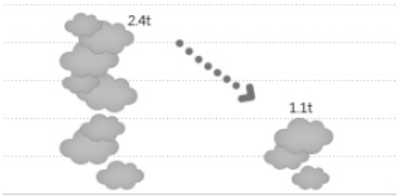
④ 신·재생 녹색에너지를 확대합니다.

신·재생에너지는 일조량이나 바람의 세기에 따라 전력생산이 불규칙하여 현재의 전력망으로 수용하는데 한계가 있습니다. 따라서 신·재생에너지는 이러한 계통 연계문제가 해결될 때 확대보급이 가능합니다.

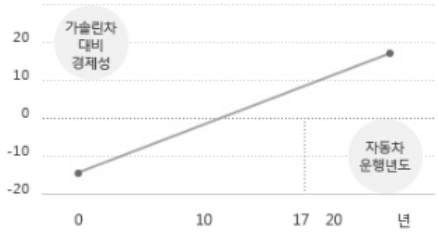
〈현재의 불규칙한 전력망〉 〈안정적인 전력망〉

⑤ 전기자동차 인프라 및 전력망 구축으로 환경·경제에 도움이 됩니다.

정부는 전기자동차 보급과 충전인프라 구축을 계획하고 있습니다.



〈CO2발생량 감소〉



〈안정적인 전력량〉

⑥ 전력품질 및 신뢰도가 향상됩니다.

현재의 전력망은 자가진단이 어렵고 고장 및 정전 발생 시 수동복구를 해야 하지만 스마트그리드가 적용되면 다음과 같은 장점을 가지게 됩니다.

- 향상된 IT 기술과 최첨단 스마트 센서 도입으로 실시간 데이터 취득
- 실시간 모니터링 데이터 분석 프로그램을 개발하여 시스템 위험요소 사전 제거
- 지능화된 전력기기와 인공지능 운영시스템을 구축하여 전력망 운영 최적화

Q4 한국전력공사의 친환경 관련 기술에 대해 설명할 수 있습니까?

A

한국전력공사는 다양한 친환경 기술 개발에 힘쓰고 있습니다. 그 내용은 다음과 같습니다.

① Green & Smart 기술 개발

KEPCO는 저탄소 녹색성장을 선도하고 신성장동력 기술 사업화를 위해 IGCC(석탄가스화 복합화력), CCS(이산화탄소 포집 및 저장), 초전도, 해상풍력 등 녹색 기술개발을 적극 추진하고 있습니다. 또한 녹색성장의 핵심 인프라로 전기 및 정보통신 기술을 활용하여 전력망을 지능화, 고도화하는 Smart Grid 기술개발로 고품질의 전력서비스를 제공하고 에너지 이용효율을 극대화하고 있습니다. Smart Grid 관련 기술 조기확보를 위해 제주 실증사업 5개 전 분야에 참여하고 있으며, 특히 전기차 충전 인프라를 주도적으로 추진하여 총20개의 충전소를 설치했습니다. 2013년 실증사업 완료 이후 2030년까지 전국 단위 Smart Grid를 구축하고, 향후 해상풍력 계통연계, 대용량 전력저장 시스템, 스마트그리드 종합운영시스템 등 핵심기술을 확보하여 스마트그리드 기술과 시스템의 수출을 통해 글로벌 Smart Grid 시장을 선도해 나갈 것입니다.

② 친환경 전력 기술 개발

KEPCO는 지구온난화 문제가 국제적 이슈로 부각되고 있는 가운데 발전산업 분야의 이산화탄소 저감기술 개발과 기후변화 협약에 따른 대응전략을 수행하고 있습니다. 이산화탄소 저감기술에 대한 세계 각국의 치열한 기술개발 경쟁에서 CCS 분야 연구진은 이산화탄소 회수를 위한 혁신적 흡수제 개발 연구에 집중하고 있으며, 기후변화에 대한 국제공동연구과제 수행으로 발전 산업 분야의 이산화탄소 저감기술 개발을 통합 관리할 수 있는 체계를 마련하고 있습니다. 또한 석탄가스화 기술과 가스터빈 복합발전 기술이 융합된 친환경 화력 발전 기술인 석탄가스화복합발전

(IGCC) 기술을 개발하고 있습니다. 핵심기술인 석탄가스화 기술, 가스터빈 연소기술 및 복합발전시스템 열성능해석 기술 개발과 KEPCO IGCC 표준모델 설계 기술개발업무를 수행하고 있습니다.

③ 녹색경영의 선두주자

배전분야로는 세계 최초로 UN에 등록된 SF6가스 배출저감 CDM사업은 전량 대기로 배출하던 SF6가스를 97%이상 회수, 재활용하여 온실가스를 획기적으로 감축하는 사업으로 동남아 등 해외 CDM사업에 주도적으로 진출할 예정입니다. 신재생에너지 분야는 기후 변화 문제의 근본적 해결책으로 주목받고 있는 신재생전원 기술 개발을 수행하고 있습니다. 주요 기술 개발 분야인 해상풍력, 태양광, 바이오에너지 및 연료전지 부분에서의 핵심기술 확보를 위한 연구가 다양하게 진행되고 있습니다. 서해 2.5GW 해상풍력단지 개발 및 5MW급 바이오가스터빈 발전시스템 개발과 같은 실증 과제뿐만 아니라 태양광시험설비 인프라 구축 및 고체산화물 연료전지 기술 개발 과제 등이 진행 중에 있습니다.

④ 해상풍력 실증단지 건설

서남해 2.5GW 해상풍력 개발사업은 「2020년 세계 3대 해상풍력 강국」으로 도약하기 위하여 범국가 차원에서 진행하고 있으며, 사업위치는 전남 영광 안마도 해상입니다. 실증단지 건설은 2019년까지 총 2.5GW 규모로 조성되는 개발사업의 1단계 사업으로 설비용량은 80MW, 총사업비 4,257억원이며 건설기간은 2013~2014년까지입니다. KEPCO와 6개 발전회사는 실증 및 시범단지 개발사업 주관사로서 본사업의 효율적인 추진을 위하여 SPC(가칭) 한국풍력주식회사를 설립하고, KEPCO는 532억원(자본금의 25%), 발전 6사 1,596억원(자본금의 75%)을 출자할 예정이며 본 Project를 통하여 해상풍력분야에 대한 EPCM기술과 경험을 축적, 해외사업개발에 진출할 예정입니다.

2 재무현황 및 분석

▌요약 재무상태표 ▐

(단위: 10억원)

구분		2013년 결산	2014년 결산	2015년 결산	2016년 반기
자산	유동자산	15,269	16,820	22,025	17,771
	비유동자산	140,258	146,888	153,232	157,420
	자산총계	155,527	163,708	175,257	175,191
부채	유동부채	20,214	21,600	22,711	24,571
	비유동부채	83,863	87,283	84,604	80,981
	부채총계	104,077	108,883	107,315	105,551
자본	자본금	3,210	3,210	3,210	3,210
	기타	47,050	50,392	63,425	65,128
	비지배지분	1,191	1,224	1,308	1,302
	자본총계	51,451	54,825	67,942	69,640

▌요약 손익계산서 ▐

(단위: 10억원)

구분	2013년 결산	2014년 결산	2015년 결산	2016년 반기
매출	54,038	57,475	58,958	28,961
매출원가	50,596	49,763	45,458	21,550
매출총이익	3,442	7,712	13,500	7,411
판관비	1,923	1,924	2,153	1,101
영업이익	1,519	5,788	11,347	6,310
당기순이익	174	2,799	13,416	3,931

Ⅲ 기업 이슈

1 최신이슈

1) 스마트시티 해외진출

한국전력공사는 LH한국토지주택공사와 2016년 7월 22일 '스마트 시티 교류 협력을 위한 양해각서(MOU)'를 체결했습니다.

스마트시티란 주요 도시의 공공기능을 네트워크화 하여 첨단 IT 기술을 언제어디서나 자유롭게 사용할 수 있는 미래형 첨단도시입니다.

이번 협약은 기후변화, 환경오염, 에너지 소비량의 급격한 증가 등 도시화와 에너지 문제에 대응하기 위해 체결됐습니다.

한국전력, LH 스마트시티 사업협력 MOU 체결

(아시아경제. 2016.07.22)

한국전력(사장 조환익)은 22일 한전 아트센터에서 한국토지주택공사(LH)와 스마트도시 사업 협력 양해각서(MOU)를 체결한다고 밝혔다. 이는 지난 7일 무역투자진흥회의에서 정부가 발표한 '한국형 스마트시티 해외진출 확대 방안'의 후속조치다.

이에 따라 양사는 앞으로 기후변화, 환경오염, 교통 혼잡, 에너지소비량의 급격한 증가 등에 함께 대응한 한국형 스마트시티(케이 스마트시티)를 구현하고, 해외 진출에 나선다.

특히 도시인구의 증가로 도시화가 급속히 진행되고 있는 아시아, 아프리카, 중남미 등 개발도상국 중심으로 해외 신도시개발 수요가 지속적으로 발생할 것으로 보고 해외시장 동반 진출을 모색할 방침이다. 또 국내 기존 도시를 에너지 중심 스마트시티로 확대해 나가기로 했다.

아울러 쿠웨이트 등 전력난이 심화되고 있는 중동지역에는 신재생에너지와 에너지효율화 등 에너지신산업과 신도시개발을 접목한 스마트시티 패키지 모델 수출을 추진한다.

이밖에 기존 도심에 에너지 효율을 높이거나 에너지 절감형 개발을 진행하고 있는 동탄 2지구 신도시에는 스마트그리드 기술 적용을 검토하는 등 기술교류도 활성화한다.

조환익 한전 사장은 "우리나라 도시건설 분야에서 최고의 기술을 보유한 LH와 함께 한전이 축적한 고품질의 전력공급, 에너지저장장치, 에너지효율화 사업 등 에너지신산업 기술과 노하우를 스마트시티 구현에 적용할 것"이라며 "국민에게는 합리적인 에너지 이용과 편리함을 제공하고, 스마트시티 해외수출을 통해 국가발전에 기여하겠다"고 말했다.

2) 전력ICT와 드론을 융합한 신산업 육성

한국전력은 11월 14일 본사에서 드론산업의 활성화를 위해 전라남도, 한국드론산업진흥협회와 전력ICT와 드론을 융합한 신산업 육성 협약을 체결했다. 이번 협약에 따라 전력 ICT 기반 드론기술 개발, 신산업 추진과 에너지밸리를 연계한 생태계가 조성되고, 전남도는 테스트베드 구축과 실증사업을 추진할 예정이다. 드론이 본격적으로 활용될 경우 2019년에는 국내에서 1,000억원대를 넘어서는 시장이 형성될 전망이다. 한전은 또한 ICT 기반의 무인기 탐지, 식별, 방어기술을 연구할 것이며 사회안전망 서비스에 드론을 결합한 기술을 개발 중이다. 아울러 에너지 신산업 SW융합클러스터 조성사업과 연계한 드론 응용 SW분야 R&D, 기업지원사업도 추진할 계획이다.

한전, 전력ICT와 드론으로 신산업 육성

(전기뉴스, 2016.11.15)

한전과 전라남도, 드론산업진흥협회가 손잡고 전력ICT와 드론을 융합한 신산업 육성에 나선다.

한국전력(사장 조환익)은 14일 광주전남혁신도시 소재 본사에서 드론 산업의 활성화를 위해 전라남도, 한국드론산업진흥협회와 전력ICT · 드론을 융합한 신산업 육성 협약을 체결했다.

이날 협약에 따라 드론 산업 육성을 위해 한전은 전력ICT 기반 드론기술 개발과 신산업 추진, 에너지밸리를 연계한 생태계 조성 등에 힘을 쏟을 방침이다.

전라남도는 드론 지역전략산업과 연계한 테스트베드 구축과 실증사업을 추진하며, 한국드론산업진흥협회는 드론 관련 공동사업과 표준화, 전남도내 투자 유치를 위해 협력할 예정이다.

세부적으로 살펴보면 한전은 드론의 보급 및 활용 증가에 따라 국가 기간시설인 전력설비를 보호하기 위한 ICT 기반의 무인기 탐지, 식별, 방어기술을 연구 · 개발할 계획이다.

2 한국전력공사 관련 상식 및 용어정리

1) 전기가 집까지 오는 과정은?

여러 발전소에서 생산된 전기는 송전용 변전소로 보내진다. 이곳에 모여진 전기는 먼 곳에 있는 소비지(공장 또는 가정)로 보내기 위하여 전압을 초고압(154,000V, 345000V, 765,000V)으로 높여 배전용 변전소로 보내지게 된다.

배전용 변전소에서는 전압을 22,900V로 낮추어 공장과 같이 전기를 많이 사용하는 곳에 보내지고 우리 가정에서는 전주에 있는 변압기를 통해 전압을 220V로 낮추어 전기를 공급받는다.

2) 에너지 자원에는 무엇이 있을까?

우리가 사용하고 있는 에너지 자원은 크게 지구 내부에 있는 석유, 석탄, 천연가스 등의 지하자원과 태양에너지, 지열, 수력, 조력, 풍력 등 지구의 자연력 등을 이용한 재생자원으로 구분할 수 있다.

21세기 현재 가장 많이 사용되고 있는 자원은 석탄과 석유, 가스 등 지하자원이지만 시간이 지남에 따라

점점 고갈되어가고 있으며, 환경오염문제가 심각해지면서 원자력 등 친환경 대체에너지와 자연력을 이용한 재생에너지 연구가 활발히 진행되고 있다.

3) 용어정리

- **플라즈마** : 고체, 액체, 기체상태를 넘어선 상태로 수백만도 이상 온도가 높아져서 원자핵과 전자의 결합상태가 허물어져 제각기 불규칙하게 흩어져 공간을 떠도는 상태
- **전류** : 전류는 강에 물이 흐르는 것과 같이 전선을 통해 흐르는 전기의 양을 나타낸다. 전기의 양은 암페어(A)라는 단위를 사용하여 표시한다.
- **송전 및 배전** : 발전소에서 배전용 변전소까지의 전력수송을 송전이라하고 배전용 변전소에서 가정까지의 전력수송을 배전이라 한다.
- **단자함** : (전력 개폐기에서)금속으로 쌓인 용기의 한 종류. 다른 장비로의 연결을 완료시키기 위해 필요한 모든 기계, 전기 장치를 포함한다.
- **주상변압기** : 배전용 변압기를 말하며, 전주에 설치하여 고압에서 저압으로 강압을 하기 위해 사용되는 것을 말한다.
- AMI(Advanced Metering Infrastructure) : 지능형 전력계량 인프라
- CCUS(Carbon Capture Utilization& Storage) : 이산화탄소 포집 및 저장
- ESS(Energy Storage System) : 에너지 저장 시스템
- WAMAC(Wide Area Monitoring And Control) : 전력계통 광역정전감시제어시스템
- FACTS(Flexible Alternating Current Transmission System) : 유연송전시스템
- IGCC(Integrated Gasification Combined Cycle) : 석탄가스화복합발전
- SNG(Synthetic Natural Gas) : 합성천연가스

Ⅳ 채용분석

1 채용절차

서류전형 → 직무능력검사 → 직무면접 및 인성검사 → 경영진면접 → 신체검사

구 분	전형단계	평가기준	배점	선발배수
1차	서류전형	외국어성적 자격증가점 직무능력기반지원서	100 사무20,기술40 적·부	사 무 40 배수 송배전 20 배수 기 타 20 배수
2차	직무능력검사	직업기초능력평가	100	사 무 3 배수 송배전 3 배수 기 타 5 배수
3차	직무능력면접 인성검사	직무능력면접점수 2차 직무능력검사 점수 인성검사	100 50 적 · 부	사 무 1.5배수 송배전 1.5배수 기 타 2 배수
4차	경영진 면접	경영진면접점수	100	분야별 1배수
최종	신체검사신원조회		적·부	

※ 외국어성적 : (토익환산점수÷850)×100, 단 850 이상시 100점 처리

2 채용공고

1) 지원자격

학력 및 전공	• 사무 : 제한없음 • 송배전/통신/토목/건축/원자력/IT : 해당분야 전공자 또는 기사 이상 자격증 보유자
외국어	영어 등 8개 외국어 (토익기준 700점 이상)
연령	제한없음
병역	병역의무 불이행 사실이 없는 자

UP 지원가능 학과 (해당분야 전공자)

분야	지원가능학과
사무	전공제한 없음
송배전	전기공학, 전자공학, 전기·전자제어·계측공학 및 관련학과
통신	전자공학, 정보통신공학, 컴퓨터, 전산학, 수학 및 관련학과
토목	토목공학, 토목환경공학, 해양토목공학, 농업토목공학 및 관련학과
건축	건축공학, 건축학, 건설환경 및 관련학과
원자력	전기공학, 전자공학, 전기·전자제어·계측공학, 기계공학, 에너지공학, 원자력공학, 물리학, 방사선학 및 관련학과
IT	전자공학, 정보통신공학, 컴퓨터, 전산학, 수학 및 관련학과

지원가능 자격증

분야	지원가능 자격증	
송배전	[기술사]	발송배전, 전기안전, 전기응용, 건축전기설비
	[기 사]	전기, 전기공사
통신	[기술사]	정보통신, 전자응용, 전자계산기, 전자계산조직응용, 산업계측제어, 정보관리
	[기 사]	정보통신, 무선설비, 전자, 방송통신, 정보처리, 전자계산기, 전자계산기조직응용, 정보보안
토목	[기술사]	토목시공, 토질 및 기초, 토목구조, 도로및공항, 상하수도, 수자원개발, 항만및해안, 측량및지형공간정보, 농어업토목
	[기 사]	토목, 건설재료시험, 측량및지형공간정보
건축	[건축사]	건축사
	[기술사]	건축구조, 건축시공
	[기 사]	건축, 실내건축
원자력	[기술사]	발송배전, 전기안전, 전기응용, 건축전기설비, 기계, 건설기계, 공조냉동기계, 산업기계설비, 금형, 금속가공, 금속재료, 용접, 원자력발전, 방사선관리
	[기 사]	전기, 전기공사, 일반기계, 건설기계설비, 건설기계정비, 기계설계, 용접, 공조냉동기계, 금속재료, 에너지관리, 원자력
	[면 허]	원자로(조종사, 조종감독자), 방사성동위원소취급자일반, 방사선취급 감독자, 핵연료물질취급자·감독자
IT	[기술사]	정보통신, 전자응용, 전자계산기, 전자계산조직응용, 산업계측제어, 정보관리
	[기 사]	정보통신, 무선설비, 전자, 방송통신, 정보처리, 전자계산기, 전자계산기조직응용, 정보보안

2) 채용시 우대제도

구 분	우 대 내 용
고급자격 · 면허 보유자[7]	•1차 전형 면제, 2차 전형 5% 가점
지방 및 본사이전지역 인재[8]	•지방 : 1차 전형 2% 가점, 이전지역 : 1차 전형 3% 가점
취업지원대상자(국가보훈)	•단계별 5%/10% 가점
장 애 인	•단계별 10% 가점
양성평등	•1차 전형 합격자의 20% 선발[9]
한전 채용우대 청년인턴	•1차 전형 면제 또는 5%/10% 가점
한전 발명특허대전 입상자	•1차 전형 면제 또는 10% 가점
한전 전기공학장학생	•1차 전형 면제(송배전 분야에 한함)

※ 모든 우대 혜택은 외국어성적 등 기본 지원자격 요건 구비 조건 (단, 고급자격 · 면허 보유자는 외국어성적 면제)

※ 한전 채용우대 청년인턴은 인턴수료 후 3년 이내, 한전 발명특허대전 입상자 및 한전 전기공학장학생은

7) 변호사, 변리사, 감정평가사, 공인노무사, 공인회계사, 세무사, 동시통역사, AICPA, 국제FRM, CFA, 기술사 (모든 자격증은 최종 단계까지 합격한 경우에 한해 인정)
※ 감정평가사, 동시통역사, 국제FRM, CFA는 본 공채까지만 우대 (향후 우대제외)

8) 대학까지의 최종학력을 기준(대학원 이상 제외)으로 ① 지방인재는 서울 · 경기 · 인천 · 해외를 제외한 지역, ②본사이전지역 인재는 광주 · 전남지역의 학교를 졸업(예정) · 중퇴한 자 또는 재학 · 휴학 중인 자

9) 모집단위별 어느 한 성(性)의 합격자가 해당 전형단계 선발인원의 20%에 미달하는 경우, 합격선 -3점 이상의 목표미달 성별 응시자 중에서 고득점자순으로 목표미달 인원만큼 당초의 합격예정인원을 초과하여 추가 합격 처리

수상 또는 졸업 후 3년 이내 1회에 한해 우대함

※ 가점 혜택이 중복되는 경우 최상위 1개만 인정

3) 자격증 보유 가점표

UP 계열 공통

구분	배점	종류
한국사	5	한국사능력검정시험 3급 이상
국어능력	5	국어능력인증 3급, KBS한국어능력 3+급, 한국실용글쓰기 준2급 이상
IT분야	5	정보처리기사, 정보처리산업기사, 사무자동화산업기사, 컴퓨터활용능력 1급
외국어 구사능력	5	토익스피킹 7등급, OPIc IH등급, FLEX(말하기)1C등급 이상

※ 동일분야내 중복자격증 있을 경우 하나만 인정, 컴퓨터활용능력1급은 대한상공회의소 자격증만 인정

4) 계열별 자격가점

계열	배점	종류	
송배전	10	[기 사]	전기, 전기공사
	8	[기 사]	전자, 품질경영, 산업안전, 소방설비(전기)
	5	[산업기사]	전기, 전기공사
	3	[산업기사]	전자, 품질경영, 산업안전, 소방설비(전기)
통신/IT	10	[기 사]	전자, 무선설비, 정보통신, 전자계산기, 정보처리, 전자계산기조직응용, 정보보안
	8	[기 사]	방송통신, 품질경영, 산업안전
	5	[산업기사]	전자, 무선설비, 정보통신, 전자계산기, 정보처리, 전자계산기조직응용, 정보보안
	3	[산업기사]	방송통신, 품질경영, 산업안전
토목	10	[기 사]	토목, 건설재료시험, 측량및지형공간정보
	8	[기 사]	조경, 도시계획, 건축, 콘크리트, 품질경영, 산업안전, 건설안전
	5	[산업기사]	토목, 건설재료시험, 측량및지형공간정보
	3	[산업기사]	조경, 도시계획, 건축, 콘크리트, 품질경영, 산업안전, 건설안전
건축	10	[기 사]	건축, 실내건축
	8	[기 사]	건축설비, 토목, 조경, 도시계획, 품질경영, 산업안전, 건설안전, 소방설비(기계, 전기)
	5	[산업기사]	건축, 실내건축
	3	[산업기사]	건축설비, 토목, 조경, 도시계획, 품질경영, 산업안전, 건설안전, 소방설비(기계, 전기)
원자력	10	[기 사]	전기, 전기공사, 일반기계, 건설기계설비, 건설기계정비, 기계설계, 용접, 공조냉동기계, 금속재료, 에너지관리, 원자력
		[면 허]	원자로(조종사, 조종감독자), 방사성동위원소취급자일반, 방사선취급 감독자, 핵연료물질취급자감독자
	8	[기 사]	전자, 품질경영, 산업안전, 소방설비(전기), 비파괴검사(방사선·초음파·자기·침투·와전류·누설)
	5	[산업기사]	전기, 전기공사, 컴퓨터응용가공, 건설기계설비, 건설기계정비, 기계설계, 용접, 공조냉동기계, 금속재료, 에너지관리
	3	[산업기사]	전자, 품질경영, 산업안전, 소방설비(전기), 비파괴검사(방사선·초음파·자기·침투·와전류·누설)

※ 가점 기준 : 최대 2개까지만 인정(가점 최고점 20점), 동일종류 자격증은 상위등급 자격증만 인정

3 NCS기반 직무설명자료

사무

근무처	본사	지역본부	지사	전력지사	기타
	✔	✔	✔	✔	✔
채용분야	대분류	02. 경영 · 회계 · 사무			
	중분류	01.기획사무	02. 총무인사	03. 재무회계	04. 생산품질관리
	소분류	01. 경영기획	01. 총무	01. 재무	01. 생산관리
		02. 홍보광고	02. 인사조직	02. 회계	
		03. 마케팅	03. 일반서무		
	세분류	01. 경영기획 02. 경영평가	01. 총무 02. 자산관리 03. 비상기획	01. 예산 02. 자금	01. 구매조달
		01. 기업홍보	01. 인사 02. 노무관리	01. 회계감사 02. 세무	
		02. 고객서비스	02. 사무행정		
직무수행내용	• 전략, 예산관리, 조직 · 정원관리, 평가관리, 홍보, 감사, 법무 관련 업무 • 인력관리, 교육훈련 등 인사 관련 업무 • 급여, 복리후생, 보안 및 소방 등 노무 관련 업무 • 전기사용신청 접수, 공급방안 검토, 고객서비스 활동 • 검침, 전기요금 조정, 수납, 미수금 관리 등 수금 관련 업무 • 수요관리(수요분석, 수요개발) 및 전력거래 업무 • 출납, 유가증권 관련 회계업무 및 국내외 차입금 관련 자금업무 • 재무제표 작성 등 결산업무, 국세 및 지방세 관련 세무업무 • 부동산 관리, 용지 관리 등 자산 관리 • 자재수급, 재고관리, 공급자 관리, 자재 시험관리 등 자재 업무 • 물가조사, 자재 구매, 공사 및 용역계약 등 계약 관련 업무 • 해외사업개발 및 운영 관련 업무(발전, 원자력, 신재생, 자원 등)				
필요지식	법률 · 행정 · 경영 · 경제 · 회계분야 지식				
필요기술	외국어 구사능력, 문서작성 및 관리 기법, IT활용기법, 기획력, 개념적 사고능력, 법규이해 활용능력, 분석적 사고능력				
직무수행태도	세밀한 일처리태도, 업무네트워크 형성노력, 즉각적 대응노력, 효율적 시간관리, 정보수집/관리 노력, 프로세스 개선노력				
직업기초능력	의사소통능력, 조직이해능력, 수리능력, 문제해결능력, 자기개발능력, 자원관리능력, 정보능력, 대인관계능력, 기술능력, 직업윤리				
관련자격					
참고	www.ncs.go.kr				

송배전

근무처	본사	지역본부	지사	전력지사	기타
	✔	✔	✔	✔	✔

채용분야				
	대분류	19. 전기전자		
	중분류	01. 전기		
	소분류	03. 송배전설비	04. 지능형전력망설비	07. 전기공사
	세분류	01. 송변전 · 배전설비설계 02.송변전 · 배전설비운용	01. 지능형전력망설비	01. 내선공사 02. 외선공사 03. 송변전 · 배전설비공사감리

직무수행내용	• 전력설비 신증설, 운영, 개선, 운영자동화 • 전력계통 해석 및 안전성 유지 • 전력품질 및 안전관리 • 전력설비사고 조사, 보고 및 예방대책 수립 • 기술 및 연구개발 관련 업무 • 건설 관련 대관 업무 및 용지·환경업무 • 전력계통 접속방안, 송전요금 관련 업무 • 해외사업개발 및 운영 관련 업무(송배전 분야)
필요지식	전력공학 · 회로이론 · 제어공학 · 전기자기학 · 전기기기공학 · 전기응용 · 재료공학 분야 지식
필요기술	외국어 구사능력, 법규이해 활용능력, 개념적 사고능력, IT활용기법, 문서작성 및 관리기법, 수리통계기법, 예산관리기법, 분석적 사고능력, 설득/협상력
직무수행태도	세밀한 일처리태도, 효율적 시간관리, 정보수집/관리 노력, 현장지향적 태도, 즉각적 대응노력
직업기초능력	의사소통능력, 조직이해능력, 수리능력, 문제해결능력, 자기개발능력, 자원관리능력, 정보능력, 대인관계능력, 기술능력, 직업윤리
관련자격	전기, 전기공사 기사
참고	www.ncs.go.kr

통신

근무처	본사	지역본부	지사	전력지사	기타
	✔	✔		✔	✔

채용분야				
	대분류	20. 정보통신		
	중분류	01. 정보기술	02. 통신기술	03. 방송기술
	소분류	01. 정보기술전략·계획	01. 유선통신구축	02. 방송플랫폼기술
		02. 정보기술개발	02. 무선통신구축	
		03. 정보기술운영	03. 통신서비스	
	세분류	01. 정보기술전략 03. 정보기술기획	01. 교환시스템구축 02. 구내통신구축 03. 네트워크구축	05. 인터넷멀티미디어방송
		06. 보안엔지니어링	02. 전송시스템구축 03. 무선통신망구축	
		01. IT시스템관리	10. 주파수공용통신 13. 인터넷지원서비스	

직무수행내용

• 전력통신 / 정보통신분야에 대한 다음 업무

설비/시스템 도입, 운영계획 수립	사내 기술규격, 설계기준, 운영절차 수립	정보보안, 품질 및 안전관리	정보통신 운영 및 관리	전력통신 분야 해외사업지원 등

• 전력통신 : 송배전 전력설비를 운영하기 위한 정보통신 인프라/서비스
- SCADA(송변전 전력제어), DAS(배전지능화 통신망), AMI(지능형 원격검침), 급전지령통신, 계통보호통신 등 전력제어 인프라
- 광케이블/광통신, TRS(주파수공용통신) 등 유무선 통신망

• 정보통신 : 일반 업무용 네트워크, 전화, 방송, 멀티미디어 인프라/서비스
- 전력포탈, 전자결재, 모바일 오피스, 고객센터(123) 등 업무용 서비스
- 정보보안, 네트워크(LAN, WAN) 등 업무용 인프라
- 사내방송, 출입관리, 화상회의 등 멀티미디어 서비스 등

필요지식	전자공학, 정보통신이론, 유선통신, 무선통신, 컴퓨터및정보보호, 기술기준분야지식
필요기술	외국어 구사능력, 문서작성 및 관리기법, 시스템적 사고능력, 분석적 사고능력, IT활용기법, 다중적 업무수행 능력, 의사표현력
직무수행태도	세밀한 일처리태도, 주기적 업무 모니터링, 정보수집/관리 노력, 프로세스 개선노력, 현장지향적 태도, 효율적 시간관리
직업기초능력	의사소통능력, 조직이해능력, 수리능력, 문제해결능력, 자기개발능력, 자원관리능력, 정보능력, 대인관계능력, 기술능력, 직업윤리
관련자격	정보통신, 무선설비, 전자, 방송통신, 정보처리, 전자계산기, 전자계산기조직응용, 정보보안기사
참고	www. ncs. go. kr

토목

근무처	본사	지역본부	지사	전력지사	기타
	✔	✔			✔
채용분야	대분류	14. 건설			
	중분류	01. 건설공사관리			02.토목
	소분류	01. 건설시공전관리	02. 건설시공관리	03. 건설시공후관리	01. 토목설계 · 감리
	세분류	01. 설계기획 관리	01. 건설공사 공정관리 02. 건설공사 품질관리 03. 건설공사 환경관리 04. 건설공사 공무관리	01. 유지관리	03. 터널설계 08. 지반설계 11. 토목건설 사업관리
직무수행내용	• 송변전설비 및 전력구건설 토목공사 설계 및 시공감독 • 토목구조물 개보수 및 유지관리, 안전진단 • 토목부문 해외사업 지원 • 토목공사 품질관리 • 전력토목 분야 연구 개발				
필요지식	응용역학, 측량학, 철근콘크리트및강구조, 토질및기초분야지식				
필요기술	외국어 구사능력, 법규이해 활용능력, 문서작성 및 관리기법, 수리통계기법, 다중적 업무수행 능력, IT활용기법, 의사표현력				
직무수행태도	정보수집/관리 노력, 효율적 시간관리, 안전/위험관리 노력, 현장지향적 태도, 세밀한 일처리, 적극적 업무 추진태도				
직업기초능력	의사소통능력, 조직이해능력, 수리능력, 문제해결능력, 자기개발능력, 자원관리능력, 정보능력, 대인관계능력, 기술능력, 직업윤리				
관련자격	토목, 건설재료시험, 측량 및 지형공간정보기사				
참고	www.ncs.go.kr				

건축

근무처	본사	지역본부	지사	전력지사	기타
	✔	✔			✔
채용분야	대분류	14. 건설			
	중분류	01. 건설공사관리			03. 건축
	소분류	01. 건설시공전관리	02. 건설시공관리	03. 건설시공후관리	01. 건축설계 · 감리
	세분류	01. 설계기획 관리	01. 건설공사 공정관리 02. 건설공사 품질관리 03. 건설공사 환경관리 04. 건설공사 공무관리	01. 유지관리	01. 건축설계 03. 건축감리
직무수행내용	• 시설물(송변전 건물, 사옥, 사택 등) 신 · 증축공사 설계, 시공감독 및 기술지원, 공사감리 • 시설물 개보수 및 유지관리 • 보유자산의 부동산 개발 • 건축부문 해외사업 지원 • 건축공사 품질관리 및 안전관리 • 건축공사 관련 대관 인허가				
필요지식	건축계획, 건축시공, 건축구조, 건축설비, 건축관계법규 분야 지식				
필요기술	외국어 구사능력, 문서작성 및 관리기법, 법규이해 활용능력, 수리통계능력, 의사표현력, 시스템적 사고능력, IT활용기법				
직무수행태도	세밀한 일처리 태도, 적극적 업무 추진태도, 정보수집/관리 노력, 안전/위험관리 노력, 프로세스 개선노력, 주기적 업무 모니터링, 현장 지향적태도				
직업기초능력	의사소통능력, 조직이해능력, 수리능력, 문제해결능력, 자기개발능력, 자원관리능력, 정보능력, 대인관계능력, 기술능력, 직업윤리				
관련자격	건축, 실내건축기사, 건축사				
참고	www.ncs.go.kr				

원자력

근무처	본사	지역본부	지사	전력지사	기타
	✔				✔
채용분야	대분류	19. 전기전자		14. 건설	
	중분류	01. 전기		01. 건설공사관리	
	소분류	01. 발전설비설계	02. 발전설비운영	01. 건설시공전관리	02. 건설시공관리
	세분류	03. 원자력발전 설비설계	03. 원자력발전 설비운영	01. 설계기획관리	01. 건설공사 공정관리 02. 건설공사 품질관리 03. 건설공사 환경관리 04. 건설공사 공무관리
직무수행내용	• 해외 원자력사업 개발, 계약협상 및 체결 • 해외 원자력발전소 건설 사업관리 • 해외 원자력발전소 종합설계, 주기기, 보조기기 및 시공 등 계약 관리 • 해외 원자력발전소 현장 공사·공정 관리 및 인허가 업무 • 해외 원자력발전소 현장 기자재 운송, 통관 및 조달업무 • 해외 원자력발전소 현장 보건·안전·환경 관련 업무 및 노무인력 관리 • 해외 원자력발전소 현장 설계 엔지니어링 업무 • 국내외 원자력 유관기관과의 협력 업무 등				
필요지식	전력공학, 회로이론, 제어공학, 전기자기학, 전기기기공학, 전기응용 및 재료공학, 열전달, 열역학, 유체역학, 유체기계, 제어공학, 재료역학, 원자로공학, 원자로 운전과 안전, 핵재료공학 및 동위원소 이용, 핵화학공학, 방사선측정 및 보건윤리 등				
필요기술	외국어 구사능력, 다중적 업무수행 능력, 문서작성 및 관리기법, 예산관리기법, 개념적 사고능력, IT활용기법, 수리통계능력, 의사표현력				
직무수행태도	정보수집/관리 노력, 세밀한 일처리, 업무네트워크 형성노력, 주기적 업무 모니터링, 프로세스 개선노력, 효율적 시간관리				
관련자격	원자력, 일반기계, 건설기계설비, 건설기계정비, 기계설계, 용접, 에너지관리, 금속재료, 산업안전, 방사선/초음파/자기/침투/와전류/누설비파괴검사, 전기, 전기공사, 원자로조종감독자, 원자로조종사, 방사성동위원소일반(감독), 핵연료물질취급(감독)자 면허				
참고	www.ncs.go.kr				

IT

근무처	본사	지역본부	지사	전력지사	기타
	✔	✔			✔
채용분야	대분류	20. 정보통신			
	중분류	01. 정보기술			
	소분류	01. 정보기술전략·기획	02. 정보기술개발	03. 정보기술운영	04. 정보기술관리
	세분류	01. 정보기술전략 02. 정보기술기획	04. DB엔진니어링	01. IT시스템관리	01. IT프로젝트관리 02. IT품질보증
직무수행내용	• 중장기 정보화전략계획 수립 • 연간 IT사업계획 수립 및 시행 • 전사 IT인프라(H/W, S/W) 구축 계획 수립 • IT분야 위탁운영관련 정책 수립 • 전사 정보시스템 개발 및 운영 • 정보시스템 및 개인정보 보안대책 수립 및 시행 • 정보시스템 구축 사업 프로젝트 관리 • IT분야 신기술 도입 및 적용				
필요지식	소프트웨어공학, 데이터베이스, 전자계산기구조, 프로그래밍언어, 운영체제, 데이터통신, 정보보호 분야 지식				
필요기술	외국어 구사능력, 다중적 업무수행 능력, 분석적 사고능력, 시스템적 사고능력				
직무수행태도	주기적 업무모니터링, 세밀한 일처리, 정보수집/관리 노력				
직업기초능력	의사소통능력, 조직이해능력, 수리능력, 문제해결능력, 자기개발능력, 자원관리능력, 정보능력, 대인관계능력, 기술능력, 직업윤리				
관련자격	정보통신, 무선설비, 전자, 방송통신, 정보처리, 전자계산기, 전자계산기조직응용 기사				
참고	www.ncs.go.kr				

4 최근 자기소개서 항목

1) 2016년 03월(항목당 400자)

1. 지원분야에 필요한 직무능력을 습득하기 위해 받은 학교교육 또는 직업교육에 대해 기술하십시오(분야, 과목명, 주요내용, 성과 등 / 온라인 교육 포함) - 400자
2. 지원분야의 관련업무를 수행한 경력 또는 관련활동을 수행한 경험 중 대표적인 것에 대해 기술하십시오. 경력은 금전적 보수를 받고 일정기간 동안 일했던 이력을 의미하며 경험은 직업 외적인(금전적 보수를 받지 않고 수행한) 활동(산학협력, 팀프로젝트, 연구회, 동아리, 동호회 등 포함)을 의미합니다. 경력을 기술할 경우 구체적으로 직무영역, 활동경험, 수행내용, 본인의 역할, 주요성과 등에 대해 작성하시고, 경험을 기술할 경우 구체적으로 본인의 학습경험 혹은 활동내용, 활동결과에 대해 작성하시기 바랍니다.
3. 귀하가 최근 3년 이내에 본인의 부족한 부분을 발견하고 체계적인 과정이나 절차를 통해 극복한 경험이 있다면 구체적으로 그 과정과 결과에 대하여 기술하여 주십시오.
4. 귀하가 최근 3년 이내에 귀하가 속한 조직(팀, 동아리 등)을 위해 헌신적인 노력을 다한 경험과 그 경험을 통해 귀하가 얻은 것이 있다면 구체적으로 기술하여 주십시오.

2) 2016년 07월

1. 지원분야에 필요한 직무능력을 습득하기 위해 받은 학교교육 또는 직업교육에 대해 기술하십시오(분야, 과목명, 주요내용, 성과 등/ 온라인 교육 포함)(400자)
2. 지원분야의 관련 업무를 수행한 경험 중 대표적인 것에 대해 기술하십시오. 경험은 직업 외적인(금전적 보수를 받지 않고 수행한)활동(산학협력, 팀프로젝트, 연구회, 동아리, 동호회 등 포함)을 의미합니다. 경험을 기술할 경우 구체적으로 본인의 학습경험 혹은 활동내용, 활동 결과에 대해 작성하시기 바랍니다. (400자)
3. 본인이 참여하여 수행했던 프로젝트나 팀작업 중 어려움이 예상되었으나 도전정신을 발휘하여 몰입해 보았던 경험에 대해 기술하여 주십시오.(400자)
4. 본인이 주도하여 준비한 행사 또는 기타 활동 등에서 참석자들의 다양한 요구사항을 만족시켜야 했던 경험에 대해 기술하십시오.(400자)

3) 2016년 10월

1. 지원분야에 필요한 직무능력을 습득하기 위해 받은 학교교육 또는 직업교육에 대해 기술하십시오. (분야, 과목명, 주요내용, 성과 등 / 온라인 교육 포함) (400자로 작성)
2. 지원분야의 관련 업무를 수행한 경험 중 대표적인 것에 대해 기술하십시오. 경험은 직업 외적인(금전적 보수를 받지 않고 수행한) 활동(산학협력, 팀프로젝트, 연구회, 동아리·동호회 등 포함)을 의미합니다. 경험을 기술할 경우 구체적으로 본인의 학습경험 혹은 활동내용, 활동 결과에 대해 작성하시기 바랍니다. (400자로 작성)
3. 본인이 참여하여 수행했던 프로젝트나 팀작업 중 어려움이 예상되었으나 도전정신을 발휘하여 몰입해 보았던 경험에 대해 기술하여 주십시오. (400자로 작성)
4. 까다로운 상대에게 효과적으로 대처했던 경험이 있다면 기술하여 주십시오. (400자로 작성)

5 필기시험 최근 출제유형 분석

1) 시험유형

– 2016년 07월, 10월 채용

구 분	내 용			선발배수
	과 목	문항	시간	
직무능력검사	NCS직업기초능력 8개 영역 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 정보능력, 기술능력, 자원관리능력, 조직이해능력	95	80분	3배수

– 2016년 03월 채용

구 분	내 용			선발배수
	과 목	문항	시간	
직무능력검사	NCS직업기초능력 8개 영역 + 직무적성 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 정보능력, 기술능력, 자원관리능력, 조직이해능력	120	90분	3배수

2) 시험특징 및 Tip

- 유형 : 객관식 5지선다
- 순환형 출제 : 영역별 구별없이 10~12유형으로 1세트가 구성되고, 세트가 반복되어 출제
- 소재 : 전기, 전력관련 소재가 다수 등장 ⇨ 평소 한국전력에 관련된 기사 또는 칼럼, 보고서 등 체크 필요
- 오답 작성시 불이익 : 정확도 중시 ⇨ 무차별 찍기는 불리

• 별도의 필기구 사용 금지 : 컴퓨터 싸인펜만 사용가능 ⇨ 평소 컴퓨터 싸인펜으로 문항을 풀이하는 연습 필요

3) 자주 출제되는 유형 best3

• 단어연상 : 9개의 단어 중에서 3개를 선별하여 공통적으로 연상되는 단어 고르기
• 엑셀활용 문항 : 주어진 상황에서 필요한 함수식 또는 해야 할 행동 선택
• 전개도형 문항 : 전개도를 근거로 입체도형 추론 또는 입체도형을 근거로 전개도 추론

6 합격자가 전해주는 전형별 대비법 및 후기

한국전력공사 합격자 ○○○의 NCS 및 면접 대비법

▌NCS 대비법▐

- 준비교재 : PSAT 풀이 + 시중 ncs 교재 3~5권 풀이
- 준비기간 : 개인차에 따라 1~4개월 소요
- 합격자 평균 풀이문항 수 : 95문항 중 75개 이상 / 120문항 중 100개 이상
- 시험 풀이법
  - 1분 내로 풀 수 있는 문제를 우선적으로 풀고 정확도를 높인다.
  - 시간이 너무 많이 걸릴 것 같고 어려운 문항은 과감히 넘어간다.
- 상세 공부법
  - 1주일 2~3회 스터디활용 + 시간재서 풀기
  - 같은 책을 한 주간 1~2회 반복풀이
  - 타 발전사 계열 ncs 문제집 풀이
  - 봉투모의고사 활용
  - 사이버국가고시센터의 문제해결 영역 활용

▌면접 대비법▐

- 1분 자기소개 반드시 준비 (1분 분량 뿐 아니라 2분 분량, 지원동기를 넣어서 말하기, 직무위주로 말하기 등 여러 버전으로 준비)
- 전공 대비 : 송배전공학 전공책 활용
- 한전 홈페이지 분석
- 최근 1~2년 한전 보도자료 정리
- 한전 사업분야 몇 가지 암기
- 이사장 인터뷰 기사 찾아보기
- 스터디 활용 해 모의면접
- 임원 면접 : 인성위주질문 + 자기소개기반 질문 준비

○○○합격자의 직무능력검사/면접 후기

▌직무능력검사▐

- 시간 및 문항 수 : 95문항 80분
- 출제범위 : 의사소통, 수리, 문제해결, 대인관계, 정보, 기술, 자원관리, 조직이해능력 8개 영역
- 오답 작성 시 불이익 있음
- 기출문항
  - 도형추리 (각 2~3문항씩 2세트 출제)
  - 운동장 둘레에 나무 심는 문제
  - 단어 연상문제 (9개 단어 제시 후 3개 단어 통해 연상되는 단어 선택)
  - 수열 문제 / 수 추리 문제
  - 자바 스크립트 주어지고 출력값 구하는 문제
  - 전기 관련 문항 : 송배전 문제 / 회로도 문제 / 변전소 설치 문제 / 소비전력, 이용률 등 제시 후 계산하는 문제 / 게이트문제
  - 확률문제 (1~20 숫자에서 3의 배수, 5의 배수 뽑을 확률)
  - 경우의 수 (15명과 10명의 최소 악수 횟수)
  - 전개도 문제
  - 엑셀문제
  - 방정식 세우기
  - 연차보상금 구하기
  - 일 계산 문제
  - SWOT 분석 문제

▌직무면접▐

- 면접관과 지원자는 약 4:3으로 구성
- 1인당 15분씩 9~10개의 질문이 주어지고 총 45분정도 소요
- 질문 구성 : [자기소개 1분] + [자기소개 기반 질문] + [전공관련 질문] + [마지막 하고 싶은 말]

▌임원진면접▐

- 면접관과 지원자는 4:1로 구성
- 질문 구성 :간단한 자기소개 + 인성 질문 + 자기소개서 기반 질문 + 마지막 하고 싶은 말

04 PART 한국수력원자력 기업분석
(Korea Hydro & Nuclear Power Co. Ltd)

I 기업 일반

1 기업개요

1) 기업소개

본사주소	경상북도 경주시 양북면 불국로 1655		
사업분야	수력 및 원자력 발전소 건설, 운영 및 관리, 전력자원 개발, 발전 및 관련사업, R&D 및 부대사업		
홈페이지	www.khnp.co.kr	구분	공기업
설립일	2001년 4월 2일	대표이사	조석
총자산	51조	매출액	10.7조
임직원수	11,153명		

- 한국수력원자력은 2001년 4월 정부의 전력 사업 구조개편에 따라 한국전력으로부터 독립해 세워진 공기업. 지분 100%를 한국전력이 가지고 있음.
- 국내에서 원자력발전소와 수력발전소를 보유하고 있는 유일한 기업이며 생산되는 전기를 전력거래소를 통해 한국전력공사에 판매
- 산하 사업소로는 고리원자력본부, 한빛원자력본부, 월성원자력본부, 한울원자력본부, 한강수력본부, 중앙연구원, 인재개발원, 방사선보건원 등이 있음

2) 사업목표 및 중장기 전략방향

① 사업목표

2030년 매출 25조, WANO(세계원자력발전사업자협회) PI 세계 1위, 글로벌 1위 기술 확보

② 중장기 전략방향

- 원전 안전운영 최우선
- 단계적 해외사업 추진
- 기술력 중심 사업 확대

3) 중요한 사업의 내용(※ 2015 기준)

- 전력생산량 : 169,090 GWh
- 전력판매량 : 161,495 GWh
- 전력판매금액 : 10조 3,873억 원
- 투자비 : 4조 3,575억 원

4) 영업현황(※ 2015 기준)

분 야	내 용
발전부문	• 국내 총 발전량의 약 32.4% 생산 • 원전 이용률 85.3% 기록 • 원전 고장 정지는 역대 최저인 호기당 0.13건 기록(글로벌 Top수준) • 전력판매수익 전년비 13.1% 증가힌 10조 3,873억원 기록
건설부문	• 신고리 3·4호기 및 신한울 1·2호기 등 총 4기의 원전 건설 중 • 신고리 5·6호기, 신한울 3·4호기, 천지 1·2호기 등 6기의 원전건설 준비 중
해외사업	• UAE원전 건설 분야 사업관리, 발주자 교육훈련, 시운전시험 등 지원사업 수행 중 (2009년 말 수주 건)
경영관리	• 통합경영관리 모델 구축(다수 호기 원전 운영 대비) • 월성 1호기 계속 운전과 신고리 5·6호기 건설을 위한 지역사회 합의 도출 • 2015 한국 경영대상 소통부분 대상 • 2015 대한민국 창조경제 CEO 대상 • 비전 어워드 지속가능경영보고서 부문 2년 연속 대상 • 고용성장지수 100대 기업

5) 회사특징

- 지역별 순환근무제(어디든 갈수 있음)가 있으며 급여수준은 대기업과 비슷
- 상명하복 중심의 군대문화 존재
- 본사와 지역본부를 제외하고 거의 칼퇴 가능
- 실적압박이 거의 없음
- 연령대가 높아 보수적인 분위기
- 지방근무 가능성 높음

2 기업 경영철학, 미션, 비전, 이념 등

1) 이사장 경영철학

"원자력과 수력, 양수발전 등을 통해 국내 전력의 약 30%를 생산하는 우리나라 최대의 발전회사로서 '신뢰 받는 글로벌 에너지 리더, 한수원'이라는 비전 아래 지속가능한 가치를 창출하고자 끊임없이 노력하고 있습니다"

최근 몇 년 동안 우리 회사는 매우 어려운 시기를 보냈습니다. 지난 잘못을 바로잡고, 새로운 회사로 거듭나기 위해 임직원 모두가 한 마음 한 뜻으로 노력을 기울이고 있습니다. 인사·조직·문화를 강도 높게 개혁하기 위한 '3대 혁신'을 추진하는 한편, 원전 안전성을 더욱 높이기 위해 총력을 모으고 있습니다. 앞으로도 우리 회사는 원전을 더욱 안전하게 운영하고, 소통과 상생을 통해 신뢰를 회복하며 신성장 동력을 창출해 나갈 것입니다. 국민에게 사랑 받는 기업이자 '글로벌 에너지 리더'로 도약하고자 쉼 없이 노력하겠습니다.

회사는 원전 안전성을 높이기 위해 기술 개발 투자를 확대하고 있으며, 안전성 강화 조치를 지속적으로 추진하고 있습니다. 원전 안전과 품질관리의 근본적인 체질 개선을 통해 자체적인 품질보증과 안전관리를 강화할 뿐 아니라 규제기관의 안전심사와 정부의 안전점검, 국제전문기관의 특별점검 등을 적극 수행함으로써 안전성을 다중으로 확인하고자 합니다. 앞으로도 우리 회사는 안전을 최우선의 가치로 삼아 최고 수준의 안전관리를 해 나갈 것입니다.

우리 회사의 지속가능한 성장을 위해서는 국민과 지역사회 등 다양한 이해관계자들의 신뢰가 뒷받침되어야 한다고 생각합니다. 이를 위해 먼저 직원에 대한 존중과 신뢰를 바탕으로 내부 소통을 활성화하여 열린 조직문화를 실현하고자 다각도로 노력하고 있습니다. 원전운영협의회, 청렴옴부즈만, 동반성장 간담회 등 대외 소통채널도 마련해 이해관계자들과의 신뢰를 높이려고 합니다. 이와 더불어 원전산업 생태계 전반의 경쟁력을 높이기 위한 협력업체와의 동반성장에도 힘쓰고 있습니다. 발전소 주변 지역 인재를 적극 채용하고 다양한 사회공헌 활동을 하며 지역사회 발전에도 최선을 다하고 있습니다.

원자력발전은 고유가시대와 기후변화에 대응하기 위한 현실적인 대안입니다. 세계 각국은 원자력을 슬기롭게 활용하기 위해 지혜를 모으고 있으며, 이러한 시대적 흐름 속에서 우리 회사는 국내뿐만 아니라 전 세계를 무대로 삼기 위해 활로를 모색하고 있습니다. 지난 2009년부터 우리 기술로 아랍에미리트(UAE)에 원전을 건설하고 있으며, 앞으로도 원전운영 지원 사업과 해외 원전 수출을 통해 국격을 높이는 일에 이바지하겠습니다.

우리 회사는 위기를 기회로 삼아 지속가능한 경영을 목표로, 과감한 혁신을 통한 체질 개선과 사회적 책임 실천에 최선을 다하고 있습니다. 이러한 노력과 국민의 신뢰를 회복하기 위한 여망을 담아 지속가능경영보고서를 펴냅니다. 이 책자가 우리 회사의 지속가능 경영을 위한 노력을 알리고 이해관계자들과 소통하는데 큰 도움이 되는 소중한 지침서가 되기를 소망합니다. 새로운 시작과 변화를 추구하는 우리 회사에 변함없는 관심과 따뜻한 애정을 보내주시기를 기대합니다. 감사합니다.

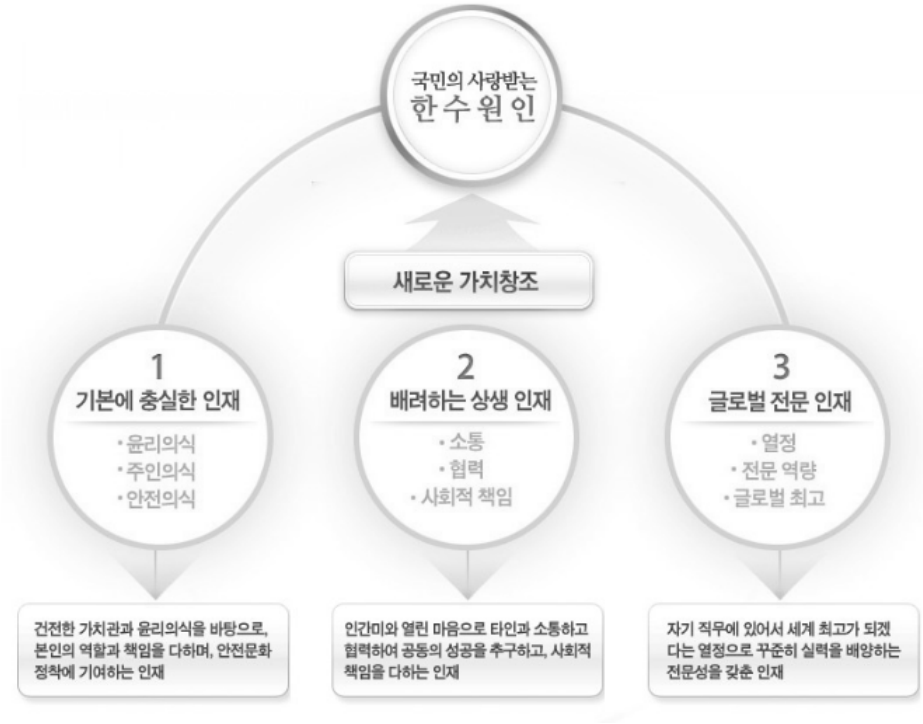
한국수력원자력(주) 사장 이 [illegible]

2) 비전 및 미션

- 미션 : 친환경 에너지로 삶을 풍요롭게
- 비전 : 신뢰받는 글로벌 에너지 리더, 한수원

3) 인재상

- 기본에 충실한 인재
- 배려하는 상생 인재
- 글로벌 전문 인재

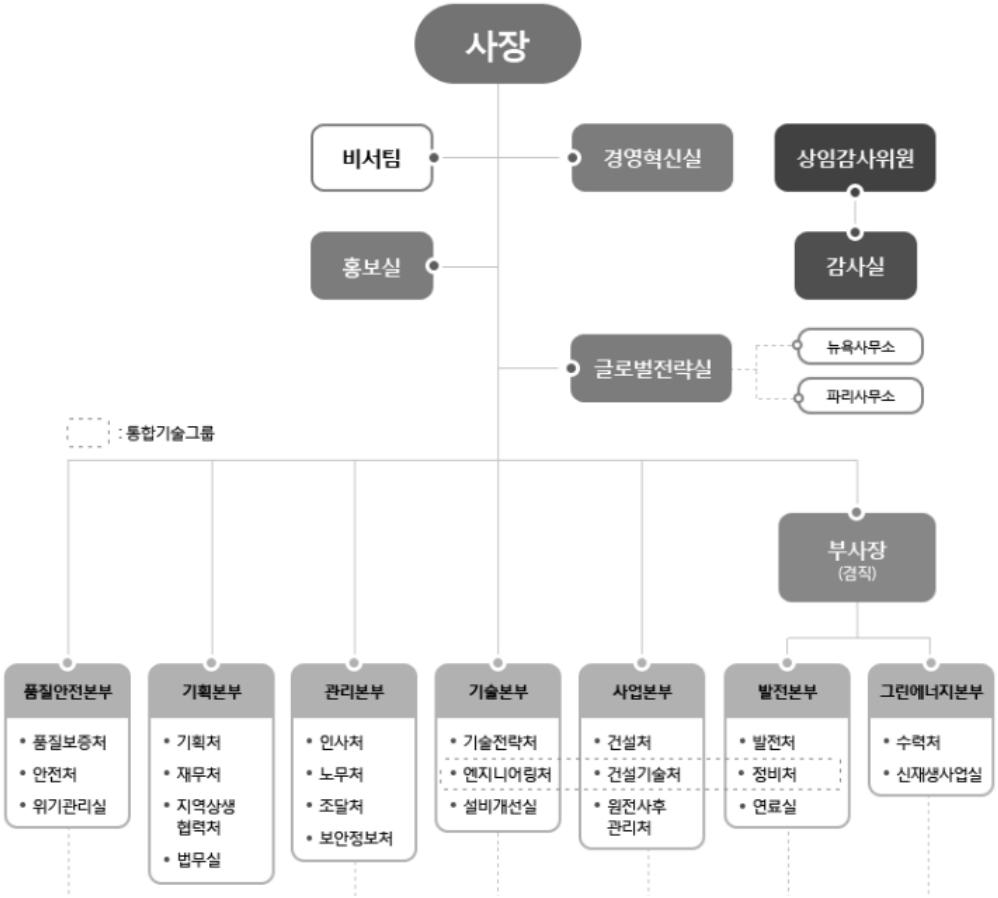


4) 한국수력원자력 CI

- 심볼마크는 CIP 시스템에서 가장 중요한 요소 중 하나
- 로고타입은 일정한 대비를 유지하고 다양한 대입환경과 조합을 고려하여 선별된 서체로, 각종 서식류의 타이틀, 중요명칭표기 등에 효과적으로 활용가능
- 심볼마크, 로고타입은 각종 시각매체 등에 적용해 한수원(주)의 이미지 전달

5) 조직도 및 직무소개

① 조직도



② 직무소개

사업부	업무분야
사이버보안	침해사고, 정보보안, 모의 해킹, 정보보안시스템
전문분야	변호사, 공인회계사, 경영연구
별정직	임상병리, 응급구조, 조리, 촬영, 생물학기술원
연구직	방사선 의학연구, 비상 의료연구, 방사선 역학 연구, 방사선 생물학 연구

6) 복지제도

- 건강관리 : 직원 종합건강진단 실시, 진료비 할인(한전병원)
- 생활연수원 : 속초, 수안보, 무주 제주 등 생활연수원 및 하계휴양소 운영
- 수도권대학자녀를 위한 재경학사관 운영
- 복리후생비 : 급식 보조비, 고등학생 자녀 학자금 지원 등
- 사내복지기금 : 경조금, 생활안정자금 및 주택자금 지원
- 복지카드 지급

Ⅱ 기업 상세 분석

1 사업분야(내용)

Q1 한국수력원자력의 국내 시장점유율에 대해 설명할 수 있습니까?

A

국내유일의 원자력 및 수력 발전회사인 한국수력원자력은 2001년 4월 한국전력공사로부터 분리 독립된 이래 전체 발전량의 33.16%(2016년 3분기 기준)를 담당하고 있으며 한국전력공사로부터 분리 독립한 한국수력원자력과 발전5사가 전체 발전량의 대부분(2016년 3분기 기준 약 83.1%)을 차지하고 있습니다. 한국수력원자력의 발전량과 타사의 발전량을 비교하면 다음과 같습니다.

(단위: GWh)

구 분	2012년	2013년	2014년	2015년	2016년 3분기
한국수력원자력	155,362	144,375	162,283	169,079	131,075
	-30.50%	-28.10%	-31.30%	-32.40%	-33.16%
타 회사 발전량	353,980	368,848	365,488	353,174	264,017
	-69.50%	-71.90%	-68.70%	-67.60%	-66.84%
계	509,342	513,223	517,771	522,253	395,092

Q2 한국수력원자력의 경쟁력에 대해 설명할 수 있습니까?

A

① 발전부문

원전의 안정적/효율적 운영은 한수원의 기본적 책무이자 회사 수익성 및 글로벌 경쟁우위 확보와 직결되는 핵심요소입니다. 지난 40여년간 축적된 다양한 운전 및 정비 노하우는 한수원의 최고 경쟁우위 요소이며 이를 바탕으로 선진 운전운영기법 및 정비프로세스를 적극 도입하고 지속적인 설비개선을 통해 원전 이용률, 고장 정지율 등 원전운영성과 전 부문에서 세계 최고 수준을 달성하였습니다. 그러나 일본원전사고 이후 국민의 원전에 대한 우려가 커진 가운데 발생한 고리1호기 정지 보고은폐 등 여러 사건을 계기로 향후 효율성보다는 안전성에 최우선 목표를 두어 원전을 운영할 계획입니다.

한편 경제성장 및 산업 고도화를 위한 지속적 전력수요 증가, 기후변화 협약 대응, 정부의 정책적 의지 등은 원자력 확대에 기회요소로 작용하고 있으며 제2차 국가에너지 기본계획에 의하면 향후 원전 설비 비중을 29%까지 확대하기로 예정되어 있습니다. 원전에 대한 국민들의 수용성 저하, 값싼 세일가스 개발 및 보급 확대, 신재생에너지 분야의 기술발전 및 정치 리스크 등은 위기 요소로 작용하고 있으나 향후 에너지 안보와 경제적 에너지원 확보 차원에서 적정 원전 비중에 대한 논의가 더욱 활발해질 예정입니다.

② 건설부문 (국내)

1987년 초 착수된 한빛 3, 4호기 건설사업과 연계하여 원전건설 기술 자립을 추진한 결과, 6기(한울 3,4호기, 한빛5,6호기, 한울5,6호기)의 한국표준형 원전과 4기(신고리1,2호기, 신월성1,2호기)의 개

선형 한국표준형원전(OPR1000)을 건설함으로써 명실공히 1,000MW급 원전의 건설기술을 완전하게 확보하게 되었습니다. 이와 더불어 APR1400으로 건설 중인 신고리3,4호기, 신한울1,2호기, 신고리5,6호기 및 건설준비 중인 신한울3,4호기가 준공될 경우 우리나라 전력수요의 안정적 공급에 기여할 것으로 예상됩니다.

뿐만 아니라, 제7차 전력수급기본계획에서 확정·반영된 천지1,2호기가 우리 고유기술로 개발된 APR+(1,500MW급) 노형으로 건설되면 우리의 선진 원전 건설기술을 세계원전시장에 입증할 수 있게 됨으로써 해외 원전건설 시장에서 유리한 입장에 설 수 있을 것으로 기대됩니다. 아울러 안전성 및 신뢰성을 획기적으로 향상한 제4세대 원자로 개발 및 핵융합로 개발 등에도 꾸준한 노력을 기울일 예정입니다.

③ 건설부문 (해외)

원자력발전은 낮은 탄소 배출량, 원재료 수급안전성, 경제적인 발전 단가 등의 특징에 기인하여 향후 지속적으로 성장할 것으로 전망됩니다. 후쿠시마 원전사고 이후 대부분의 국가들이 원전의 안전성을 점검하고 원자력 정책을 재검토하는 가운데 독일, 스위스, 이탈리아, 벨기에 등이 탈원전 정책을 밝히고 있는 반면 미국, 프랑스, 러시아 등의 원전대국은 미래 에너지 안보와 온실 가스 감축 등의 이유로 여전히 기존 정책을 고수할 것임을 천명하고 있습니다.

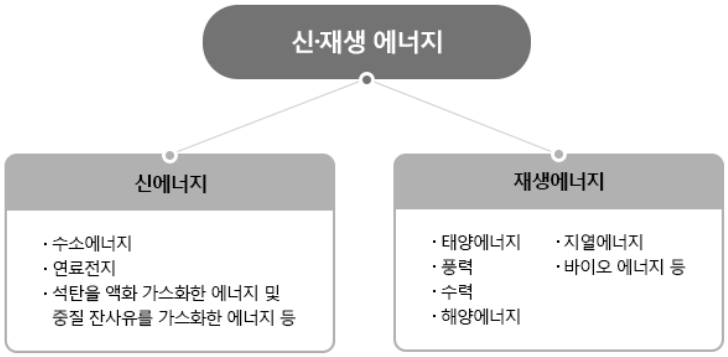
또한 신흥 경제국의 에너지 수요 증가로 인해 새로운 원전 시장 진입국도 생길 것으로 전망되고 있으며 설계 수명을 다한 원자로의 운영을 연장하고, 노후 원자로를 교체해야 할 필요성도 꾸준히 커지고 있습니다. 이는 한수원에게 커다란 기회로 작용할 것이며 UAE원전수출을 계기로 신규원전 플랜트 수출을 강화하고 수력 및 원전운영, 정비사업 분야의 풍부한 경험 및 사업역량을 기반으로 틈새시장을 적극 공략하여 해외사업 진출 영역을 더욱 다각화 할 것입니다.

아울러, 70여 년이 넘는 수력발전소 건설, O&M 및 현대화 사업 경험을 바탕으로 투자제도가 우수하고 국제 PF가 양호한 파키스탄과 수자원이 풍부하고 개발 잠재력이 높은 베트남 등을 거점국가로 지정하여 해외 수력사업 개발을 추진중에 있으며, 페루 등 중남미 국가에도 그 영역을 확대하여 미래성장동력 창출을 위해 노력하고 있습니다.

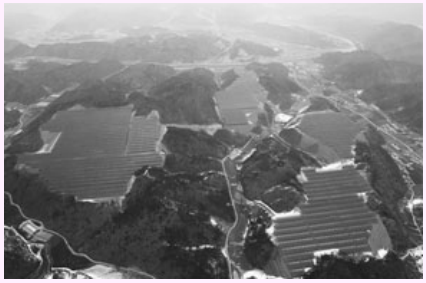
Q3 한국수력원자력의 신 · 재생 에너지 사업에 대해 설명할 수 있습니까?

A

신 · 재생 에너지란 기존의 화석연료를 변화시켜 이용하거나 햇빛 · 물 · 지열 · 강수 · 생물유기체 등을 포함하는 재생가능한 에너지를 변환시켜 이용하는 에너지입니다.
그 종류에는 태양광, 태양열, 풍력, 연료전지, 수소에너지, 바이오에너지, 수력에너지 등이 있습니다.



① **태양열 에너지**
태양열이용시스템(집열부, 축열부 및 이용부로 구성)을 이용하여 태양광선의 파동성질과 광열학적성질을 이용 분야로한 태양열 흡수· 저장· 열변환을 통하여 건물의 냉난방 및 급탕 등에 활용하는 기술



② **태양광 에너지**
태양광발전시스템(태양전지, 모듈, 축전지 및 전력변환장치로 구성)을 이용하여 태양광을 직접 전기에너지로 변환시키는 기술

③ **연료전지**
수소, 메탄 및 메탄올 등의 연료를 산화(酸化)시켜서 생기는 화학에너지를 직접 전기에너지로 변환시키는 기술

④ **바이오에너지**
태양광을 이용하여 광합성되는 유기물(주로 식물체) 및 동 유기물을 소비하여 생성되는 모든 생물 유기체(바이오매스)의 에너지

⑤ **폐기물에너지**
사업장 또는 가정에서 발생되는 가연성 폐기물 중 에너지 함량이 높은 폐기물을 열분해에 의한 오일화기술, 성형고체연료의 제조기술, 가스화에 의한 가연성 가스 제조기술 및 소각에 의한 열회수기술 등의 가공 · 처리 방법을 통해 연료를 생산

⑥ **지열에너지**
지표면으로 부터 지하로 수m(미터) 에서 수㎞(킬로미터)깊이에 존재하는 뜨거운 물(온천)과 돌(마그마)을 포함하여 땅이 가지고 있는 에너지를 이용하는 기술

2 재무현황 및 분석

▌요약 재무상태표▐

(단위: 10억원)

구분		2012년 결산	2013년 결산	2014년 결산	2015년 결산
자산	유동자산	2,960	3,642	4,240	5,565
	비유동자산	42,169	43,338	45,243	45,688
	자산총계	45,130	46,980	49,483	51,253
부채	유동부채	2,486	2,947	2,594	2,750
	비유동부채	22,222	23,797	25,255	24,874
	부채총계	24,708	26,743	27,849	27,624
자본	자본금	1,212	1,212	1,212	1,212
	기타	19,192	18,998	20,398	22,393
	비지배지분	18	26	25	23
	자본총계	20,422	20,237	21,635	23,629

2015년말 기준 한국수력원자력의 자산 금액은 51.2조에 달하며, 부채는 27.6조, 자본은 23.6조에 이르고 있다.

▌요약 손익계산서▐

(단위: 10억원)

구분	2012년 결산	2013년 결산	2014년 결산	2015년 결산
매출	6,717	6,398	9,504	10,747
매출원가	6,181	6,007	6,852	6,784
매출총이익	537	391	2,652	3,963
판관비	119	130	131	172
영업이익	417	261	2,521	3,792
당기순이익	125	-188	1,441	2,457

2015년말 기준 한국수력원자력의 매출액은 10.7조에 달하며, 약2.5조원의 당기순이익을 올리고 있다.

3 사업목표 및 전략

1) 한국수력원자력 주요 기능 및 역할

- 전력자원의 개발
- 발전 및 이와 관련되는 사업
- 제1호와 제2호에 관련되는 사업에 관한 연구/개발
- 제1호부터 제3호에 관련되는 사업으로서 외국에서 시행하는 사업
- 제1호부터 제4호에 관련되는 사업에 대한 투자 또는 출연

- 제1호부터 제5호에 해당하는 사업의 부대사업
- 그 밖에 정부로부터 위탁받은 사업

2) 경영목표

구분	내용
안전 최우선 경영	• 안전한 원전정비 체계구축 • 중장기 설비 건전성 제고 • 사이버 보안 강화 • 원전 안전문화 정립
공정 투명한 경영관리	• 구매/계약 관리 선진화 • 품질관리 강화 • 조직/인사 관리 혁신 • 재무건전성 제고
소통/청렴 및 협업	• 국민 소통/참여 활성화 • 청렴윤리 준수 • 원전공공기관 협업 • 사회적 책임 완수
미래성장 기반강화	• 원전건설 적기 추진 • 해외사업 성공적 수행 • 원전해체 사업수행 준비 • 신성장동력 창출

Ⅲ 기업 이슈

1 최신이슈

1) 한국수력원자력 본사 경주이전

2016년 3월 21일 한국수력원자력은 경북 경주시로 본사를 이전해서 '신 경주시대'를 맞이했습니다. 제2 창사의 정신으로 지역과 함께 발전하기 위해 '신경주 시대 한수원 종합발전계획'을 마련했습니다.

지역 유대를 강화하는 방안, 지역경제 활성화, 일자리 창출 등의 방안이 이번 계획에 포함됩니다. 한수원의 본사 경주 이전으로 매년 약 71억 원의 세수가 증대되는 등 지역경제 활성화에 기여할 것으로 보입니다.

한수원, "경주에서 새로운 시대 열자"

(출처. 한국수력원자력 홈페이지)

"올해는 경주에서 새로운 시대를 여는 뜻깊은 해입니다. 터가 좋으면 경사가 이어지듯 우리 회사도 다함께 기쁨을 나누고 웃을 수 있는 일들이 가득하기를 기원합니다".

올해 경주로 본사 사옥 이전 예정인 한국수력원자력(한수원) 조석 사장이 경주 양북면 장항리 본사 대강당에서 4일 새해 시무식을 열고'경주시대'가 임박했음을 알렸다. 조 사장은 본사 이전 완료 여부와 상관없이 2016년 시무식은 경주에서 열겠다고 약속한 바 있다.

한수원 경주 본사 사옥은 지난 2013년 착공돼 15만7천㎡ 부지에 지하1층 지상12층 연면적 7만2천㎡규모로 조경과 인테리어 공사 등 최종 마무리 공사가 한창이다. 한수원은 2월까지 시설물 시운전, 사무실 배치 등 입주준비를 끝내고 3월말까지 순차적으로 이주할 계획이다. 본사이전이 완료되면 약 1천명의 임직원 전원과 동반가족 등 약3천여명이 이사와 한수원의 경주시대가 본격 개시될 예정이다.

조석 사장은 이날 오전 10시 800여명의 임직원들이 참석한 가운데 열린 시무식에서 경주시대가 시작되는 새해를 맞아 '여민동락(백성과 즐거움을 함께함)'을 경영화두로 정했다고 소개했다. 조 사장은 이를 위해 안전 최우선 경영, 미래 성장동력 확보, 글로벌 에너지기업으로의 도약 등과 함께 '국민과 함께 하는 원전시대'라는 자세를 갖자고 임직원들에게 강조했다. 조 사장은 이어 "회사의 기쁨이 국민의 기쁨이 됨으로서 국민의 마음 속에 언제나 함께하는 회사를 만드는 일에 전력을 다하자"고 강조했다.

이날 시무식은 사내 생방송시스템을 통해 전국에 흩어져있는 각 발전소에 생중계돼 전 직원들이 시무식을 함께 했다.

시무식 종료 뒤 조 사장 등 참석자 전원은 경주화백컨벤션센터로 이동해 새해 업무시작을 기념하여 떡국으로 점심식사를 함께 하며 새해 각오를 다졌다.

한수원은 이날 시무식에 앞서 오전 7시20분부터 양북면 문무대왕릉 앞 봉길해수욕장에 모여 새해소망을 기원하는 단체행사도 열었다. 7시34분 일출과 동시에 250여명의 한수원 직원들은 문무대왕릉 너머로 떠오르는 새해를 바라보며 희망찬 새해에는 경주 시민과 함께 기뻐할 일이 많기를 기원했다.

2) 지한국수력원자력의 UAE 진출

한국수력원자력은 2016년 7월 20일 아부다비에서 UAE 원자력 공사인 ENEC와 한수원 간 운영지원계약인 OSSA를 체결했습니다. 이에 2020년부터 10년간 10억 달러에 달하는 수출 효과가 기대됩니다. 이번 계약으로 한수원은 UAE원전 4호기 준공 후 10년 뒤인 2030년까지 연간 최대 400명 수준의 UAE 규정에 부합하는 발전소 유자격 운전원 및 운영인력을 공급할 예정이며, 규모는 약 6억불(간접비 제외) 수준입니다.

원전 수출에 이어 운영권까지

한수원은 UAE원자력공사(에넥·ENEC)와 UAE에 건설 중인 한국형 APR1400 원전의 운영지원을 위한 '운영지원계약(OSSA)'을 체결했다고 24일 밝혔다.

계약성사까지 UAE-한국 정부 및 정상들의 관심과 지원이 있었기에 가능했다.

이번 계약으로 한수원은 UAE원전 4호기 준공 후 10년 뒤인 2030년까지 연간 최대 400명 수준의 UAE 규정에 부합하는 발전소 유자격 운전원 및 운영인력을 공급할 예정이다. 계약의 규모는 약 6억 달러(간접비 제외) 수준이다. 주택임차료와 보험금 등 간접비 까지 포함하면 10억 달러에 달한다. 계약은 10년 단위로 진행된다.

한수원은 이번 운영지원계약을 계기로 40년 간 국내 원전 운영을 통해 축적된 원전운영 노하우를 UAE원전과 적극 공유해 향후 한수원과 ENEC이 상호 윈-윈하고 시너지 효과를 발휘할 수 있는 동반자 관계로 발전시켜 나간다는 방침이다.

조석 한수원 사장은 "양사는 본 계약의 이행에만 국한하지 않고 장기 협력체계를 구축, 세계 원전시장을 선도하는 우수 운영사로 자리매김 하는 한편, 해외원전사업 공동 진출을 위한 기반을 함께 구축해 나갈 방침"이라고 밝혔다.

연봉 3억원 고급 일자리 수백개 창출

이번 계약 핵심은 원전 주요 설비 운전하는 인력을 한수원이 에넥(ENEC)에 파견하는 것이다. 에넥은 자회사격인 바카라 원전의 운영회사로 나와에너지를 설립했다. 한수원은 나와에너지에 원전 운영의 고도의 기술력을 갖춘 인력을 파견하게 된다. 파견 인력은 연간 210명에서 400명에 달할 것으로 보인다.

계약 금액 6억 달러는 한수원이 파견한 인력의 급여와 수당을 포함하고 있다. 이와 별도로 나와에너지는 주택임차료와 보험금, 기타 복지비 등은 직접 지급하는 형태다.

파견 인력을 300명으로 가정하고 간접비까지 포함하면 이들의 연봉 수준은 30만 달러에 달할 것으로 보인다.

이는 한수원의 급여 수준을 크게 웃도는 수준이다.

파견 인력은 대부분은 원전 운전원 자격시험인 '원자로 조종사'(RO), '원자로 조종감독자'(SRO) 등 면허시험을 취득한 사람으로, 이들은 핵 테러와 자연재해로부터 원전을 안전하게 보호하는 최종 책임자다.

한수원 관계자는 "비즈니스 모델이 중요한 것이 수익성이지만 이번 계약은 수익성은 물론 계약 자체가 양질의 일자리 창출"이라며 "아울러 한국이 바카라 원전 운영권을 수주한 만큼 중동 지역을 필두로 해외 지역에서의 원전 수출이 확대되는 효과도 기대된다"고 말했다.

3) 한수원, 전기차 도입

한국수력원자력이 에너지 신산업 육성과 경기활성화에 적극 나서고 있습니다. 2016년 6월 22일 고리 원자력본부에서 '전사 전기차 인수식'을 개최하였습니다. 2020년까지 업무용 차량 100여대를 모두 전기차로 교체해 나갈 방침이라고 밝혔습니다. 한편 충전인프라가 적고 대량구매를 하는 공공기관 특성상 타 공공기관의 전기차 구매율은 현저히 떨어지는 추세입니다.

한수원, 전기차 도입으로 에너지신산업 견인

(출처. 한국수력원자력 홈페이지)

한국수력원자력은 6월 22일 고리 원자력본부에서"전사 전기차 인수식"을 개최했다. 이날 행사에서 한수원은 외부에서 도입한 25대의 전기차를 각 사업소별로 업무 규모에 맞게 배분했다. 전기차 충전을 위해 각 사업소에 총 14개의 충전소도 이미 마련했다.

한수원은 2020년까지 총 100대 수준으로 업무용 차량을 운영할 계획인데, 이번 전기차 인수를 통해 25%의 전기차 보급률을 달성하게 됐다. 급속 충전기도 20여기 이상 추가 설치할 계획이다.

한수원이 전기차 도입을 확대하는 이유는, 전력공기업으로서 에너지신산업 육성과 경기활성화에 기여하기 위함이다. 전기차 수요는 매년 급증하고 있다. 2014년도 기준으로 전 세계 전기차 누적대수는 66.5만대인데, 2020년에는 2000만대로, 충전소 시장은 100만개에서 2020년에 1,270만개로 급증할 것으로 전망된다. 전기차 도입은 이산화탄소 감축(현행 대비 2020년 이산화탄소 30% 감축 목표의 약 8%)에도 많은 도움이 될 것으로 예상된다.

전기차는 휘발유차 대비 약 70%의 연료비 절감효과가 있다. 일반 내연기관차와는 달리 CO_2 배출이 없어 2만km 주행시 이산화탄소 3.2톤의 온실가스 감축효과가 있다.

우리나라의 전기차 보급률은 0.5%로, 미국, 독일, 중국 및 일본 등의 주요국에 크게 뒤지고 있다. 하지만, 전기차의 핵심인 배터리 부분에서 우리나라의 기술력은 세계 최고 수준이므로, 이를 활용하면 전기차 강국이 되는 것이 꼭 어려운 일만은 아니라는 의견도 있다.

한수원 조석 사장은 인터뷰를 통해 "전기차 도입은 에너지 공기업인 한수원이 에너지신산업의 리더로 자리 잡는 또 하나의 출발점"이라며 "새롭고 깨끗한 에너지로 더 나은 미래를 창조하기 위해 더욱 노력할 것"이라고 밝혔다.

2 한국수력원자력 관련 용어정리

- **양수발전** : 양수발전은 전력수요가 적은 심야의 저렴한 전력을 이용하여 하부댐의 물을 상부댐에 저장하였다가 전력수요가 증가할 때 상부댐의 물을 하부댐으로 낙하시켜 전력을 생산하는 방식
- **EPC사업** : 설계(engineering), 조달(procurement), 시공(construction) 등의 영문 첫 글자를 딴 말로, 대형 건설 프로젝트나 인프라사업 계약을 따낸 사업자가 설계와 부품·소재 조달, 공사를 원스톱으로 제공하는 형태의 사업을 뜻함
- **부존자원** : 한 나라가 가지고 있는 모든 생산요소. 즉, 한 나라가 가지고 있는 자연 ·노동 ·자본을 총칭하는 말
- **취수장** : 수돗물의 용수를 위해 강이나 저수지 등에서 원수(源水)를 끌어들여 정수장으로 보내는 시설로 수돗물을 쓰는 지역에는 어디든 수돗물의 원수를 공급하는 하천이나 저수지 주변에 설치되어 있음

Ⅳ 채용분석

1 채용절차

NCS 능력기반 채용공고 → NCS 능력기반 지원서 접수 → 1차 전형 → 2차전형 → 신체검사 신원조사

구 분	전형	내용	선발배수
입사지원	지원서 접수	토익기준으로 일정점수 이상 외국어 성적 이상 지원가능	응시자격 갖춘 경우 통과
1차전형	필기시험	직무역량검사 : 직업기초능력평가+직무수행능력평가)	2.5배수
2차전형	면접/인성검사	개별 : 직업기초능력 면접 / 영어면접	1배수
		집단 : 직무수행능력 면접 / 창의면접	
		인성검사, 심리건강진단	적부판정

2 채용공고

1) 지원자격

구분	내용
학력및전공	• 사무 : 제한없음 • 기술 : 응시분야별 관련학과 전공자 또는 관련 산업기사 이상 자격증 보유자
외국어	• 사무 : 토익기준 750점 이상 혹은 토익스피킹 140점 이상 • 기술 : 토익기준 700점 이상 혹은 토익스피킹 130점 이상 • 지역모집 : 토익기준 500점 이상 혹은 토익스피킹 120점 이상
연령	제한없음
병역	군필 또는 면제자 최종학력이 고졸인 경우 : 미필 가능
기타	-

2) 응시분야별 지원가능 대학전공, 고교학과 또는 자격, 면허

분야	지원가능학과	지원가능 자격, 면허
사무	제한없음	제한없음
기계	기계, 기계설계, 금속, 정밀기계, 소방공학(기계), 산업공학 및 관련학과	일반기계, 생산기계, 금속, 건설기계, 공조냉동기계, 용접, 에너지관리, 산업안전 및 관련 자격증
전기전자	전기, 전자, 소방공학(전기), 제어계측전자, 정보통신, 컴퓨터, 전산 및 관련학과	전기, 전기공사, 전자, 공업계측제어, 무선설비, 정보통신, 전자계산기 및 관련자격증
원자력	원자력공학, 원자핵공학, 물리학, 에너지공학 및 관련학과	원자력, RI면허, SRI면허, 핵연료물질 취급자 면허 및 관련자격증
화학	화학, 화학공학, 공업화학, 환경공학 및 관련학과	화공, 공업화학, 대기환경, 수질환경,소음진동, 폐기물처리 및 관련자격증
통신	정보통신, 광정보통신 및 관련학과	정보통신, 무선설비 및 관련자격증
전산	전산, 컴퓨터 및 관련학과	전자계산기 및 관련 자격증
토목	토목, 지질 및 관련학과	토목기사, 응용지질기사 및 관련자격증
건축	건축, 건축설계학 및 관련학과	건축기사 및 관련자격증

3 NCS기반 채용 직무설명자료

사무계열

채용분야	사무	분류체계	대분류	02. 경영·회계·사무			10. 영업판매
			중분류	01. 기획사무	02. 총무·인사	03. 재무·회계	04. 생산·품질관리	01. 영업
			소분류	01. 경영기획	02. 인사·조직	01. 재무	01. 생산관리	01. 일반·해외영업
			세분류	01. 경영기획	01. 인사	01. 회계·감사	01. 구매조달	02. 해외영업

능력단위	• (경영기획) 01. 사업환경 분석, 04. 신규사업 기획, 05. 사업별 투자 관리, 06. 예산 관리, 07. 경영실적 분석, 08. 경영 리스크 관리 • (인사) 01. 인사기획, 02. 직무관리, 03. 인력채용, 04. 인력이동관리, 05. 인사평가, 07. 교육훈련 운영, 08. 임금관리, 09. 급여지급, 10. 복리후생 관리 • (회계·감사) 01. 전표관리, 02. 자금관리, 04. 결산관리, 06. 재무분석, 07. 회계감사 • (구매조달) 01. 구매전략 수립, 04. 발주관리, 05. 구매품 품질관리, 07. 구매 원가 관리, 09.구매 계약, 10. 구매 성과관리 • (해외영업) 01. 해외시장 조사, 03. 해외마케팅 전략수립, 04. 해외 잠재고객 발굴, 05. 해외거래 제안, 06.해외고객 협상, 07.국제계약 체결, 08.해외영업 계약 이행 관리
직무수행내용	• (경영기획) 경영목표를 효과적으로 달성하기 위한 전략을 수립 최적의 자원을 효율적으로 배분하도록 경영진의 의사결정을 체계적으로 지원 • (인사) 인적자원을 효율적으로 활용하고 육성하기 위해 직무 분석을 통해 채용, 배치, 육성, 평가, 보상, 승진, 퇴직 등의 제반 사항을 담당 • (회계·감사) 전표, 자금, 결산 등을 관리 및 분석하며 제공된 회계정보의 적정성을 파악 • (구매조달) 경영에 필요한 자재, 장비, 장치를 조달하기 위해 구매전략 수립, 구매계약체결, 구매 협력사 관리, 구매 품질·납기·원가 관리를 수행 • (해외영업) 회사의 기술 및 서비스를 해외 고객에게 판매하기 위하여 해외시장 조사 및 마케팅 전략을 수립하고 잠재고객을 발굴하여 거래를 제안, 협상, 계약 체결 업무 수행
전형방법	• NCS직무역량평가필기(직업기초능력+직무수행능력) → 인성, 심리건강진단 → 면접(직업기초능력면접, 직무수행능력면접, 창의면접, 영어면접) → 신체검사, 신원조회 → 인턴선발 → 인턴근무평가 → 정규직 전환
필요지식	• (경영기획) 조직의 경영이념 및 경영철학, 핵심가치체계, 기업윤리, 사업계획 수립 및 자원계획 운용전략, 회계 및 결산에 대한 기본개념, 투자실적 분석 기법 등 • (인사) 전략적 인적자원관리, 직무분석방법론, 인사규정, 근로기준법 및 노동법, 채용기법, 면접기법, 검사기법, 성과 평가기법, 조직의 이해, 인건비 분석 및 경력관리, 역량모델링 등 • (회계·감사) 교환거래·손익거래·혼합거래에 대한 이해, 입금·출금·대체 전표에 대한 지식, 각종 자금관리에 대한 규정 이해, 원가흐름, 원가 개념 및 분류법, 원가배부 기준 및 방법, 기업실무에 필요한 회계 관련 규정, 재무제표 작성 방법 관련 지식 등 • (구매조달) 구매전략, 조직의 중장기 생산계획 및 발주계획, 생산관리 프로세스, 자재별시장동향, 구매품 품질관리 및 검사 기법, SCM 이해, 구매원가 기초 지식, 협상 과정 등 • (해외영업) 회사의 기술 및 서비스에 대한 지식, 회사 경영방침, 해외 시장정보, 경쟁사이해, 국제경영전략, 국가위험도 및 외환 지식, B2B 사이트 이해, 국가별 사회/문화적특성, 무역실무 지식 등
필요기술	• (경영기획) 핵심가치·자산·역량에 대한 분석기법, 경영환경 분석기법, 핵심성과지표 설정기법, 사회조사방법론, 기획서 및 보고서 작성 기술, 사업수익 정산 및 사업에 대한 평가 기술 등 • (인사) 환경 및 직무 분석, 인력운영 효율성 분석, 동기부여, 인력수요예측 기술, 프레젠테이션 기술, 퍼실리테이팅 기술, 교육요구분석, 교육과정 설계, 인사관리시스템 활용능력 등

	• (회계·감사) 전표 작성, 자금관리 및 관련 문서 작성 방법, 원가산출능력, 회계 및 분석프로그램 활용능력, 손익산정능력, 자산 · 부채평가능력, 재무제표 작성, 내 · 외부감사 준비능력 등 • (구매조달) 정보시스템 및 데이터베이스 활용능력, 구매계획 수립, 기초통계기술, 생산능력 분석 능력, ABC 분석능력, 구매품 품질 관리 및 평가, 견적서 검토 및 제안서 평가, 생산관리 시스템 활용 기술 등 • (해외영업) 통계자료 검색 및 분석기술, 시장분석능력, 영어 및 제2외국어 활용능력, 정보 비교분석 기술, 견적서 · 제안서 작성 및 검토능력, 협상 기술, 업무프로세스 프로그램활용능력 등
직무수행 태도	• (공통) 객관적 판단 및 논리적 분석 태도, 효율적 · 개방적 의사소통, 전략적 사고, 기획력, 타부서와의 협력성, 인적자원에 대한 관심, 기업의 가치 추구 자세, 포괄적이고 거시적인 시각, 데이터에 입각한 업무 처리, 신속성과 정확성, 관련 법령 및 규정을 준수하는 태도 등
직업기초 능력	• 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 정보능력, 기술능력, 자원관리능력, 자기개발능력, 직업윤리, 대인관계능력, 조직이해능력

기계계열

채용분야	사무	분류 체계	대분류	19. 전기전자
			중분류	01. 전기
			소분류	02. 발전설비운영
			세분류	03. 원자력발전설비운영
			능력단위	03. 원자력발전설비운영
직무수행 내용	• 원자력발전소에 설치된 기계설비의 기능과 안전성을 확보하기 위한 예방점검, 정주기점검, 계획예방정비, 고장정비, 설비개선 등을 수행			
전형방법	• NCS직무역량평가필기(직업기초능력+직무수행능력) → 인성, 심리건강진단 → 면접(직업기초능력면접, 직무수행능력면접, 창의면접, 영어면접) → 신체검사, 신원조회 → 인턴선발 → 인턴근무평가 → 정규직 전환			
필요지식	• 기계설비 일반, 정비일반, 기계설비의 동작원리, 기계설비 분해 및 조립, 유체역학 기초, 펌프와 밸브의 구조 및 특성, 밸브 동작원리, 유공압 설비와 제어설비 특성, 발전소 기기계통, 시험장비와 측정장비 기능, ASME 코드, 작업공구의 종류와 사용방법, 재료열화 메커니즘, 재료역학/파괴역학 개론 등			
필요기술	• 사무자동화 프로그램을 활용한 문서작성, 기기 성능시험 및 측정장비 사용, 비파괴시험 장비 운영, 작업공구 사용, 점검장비 사용, 기기 분해 및 조립, 파괴/피파괴 시험 등 열화진단, 용접/가공 등 열화보수와 예방정비, 국제 기술기준 및 매뉴얼 숙지를 위한 기초영어능력 등			
직무수행 태도	• 공정에 대한 주의 깊은 관찰력, 정비절차/안전수칙 등 규정 준수, 설비 안전성 유지, 검사결과에 대한 정확한 분석 등			
직업기초 능력	• 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 정보능력, 기술능력, 자원관리능력, 자기개발능력, 직업윤리, 대인관계능력, 조직이해능력			

전기전자계열

채용분야	전기 전자	분류 체계	대분류	19. 전기전자	
			중분류	01. 전기	
			소분류	02. 발전설비운영	
			세분류	03. 원자력발전설비운영	
			능력단위	04. 전기설비 정비	05. 계측제어설비 정비
직무수행 내용	• 원자력발전소에 설치된 전기설비와 계측제어설비의 기능과 안전성을 확보하기 위한 예방점검, 정주기점검, 계획예방정비, 고장정비, 설비개선 등을 수행				
전형방법	• NCS직무역량평가필기(직업기초능력+직무수행능력) → 인성, 심리건강진단 → 면접(직업기초능력면접, 직무수행능력면접, 창의면접, 영어면접) → 신체검사, 신원조회 → 인턴선발 → 인턴근무평가 → 정규직 전환				
필요지식	• 전기기초 이론, 발전기/전동기/변압기/차단기의 동작원리 등 전기기기 일반, 보호계전기 이론, 전동기 구동밸브 동작원리, 전식방지설비 특성, 발전소 조명계통, 발전소 전력계통, 무정전전원공급장치 및 축전지 특성, 전기기기 분해 및 조립 절차, 점검장비의 종류와 사용방법 등 • 품질보증 요건, 계측기초 이론, 계측기와 제어밸브동작원리, 입·출력 신호측정 방법, 발전소 제어계통, 제어모듈 및 제어루프 특성, 시험장비 및 측정 장비의 종류와 사용방법, 계측제어기기 분해·조립절차. 작업공구 및 점검장비의 종류와 사용방법, 터빈제어 및 감시계통 동작원리 등				
필요기술	• 사무자동화 프로그램을 활용한 문서작성, 전기시험 및 측정장비 사용, 기기 분해 및 조립, 접지장비 사용, 기기제작도면 이해, 정비절차서 작성, 예방점검 수행, 작업계획서 작성, 작업공구 및 점검장비 사용 방법, 계측제어기기 교정 및 교체, 계측제어기기 분해 및 조립, 국제 기술기준 및 매뉴얼 숙지를 위한 기초영어능력 등				
직무수행 태도	• 타부서와의 협력성, 정비 효율성 증대 의지, 공정에 대한 주의 깊은 관찰력, 소내 전력 계통 영향 고려, 예비품 확보 철저, 정비품질 유지, 작업 전철저한 사전준비, 설비 안전성 유지, 주의력, 감전사고 방지노력, 작업 후 정리정돈과 확인 등				
직업기초 능력	• 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 정보능력, 기술능력, 자원관리능력, 자기개발능력, 직업윤리, 대인관계능력, 조직이해능력				

원자력계열

채용분야	전기 전자	분류 체계	대분류	19. 전기전자	
			중분류	01. 전기	
			소분류	02. 발전설비운영	
			세분류	03. 원자력발전설비운영	
			능력단위	07. 원자로심 관리	09. 방사선 안전관리
직무수행 내용	• 원자력발전소 노심 운영 및 설계, 원전연료 취급과 이용과정에서 안전성 및 경제성을 확보하기 위한 노심주기 계획수립, 원자로 특성시험, 원전연료 교체 및 신뢰도 관리, 핵물질 안전조치 등 수행 • 원자력발전소 운영 중 방사선과 방사성폐기물로부터 인간 및 환경을 보호하기 위한 방사선방호, 방사선량 측정과 평가, 방사성폐기물 안전관리, 환경방사능 관리, 비상시 방사선 비상대응 계획 관리 등 수행				
전형방법	• NCS직무역량평가필기(직업기초능력+직무수행능력) → 인성, 심리건강진단 → 면접(직업기초능력면접, 직무수행능력면접, 창의면접, 영어면접) → 신체검사, 신원조회 → 인턴선발 → 인턴근무평가 → 정규직 전환				
필요지식	• 핵공학개론, 노심핵설계 이론, 노심분석코드 구성 및 계산 원리, 노내계측기 신호처리계통 원리, 핵물질량 계산코드 구성 및 원리, 연료취급계통 특성, 원전연료 구조, 원전연료 비파괴검사 방법론 등 • 방사선방호원칙, 방사선과 방사성물질의 특성, 차폐설계 이론, 방사선안전관리규정, 방사선계측기 작동원리, 내외부 피폭방사선량 기준, 환경방사선 내용, 방사선영향 조사항목 등				
필요기술	• 노심분석코드 운영, 핵물질량 계산코드 사용, 중성자 계수율 측정장비 사용, 핵종분석을 통한 연료 결함 판정 등 • 방사선의 신체영향 판단, 방사선 차폐 설계 계산, 방사능 분석 계측장비 운영, 환경방사선 측정 및 감시기 운영, 환경방사능 시료채취 및 분석, 열형광선량계 판독, 방사선의 환경영향 평가, 내 · 외부 피폭 방사선량 평가, 국제 기술기준 및 매뉴얼 숙지를 위한 기초영어능력 등				
직무수행 태도	• 각종 절차 준수, 안전 준수, 인적실수 예방기법 적용 의지, 문제점 발생 시 보고 및 해결 의지, 작업일정 준수, 산업안전 보호용품 착용 의지, 작업 관련 보안 유지, 환경과 주민보호 의지 등				
직업기초 능력	• 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 정보능력, 기술능력, 자원관리능력, 자기개발능력, 직업윤리, 대인관계능력, 조직이해능력				

화학계열

채용분야	화학	분류체계	대분류	19. 전기전자
			중분류	01. 전기
			소분류	02. 발전설비운영
			세분류	03. 원자력발전설비운영
			능력단위	06. 화학설비 운영
직무수행내용	• 원자력발전소의 증기발생기, 복수기, 열교환기 등 주요 설비의 부식방지와 설비 건전성 제고를 위한 1차계통과 2차계통의 수질 관리 등 수행			
전형방법	• NCS직무역량평가필기(직업기초능력+직무수행능력) → 인성, 심리건강진단 → 면접(직업기초능력면접, 직무수행능력면접, 창의면접, 영어면접) → 신체검사, 신원조회 → 인턴선발 → 인턴근무평가 → 정규직 전환			
필요지식	• 일반화학개론, 방사화학이론, 핵종의 종류와 특성, 이온크로마토그래피 등 수질분석장비 원리, 핵종분석기 원리, 가스분석기측정 원리, 분자흡광 광도계 측정 원리, 원수와 정수처리 원리, 유해화학물질 관리, 폐하수처리 원리, 해수전해설비 원리, 환경공학 개론, 온배수의 해양에 미치는 영향 등			
필요기술	• 시료채취, 수질분석장비 운영, 기기분석결과 평가, 핵종분석장비 운영, 화학분석장비 사용, 이온교환수지 성능평가, 폐하수처리설비 운영, 유독물 및 위험물설비 관리, 국제 기술기준 및 매뉴얼 숙지를 위한 기초영어능력 등			
직무수행태도	• 각종 작업 및 시행시 절차서 준수와 안전수칙 준수, 문제점 발생 시 보고 및 해결 의지, 인적실수 예방기법 및 종사자기법적용 의지, 철저한 작업일정 준수, 적극적 민원해결의지 등			
직업기초능력	• 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 정보능력, 기술능력, 자원관리능력, 자기개발능력, 직업윤리, 대인관계능력, 조직이해능력			

통신

채용분야	통신	분류체계	대분류	20. 정보통신		
			중분류	01. 정보기술	02. 통신기술	03. 방송기술
			소분류	03. 정보기술운영	02. 유선통신구축	03. 방송서비스
			세분류	01. IT시스템관리	02. 구내통신구축 / 03. 네트워크구축	03. 정보시스템운영
직무수행내용	• 원자력발전소에 설치된 정보통신설비의 기능과 안전성을 확보하기 위한 예방점검, 정주기점검, 계획예방정비, 고장정비, 정보시스템을 설계/구축하고 유지/운용 등을 수행					
전형방법	• NCS직무역량평가필기(직업기초능력+직무수행능력) → 인성, 심리건강진단 → 면접(직업기초능력면접, 직무수행능력면접, 창의면접, 영어면접) → 신체검사, 신원조회 → 인턴선발 → 인턴근무평가 → 정규직 전환					
필요지식	• (IT시스템관리) 하드웨어, 네트워크, 소프트웨어 구조관련 개념, 데이터베이스 관리시스템 운영관리 지식, 백업관리 절차에 대한 개념 등 • (구내통신구축) 구내통신설비/시스템의 제반지식, 방송통신설비의 기술기준에 대한 지식, 국내통신설계 표준품셈 적용 방법, 정보통신공사업법, 영. 시행규칙 등 • (네트워크구축) 정보통신관련 설계기준 및 법규지식, OSI참조모델 계층별 지식, 네트워크 설계 표준화 지식, 정보통신 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 등 • (정보시스템운영) 정보시스템 신기술 분석 및 적용 기법, 정보시스템 최적화구축 기법 등					
필요기술	• 사무자동화 프로그램을 활용한 문서작성, 정보통신기기 시험, 측정장비사용, 점검장비 사용, 정보시스템 및 데이터베이스 활용능력, 설비도면 이해, 국제 기술기준 및 매뉴얼 숙지를 위한 기초영어능력 등					
직무수행태도	• (공통) 객관적 판단 및 논리적 분석 태도, 효율적·개방적 의사소통, 타부서와의 협력성, 인적자원에 대한 관심, 기업의 가치 추구 자세, 포괄적이고 거시적인 시각, 데이터에 입각한 업무 처리, 신속성과 정확성, 관련 법령 및 규정을 준수하는 태도 등					
직업기초능력	• 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 정보능력, 기술능력, 자원관리능력, 자기개발능력, 직업윤리, 대인관계능력, 조직이해능력					

전산

채용분야	전산	**분류체계**	**대분류**	20. 정보통신			
			중분류	01. 정보기술			
			소분류	01. 정보기술 전략계획	02. 정보기술 개발	03. 정보기술 운영	04. 정보기술 관리
			세분류	03. 정보기술 기획	02. 응용SW 엔지니어링	01. IT시스템 관리	01. IT프로젝트 관리
직무수행 내용	• (**정보기술기획**) 조직 경영목표 달성을 위한 비즈니스와 IT 환경 분석, IT전략 수립, 운영정책 마련, 실행계획 수립, 투자성과 분석 등 수행 • (**응용SW 엔지니어링**) 각 업무에 맞는 소프트웨어의 기능에 관한 설계, 구현 및 테스트, 배포, 성능향상, 서비스 개선 및 관리업무 등 수행 • (**IT시스템 관리**) 정보시스템 안정적·효율적 운영 및 관리를 위해 HW 및 SW 점검, 모니터링, 문제 예방활동, 문제 조치 등 수행 • (**IT프로젝트 관리**) IT 프로젝트를 기획하고, 범위, 일정, 원가, 자원, 품질, 위험, 의사소통, 변경, 성과 등을 통합관리하는 업무 등 수행						
전형방법	• NCS직무역량평가필기(직업기초능력+직무수행능력) → 인성, 심리건강진단 → 면접(직업기초능력면접, 직무수행능력면접, 창의면접, 영어면접) → 신체검사, 신원조회 → 인턴선발 → 인턴근무평가 → 정규직 전환						
필요지식	• (**정보기술기획**) IT서비스 개념, WBS 개념, 전략수립 방법론, 예산 편성/관리 개념, 성과측정을 위한 BSC와 KPI 등 • (**응용SW 엔지니어링**) 프로젝트 관리 방법론, 개발 방법론, 설계 모델링 기법, 테스트 접근방법, 결함관리에 대한 지식 등 • (**IT시스템 관리**) 어플리케이션에 구현된 업무 프로세스 및 수행절차, 변경관리 절차 지식, 오류나 예외상황 발생시 조치기법 등 • (**IT프로젝트 관리**) 의사결정 절차, 형상관리 요구사항 수집/분석 방법, 의사소통, 프로젝트 추진단계 설정 능력, 계약내용에 관한 지식, 국제 위험관리 표준에 대한 지식 등						
필요기술	• (**정보기술기획**) 자료수집 및 분석능력, 설문조사 및 인터뷰 기법, 벤치마킹 기법, IT트렌드 분석 능력, 보고서 작성 능력 등 • (**응용SW 엔지니어링**) 환경 분석 기술, 설계 모델링 기술, 협상 기술, 의사결정기술, 형상관리 기법, 국제 기술기준 숙지를 위한 기초영어능력 등 • (**IT시스템 관리**) 의사소통 기술, 어플리케이션간 데이터 흐름 이해 능력, 장애발생시 적절한 복구조치 능력 등 • (**IT프로젝트 관리**) 성공요소 식별능력, 프로젝트 계획능력, 의사소통 기술, 프로젝트 수행목표 분할/할당 능력, 위험 대응능력 등						
직무수행 태도	• (**공통**) 고객 관점의 사고, 기술과 비즈니스의 연관성에 대한 이해 노력, 전략적 사고, 소통에 대한 적극성 및 개방성, 분석적 태도, 성과추구 노력, 책임감, 법령 및 규정 준수, 투명한 업무 수행 노력 등						
직업기초 능력	• 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 정보능력, 기술능력, 자원관리능력, 자기개발능력, 직업윤리, 대인관계능력, 조직이해능력						

토목계열

<table>
<tr><td rowspan="5">채용분야</td><td rowspan="5">토목</td><td rowspan="5">분류
체계</td><td>대분류</td><td colspan="4">14. 건설</td></tr>
<tr><td>중분류</td><td colspan="2">01. 건설공사관리</td><td colspan="2">02. 토목</td></tr>
<tr><td>소분류</td><td colspan="2">02. 건설시공관리</td><td colspan="2">01. 토목설계 · 감리</td></tr>
<tr><td>세분류</td><td>01. 건설공사
공정관리</td><td>04. 건설공사
공무관리</td><td>08. 지반설계</td><td>11. 토목건설
사업관리</td></tr>
<tr><td colspan="7"></td></tr>
<tr><td>직무수행
내용</td><td colspan="6">• (건설공사 공정관리) 공사의 목적물을 계약된 공사 기간 내에 완성하기 위해 합리적이며 경제적인 공정계획을 수립하여 공사가 원활이 수행될 수 있도록 관리하며, 계획 공정에 미달된 경우 이에 대한 만회대책을 수립 및 조정
• (건설공사 공무관리) 건설공사 전반에 걸쳐 발생하는 공사기획 및 계약, 공사현장의 운영, 설계변경, 기성관리, 견적업무, 공사비 및 공사자원 관리, 준공 후 사후 관리 등 성공적인 건설공사 수행을 위한 관리
• (지반조사) 원자력발전소 지반 특성 평가를 위한 현장조사 및 문헌조사 수행. 지질조사 결과 분석을 통한 구조물, 지반 설계입력자료 도출 및 지질/지진 부지 안전성평가 업무 수행
• (토목건설 사업관리) 건설기술진흥법 시행령 제55조 제2항 제3조에 의거 건설사업관리를 하는 것을 말하며 해당공사의 설계도서, 그 밖의 관계서류의 내용대로 시공되는지 여부를 확인하고 품질관리, 시공관리, 공정관리, 안전 · 환경관리 등 수행</td></tr>
<tr><td>전형방법</td><td colspan="6">• NCS직무역량평가필기(직업기초능력+직무수행능력) → 인성, 심리건강진단 → 면접(직업기초능력면접, 직무수행능력면접, 창의면접, 영어면접) → 신체검사, 신원조회 → 인턴선발 → 인턴근무평가 → 정규직 전환</td></tr>
<tr><td>필요지식</td><td colspan="6">• (건설공사 공정관리) 공정관리 기초지식, 적용 공법(신기술, 신공법, 특허 등) 관련 지식, 공정관리 툴 활용 지식, 각종 성과분석 기법(EVMS 등), 국내외 공정관리 현황 및 동향 등
• (건설공사 공무관리) 관련 법규(환경, 계약 등), 설계도서 및 현장여건, 각 공종별 공법의 장단점, 각종 시방서 및 설계기준, 표준품셈 및 실적공사비 등
• (지반조사) 지질일반, 지질공학, 암석 및 지질층서 이해, 구조지질, 기준에 의한 지층별 구분 및 암반분류 방법, 시추조사 및 각종 현장시험 방법, 물리탐사의 종류 및 탐사범위, 지진학 및 내진설계 기초, 지진재해도분석, 지반안정성해석 등
• (토목건설 사업관리) 관련 법규(건설기술진흥법, 건설산업기본법 등), 공사비 산정, 자재 · 인력투입계획 검토, 공정분석, 환경성분석, 안전관리 지식 등</td></tr>
<tr><td>필요기술</td><td colspan="6">• (건설공사 공정관리) 시공기법 및 공정계획 분석 능력, 세부 공정계획 수립 능력, 공정영향 검토 능력, 공사 관련 자료수집 및 분석 능력, 대책보고서 작성 및 보고 능력 등
• (건설공사 공무관리) 관련자료 수집 분석 기술, 논리적 산술능력, 각종 프로그램 사용기술, 현장여건을 고려한 경제적 공사 시행방안 채택 기술, 원가계산 기술 등
• (지반조사) 각 구조물에 따른 필요조사 및 시험항목 선정 기술, 시추조사 결과에 따른 암종, 암질지수, 풍화도, 강도 등 지반의 공학적특성 분석, 지구물리 탐사 결과 분석, 지질단면도 작성을 통한 지층분포 및 지질구조 해석, 지진자료 및 지진재해도 분석, 지반거동 해석기술 등
• (토목건설 사업관리) 측정 및 통계분석 능력, 체계적인 문서검토 기술, 의사소통 기술, 위기관리 능력, 정확하고 신속한 자료수집 능력, 관련 프로그램 활용 기술</td></tr>
<tr><td>직무수행
태도</td><td colspan="6">• (공통) 우호적이고 협조적인 태도, 객관적이고 중립적인 업무처리 자세, 변화에 대한 유연한 태도, 적극적인 자세, 책임감 있는 태도, 사전에 예측하고 대비하는 미래지향적인 태도, 꼼꼼하고 치밀한 태도, 이해관계자와 업무를 공정하고 원만하게 조정하는 태도, 원활한 의사소통을 위한 노력, 전문가로서 원칙을 가지고 상황을 판단하는 자세 등</td></tr>
<tr><td>직업기초
능력</td><td colspan="6">• 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 정보능력, 기술능력, 자원관리능력, 자기개발능력, 직업윤리, 대인관계능력, 조직이해능력</td></tr>
</table>

건축계열

<table>
<tr><td rowspan="5">채용분야</td><td rowspan="5">건축</td><td rowspan="5">분류
체계</td><td>대분류</td><td colspan="5">14. 건설</td></tr>
<tr><td>중분류</td><td colspan="3">01. 건설공사관리</td><td colspan="2">03. 건축</td></tr>
<tr><td>소분류</td><td>01. 건설시공 전관리</td><td>02. 건설시공 관리</td><td>03. 건설시공 후관리</td><td colspan="2">01. 건축설계 · 감리</td></tr>
<tr><td rowspan="2">세분류</td><td rowspan="2">01. 설계 기획관리</td><td rowspan="2">01. 건설공정 관리
02. 건설공사 품질관리
04. 건설공사 공무관리</td><td rowspan="2">01. 유지관리</td><td>01. 건축 설계</td><td>03. 건축 감리</td></tr>
<tr><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td>직무수행 내용</td><td colspan="6">• (설계기획관리) 건설사업 목적, 배경, 다른 법령과 연계성, 입지조건, 공사규모 및 공사비 등을 분석하여 건설공사 기획, 기본계획 수립 및 설계 등을 관리
• (건설공정관리) 공정계획을 수립 · 관리하며, 계획공정에 미달할 경우 이에 대한 만회대책을 수립 · 조정
• (건설공사품질관리) 건설공사 품질을 관리하여 건물의 안전성과 신뢰성을 확보
• (건설공사공무관리) 공사기획, 계약, 공사현장 운영, 설계변경, 기성관리, 견적업무, 공사비 및 공사자원관리, 준공 후 사후관리 등 성공적인 건설공사 수행을 위한 기술적, 관리적 업무
• (유지관리) 건물 점검, 진단을 일상적, 정기적으로 실시하여 성능 보수, 보강에 필요한 업무수행
• (건축설계) 건축계획 및 조형에 대한 지식 · 기술을 가지고 계약, 조사분석, 기획, 계획, 도서작성
• (건축감리) 설계도서 대로 시공되는지 여부를 감독(품질, 시공, 공정, 안전 · 환경 등 기술지도)</td></tr>
<tr><td>전형방법</td><td colspan="6">• NCS직무역량평가필기(직업기초능력+직무수행능력) → 인성, 심리건강진단 → 면접(직업기초능력면접, 직무수행능력면접, 창의면접, 영어면접) → 신체검사, 신원조회 → 인턴선발 → 인턴근무평가 → 정규직 전환</td></tr>
<tr><td>필요지식</td><td colspan="6">• (설계기획관리) 건설사업관리 업무지침, 공사시행 방식별 업무흐름에 대한 지식, 관련법령 및 국가정책에 대한 이해, 설계부터 준공까지 전 공사과정의 국내외 기준 및 지침에 대한 지식
• (건설공정관리) 원가관리, 공정관리, 공기지연 분석기법, 경제성 분석기법 관련 지식
• (건설공사품질관리) 품질관리기준, 관련 법규 및 지침에 대한 지식, 품질보증체계에 대한 이해
• (건설공사공무관리) 관련법규 지식, 설계도서, 표준품셈, 현장여건과 시공, 계약범위, 계약변경 방법
• (유지관리) 설계, 시공, 공종별 특성, 유지관리에 대한 기초지식, 성능관리지침에 대한 이해 및 적용능력
• (건축설계) 관련법규 지식, 대지현황과 시설기능 분석 내용에 대한 이해, 공간조형 구성, 일정 계획 수립 관련 지식
• (건축감리) 계약서, 과업지시서, 공정표, 안전관리 계획서 등에 대한 이해, 관련 프로세스(건축시공, 건축감리, 안전관리 등)에 대한 이해, 관련 법규, 설계도서, 설계변경</td></tr>
<tr><td>필요기술</td><td colspan="6">• (설계기획관리) 건설 관련법령의 해석 및 응용 능력, 기존자료 비교분석 연구능력
• (건설공정관리) 영향공정 검토능력, 만회대책 마련을 위한 기존 자료분석 능력, 만회대책 수립능력, 대책결과보고서 작성 및 보고능력
• (건설공사품질관리) 이론의 응용 및 실무적용 능력, 적용상 기술 검토능력, 효율적인 인력계획 능력
• (건설공사공무관리) 논리적 산출능력, 관련 프로그램 사용기술, 관련자료 분석 기술, 관련서류(인허가, 공정표, 계약문서 등) 작성기술
• (유지관리) 성능관리 매뉴얼 적용 능력 및 점검능력, 점검결과 상태 분석능력
• (건축설계) 스케치, 계획도서 등 작성기술, 종합적 판단을 통한 비교와 평가기술, 일정계획 수립능력, 진척도 점검 · 관리능력, 협의 · 조정 능력
• (건축감리) 관련서류 작성능력, 설계도서, 관련보고서 및 조건 검토 · 분석 능력, 이해관계자 조정능력</td></tr>
<tr><td>직무수행 태도</td><td colspan="6">• (공통) 객관적 판단 및 논리적 분석 태도, 효율적 · 개방적 의사소통, 전략적 사고, 기획력, 타부서와의 협력성, 인적자원에 대한 관심, 기업의 가치 추구 자세, 포괄적이고 거시적인 시각, 데이터에 입각한 업무처리, 신속성과 정확성, 관련 법령 및 규정을 준수하는 태도 등</td></tr>
<tr><td>직업기초 능력</td><td colspan="6">• 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 정보능력, 기술능력, 자원관리능력, 자기개발능력, 직업윤리, 대인관계능력, 조직이해능력</td></tr>
</table>

4 최근 자기소개서 항목

1) 2016년 상반기, 하반기

(1) **본인이 지원한 직무와 관련한 경험(금전적 보수 없음) 혹은 경력(금전적 보수 있음)에 대해 기술해 주시기 바랍니다. 다양한 활동(학교, 회사, 동아리, 동호회 등)을 통해 지원한 직무와 관련하여 쌓은 경험 또는 경력 사항에 대해 작성해 주십시오. (1000자 이내)**

1-1. 언제 어디서 활동했던 경험인지 기술해 주십시오. (200자 이내)

1-2. 해당 활동에서 본인이 맡았던 역할에 대해 기술해 주십시오. (400자 이내)

1-3. 해당 활동의 결과와 이를 통해 본인이 배운 점은 무엇인지 기술해 주십시오. (400자 이내)

(2) **본인이 현실과 타협하거나 편법을 사용하지 않고, 원칙대로 일관되게 일을 처리해서 좋은 결과를 이끌어 냈던 사례(최근 3년 이내)를 아래 세부 항목에 따라 구체적으로 작성해 주십시오. (800자 이내)**

2-1. 언제, 어디서 활동했던 경험이며, 본인이 맡았던 역할은 무엇이었는지 기술해 주십시오. (200자 이내)

2-2. 당시 역할 완수에 어려웠던 점은 무엇이며, 이를 해결하기 위해 어떤 노력을 기울이셨는지 기술하여 주십시오. (400자 이내)

2-3. 노력의 결과로 인해 어떤 결과가 나타났으며, 그 이후 달라진 점은 무엇인지 기술해 주십시오. (200자 이내)

(3) **조직 혹은 공동체의 목표를 달성하는 과정에서 지원자가 동료들보다 더 많이 노력하고 희생함으로써 팀원들 간 협력을 이끌어 낸 사례(최근 3년 이내)를 아래 세부 항목에 따라 작성해 주십시오. (800자 이내)**

3-1. 어떤 조직 혹은 공동체에서의 일이었으며, 당시 조직 혹은 공동체의 목표와 지원자가 맡은 역할은 무엇이었는지 기술해 주십시오. (200자 이내)

3-2. 동료들보다 더 많이 노력하고 희생했던 이유는 무엇이었고, 이를 위해 구체적으로 어떤 노력을 하였는지 기술해 주십시오. (400자 이내)

3-3. 본인이 희생하고 노력한 결과는 어떠하였고, 이 일이 조직 혹은 공동체에 미친 영향은 무엇인지 기술해 주십시오. (200자 이내)

(4) **본인이 한국수력원자력의 인재상에 맞는 인재가 되기 위해 어떤 면에서 준비가 되어 있으며, 해당 능력을 개발하기 위해 어떠한 노력을 하였는지 구체적인 사례(최근 3년 이내)를 아래 세부 항목에 따라 작성해 주십시오. (800자 이내)**

4-1. 어떤 능력을 개발하였고, 이러한 능력개발을 위해 어떤 목표를 세웠는지 기술해 주십시오. (200자 이내)

4-2. 목표 달성을 위해 어떤 계획을 세웠고, 계획을 실천하는 과정에서 가장 어려웠던 점과 이를 어떻게 극복하였는지 기술해 주십시오. (400자 이내)

4-3. 향후 자신의 능력을 향상시키고 이를 잘 활용하기 위해 어떻게 노력할 것인지 기술해 주십시오. (200자 이내)

(5) **단체(학교, 회사, 동아리, 동호회 등)에서 대화나 토론을 통해 상호 입장과 상황을 정확히 이해함으로써 건설적으로 문제를 해결해 본 경험에 대해 아래 세부 항목에 따라 작성해 주십시오. (800자 이내)**

5-1. 구성원들이 의견 차이를 보였던 견해에는 어떤 것들이 있었고 그 이유는 무엇인지, 그리고 본인의 입장은 어떠했는지 기술해 주십시오. (200자 이내)

5-2. 상대방을 이해하기 위해 어떤 노력을 하셨는지, 상대방을 설득하기 위해 본인이 사용한 방법이 무엇이고 그 결과는 어떠했는지 기술해 주십시오. (400자 이내)

5-3. 대화를 진행하는 과정에서 가장 중요하게 생각한 점은 무엇이었는지 기술해 주십시오. (200자 이내)

2) 2015년 상반기

(1) **지원한 직무와 관련한 경험(금전적 보수 없음) 혹은 경력(금전적 보수 있음)에 대해 상세히 기술해 주시기 바랍니다. 산학, 팀 프로젝트, 연구회, 동아리/동호회, 온라인 커뮤니티, 재능기부 등 다양한 활동을 통해 모집 직무와 관련한 경험을 쌓은 내용 혹은 모집 직무와 관련된 경력사항에 대해 최근 5년 이내의 사례를 작성해 주십시오.**

1-1. 본인이 지원한 직무와 관련된 활동은 어떤 내용인지 간략히 기술해 주십시오. (200자 이내)

1-2. 해당 조직이나 활동에서 본인이 맡았던 역할에 대해 상세히 기술해 주십시오. (400자 이내)

1-3. 해당 활동의 결과와 이를 통해 본인이 배운 점은 무엇인지 상세히 기술해 주십시오. (400자 이내)

(2) **지원자 본인이 동료들과 함께 어떤 일을 할 때 주인의식을 가지고 자신이 맡은 일을 보다 더 잘하기 위해 노력하는 사람임을 가장 잘 보여주는 최근 5년 이내의 사례를 아래 세부 항목에 따라 작성해 주십시오.**

2-1. 당시의 상황과 본인의 역할을 육하원칙에 따라 간략히 기술해 주십시오. (200자 이내)

2-2. 당시 본인이 맡은 역할을 보다 더 잘하기 위해 어떤 노력을 기울였는지 상세히 기술해 주십시오. (400자 이내)

2-3. 그러한 노력으로 인해 어떤 결과가 나타났는지 기술해 주십시오. (200자 이내)

(3) **지원자 본인이 자신만의 이익이 아닌 집단이나 공동체의 이익을 보다 중시하는 사람임을 가장 잘 보여주는 최근 5년 이내의 사례를 아래 세부 항목에 따라 작성해 주십시오.**

3-1. 당시의 상황과 본인의 역할을 육하원칙에 따라 간략히 기술해 주십시오. (200자 이내)

3-2. 당시 어떤 행동을 했는지, 그리고 결과는 어떠했는지 상세히 기술해 주십시오. (400자 이내)

3-3. 이와 유사한 또 다른 경험이 있다면 한 문장으로 간략히 기술해 주십시오. (200자 이내)

(4) **지원자 본인이 자신의 전문성을 향상시키기 위해 노력했던 경험과 전문성을 발휘하여 해결한 임무(과제)를 가장 잘 보여주는 최근 5년 이내의 사례를 아래 세부 항목에 따라 작성해 주십시오.**

4-1. 자신의 전문성 향상에 가장 큰 영향을 끼쳤던 것은 무엇인지 상세히 기술해 주십시오. (200자 이내)

4-2. 자신의 전문성을 발휘하여 문제를 해결했던 당시의 상황과 해결방법에 대해 상세히 기술해 주십시오. (400자 이내)

4-3. 향후 자신의 전문성을 향상시키고 이를 잘 활용하기 위해 어떻게 노력할 것인지 간략히 기술해 주십시오. (200자 이내)

5 필기시험 최근 출제유형 분석

구 분		내 용				선발 배수
		과 목	비중	문항	시간	
직무기초능력	공통	의사소통, 수리, 문제해결, 기술, 자원관리, 정보, 조직이해능력 등 7개 분야	70%	95문항	110분	2,5배수
직업기초능력	사무	법학, 행정학, 경제학, 경영학(회계학 포함) 통합	25%	25문항		
	기술	해당 전공분야 전공지식	25%			
	공통(상식)	한수원 상식, 한국사, 일반상식	5%	5문항		

1) 시험특징 및 Tip

- 유형 : 객관식 5지선다
- 영역별 구별없이 통합적으로 시간 부여
  ⇨ 강점이 있는 영역은 반드시 풀 수 있도록 문항을 선별하는 능력 필요!
- 소재 : 전기관련 소재 다수 등장 ⇨ 평소 한국수력원자력에 관련된 기사 또는 칼럼, 보고서 등 체크 필요!
- 오답 작성시 불이익 없음
  ⇨ 정확도보다 속도를 높이는데 목적을 두고 학습! 찍어서라도 답안지를 반드시 다 마킹하여야!
- 별도의 필기구 사용 금지 : 컴퓨터 싸인펜만 사용가능
  ⇨ 평소 컴퓨터 싸인펜으로 문항을 풀이하는 연습 필요

2) 자주 출제되는 유형

- 단어연상 : 9개의 단어 중에서 3개를 선별하여 공통적으로 연상되는 단어 고르기, 2개의 단어 관계를 근거로 괄호 안의 단어 채우기
- 인사관련 문항 : 인사규정을 근거로 성과급, 가산임금, 연차휴가 등을 추론
- 전개도형 문항 : 전개도를 근거로 입체도형 추론 또는 입체도형을 근거로 전개도 추론

6 합격자가 전해주는 후기

합격자 ○○○의 합격후기

(1) 필기시험

고생 끝에 낙이 온다고 제가 필기합격 후기를 적는 날이 왔습니다.
전공은 평소에도 꾸준히 준비해서 걱정이 덜 됐지만, NCS직업기초능력은 제대로 준비하지 못해서 막판 2개월 동안 집중적으로 학습했습니다.
시중에 나온 NCS교재 2권과 PSAT기출문항 위주로 학습했는데 특히 PSAT기출문항이 생각보다 도움이 된 것 같아요. PSAT기출문제의 난이도가 많이 높긴 했지만 평소 어려운 문항으로 연습하다보니 실전에서도 당황하지 않고 문항을 풀이하게 되더라구요. NCS교재를 선택할 때도 PSAT 기출문항 형식으로 된 문항이 많은 교재를 선택했는데 풀 때는 힘도 들고, 풀이시간도 오래 걸려서 스트레스 많이 받았어요. 돌이켜 생각해보면 그게 큰 도움이 된 것 같아요.
기존 적성검사 유형 문항도 출제된다는 얘기를 들었지만 시간이 없어서 별도로 교재를 구매하여 학습하진 못했고, 한국수력원자력용 NCS교재에 정리되어 있는 직무적성검사 핵심유형만 봤어요. 불안했지만 시간대비 큰 도움이 되었다고 생각합니다.
기억나는 대로 기출문항을 적어 볼께요~

1) NCS직업기초능력 문항
성과급계산 문제, 비례식 세우기, 전개도 문제, 수 규칙 찾기, 예산 관련 문제, 단어 연상 문제, 방정식 세우기, 참, 거짓 조건문제, 확률 문제

2) **전공** : 난이도는 기초이론수준으로 각종 기사 시험보다는 쉬운 난이도

3) **한국사** : 고려~조선 토지제도 순서, 고려시대 공민왕의 전민변정도감

4) **한수원 상식** : 한수원 비전과 2030계획, 한수원 인재상과 5대 핵심가치인 TRUST

(2) 면접시험

면접도 생각나는대로 적어볼께요. 지금 적은 순서대로 면접이 진행된 건 아니에요~~ 다시 생각해도 면접은 정말 정신없이 지나간 것 같습니다. 기억이 잘 나지 않는 시험이 잘본 시험이라는 것을 확인하듯 기억이 정말 아득하네요~
먼저 면접관 3명에 저 혼자 들어가는 다대일 면접이 있었어요. 10분 정도 진행되며 한 가지 질문에 대하여 대답하면 그것에 대하여 추가적인 질문을 몇 개 하셨습니다. 토론면접도 했었는데 제 주장을 관철하기 보다는 우선 상대방의 의견을 주의깊게 듣고 거기에 대하여 피드백하는 형식으로 진행했는데 생각보다 좋은 점수를 받았던 것 같아요~
영어면접. 평소에 영어에 자신이 없어서 꽤나 걱정했었는데 자기소개서에 적은 내용을 물어봐서 생각보다 대답을 잘했던 같습니다. 시간은 기억나지 않는데 10분도 안 걸렸던 걸로 보아 그리 길지 않았던 것 같아요.
창의면접. 말 그대로 창의면접이네요. 한수원과 전혀 상관없는 상황에 대한 해결방법을 찾아야 하는 거라서 버벅거리긴 했지만 나름대로 조리있게 대답하려고 노력했습니다. 나중에 알고 보니 상황판단능력 또는 창의력을 측정하려는 것이라고 하더라구요.

05 PART 한국철도공사 기업분석 (Korea Railroad Corporation)

I 기업 일반

1 기업개요

1) 기업소개

본사주소	대전광역시 동구 중앙로 240(소제동 293-74)		
사업분야	철도 운영 · 관리, 여객사업, 물류사업, 인력 개발 등		
홈페이지	www.korail.com	구분	공기업
설립일	2005년 1월 3일	대표이사	홍순만
총자산	18조	매출액	5.5조
임직원수	26,961명		

- 2005년 1월 철도청이 공기업화 되면서 한국철도공사로 새롭게 출범
- 2007년 5월 한국철도공사가 코레일(KORAIL)로 명칭을 변경
- 주무기관 : 국토교통부
- 조직구성은 사장, 부사장, 7개 본부, 12개 지역본부

2) 주요 사업 분야

- 여객사업
- 광역철도사업
- 종합물류사업
- 자산개발사업
- 해외사업&국제협력
- 시설유지보수사업

3) 주요 기능 및 역할

- 철도 여객 및 화물운송사업, 철도와 다른 교통수단과의 연계운송사업
- 철도장비와 철도용품의 제작, 판매, 정비 및 임대사업
- 철도차량의 정비 및 임대사업
- 철도시설의 유지, 보수 등 국가·지자체 또는 공공법인 등으로부터 위탁받은 사업
- 철도 역사 및 역세권 개발 사업

2 기업 경영철학, 미션, 비전, 이념 등

1) 이사장 경영철학

**"국민감동을 선사하는
세계 최고의 철도운영기업으로 거듭나겠습니다"**

코레일 홈페이지를 방문해 주신 고객여러분! 환영합니다.

1899년 경인선의 첫 기적을 울린 이래 국가 대동맥으로 대한민국 산업과 경제발전을 견인해온 코레일은 국민 행복을 선사하는 생활의 동반자가 되어 교통편의와 삶의 질 향상에 최선을 다해 왔습니다.

코레일은 세계 최고 수준의 철도안전 실현을 위해 철도 분야와 첨단기술을 접목시켜 안전시스템을 고도화하는 한편 고객의 입장과 눈높이에 맞춘 특화된 서비스 제공으로 최고의 국민감동과 추억을 선사하고자 오늘도 땀 흘리고 있습니다.

KTX의 속도 혁명으로 전국 90분대 생활권을 완성하고 지역균형 발전과 국가 경쟁력 제고에 기여하며 대한민국에 획기적인 도약의 전기를 마련해온 코레일은

이제 철도 중심의 교통체계 구축으로 국가 경쟁력 강화를 선도하고 철도산업의 해외진출과 기술개발을 활발히 지원하면서 글로벌 경쟁력을 갖춘 세계 최고의 철도운영기업으로 거듭나겠습니다.

앞으로도 변함없는 사랑과 관심을 부탁드립니다.

감사합니다.

한국철도공사 사장 홍순만

2) 미션

사람·세상·미래와 함께하는 대한민국 철도

- 안전하고 편리한 철도 서비스 제공으로 국민행복 증진과 사회적 책임을 강화
- 남북·대륙철도 연결과 철도 중심의 신성장사업 육성으로 대한민국의 새로운 미래창조에 기여

3) 비전

국민행복 KORAIL

창조적 고객가치 구현과 혁신적 조직체질 개선으로 지속가능한 경영체계 확립을 통한 국민행복 증진

4) 핵심가치

안전우선 / 고객만족 / 변화도전

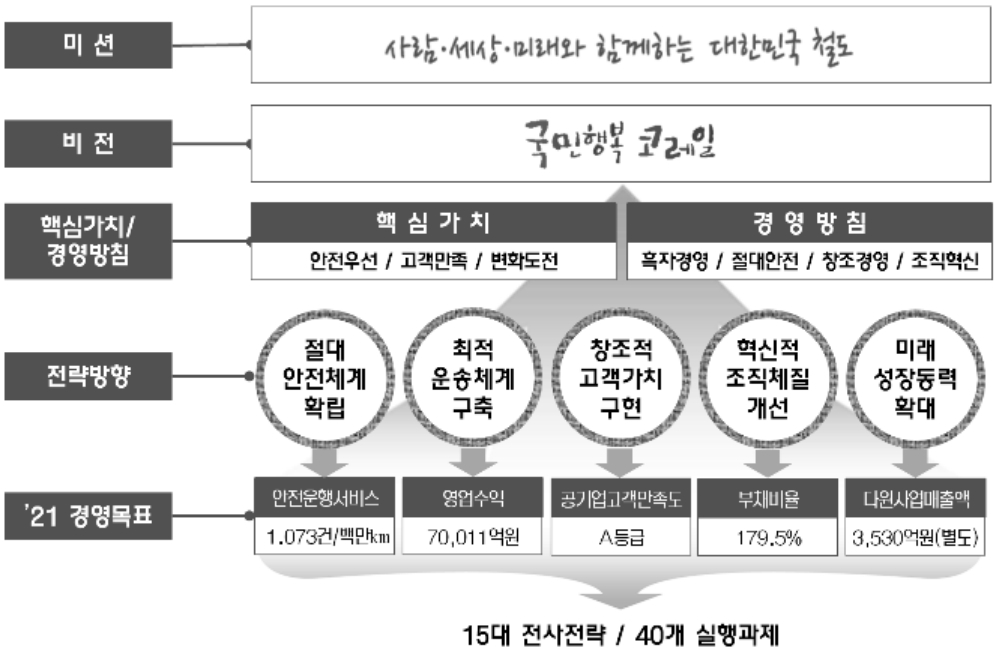
- 안전우선 : 안전은 최고의 서비스이자 가치로서, 최고의 기술력을 기반으로 완벽한 안전관리체계를 구축하여 Global No.1 수준을 넘어 무결점 안전관리 실현

• 고객만족 : 모든 서비스는 고객만족을 최우선으로, 고객이 만족하는 그 이상의 가치를 제공하여 국민을 행복하게 하는 철도서비스를 창조
• 변화도전 : 철도가족과 국민이 함께 꿈꾸는 대한민국의 내일을 위해 끊임없이 변화와 도전을 추구하고, 열정을 바탕으로 꿈을 현실로 실현

5) 경영방침

절대안전 / 흑자경영 / 창조경영 / 조직혁신

• 절대안전 : 첨단 기술력을 기반으로 선진 안전시스템 구축과 안전제일 경영 정착
• 흑자경영 : 전방위적인 경영개선 노력으로 영업흑자 기조를 유지하여 부채감축 및 경쟁력 있는 공기업 실현
• 창조경영 : 역세권 중심의 생활문화 창달과 코레일형 창조경제로 국민행복을 증진하고 국가 경쟁력 제고에 기여
• 조직혁신 : 근본적인 조직혁신을 통한 협력과 열정의 기업문화로 대한민국을 선도



6) 인재상 : 철도산업을 리드하는 창의혁신· 글로벌인· 전문인

7) 한국철도공사 CI

• 푸른 구는 지구를 상징하며, 구를 가로지르는 힘찬 선은 고속철도의 스피드와 첨단 기술력일 상징화해, 세계를 힘차게 달리는 21C 한국 철도의 이미지를 표현

3 조직도 및 직무소개

1) 조직도

본사 : 7본부 6실 5단 62처

2) 직무소개

전략기획실	
홍보실	언론홍보처, 브랜드경영처
감사실	감사기획처, 행정감사처, 경영감사처, 청렴조사처
안전혁신본부	안전계획처, 안전관리처, 안전조사처, 비상계획처, 관제실
여객사업본부	여객전략단, 관광사업단, 여객영업처, CRM처, 영업지원처, 고객서비스처, 영업개발처, 운전계획처, 수송조정처, 운전지원처,
물류사업본부	물류계획처, 물류영업처, 물류개발처
광역철도본부	광역계획처, 광역영업처, 교통시스템처, 광역수송처
사업개발본부	사업기획처, 역사개발처, 역세권개발처, 해외사업단
경영지원본부	법무실, 경영평가실, 경영관리처, 경영기획처, 예산처, 정보기획처, 국제협력처, 환경경영처, 총무처, 인사운영처, 노사협력처, 복지후생처, 재무회계처, 자금원가처, 물자관리처, 계약처
차량기술단	차량계획처, 고속차량처, 일반차량처, 전동차량처,
시설기술단	시설계획처, 선로관리처, 토목시설처, 건축시설처
전기기술단	전기계획처, 전철처, 정보통신처, 신호제어처

4 인사제도 및 복지제도

복리후생제도

① **산업안전**
- 직원단체보험 가입(업무상 재해시 최고2억원)
- 직원 건강검진 실시(현업 매년 1회, 사무직 2년 1회)

② **생활보장**
- 학자금 지원 : 고교생 무상지원, 대학생 무이자 대부
- 장학회, 자녀기숙사, 직장보육시설 운영
- 사원주택 운영

③ **기타 복리후생 지원**
- 경조사비, 재해 부조비, 장례용품 지원
- 연수시설(낙산, 무창포) 운영
- 체육시설(헬스장, 테니스장 등) 운영 및 사내 동호회 지원
- 법정보험 지원 : 국민연금, 건강보험, 고용보험, 산재보험

Ⅱ 기업 상세 분석

1 사업분야(내용)

Q1 한국철도공사의 고속여객사업인 KTX에 대해 설명할 수 있습니까?

A

코레일은 2004년 4월 1일 세계에서 5번째로 고속열차를 성공적으로 개통하였습니다. 대한민국 대표 브랜드로 성장한 KTX는 시속 300km로 전국을 반나절 생활권으로 만들며 명실상부한 대한민국 대표 교통수단으로 자리매김하였습니다.
KTX는 지난 10년간 4억 14백만 명이 이용했으며, 하루 평균 이용객은 15.6만 명으로 개통 초기 7만 2천명보다 2배 이상 증가하였습니다. 총 운행거리는 2억 4천만 km로 지구를 6천 바퀴 달린 거리이며, 1일 운행횟수는 197회로 개통 초기 132회에 비해 65회나 증가하였습니다.
KTX는 프랑스의 기술을 이전 받아 운행을 시작했지만, 이후 국산화에 성공하여 관련 산업 발전을 이끌고, 코레일의 선제적 안전관리 시스템이 진가를 발휘하면서 세계 철도의 모범생으로 손꼽히고 있습니다.
세계 1위의 안전성과 99.88%라는 놀라운 정시운행률을 바탕으로 고속철도 운영에 있어서 세계 철도를 이끌어가고 있습니다.
2014년에는 인천국제공항을 이용하는 내·외국인에게 보다 신속하고 편리한 교통 편의를 제공하기 위해 공항까지 직통으로 개통하였습니다. 이를 위해 서로 특성이 다른 열차 신호체계를 조정하였고, 항공사와 MOU를 통해 KTX+항공 결합상품도 개발하여 판매하는 등 일평균 2,098명이 이용하는 성과를 올리고 있습니다. 또한, KTX만의 고품격 서비스 제공을 위해 친환경 LED램프 교체, 수유실, 의자 등 객실설비 5개 편성을 개량하였고, 2017년까지 총 244억 원을 투입하여 모든 KTX를 개량할 예정입니다.

Q2 철도화물의 편리성에 대해 설명할 수 있습니까?

A

① 대량수송성
- 1회에 1,000톤이상을 한꺼번에 수송할 수 있습니다.
- 화차 1량에는 50톤 정도를 적재할 수 있고, 1개열차에는 평균 25량까지 연결이 가능합니다.

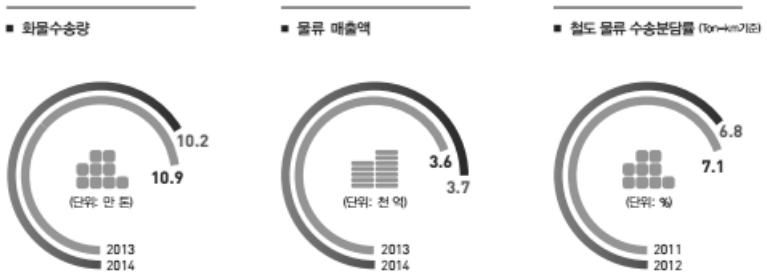
② 전천후 안전수송(신속, 정시성)
- 철도는 체증현상이 없습니다.
  도로체증과 같은 현상이 없어, 고객과의 약속을 지킬 수 있습니다.
- 철도는 날씨에 전혀 영향을 받지 않습니다.
  눈, 비, 바람의 영향을 전혀 받지 않고 불철주야 전천후 수송이 가능하므로 장기적이고 안정적인 수송계획 수립이 가능합니다.

③ 안전성
- 철도운송의 안전성은 세계적으로 인정하고 있습니다.
  10억인, 톤km당 연간 사고건수는 도로의 경우 약 2,800여건이나 철도는 25건에 불과합니다.

④ 환경친화성, 에너지 및 국토이용 효율성

• 단위당 에너지 소비량이 화물자동차의 1/14, 단위당 이산화탄소 배출량이 화물자동차의 1/13에 불과합니다.

철도운송은 에너지 절약뿐만 아니라 환경오염물질 배출량을 적게하는 환경친화적인 교통수단입니다. 복선철도가 4차선 고속도로에 비해 토지사용 면적이 작고 수송량은 훨씬 많습니다.



2 재무현황 및 분석

▌요약 재무상태표(B/S) ▐

(단위: 10억원)

구분		2012년 결산	2013년 결산	2014년 결산	2015년 결산
자산	유동자산	1,690	1,970	5,519	953
	비유동자산	18,495	20,095	16,689	17,246
	자산총계	20,185	22,065	22,208	18,199
부채	유동부채	2,485	4,560	5,549	2,807
	비유동부채	11,836	12,778	12,312	10,644
	부채총계	14,321	17,338	17,861	13,450
자본	자본금	9,583	9,585	9,604	9,994
	기타	-3,833	-4,991	-5,448	-5,337
	비지배지분	115	133	192	92
	자본총계	5,864	4,726	4,347	4,749

2015년말 기준 한국철도공사의 자산총계는 18조에 달하며, 부채는 13.4조, 자본은 4.7조에 이르고 있다.

▌요약 손익계산서(P/L) ▐

(단위: 10억원)

구분	2012년 결산	2013년 결산	2014년 결산	2015년 결산
매출	4,815	4,866	5,094	5,516
매출원가	4,753	4,747	4,720	5,109
매출총이익	63	119	373	407

판관비	268	305	273	294
영업이익	-205	-185	100	114
당기순이익	-2,820	-4,331	-338	86

2015년말 기준 한국철도공사의 연간 매출액은 5.5조에 달하며, 약860억원의 당기순이익을 기록했다.

3 사업분야 및 전략

1) 사업분야 및 주요실적

(1) 여객사업

고속열차(KTX)와 일반열차(새마을호, 무궁화호, 누리로, 통근열차, ITX-새마을)를 포함하는 여객수송 및 관광사업을 통해 수익을 창출

사업내용	2015년 주요실적
• 고속열차(KTX) • 일반열차(새마을호, 무궁화호, 누리로, 통근열차, ITX-새마을) • 관광사업	• 여객영업거리 : 고속 594.5km, 일반 및 관광 3,059.1km • 연간 열차운행거리 : 고속 34,808천km, 일반 및 관광 38,215천km • 1일 열차운행횟수 : 고속 243회, 일반 및 관광 332회 • 1일 평균 수송량 : 고속 16.6만 명, 일반 및 관광 20.5만 명 • 1일 평균 매출 : 고속 5,279백만 원, 일반 및 관광 1,411백만 원

(2) 광역철도사업

광역·도시철도 사업의 최대 운영자로서 총 12개의 광역철도 노선[경부·경인·경원선·장항선(1호선), 일산선(3호선), 과천·안산선(4호선), 분당선, 경의·중앙선, 경춘선, 수인선]을 운영

사업내용	2015년 주요실적
• 광역전철(12개 노선, 236개 역) • TX-청춘(용산~청량리~춘천)	• 광역철도영업거리 525.8km • 연간 열차운행거리 39,820천 km • 일 열차운행횟수 2,322회 • 일 평균 수송량 : 312.4만 명 • 일 평균 매출 : 2,270백만 원

(3) 물류사업

철도운송을 기본으로 창고업, 하역업 등 종합물류서비스를 운영하고 있는 코레일은 철도수송에 적합한 전략상품을 집중 육성하고, 계절별 수요에 따라 승무사업을 조정하는 등 효율적인 서비스 제공

사업내용	2015년 주요실적
• 철도운송 • 보관창고업/하역업 • 내륙운송(셔틀) • TX특송/택배제휴 사업	• 화물영업거리 : 3,077.0km • 연간 열차운행거리 : 19,546천km • 일 열차운행횟수 : 262회 • 일 평균 수송량 : 10.2만 톤 • 일 평균 매출 : 1,000백만 원

(4) 다원사업

사업내용	2015년 주요실적
• 철도와 연계한 다양한 생활서비스 제공 • 자산개발사업, 관광사업, 해외사업	• 매출액 1885억 원 임대사업 523억 원, 유통 595억 원, 광고 222억 원, 주차장 89억 원, 역사개발 69억 원, 부동산개발 35억 원, 해외사업 60억 원, 기타 292억 원

2) 지속가능경영 비전 및 전략

- 코레일은 '사람, 세상, 미래와 함께하는 대한민국 철도'라는 비전 아래 특화된 사회책임활동으로 지속성장을 추구
- 공기업의 사명을 실현하고 공사의 성장과 더불어 사회적 가치를 향상할 수 있도록 모든 활동을 집중하여 대한민국 성장의 밑거름이 되고자 함

항목	내용
신 뢰 (Trust)	반부패 청렴문화 확산, 윤리의식 내재화 등 기업과 구성원의 윤리문화 확산을 통한 정도경영으로 신뢰받는 기업으로 성장
책 임 (Responsibility)	철도에 특화된 사회공헌활동 추진을 통해 지역사회와의 상생 발전에 기여하고, 중소기업 기술지원 등 동반성장 정책의 적극적 추진으로 공기업으로서의 책임 완수
열 정 (Ardor)	열린 고용문화, 균등한 기회 제공 등 차별없는 인사정책 실현과 고충처리 확대, 직원건강관리 등을 통한 임직원 만족으로 공사 발전에 모든 역량을 집중할 수 있는 기반 조성
혁 신 (Innovation)	인적·물적 서비스 개선, 안전도 향상 등 고객을 위한 각종 정책의 지속적인 혁신으로 세계 최고의 철도 기업으로 성장
자 연 (Nature)	친환경 정책 추진 및 온실가스 감축 등을 통한 저탄소 녹색성장 실현, 각종 환경오염 예방을 통한 녹색철도 위상강화

Ⅲ 기업 이슈

1 최신이슈

코레일, 직렬간 장벽이 없는 멀티형 통합직 신설

(코레일 홈페이지. 2016-10-27)

신입사원 선발부터 직렬 구분없이 채용, 자격을 갖춘 희망직원 통합직 전환

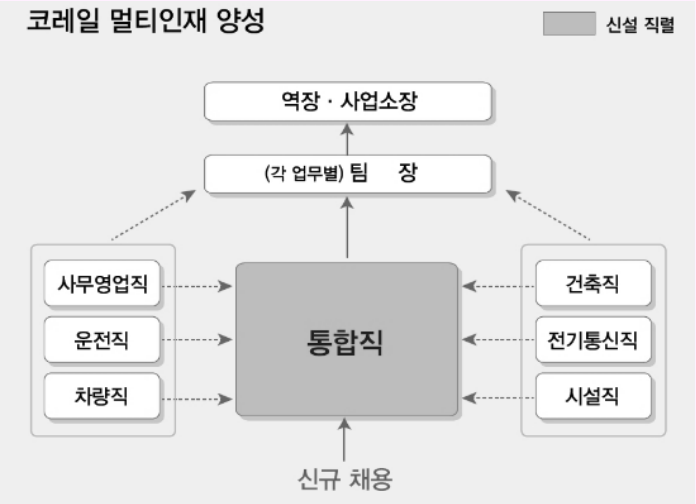
코레일은 앞으로 신입사원을 선발할 때 사무, 기술 등의 직렬 구분이 없는 '통합직'으로 채용한다. 이를 위해 멀티형 통합직을 신설하기 위한 이사회 의결 등 절차에 들어갔다.

코레일은 다양한 분야에 능통한 멀티형 인재를 육성하기 위해 사무와 기술 직렬을 포괄하는 '멀티형 통합직'을 신설하고, 신입사원 선발 때부터 적용한다고 밝혔다. 또한 기존의 직원들도 자격을 갖출 경우 통합직으로 전환 이 가능하다.

지금까지 코레일은 사무직렬(사무영업, 물류영업)과 기술직렬(차량, 운전, 전기통신, 토목, 건축)로 직렬을 구분 하여 인력을 운영해왔다. 이로 인해 직렬간 전보가 제한적일 수밖에 없었다.

통합직에서는 직렬간 장벽이 없으므로 통합직렬 직원들은 해당 분야의 교육훈련, 자격증 취득 등 업무 능력을 검증받은 후 직렬구분 없이 본인이 희망하는 최적의 직무를 부여받을 수 있게 된다.

홍순만 코레일 사장은 "기존 채용형식은 개인의 전공에 기반한 직렬 중심의 폐쇄적 방식이었지만 통합직 신설로 신입사원을 포함한 모든 직원이 다양한 직무 경험을 통해 멀티형 인재로 커나갈 수 있는 계기가 마련되었다"며 "이를 통해 우리 코레일은 국민들에게 사랑 받는 미래 공기업으로 발전할 수 있을 것"이라고 밝혔다.



코레일, 중화권 관광객 유치 본격 나선다!

(코레일 홈페이지. 2016-05-02)

유커 전담조직 발족 및 베이징 · 상하이 현지 마케팅 활동 펼쳐

코레일이 늘어나는 중화권 관광객을 철도여행으로 흡수하기 위해 본격 나선다.

코레일은 유커 유치 활성화를 위해 최근 전담조직을 발족하고 중국에서 현지 여행사, 학교 등을 대상으로 한국철도관광에 대한 마케팅 활동을 펼쳤다고 밝혔다.

코레일 중화권 관광객 철도유치팀은 지난달 25일부터 5일간 중국 베이징과 상하이를 방문하여 씨트립 · 광순국제여행사 · 중국부녀여행사 · 보보여행사 · 중국철도여행사 등 현지 대형 여행사와 학교 · 유치원 등을 대상으로 한국철도관광 활성화를 위한 상품 운영에 협의하고 중국어판 철도여행지도와 철도여행상품 안내책자 등을 전달했다.

이에 앞서 코레일은 유커 유치 활성화를 위해 지난달 본사와 지역본부, 중국주재로 구성된 전담조직(T/F) '중화권관광객 철도유치팀'을 발족했다.

유커 철도 여행 확대를 위해 코레일은 전담조직을 중심으로 중화권 현지 여행사와 업무제휴를 확대하고 KTX를 포함한 5대 철도관광벨트 열차(O · V · S · DMZ-트레인 · 정선아리랑 · 서해금빛열차), 와인시네마열차, 교육열차(E-트레인) 등 다양한 관광전용열차를 활용한 테마 상품을 개발하고 팸투어와 관광설명회를 개최하는 등 활발한 마케팅 활동을 펼칠 계획이다.

또한 지난달 선보인 '태양의 후예' 촬영지와 연계한 정선아리랑열차 상품처럼 한류 드라마와 문화체험을 묶은 여행상품을 확대할 예정이다.

특히, 최근 중화권 관광 트렌드가 단체관광에서 개별관광객('싼커')로 변화됨에 따라 기차를 타고 전국을 자유로이 여행할 수 있도록 한국관광공사와 공동으로 유커 쿠폰북을 발행하는 등 지속적인 홍보와 안내서비스 시스템을 구축할 계획이다.

윤성련 코레일 관광사업단장은 "올해 '한국 관광의 해'를 맞아 우리나라를 찾는 중국인 관광객의 입맛에 맞는 품격있는 철도여행 대표상품을 운영하여 새로운 여행트렌드를 제시하겠다"고 밝혔다.

2 한국철도공사 관련 용어정리

- TGV(테제베) : 프랑스의 GEC 알스톰사(社)가 제작한 고속전철
- ITX : 한국철도공사 368000호대 전동차는 경춘선 복선 전철화 개통에 따라서 경춘선에 투입하기 위해 제작된 한국철도공사의 급행형 전동차
- TTX : 2000년 8월부터 진행 중인 "철도기술연구개발사업"과 "기존선 고속화 실용기술개발사업"의 일환으로 개발 중인 대한민국 최초의 틸팅 열차
- 광역철도 : 2개 이상의 광역시·도 지역을 연결해서 운행되는 철도
- TMGR (Trans-Mongolia Railway, 몽골횡단철도) : 중국의 단둥과 베이징을 거쳐 몽골의 수도인 울란바토르를 지나 러시아의 울란우데에서 시베리아철도(TSR)와 연결되는 철도 교통망

Ⅳ 채용분석

1 채용절차

전형단계	평가항목	선발배수
서류전형	• 어학성적 • 자격증 • 자기소개서	6배수 내외
필기시험	• NCS 직업기초능력 • 인성검사	2배수 내외
체력검증	6개 항목으로 모두 부족수준이면 불합격	Pass/Fail
면접 시험	자세, 열정 및 마인드, 직무능력 등을 종합평가	1배수
철도 적성검사	철도 관련업무 수행을 위한 철도 적성검사	

2 채용공고

1) 지원자격 : 제한없음

학력 및 전공	제한없음	연령	제한없음
외국어	제한없음	병역	남성의 경우 군필 또는 면제자에 한함

2) 자격증 가점 : 공통(전 직렬)

기술사	기능장	기사	산업기사	기능사
• 변호사 • 공인회계사 • 감정평가사 • 건축사 • 세무사	• 미국공인회계사	• 공인노무사 • 물류관리사 • 법무사 • 경영지도사 • 공인중개사 • 연구기획평가사 • 관광통역안내사 • 응급구조사1급 • 국제공인내부감사사(CIA) • 국제구매자재관리사(CPM) • 프로젝트관리전문가(PMP) • 국제철도안전전문가 (CSS/CSSD) • 국제재무위험관리사(FRM)	• 응급구조사2급 • 산업안전지도사 • 산업위생지도사 • 철도교통안전관리자 • 컴퓨터활용능력1급 • e-test professional (통합) 1급, 2급 • MOS Expert(Excell한) OS Master • 한국사능력검정시험 1/2급	• 컴퓨터활용능력2급 • 워드프로세서 1급 • e-test professional 3급 • MOS Core (엑셀, 파워포인트한) • 한국사능력검정시험 3급

3) NCS 기반 직무기술서 : 참조파일(직무기술서_한국철도공사(1602))

사무영업

<table>
<tr><td rowspan="5">채용분야</td><td rowspan="5">사무
영업</td><td rowspan="5">분류
체계</td><td>대분류</td><td colspan="4">02. 경영·회계·사무</td></tr>
<tr><td>중분류</td><td colspan="3">01. 기획·사무</td><td>02. 총무·인사</td></tr>
<tr><td>소분류</td><td>01. 경영기획</td><td colspan="2">03. 마케팅</td><td>01. 일반사무</td></tr>
<tr><td>세분류</td><td>03. 경영기획</td><td>01. 마케팅전략기획</td><td>02. 고객관리</td><td>03. 사무행정</td></tr>
<tr><td colspan="7"></td></tr>
<tr><td>기관주요사업</td><td colspan="6">• 국유 철도를 기반으로 한 여객 및 물류 운송, 역 시설 개발 및 운영, 국유철도 및 관련 시설 유지보수</td></tr>
<tr><td>직무수행
내용</td><td colspan="6">• 철도공사의 경영 목표 달성을 위해 역에서 매표, 안내, 열차조성의 업무를 수행하고, 다양한 열차 상품을 기획 및 판매하며, 향후 경영 및 영업 전략 기획, 자원을 효율적으로 활용하기 위한 방안 수립 등 원활한 조직 운영을 위한 업무 수행</td></tr>
<tr><td>전형방법</td><td colspan="6">• 입사지원 → 서류전형 → 필기시험(인/적성검사 및 직무능력) → 체력검증 → 면접시험 → 철도 적성검사 → 인턴십(실무수습) → 신체검사 · 신원조사 → 정규직 임용</td></tr>
<tr><td>일반요건</td><td>연령</td><td colspan="5">채용공고일 기준 만 18세 미만과 2016년 6월 30일 기준 공사 정년(만60세) 초과자 제외</td></tr>
<tr><td>교육요건</td><td>학력</td><td colspan="5">무관</td></tr>
<tr><td>필요지식</td><td colspan="6">• (경영기획) 경영이념, 핵심가치체계 경영환경, 경영철학, 기업문화, 핵심성과지표, 해당 산업/동종업계/시장환경 동향 등 경영계획 수립에 필요한 개념 및 지식
• (마케팅 전략기획) 상품 수요 예측, 판매/매출/생산/시설투자 등 중장기 마케팅 전략 및 계획수립, 디지털 경로별 특성, 사용 고객의 특성 이해, 경쟁사 벤치마킹, 전략적 제휴의 유형과 방법에 대한 이해, 평가방법론, 마케팅조사방법론 등
• (고객관리) 고객관계 관리 관련 지식, 소비자 분석 방법론, 자료 수집 방법 및 절차 지식, 고객요구분석 방법, 고객심리 관련 지식, 데이터 분류 분석법
• (사무행정) 문서작성/문서관리/문서기안 규정 및 지침에 대한 이해, 업무용 소프트웨어의 특성 및 기능 이해, 데이터 특성 및 분석 기법 관련 지식, 예산 및 회계 지식</td></tr>
<tr><td>필요기술</td><td colspan="6">• (경영기획) 경영환경 분석기법, 경쟁자 분류 기술, 고객 및 소비자 분류 기술, 핵심성공요소 도출 기법, 벤치마킹 기법 핵심가치 및 비전 도축 기법, 자산 및 역량 분석 기법, 사업포트폴리오 분석 기법, 기획서 작성 기술 등
• (마케팅 전략기획) 시장 환경 분석 기술, 마케팅 전략 수립 기술, 마케팅 리서치 결과 분석 및 예측 기술, 사업타당성 분석 기술 등
• (고객관리) 전략 목표 수립을 위한 고객 분석 능력, 통계 프로그램 활용 능력, 고객 유형별 고객 가치 측정 능력, 고객 응대 기술 등
• (사무행정) 문서작성 및 관리 능력, DB 자료 수집, 관리 및 활용 능력, 업무용 소프트웨어 및 사무기기 활용 기술, 예산 및 회계프로그램, 재무비율 분석 기술, 정보검색 기술 등</td></tr>
<tr><td>직무수행
태도</td><td colspan="6">• 창의적 사고, 목표중심적 사고, 도전적이고 적극적인 태도, 종합적 사고, 원활한 의사소통 태도, 논리적/분석적/객관적 사고, 공정성 확보 노력, 고객 지향 태도, 업무 규정 및 일정 계획 준수, 요청 내용에 대한 경청 자세, 정확한 업무 처리 태도</td></tr>
<tr><td>직업기초능력</td><td colspan="6">• 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 정보능력, 조직이해능력</td></tr>
<tr><td>참고사이트</td><td colspan="6">www.ncs.go.kr 홈페이지 → NCS 학습모듈 검색</td></tr>
</table>

물류영업

채용분야	사무영업	분류체계	대분류	02. 경영·회계·사무			
			중분류	01. 기획·사무		02. 총무·인사	04. 생산·품질관리
			소분류	01. 경영기획	03. 마케팅	01. 일반사무	03. 유통관리
			세분류	03. 경영기획	01. 마케팅 전략기획 / 02. 고객관리	01. 사무행정	01. 물류관리

기관주요사업	• 국유 철도를 기반으로 한 여객 및 물류 운송, 역 시설 개발 및 운영, 국유철도 및 관련 시설 유지보수	
직무수행 내용	• 철도공사의 경영 목표 달성을 위해 역에서 매표, 안내, 열차조성의 업무를 수행하고, 다양한 열차 상품을 기획 및 판매하며, 향후 경영 및 영업 전략 기획, 자원을 효율적으로 활용하기 위한 방안 수립 등 원활한 조직 운영을 위한 업무 수행	
전형방법	• 입사지원 → 서류전형 → 필기시험(인/적성검사 및 직무능력) → 체력검증 → 면접시험 → 철도 적성검사 → 인턴십(실무수습) → 신체검사 · 신원조사 → 정규직 임용	
일반요건	연령	채용공고일 기준 만 18세 미만과 2016년 6월 30일 기준 공사 정년 초과자 제외
교육요건	학력	무관
필요지식	• (경영기획) 경영이념, 핵심가치체계 경영환경, 경영철학, 기업문화, 핵심성과지표, 해당 산업/동종업계/시장환경 동향 등 경영계획 수립에 필요한 개념 및 지식 • (마케팅 전략기획) 상품 수요 예측, 판매/매출/생산/시설투자 등 중장기 마케팅 전략 및 계획수립, 디지털 경로별 특성, 사용 고객의 특성 이해, 경쟁사 벤치마킹, 전략적 제휴의 유형과 방법에 대한 이해, 평가방법론, 마케팅조사방법론 등 • (고객관리) 고객관계 관리 관련 지식, 소비자 분석 방법론, 자료 수집 방법 및 절차 지식, 고객요구분석 방법, 고객심리 관련 지식, 데이터 분류 분석법 • (사무행정) 문서작성/문서관리/문서기안 규정 및 지침에 대한 이해, 업무용 소프트웨어의 특성 및 기능 이해, 데이터 특성 및 분석 기법 관련 지식, 예산 및 회계 지식 • (물류관리) 하역, 포장, 보관, 수송 등 물류시스템 관련 지식	
필요기술	• (경영기획) 경영환경 분석기법, 경쟁자 분류 기술, 고객 및 소비자 분류 기술, 핵심성공요소 도출 기법, 벤치마킹 기법 핵심가치 및 비전 도축 기법, 자산 및 역량 분석 기법, 사업포트폴리오 분석 기법, 기획서 작성 기술 등 • (마케팅 전략기획) 시장 환경 분석 기술, 마케팅 전략 수립 기술, 마케팅 리서치 결과 분석 및 예측 기술, 사업타당성 분석 기술 등 • (고객관리) 전략 목표 수립을 위한 고객 분석 능력, 통계 프로그램 활용 능력, 고객 유형별 고객 가치 측정 능력, 고객 응대 기술 등 • (사무행정) 문서작성 및 관리 능력, DB 자료 수집, 관리 및 활용 능력, 업무용 소프트웨어 및 사무기기 활용 기술, 예산 및 회계프로그램, 재무비율 분석 기술, 정보검색 기술 등 • (물류관리) 물류산업 분석 기술, 물류비용 분석기술, 물류정보시스템 활용능력	
직무수행 태도	• 창의적 사고, 목표중심적 사고, 도전적이고 적극적인 태도, 종합적 사고, 원활한 의사소통 태도, 논리적/분석적/객관적 사고, 공정성 확보 노력, 고객 지향 태도, 고객 다양성을 인정하는 자세 등	
직업기초능력	• 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 정보능력, 조직이해능력	
참고사이트	www.ncs.go.kr 홈페이지 → NCS 학습모듈 검색	

운전

채용분야	운전	분류체계	대분류	09. 운전 · 운송	
			중분류	02. 철도운전 · 운송	
			소분류	02. 철도운전 · 운송	
			세분류	02. 철도운전 · 운송	04. 기지 내 차량운전
기관주요사업	• 국유 철도를 기반으로 한 여객 및 물류 운송, 역 시설 개발 및 운영, 국유철도 및 관련 시설 유지보수				
직무수행 내용	• 철도차량에 관한 전문적인 지식과 기술을 가지고 철도 차량 운전 및 운전 보조 업무를 담당하며, 여객 및 화물을 안전하고 원활하게 수송하기 위한 열차 운행 준비, 운전 신호 및 선로 확인, 비상조치 등 운전과 관련된 전반적인 업무 수행				
전형방법	• 입사지원 → 서류전형 → 필기시험(인/적성검사 및 직무능력) → 체력검증 → 면접시험 → 철도 적성검사 → 인턴십(실무수습) → 신체검사 · 신원조사 → 정규직 임용				
일반요건	연령	채용공고일 기준 만 18세 미만과 2016년 6월 30일 기준 공사 정년(만60세) 초과자 제외			
교육요건	학력	무관			
필요지식	• (**철도운전**) 철도 운행과 관련된 각종 법규/지침/규정에 대한 이해, 기동/제동/운전보안장치 등 철도 차량 기능 및 운전에 대한 지식, 차종별 기능 및 장치에 대한 이해, 객·화차 종류/속도/고장조치 방법 등 열차 관련 기초 지식, 열차안전운행을 위한 운행 신호 및 선로 확인과 관련된 기초지식, 열차 장애 및 사고 발생 시 비상조치 요령과 절차에 대한 이해 등 • (**기지내 차량운전**) 철도안전법 및 구내 운전 작업 내규에 대한 이해, 구내 신호 및 선로 확인 관련 기초지식, 차종별 운전실 기기 사용/차량 기동/차량 유치 관련 지식, 기지 내 사고 발생 시 조치 요령과 절차에 대한 이해 등				
필요기술	• (**철도운전**) 컴퓨터 활용능력, 출무 및 열차운행 전 기능 점검과 같은 열차 운행 준비 기술, 차종별 장치 및 작동 기기 조작 기술, 운행 구간별 폐색 방식, 신호현시방식 및 무선전화기 사용, 정거장 내 선로배선, 본선 구조에 따른 제한 속도, 열차방호장치 조작 및 운전보안장치 취급 등 사고 대응에 필요한 기기 조작 등 • (**기지 내 차량운전**) 출근부 기록 및 열차운행정보시스템 활용 등 출무 및 작업준비 실행기술, 기지 내 차량운전 제한속도 조사 능력, 구내/전차 선로 확인 및 입환신호기 모양 및 색 분석 등 구내 안전운행 실행 기술, 동력차 운전 취급 기술, 사고 장애 시 조치 및 취급 능력 등				
직무수행 태도	• 규정, 매뉴얼 및 안전수칙 준수, 정확한 업무 수행 및 판단 지향, 고객 만족 및 안전운행에 대한 책임감 있는 태도, 관계자 및 동료에 대한 협력적 태도, 주의 깊은 경청 태도, 문제발생 시 주도적 태도 등				
직업기초능력	• 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 정보능력, 기술능력, 수리능력				
참고사이트	www.ncs.go.kr 홈페이지 → NCS 학습모듈 검색				

차량

채용분야	차량	분류체계	대분류	19. 전기·전자	15. 기계	
			중분류	01. 전기	07. 철도차량제작	
			소분류	08. 전기자동제어	01. 철도차량 설계·제작	02. 철도차량 유지보수
기관주요사업	• 국유 철도를 기반으로 한 여객 및 물류 운송, 역 시설 개발 및 운영, 국유철도 및 관련 시설 유지보수					
직무수행 내용	• 차량 및 전기, 전자기계에 대한 전문 지식과 기술을 바탕으로 철도차량, 기계설비의 유지보수, 안전관리 및 사고복구 등의 업무 수행					
전형방법	• 입사지원 → 서류전형 → 필기시험(인/적성검사 및 직무능력) → 체력검증 → 면접시험 → 철도 적성검사 → 인턴십(실무수습) → 신체검사 · 신원조사 → 정규직 임용					
일반요건	연령	채용공고일 기준 만 18세 미만과 2016년 6월 30일 기준 공사 정년(만60세) 초과자 제외				
교육요건	학력	무관				
필요지식	• (**전기자동제어**) 전기전자 제어 통신 이론, 유공압 제어 이론, 전기전자공학, 자동제어 입출력 장치에 대한 지식, 계기 및 제어 벨브에 대한 지식, 통신선로 및 제어별 신호 흐름 관련 지식, 공정배관계장도 해독법, 자동제어기별 특성 및 사용 방법 관련 지식, 변환기/조작 부속 기기에 대한 지식 등 • (**철도차량 설계·제작**) 철도차량 관련 부품에 대한 이해, 철도차량 장치별 특성에 대한 지식, 차량 시스템 이해, 철도차량 구조/시스템/구조역학에 대한 지식 등 • (**철도차량 유지보수**) 철도차량 유지보수 규정, 철도차량공학, 차량별 보수품 도면 및 규격 지식, 차량별 유지보수 규정 및 지침, 측정 및 시험기기 사용 절차 지식 등					
필요기술	• (**전기자동제어**) 전기전자회로 구성에 대한 도면 작성 및 설계기술, 자동화 시스템 구축 기술, 전자부품과 릴레이를 이용한 논리회로 구성 능력, 자동제어 시스템 분석 기술 등 • (**철도차량 설계·제작**) 철도차량 검수 설비 조작 및 운용 능력, 동력차 전기장치/기관장치/제동장치 검수 및 정비 기술, 기계 설비 장치 및 공구 사용 기술 등 • (**철도차량 유지보수**) 동력차 엔진장치, 전기제어장치, 운전실 장치, 대차장치, 공기제동장치, 동력전달장치, 차체장치 유지 보수 기술 등					
직무수행 태도	• 관련 규정 및 지침 준수, 철도차량 정비 품질 확보를 위한 노력, 신지식 습득 및 기술력 향상을 위한 탐구심, 품질을 개선하려는 태도, 품질 요구수준 준수 태도					
직업기초능력	• 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 정보능력, 직업윤리					
참고사이트	www.ncs.go.kr 홈페이지 → NCS 학습모듈 검색					

토목

채용분야	토목	분류체계	대분류	09. 운전 · 운송
			중분류	02. 철도운전 · 운송
			소분류	02. 철도시설 유지보수
			세분류	01. 철도선로 시설물 유지보수
기관 주요사업	• 국유 철도를 기반으로 한 여객 및 물류 운송, 역 시설 개발 및 운영, 국유철도 및 관련 시설 유지보수			
직무수행 내용	• 선로 및 구조물, 토목 분야의 전문지식과 철도시설 유지관리 전문지식을 바탕으로 열차가 안전하게 운행할 수 있도록 선로시설물을 유지/보수하는 업무 수행			
전형방법	• 입사지원 → 서류전형 → 필기시험(인/적성검사 및 직무능력) → 체력검증 → 면접시험 → 철도 적성검사 → 인턴십(실무수습) → 신체검사 · 신원조사 → 정규직 임용			
일반요건	연령	채용공고일 기준 만 18세 미만과 2016년 6월 30일 기준 공사 정년(만60세) 초과자 제외		
교육요건	학력	무관		
필요지식	• (**철도선로 시설물 유지보수**) 궤도/선로구조물의 특성 및 유지관리 기준에 대한 이해, 선로 보수 공정 및 작업 지식, 궤도 인력 검측 및 재료점검 방법, 작업에 필요한 공 · 기구 선정, 도면 작성방법, 선로 주변 시설물 점검 지식 등 선로시설물 유지보수 관련 지식과 토목 관련 공학(교량일반, 터널일반, 토질기초, 철근콘크리트, 강구조, 수리기초, 측량) 등			
필요기술	• (**철도선로 시설물 유지보수**) 선로보수 작업 순서와 공정 숙지 및 활용 능력, 안전한 작업수행 및 교육 전파 능력, 철도시설물과 선로의 점검/유지보수/관리 시행, 궤도 인력 검측 및 재료점검 기술, 궤도 보수 및 선로정비 능력, 선로주변 시설물 점검 능력, 구조물 점검 및 안전진단능력, 각종 측량 장비 활용 기술 등			
직무수행 태도	• 안전 수칙 및 매뉴얼 수칙 준수, 법규 및 규정 준수, 문제해결에 대한 적극성, 근무에 대한 성실한 태도, 유지보수 및 점검에 대한 책임감, 타인 의견 경청, 합리적인 의사조정 태도, 장기적인 관점 고려, 객관적/실용적인 자료 분석 태도, 효과적인 업무 협업 태도 등			
직업기초 능력	• 의사소통능력, 수리능력, 자원관리능력, 정보능력			
참고사이트	www.ncs.go.kr 홈페이지 → NCS 학습모듈 검색			

건축

채용분야	건축	분류체계	대분류	09. 운전 · 운송	14. 건설	
			중분류	02. 철도운전 · 운송	03. 건축	
			소분류	02. 철도시설 유지보수	01. 건축설계 · 감리	03. 건축설비설계 · 시공
			세분류	03. 역시설물 유지보수	01. 건축설계	03. 건축설비설계
기관 주요사업	• 국유 철도를 기반으로 한 여객 및 물류 운송, 역 시설 개발 및 운영, 국유철도 및 관련 시설 유지보수					
직무수행 내용	• 건축 및 건축설비에 대한 전문지식과 기술을 바탕으로 건축물과 건축설비의 유지 및 보수작업을 수행하며 건축 및 건축설비공사의 설계 · 공사 및 용역을 관리/감독하는 업무 수행					
전형방법	• 입사지원 → 서류전형 → 필기시험(인/적성검사 및 직무능력) → 체력검증 → 면접시험 → 철도 적성검사 → 인턴십(실무수습) → 신체검사 · 신원조사 → 정규직 임용					
일반요건	연령	채용공고일 기준 만 18세 미만과 2016년 6월 30일 기준 공사 정년(만60세) 초과자 제외				
교육요건	학력	무관				
필요지식	• (**역시설물 유지보수**) 철도시설 관련 법규 및 지침(산업안전보건, 철도안전, 소방법, 건축법등)에 대한 이해, 역내 건축시설 설비 및 기기(소방방재, 승강기, 냉·난방기 등)에 대한 이론지식(기능, 작동원리, 점검 및 진단 방법), 건축 시설 및 구조재 유지보수 공정에 대한 이해, 기계자동제어설비에 대한 지식 등 • (**건축설계**) 대지와 건축물의 용도에 대한 법률적 지식, 건축 계획/설계/시공에 대한 전반적인 지식, 건축물 이용자 수요 및 사용 형태 분석/분석 결과 활용 능력, 도면 작성 기준에 대한 지식, 용도에 따른 필요 공간에 대한 지식, 스페이스 프로그램에 대한 지식 등 • (**건축설비설계**) 각종 설비 관련 법규(에너지, 건축, 소방, 환경 등)에 대한 지식, 건축설비(환기/위생/자동제어/공기조화/열원/급배수 등) 관련 지식(설비 장치 특성, 제어방법, 유지보수절차 및 방법 등), 기존건물의 유사용도 설비설계 평가에 대한 지식, 설비설계 단계별 일정에 대한 이해, 산업표준에 의한 도면 작성 지식, 건축설비 관련 개략공사비에 대한 지식					
필요기술	• (**역시설물 유지보수**) 역내 건축시설 설비 도면 이해 능력, 역내 건축시설 설비 고장 진단 및 점검 기술, 역내 건축시설 설비 운용 및 유지보수 기술, 설비 관련 측정 장비 및 공구 사용 능력, 역내 건축시설 설비 점검 및 점검표 작성 능력 등 • (**건축설계**) 도면작성 프로그램 운용 능력, 계획내용 이해, 기본 공간 구성 능력, 도면 표현 능력, 설계 설명서 작성 기술, 계획 설계 이해 능력, 협력 설계도 적합성 검토 기술 등 • (**건축설비설계**) 각종 설비 관련 법규 적용 및 위법성 판단 능력, 건물용도별 설비시스템 이해 및 적용 능력, 건축설비(환기/위생/자동제어/공기조화/열원/급배수 등) 관련 문서 작성기술(설명서, 일반시방서, 특기시방서, 도면검토 리스트 등), 개략공사비 산정기술					
직무수행 태도	• 안전 수칙/매뉴얼 수칙/법규 및 규정 준수, 문제해결에 대한 적극성, 근무에 대한 성실한 태도, 유지보수 및 점검에 대한 책임감, 타인 의견 경청, 합리적인 의사조정 태도, 장기적이고 미래지향적 관점 고려, 체계적/종합적 분석 태도, 효과적인 업무 협업 태도 등					
직업기초 능력	• 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 정보능력, 기술능력					
참고사이트	www.ncs.go.kr 홈페이지 → NCS 학습모듈 검색					

전기통신

채용분야	전기 통신	**분류 체계**	**대분류**	09. 운전·운송	19. 전기·전자	
			중분류	02. 철도운전·운송	01. 전기	
			소분류	02. 철도시설 유지보수	03. 전기철도	10. 철도신호제어
			세분류	03. 철도정보통신 시설물 유지보수	03. 전기철도 시설물 유지보수	03. 철도신호제어 시설물 유지보수
기관 주요사업	• 국유 철도를 기반으로 한 여객 및 물류 운송, 역 시설 개발 및 운영, 국유철도 및 관련 시설 유지보수					
직무수행 내용	• 전기통신 분야에 대한 전문 지식과 기술을 바탕으로 전철전력설비, 정보통신설비, 신호제어설비 시설물에 대한 유지보수, 사고 장애 복구, 운용 및 관리 업무 수행					
전형방법	• 입사지원 → 서류전형 → 필기시험(인/적성검사 및 직무능력) → 체력검증 → 면접시험 → 철도 적성검사 → 인턴십(실무수습) → 신체검사·신원조사 → 정규직 임용					
일반요건	**연령**	채용공고일 기준 만 18세 미만과 2016년 6월 30일 기준 공사 정년(만60세) 초과자 제외				
교육요건	**학력**	무관				
필요지식	• **(철도정보통신 시설물 유지보수)** 통신이론, 정보통신공학, 정보통신설비 유지보수/정보통신설계/정보통신설비 기술 기준에 대한 지침 및 지식, 통신네트워크 및 정보통신에 대한 지식, 통신용 전원설비 및 장치 관련 지식 등 • **(전기철도 시설물 유지보수)** 전기철도공학, 전기전자공학, 구조물공학, 송변전 및 전력 계통 관련 지식, 전철전력설비 유지보수 지침 및 유지보수 점검 관련 지식, 송전·수전선로의 운영 및 유지보수 점검 관련 지식, 전철전력설비 설계편람 및 지침 이해, 전철전력 설비 및 기기 관련 지식 등 • **(철도신호제어 시설물 유지보수)** 철도신호공학, 전자공학, 신호제어설비 유지보수 지침 관련 지식, 철도신호설계편람 및 지침 이해, 전자기 유도에 대한 지식, 무선통신기반 철도신호기술, 고속철도신호설비 관련지식 등					
필요기술	• **(철도정보통신 시설물 유지보수)** 정보통신설비 유지보수용 공구 및 장비 사용 기술, 정보통신설비 운영 및 관리 기술, 통신망 제어/구성/ 관리 기술, 정보통신설비 안전관리 기술 등 • **(전기철도 시설물 유지보수)** 전철전력설비 보수용 공구 및 장비 사용 기술, 유지보수용 검측장비 및 계측기 사용, 송변전설비/전차선로/전력설비 도면 작성 및 설계 기술, 송변전설비/전력설비/전차선로의 점검 방법 및 관리 기술, 철탑/전주의 점검 및 주상작업의 안전작업기술 등 • **(철도신호제어 시설물 유지보수)** 신호제어설비 유지보수용 도구 계측기 사용 기술, 신호제어설비 기기 운용 능력, 장애(고장) 조치요령, 철도신호설비 유지 및 안전관리 기술, 선로전환기/궤도회로장치/연동장치/건널목보안장치 점검 및 정비 기술, 연동도표 작성 및 독해 등					
직무수행 태도	• 규정/법규/기술기준/안전수칙 준수, 업무 및 작업에 성실한 태도, 안전사고 발생 예방을 우선시 하는 태도, 민첩하고 정확하게 작업을 수행하는 태도					
직업기초 능력	• 의사소통능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 정보능력, 기술능력, 수리능력					
참고사이트	www.ncs.go.kr 홈페이지 → NCS 학습모듈 검색					

4) 최근 자기소개서 항목: 2016년 상반기

1. 지원분야에 필요한 직무능력을 습득하기 위해 받은 학교교육 또는 직업교육에 대해 기술하십시오(분야, 과목명, 주요내용, 성과 등 / 온라인 교육 포함) – 400자
2. 우리공사의 역할이 무엇인지 설명하고, 본인이 평소 한국철도공사에 대해 변화가 필요하다고 느꼈던 사항을 기술하여 주십시오. (띄어쓰기 포함 400자 이내)
3. 귀하가 최근 3년 이내에 본인의 부족한 부분을 발견하고 체계적인 과정이나 절차를 통해 극복한 경험이 있다면 구체적으로 그 과정과 결과에 대하여 기술하여 주십시오.
3. 본인이 지원한 직렬의 주요업무를 간략히 기술하고, 그에 따른 필요한 지식이나 기술을 습득하기 위해 받은 교육(전공포함), 경험 · 경력을 기술하십시오. [경험은 금전적 보수를 받지 않고 수행한 직업 외적인 활동, 경력은 금전적 보수를 받고 일정기간 일했던 이력을 의미] (띄어쓰기 포함 800자 이내) 가-1. 지원직렬 : 가-2. 주요업무 : 나-1. 교육명 : 나-2. 내용 : 다-1. 경험 · 경력명 : 다-2. 내용 :4. 귀하가 최근 3년 이내에 귀하가 속한 조직(팀, 동아리 등)을 위해 헌신적인 노력을 다한 경험과 그 경험을 통해 귀하가 얻은 것이 있다면 구체적으로 기술하여 주십시오.
4. 현재 자신의 위치에 오기 위해 수행해온 노력과 지원한 직렬에서 성공을 위한 노력과 계획을 기술해 주십시오. (띄어쓰기 포함 400자 이내)
5. 예상치 못했던 문제로 인해 계획대로 일이 진행되지 않았을 때 책임감을 가지고 적극적으로 끝까지 업무를 수행해내어 성공적으로 마무리 했던 경험이 있으면 기술해주십시오. (띄어쓰기 포함 400자 이내)

5) 필기시험 최신유형 분석

(1) 시험유형

구 분	내 용			선발배수
	구 성	문항	시간	
직무능력필기	4개 파트 1파트(28문)-2파트(23문)-3파트(27문)-4파트(10문)	88	65	2배수
인·적성검사		547	60	

※ 직무능력필기 : NCS직업기초능력평가, 직무적성검사, 철도공사 상식 출제

(2) 시험특징 및 Tip

- 유형 : 객관식 5지선다
- 영역별 출제, 통합시간 부여
  ⇨ 영역별 구별은 있으나 영역별로 제한시간이 없으므로 강점이 있는 영역을 중점적으로 해결하는 전략 유리!!
- 소재 : NCS직업기초능력 뿐만 아니라 기존 직무적성유형 문항, 철도공사 상식도 출제
  ⇨ 3유형 모두 대비하여야 함. 시험시간에 비하여 문항수가 많으므로 특히 직무적성유형의 경우 자주 출제되는 유형을 중심으로 빠른 풀이가 가능한 방향으로 학습하고 철도공사 상식은 평소 홈페이지, 관련 기사 등을 통해 미리 익혀야 유리!!
- 오답 작성시 불이익 없음
  ⇨ 빠르게 많은 문항을 풀이하는 것이 유리. 답안지는 찍어서라도 전부 마킹!

(3) 자주 출제되는 유형

- 어휘문제 : 유의어, 반의어, 괄호에 알맞은 단어 넣기
- 도식추리 : 주어진 예시를 보고 예시에 사용된 각 기호에 해당하는 명령을 분석하여 주어진 문자에 적용
- 철도관련 상식 : 코레일 인재상, 핵심가치 등 비전, 철도관련 상식 등
- 최근 기출 주제 : 코레일 인재상, 승차권 역사, 우리나라 최초의 기차 등

6) 합격자가 전해주는 전형별 후기

합격자 ○○○의 필기 및 면접 후기

▌필기시험 후기▐

(1) 시간 및 문항 수 : 65분 78문항

어떻게 시험이 나올지 몰라서 NCS직업기초능력 뿐만 아니라 일반직무적성시험 문항도 함께 준비했습니다. 한쪽만 대비했으면 좋은 결과를 내지 못할 것이라서 정말 잘 선택한 것 같아요. 시험은 4가지 파트로 구분되어 있었는데 따로 과목명이 없어서 출제영역을 정확하게 알지 못하겠지만 언어-수리-NCS직업기초능력-철도상식으로 진행된 것 같습니다.

언어의 경우 유의어/반의어 등 단어문제와 주제찾기, 문단배열 등의 독해가 나왔어요. 생각보다 시간이 걸려서 다른 영역을 풀 때 시간이 모자라서 힘들었습니다. 수리는 폐수문제(소금물 문제와 같은 유형), 확률문제, 최소 공배수 문제 등 응용수리 문항과 주어진 정보를 분석하는 자료해석 문항이 나왔습니다. 또 다른 영역에서는 언어추리 문항, 각 기호가 상징하는 것을 근거로 추론, 기호의 명령에 따라 문자군 변형, 정보를 주고 상황해결하는 문항 등이 나왔습니다. 마지막으로 철도와 관련된 상식을 물어봤는데 아마 10문제 정도 나왔던 것 같아요...

인성검사도 있었는데 아마 1시간동안 500개 이상의 문제를 풀었던 것 같아요.. 인성검사 문항은 도무지 기억이 나지 않네요...

NCS직업기초능력은 평소에도 꾸준히 준비했어요. 교재 선택도 중요한 것 같아요~ 특히 의사소통, 수리, 문제해결 부분에서 단순한 문제말고 응용형 문제가 많이 나온 교재를 선택했는데 도움이 많이 된 것 같아요. 사실 직무적성유형은 시간이 그리 많지 않아서 교재에 실려있는 유형을 익히는데 주력했어요. 많은 문제를 풀지 않았지만 어떻게 하면 빨리 풀 수 있을까 고민을 많이 했던 것이 도움이 많이 됐습니다.

철도관련상식은 일단 코레일 홈페이지에 나온 내용은 다 살펴보고, 무작정 외웠어요.. 무식한 방법이지만 확실히 효과는 있었어요~~~

(2) 면접

면접은 5대5로 진행됐던 것 같아요. 시작은 1분 자기소개부터였구요. 직무에 관한 관심도를 묻는 질문, 전문적인 질문 2~3개 정도 했던 것 같아요. 마지막으로 토론면접이 있었는데 생각보다 시간을 길게 주지 않아서 잘하지 못해서 걱정했는데 다행히도 합격하게 되었습니다.

면접은 사람마다 준비하는 방식이 달라서 뭐라고 말하기가 그렇지만. 저의 경우 코레일 뿐만 아니라 다른 기업에서 나왔던 면접질문도 모아서 답변을 미리 생각하고 이를 발언하는 연습을 많이 했던게 도움이 된 것 같습니다. 면접스터디는 한사람씩 면접자가 되고 나머지 조원들은 면접관 역할을 하는 방식을 주로 사용했는데, 조원들 앞에서 답변을 하다보니 면접관님들 앞에서 답변하는 것도 어렵긴 했지만 어색하지는 않았던 것 같습니다. 토론면접연습은 아무래도 선생님이 필요한 것 같습니다. 조원들끼리 토론면접을 진행하다 보니 서로 사이만 나빠지고 결론도 발언을 많이 하거나 강하게 얘기하는 사람 위주로 나와서 방향성을 못 잡겠더라구요... 결국 면접장 갈때까지 토론면접이 엄청 부담스러웠어요... 저는 운이 좋았지만 후배들이 조언을 구하면 저는 면접코칭을 받는게 좋다고 추천하고 싶어요.

06 PART

국민건강보험공단 기업분석
(National Health Insurance Service)

I 기업 일반

1 기업개요

1) 기업소개

본사주소	강원도 원주시 건강로 32 (반곡동)		
사업분야	건강보험료 부과 및 징수업무수행		
홈페이지	http://www.nhis.or.kr/	구분	준정부기관
설립일	2000년 7월 1일	대표이사	성상철
총자산	31,742십억	매출액	62,623십억
임직원수	13,531명		

- 2000년 '국민건강보험법' 시행과 더불어 국민건강보험공단이 출범
- 일상생활을 혼자서 수행하기 어려운 노인에게 신체활동 또는 가사활동 지원 등의 요양급여 실시
- 가입자 및 피부양자의 자격관리, 보험료 및 국민건강보험법에 의한 징수금의 부과·징수, 보험급여의 관리, 보험급여비용의 지급, 가입자 및 피부양자의 건강 유지·증진을 위한 가입자 보호사업, 건강검진·증진사업, 의료시설의 운영, 자산 관리·운영업무 등의 업무 진행
- 산하 6개 지역본부와 178개 지사를 두고 전국을 단일체제로 관리

2) 국민건강보험제의 개요

① 의의
- 질병이나 부상으로 인해 발생한 고액의 진료비로 가계에 과도한 부담이 되는 것을 방지
- 국민들이 평소에 보험료를 내고 보험자인 국민건강보험공단이 이를 관리·운영하다가 필요시 보험급여를 제공

② 특성
- 의무적인 보험가입 및 보험료 납부
- 부담능력에 따른 보험료 부과
- 균등한 보장

③ 유형
- 의료보장제도로서 건강보험 우리나라 의료보장제도의 유형은 사회보험방식(SHI:Social Health Insurance)을 취하면서 전국민을 대상으로 단일한 보험자가 운영하는 국민건강보험방식 (NHI : National Health Insurance)이다.

용어 참고

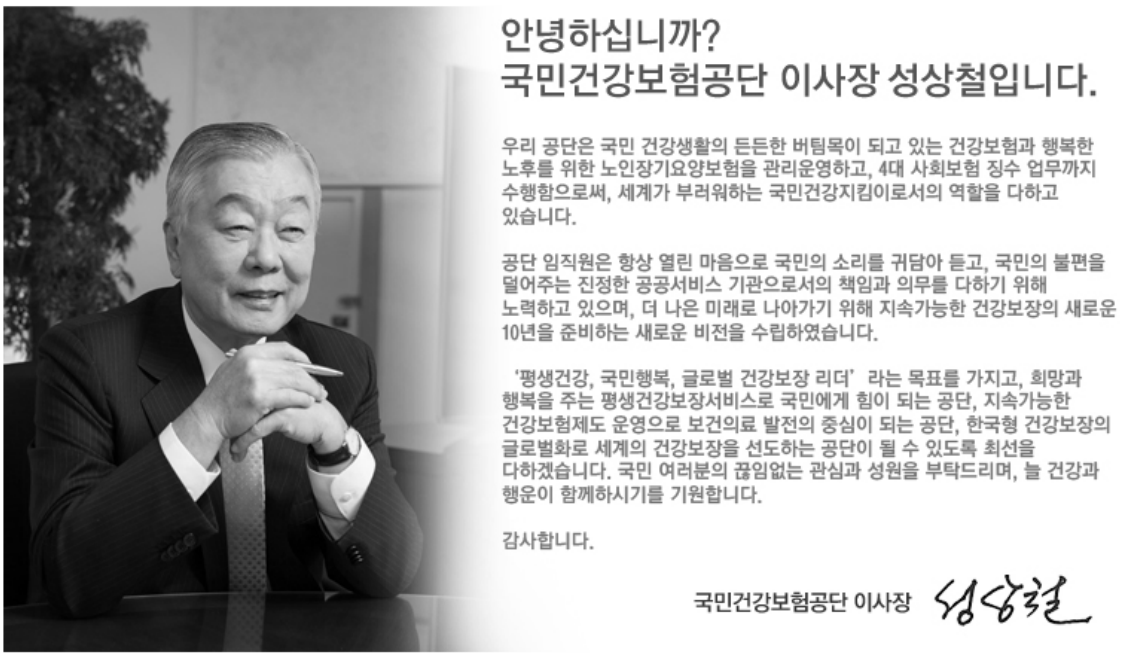
① **사회보험방식(SHI)**
- 국가가 기본적으로 의료보장에 대한 책임을 지지만, 의료비에 대한 국민의 자기 책임을 일정부분 인정하는 체계
- 정부기관이 아닌 보험자가 보험료를 통해 재원을 마련하여 의료를 보장하는 방식
- 정부에 대해 상대적으로 자율성을 지닌 기구를 통한 자치적 운영을 근간으로 하며 의료공급자가 국민과 보험자간에서 보험급여를 대행하는 방식 (Ex. 독일, 프랑스)

② **국민건강보험방식(NHI)**
단일 보험자가 국가전체의 건강보험을 관리 · 운영(Ex. 한국, 대만)

2 기업 경영철학, 미션, 비전, 이념 등

1) 이사장 경영철학

" 평생건강, 국민행복, 글로벌 건강보장 리더' 라는 목표를 가지고, 희망과 행복을 주는 평생건강보장서비스로 국민에게 힘이 되는 공단, 지속가능한 건강보험제도 운영으로 보건의료 발전의 중심이 되는 공단, 한국형 건강보장의 글로벌화로 세계의 건강보장을 선도하는 공단이 될 수 있도록 최선을 다하겠습니다."



2) 미션

국민보험과 사회보장 증진으로 국민의 삶의 질 향상

국민건강보험법 … 법률 제5854호, 1999.2.8. 제정

국민의 질병·부상에 대한 예방·진단·치료·재활과
출산·사망 및 건강증진에 대하여 보험급여 실시

➧ 국민보건 향상과 사회보장 증진

노인장기요양보험법 … 법률 제8403호, 2007.4.27. 제정

일상생활을 혼자서 수행하기 어려운 노인에게 신체활동
또는 가사활동 지원 등의 요양급여 실시

➧ 노후의 건강증진과 생활안정 도모로 국민의 삶의 질 향상

3) 비전

평생건강, 국민행복, 글로벌 건가보장 리더

비전선언문

하나, 우리는 건강보험의 지속가능한 발전을 추구하고, 건강수명 향상을 위한 맞춤형 건강서비스를 제공하여 국민의 평생건강을 지켜 나간다.

하나, 우리는 모든 국민이 의료비 걱정 없도록 더 나은 건강보장을 실현하며 노후 삶의 질 향상으로 국민행복을 위해 최선을 다한다.

하나, 우리는 건강보장의 보편적 가치 공유를 위해 국제사회와 협력하고, 세계표준이 되는 글로벌 건강보장 리더가 되기 위해 노력한다.

4) 핵심가치

- 희망과 행복 : 평생건강서비스를 강화하여 국민에게 한줄기 빛과 같은 희망을 주고, 행복한 삶을 영위할 수 있도록 건강의 가치를 나눈다는 의미
- 소통화 화합 : 내외 이해관계자와 신뢰를 바탕으로 소통화 화합을 통해 건강보험제도의 지속가능한 발전과 보건의료체계 전반의 도약을 추구해 나가자는 의미
- 변화와 도전 : 기존의 제도와 틀에 안주하지 않고 변화와 혁신을 통해 제도의 미래가치를 창출할 수 있도록 도전해 나가자는 의미
- 창의와 전문성 : 창의적인 사고와 전문역량을 함양하여 글로벌 Top 건강보장제도로 도약할 수 있도록 혁신을 주도하는 전문가를 지향하자는 의미

5) 인재상

공단의 핵심가치를 소중히 여기서 인재상을 행동으로 실천하는 큰사람이 되자

- 책임을 다하는 인재
- 서로를 신뢰하는 인재
- 열정을 쏟는 인재
- 끊임없이 성장하는 인재

6) CI 및 캐릭터

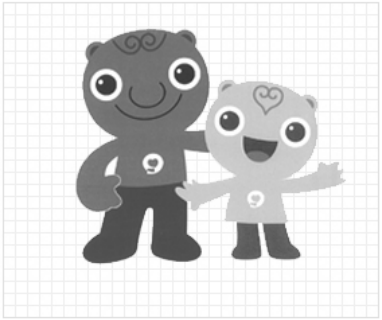
① 심볼마크의 의미

Happiness is in your heart

하트를 감싸안은 붉은 원은 신뢰와 사랑으로 국민의 건강과 안녕을 보살피는 국민건강보험의 역할을 상징하며, 건강한 생활과 높은 질로 확산되는 행복의 복합적 표현이고, 손가락으로 원을 그린 듯한 하나의 획으로 권위적 공기관이 아닌 따뜻한 커뮤티케이션으로 국민과 소통의 거리가 밀접한 새로운 공단의 모습을 나타냄

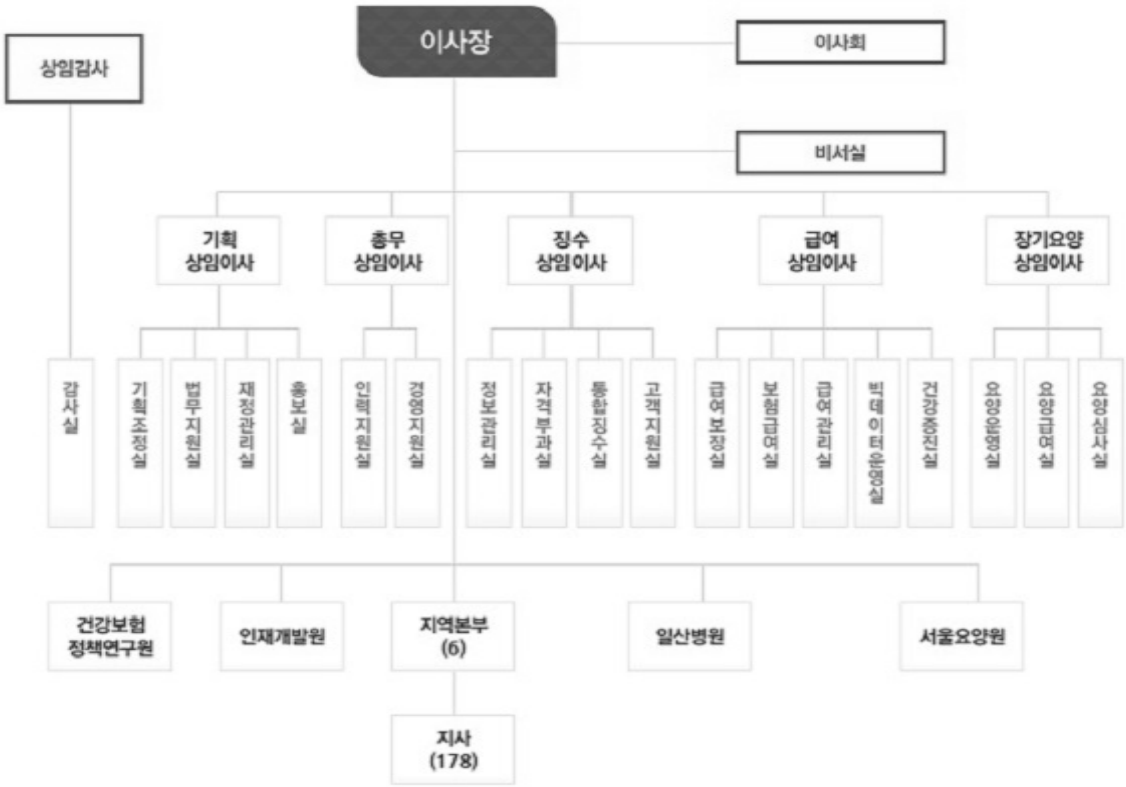
② 캐릭터의 의미

무병장수를 상징하는 해태를 모티브로 하여 해님이 내려보낸 국민건강 지킴이의 '건이'와 건강요정 '강이'를 형상화 한 것



3 조직도 및 직무소개

1) 조직도



2) 직무소개

사업부	수행업무
행정직	• 6급갑 (일반) : 경영기획, 고객관리, 총무, 사무행정, 회계/감사, 건강보험급여 • 6급갑 (통계) : 경영기획, 통계조사, 총무, 사무행정
요양직	• 6급갑(노무사) : 경영기획, 인사, 노무관리, 사무행정 • 6급갑(일반) : 고객관리, 사무행정, 장기요양
전산직	• 6급갑(일반) : 응용SW엔지니어링, DB엔지니어링, 보안엔지니어링, IT시스템관리
기술직	• 6급갑(일반) : 전기설비감리, 유지관리

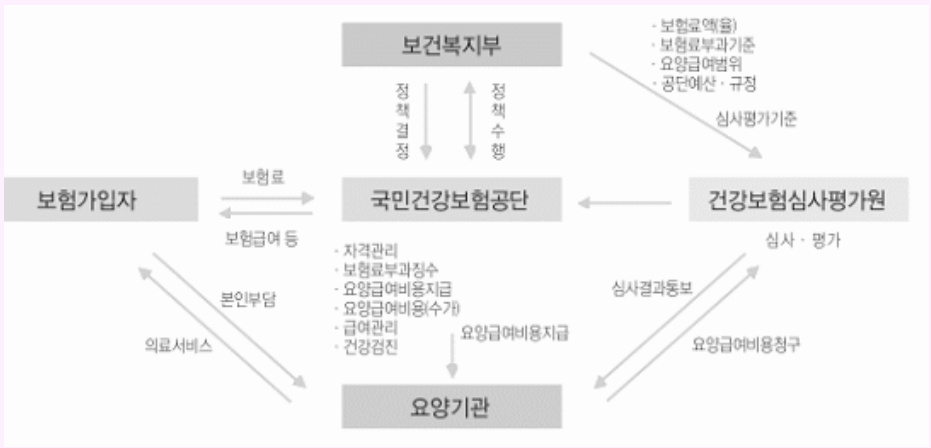
Ⅱ 기업 상세 분석

1 사업분야

Q1 국민건강보험공단의 운영구조에 대해서 알고 있습니까?

A

운영구조는 보건복지부, 국민건강보험공단, 건강보험심사평가원, 건강보험정책심의위원회로 구분할 수 있습니다. 보건복지부는 건강보험 제도과련 정책 결정을 담당합니다. 국민건강보험공단은 건강보험 보험자 역할을 맡고, 건강보험심사평가원은 심사·평가 전문기관으로서의 역할을 합니다. 건강보험정책심의위원회는 보건복지부 장관 소속 위원회로 건강보험에 관한 주요사항을 심의·의결합니다.



보건복지부에서 건강보험제도 전반적인 분야를 결정하며, 보험요율 및 보험료 부과기준, 요양급여의 범위 등을 결정하고 관리운영주체인 건강보험공단의 예산 및 규정 등을 승인합니다.
세부적으로 급여결정 영역에 있어 신의료기술평가, 급여의 기준(방법, 절차, 범위, 상한 등)과 약제, 치료재료의 상한금액 결정 및 급여의 상대가치를 결정하고 고시합니다.

국민건강보험공단에서는 건강보험 가입자의 자격을 관리하고 보험료를 부과 징수하는 역할을 담당하며, 요양기관에서 건강보험심사평가원에 급여비용을 청구하면 건강보험심사평가원에서 심사하여 공단에 결과를 통보하고 공단은 심사를 통해 조정된 비용을 요양기관에 지급합니다. 또한 제약회사와 협상을 통한 약가결정, 상대가치점수당 단가계약체결을 진행합니다.

건강보험심사 평가원은 대표적으로 요양급여비용 심사와 요양급의 적정성을 평가하고,
급여와 관련된 복지부 업무를 지원하는 급여업무 전반을 수행하고 있으며 또한 신의료기술 급여의 범위를 결정하는 신의료기술전문평가위원회를 운영하고 관리하는 역할을 담당합니다.

건강보험정책심의위원회는 총 25인으로 구성되며 위원장은 보건복지부차관이 되고 가입자 단체 8인, 공급자단체 8인, 공공기관 4인 및 관련 전문가 4인으로 구성되어있으며, 국민거강보험법 제4조에 의해 명시된 보건복지부 장관 소속의 위원회 조직이고 요양급여의 기준, 요양급여비용, 가입자의 보험료 수준 등 건강보험에 관한 주요사항을 심의 의결합니다.

Q2 국민건강보험제도에 대한 이해를 하고 있습니까?

A

질병이나 부상으로 인해 발생한 고액의 진료비로 가계에 과도한 부담이 되는 것을 방지하기 위하여, 국민들이 평소에 보험료를 내고보험자인 국민건강보험공단이 이를 관리 · 운영하다가 필요시 보험급여를 제공함으로써 국민 상호간 위험을 분담하고 필요한 의료서비스를 받을 수 있도록 하는 사회보장제도

건강보험제도의 목적은 국민의 질병 · 부상에 대한 예방 · 진단 · 치료 · 재활과 출산 · 사망 및 건강증진에 대하여 보험급여를 실시함으로써 국민보건 향상 및 사회보장 증진에 기여함을 목적으로 합니다.

건강보험의 근거법령으로는 헌법 제34조 및 36조에서 국민의 인간다운 생활을 할 권리와 이를 실현하기 위한 국가의 사회보장 · 사회복지증진에 노력할 의무 및 국민의 보건에 관한 국가의 보호를 규정하고 있습니다.

[헌법 제34조, 제36조]

헌법 제34조 ① 모든 국민은 인간다운 생활을 할 권리를 가진다.
② 국가는 사회보장 · 사회복지의 증진에 노력할 의무를 진다.
제36조 ③ 모든 국민은 보건에 관하여 국가의 보호를 받는다.

사회보장기본법에서 사회적 위험으로부터 국민을 보호하고 빈곤을 해소하며 국민생활의 질을 향상시키기 위하여 사회보장제도 중 사회보험을 규정하고 있다.
국민건강보험법을 제정하여 의료보장제도를 시행하고 있다. 국민건강보험법에는 건강보험제도에 관한 국민의 수급권 등 권리보장, 적용대상 및 보험료 부담 의무 등이 규정되어 있다. 한편 국가에서는 생활유지능력이 없거나 생활이 어려운 국민을 대상으로 “의료급여법”에 의한 의료급여제도를 실시하고 있다.

Q3 한국의 사회보장제도에 대해 설명할 수 있습니까?

A

① 사회보장 용어설명

- '사회보장'이라는 용어는 유럽에서 실시하고 있던 사회보험의 '사회(Social)'와 미국의 대공황 시기에 등장한 긴급경제보장위원회(Emergency Economic Security Committee)의 '보장(security)'이란 용어가 합쳐져서 탄생한 것으로 알려져 있다.
- 1935년에 미국이 「사회보장법(Social Security Act)」을 제정하면서 법률명으로서 처음으로 사용되었고, 이후 사회보장이라는 용어는 전 세계적으로 통용되기 시작하였다.
- 우리나라는 1962년 제5차 개정헌법 제30조 제2항에서 처음으로 '국가는 사회보장의 증진에 노력하여야 한다'고 규정하여 국가적 의무로서 '사회보장'을 천명하였고, 이에 따라 1963년 11월 5일 법률 제1437호로 전문 7개조의 「사회보장에 관한 법률」을 제정하였다.
- 그 후 1980년 제8차 개정헌법에서는 '사회보장'이라는 용어와 '사회복지'라는 용어를 병기하였다.

② 사회보장의 개념

- '사회보장'이라는 용어가 처음으로 사용된 시기에 대해서는 대체적으로 의견이 일치하고 있으며 해당 용어가 전 세계적으로 파급되어 사용하고 있음에도 불구하고, '사회보장'의 개념에 대해서는 개인적, 국가적, 시대적, 학문적 관점에 따라 매우 다양하게 인식되고 있다.
- 국제노동기구는 「사회보장의 길」에서 '사회보장'은 사회구성원들에게 발생하는 일정한 위험에 대해서 사회가 적절하게 부여하는 보장이라고 정의하면서, 그 구성요소로
  ① 전체 국민을 대상으로 해야 하고
  ② 최저생활이 보장되어야 하며
  ③ 모든 위험과 사고가 보호되어야 할뿐만 아니라
  ④ 공공의 기관을 통해서 보호나 보장이 이루어져야 한다고 하였다.

③ 우리나라의 사회보장

- 우리나라는 사회보장기본법 제3조 제1호에 의하여 "사회보장"이란 출산, 양육, 실업, 노령, 장애, 질병, 빈곤 및 사망 등의 사회적 위험으로부터 모든 국민을 보호하고 국민 삶의 질을 향상 시키는데 필요한 소득·서비스를 보장하는 사회보험, 공공부조, 사회서비스를 말한다'라고 정의하고 있다.

사회보장 체계도

2 재무현황 및 분석

▌요약 재무상태표 ▐

(단위: 10억원)

구분		2012년 결산	2013년 결산	2014년 결산	2015년 결산
자산	유동자산	13,356	19,554	25,545	30,570
	비유동자산	749	798	930	1,173
	자산총계	14,104	20,351	26,476	31,743
부채	유동부채	6,580	6,307	6,347	6,290
	비유동부채	494	541	650	768
	부채총계	7,074	6,848	6,996	7,058
자본	자본금	0	0	0	0
	기타	7,030	13,503	19,479	24,685
	비지배지분	0	0	0	0
	자본총계	7,030	13,503	19,479	24,685

2015년말 기준 국민건강보험공단의 자산 금액은 31.7조에 달하며, 부채는 7조, 자본은 25조에 이르고 있다.

▌요약 손익계산서 ▐

(단위: 10억원)

구분	2012년 결산	2013년 결산	2014년 결산	2015년 결산
매출	51,123	55,121	58,537	62,623
매출원가	46,523	49,398	53,293	57,064
매출총이익	4,600	5,723	5,244	5,559
판관비	1,070	1,093	1,137	1,141
영업이익	3,530	4,630	4,107	4,418
당기순이익	4,087	6,451	6,057	5,242

2015년말 기준 국민건강보험공단의 매출액은 62조에 달하며, 약5조원의 당기순이익을 기록했다.

3 사업목표 및 전략

1) 건강보험공단 주요 기능 및 역할

주요 사업	기능 및 역할
건강보험 사업	• 가입자 및 피부양자의 자격관리 • 보험료 기타 국민건강보험법에 의한 징수금의 부과·징수 • 보험급여의 관리, 보험급여비용의 지급 및 사후관리 • 가입자 및 피부양자의 건강의 유지·증진을 위하여 필요한 예방사업 • 자산의 관리·운영 및 증식사업, 의료시설의 운영 • 건강보험에 관한 교육훈련, 홍보, 조사·연구 및 국제협력 • 국민건강보험법 또는 다른 법령에 의하여 위탁받은 업무 • 기타 건강보험과 관련하여 보건복지부장관이 필요하다고 인정한 업무
장기요양 사업	• 장기요양보험가입자 및 그 피부양자와 의료급여수급권자의 자격관리 • 장기요양보험료 등의 부과·징수 • 신청인에 대한 조사, 등급판정위원회의 운영 및 장기요양등급 판정 • 장기요양인정서의 작성 및 표준장기요양이용계획서의 제공 • 장기요양급여의 관리 및 평가 • 장기요양급여 관련 이용지원에 관한 사항 • 재가 및 시설 급여비용의 심사 및 지급과 특별현금급여의 지급 • 장기요양급여 제공내용 확인 • 장기요양사업에 관한 조사·연구 및 홍보 • 노인성질환예방사업 • 장기요양기관의 설치 및 운영 • 그 밖에 장기요양사업과 관련하여 보건복지부장관이 위탁한 업무
사회보험 통합징수사업	• 사회보험료 통합고지, 징수 • 체납 사회보험료 징수, 보험료 수납·정산 및 기금별 이체

2) 전략 목표별 전략과제

1. 지속가능하고 의료비 걱정 없는 건강보험	1-1. 안정적 재원 기반확대
	1-2. 보장성 강화 정책 지원
	1-3. 합리적 진료비 관리체계 수립
	1-4. 효율적 재정 관리체계 구축
2. 건강수명 향상을 위한 전국민 맞춤형 건강관리	2-1. 건강증진 연계협력 강화
	2-2. 만성질환 예방체계 강화
	2-3. 건강검진 체계 고도화
	2-4. ICT 기반 건강정보 활용체계 정립
3. 노후 삶의 질 향상을 위한 품격 높은 장기요양보험	3-1. 장기요양보험 보장성 확대
	3-2. 수요자 중심의 서비스 질 향상
	3-3. 서비스 제공기반 선진화
	3-4. 안정적 장기요양 재정관리
4. 보험자 기능 정립으로 글로벌 표준이 되는 제도	4-1. 보험자 기능 및 거버넌스 재정립
	4-2. 新 보건의료생태계 창출 기반 조성
	4-3. 국제협력, 통일 등 미래대비
	4-4. 빅 데이터 활용 지식기반 구축

5. 자율과 혁신으로 생동감과 자긍심 넘치는 공단	5-1. 경영관리체계 선진화
	5-2. 국민 신뢰의 선도적 책임강화
	5-3. 정보보호 및 IT 시스템 선진화
	5-4. 창의와 소통의 조직문화 구축

Ⅲ 기업이슈

1 최신이슈

1) 빅데이터 활용한 의약품 안전사용

건강보험공단은 2013년부터 빅데이터산업을 수행해오고 있습니다. 건강보험의 빅데이터는 전 국민의 사회경제적 정보와 건강 정보가 포함되어 있는 양적, 질적으로 우수한 데이터로, 보건의료의 근거 창출과 국민의 건강을 증진하는 데 기여하고 있습니다. 현재까지 빅데이터를 활용하여 약물 부작용 모니터링 체계 구축, 저출산문제 해결, 국민건강 알림서비스 등의 성과를 펼친 바 있습니다.

건강보험 빅데이터로 "약물 부작용 줄이고, 국민 안전 올리고!"

(건강보험공단 홈페이지. 2017.01.31)

건보공단 - 보건의료연구원 - 의약품안전관리원 협업으로 약물 부작용 모니터링 체계 구축
의약품 부작용으로 인한 환자 43만명, 진료비 2,738억 발생, 사회경제적 손실 5,352억

국민건강보험공단(이사장 성상철)은 전 국민의 인구.사회학적 정보, 의료이용 및 약물처방 정보, 건강검진 정보 등 빅데이터를 활용하여 의약품 안전사용 모니터링 체계를 구축하였다.

국민들이 의약품을 안전하게 복용할 수 있도록 보건의료연구원, 의약품안전관리원과 협업을 통해 그동안 사각지대였던 의약품 사용단계에서의 부작용 발생을 모니터링 하는 시스템을 구축한 것이다.

그동안 약물 부작용 사례는 주로 제약사, 의약품 복용자, 의료인 등에 의한 자발적 신고[10]로 수집되어 약물 부작용의 규모 및 원인 파악이 어려웠으나 공단 빅데이터를 활용한 약물 부작용 모니터링으로 이를 최소화 할 수 있는 기반을 마련하였다.

10) 국내 의약품 부작용 자발적 신고 건수는 '15년 198,037건(출처: 2016 식품의약품 통계연보)

공단은 빅데이터를 활용한 의약품 부작용 분석이 가능한지에 대해 보건의료연구원, 의약품안전관리원과 공동연구를 실시함으로써 공단 빅데이터의 대표성과 타당성, 신뢰성을 검증하였고, 이 연구는 '16년 기획재정부 협업과제(과제명: "약물 부작용 줄이고, 국민 안전 올리고")로 선정되었다.

이번 공동연구는 전 국민의 의료이용 자료(연간 약 14억건)를 분석하여 국내최초로 의약품 부작용[11]으로 인한 피해규모를 산출하여 부작용의 심각성 및 사전관리 필요성에 대한 객관적 근거를 제시한 것이다.

이와 같은 협업사업 추진으로 공단 빅데이터는 분석 자료로써의 가치가 검증되었고 이를 통해 우리나라에 적합한 빅데이터 기반의 의약품 안전사용 모니터링 검증모델을 구축하게 되었다.

표본 100만명 환자에 대한 시범구축이 성공적으로 완료됨에 따라 향후에는 검증모델을 다양하게 활용하여 단계적(16년 시범구축→17년 확대→18년 전수구축)으로 모니터링 시스템을 고도화함으로써 완성도 높은 대국민 의약품 안전사용 서비스를 제공할 예정이다.

[참고] 의약품 부작용 실태 및 부작용 발생 위험도 분석

국내 최초로 전국민 의료이용 자료를 분석하여 의약품 부작용으로 인한 피해규모를 산출한 결과 〈표〉

- '피부에 묻은 약물에 의한 알레르기성 접촉 피부염(L233)' 등 의약품 부작용 상병으로 진료받은 환자는 2010년 364,625명에서 2014년 430,827명으로 연평균 4.3%증가하였으며,
- 의약품 부작용으로 인한 진료비* 는 2010년 1,745억 원에서 2014년 2,738억 원으로 연평균 11.9%나 급증하였고
- 사회경제적 비용*은 2014년기준 5,352억 원으로 추계

<표> 의약품 부작용으로 인한 환자수, 진료비, 사회경제적비용

(단위: 명, 억 원)

구 분	2010년	2011년	2012년	2013년	2014년
환자수[12]	364,625	383,474	424,686	423,272	430,827
진료비[13]	1,745	1,910	2,204	2,485	2,738
사회경제적비용[14]	3,195	3,589	4,238	5,027	5,352

11) 2014년 기준 의약품 부작용 환자는 43만명, 진료비는 2,738억 원 발생하고 이로 인한 사회경제적 손실은 5,352억 원으로 확인
12) 환자수 : 의약품 부작용 관련 상병으로 진료받은 환자수(전체 청구상병 대상)
13) 진료비 : 의약품 부작용 관련 상병 진료비(과다추정 방지위해 주제1부상병만 대상)
14) 사회경제적비용 : 직접비용(진료비,교통비,간병비) + 간접비용(생산손실액,소득손실액)

2) 2016 정부3.0 국민체험마당

정부 3.0이란 투명한 정부, 유능한 정부, 서비스 정부라는 3대 목표를 정하고, 이를 위해 각 부처 간 칸막이를 없애고 공공정보를 개방해 국민들의 삶을 편하게 하는 정부의 혁신제도입니다. 2016년 코엑스에서 진행된 「정부3.0 국민체험마당」에서 국민건강보험공단은 국민건강 알람서비스, 생애주기 서비스, 보행분석기 체험코너 등을 제공하였습니다.

「2016 정부3.0 국민체험마당」에서 건강보험 빅데이터를 만나다.

(건강보험공단 홈페이지. 2016. 06. 17)

국민건강보험공단(이사장 성상철)은 6월 19일부터 6월 22일까지 코엑스에서 진행하는「정부3.0 국민체험마당」에서 '마이헬스뱅크(My Health Bank)'와 '국민건강 알람서비스'를 국민들에게 적극적으로 홍보할 예정이다.

이번에 실시되는「정부3.0 국민체험마당」은 44개 중앙행정기관, 17개 지방자치단체, 공공기관은 물론 공공데이터를 활용한 민간벤처 기업이 참여하며 정부3.0 추진 4년차를 맞이하여 국민들에게 유용한 서비스를 소개하고 그 동안 성과를 함께 공유하는 대국민 행사이다.

또한 대한민국 모든 행정서비스를 한 자리에서 체험할 수 있도록 콘텐츠를 구성하여 내용의 규모와 깊이도 확대되었다. 전시장의 주요내용으로는 정부3.0 생애주기 서비스를 보여주는 생애관, 일자리와 빅데이터 활용 사례를 보여주는 데이터관, 미래의 개인 맞춤형 서비스를 체험해볼 수 있는 미래관 등 테마별 전시로 관람객들이 필요로 하는 내용을 효율적으로 찾아볼 수 있도록 구성하였다.

공단은 2015년에 이어 금년에도 정부3.0 국민체험마당에서 공단의 데이터 분석기술의 성과인, 개인 질병위험도 예측서비스 '마이헬스뱅크'와, 지역별 질병발생 예측서비스 '국민건강 알람서비스'를 홍보할 예정이다.

개인건강기록서비스인 마이헬스뱅크(My Health Bank)는 건강검진 결과 및 생활습관정보(5년간), 진료내역 및 투약(약물)정보(1년간)뿐만 아니라 이를 기반으로 현재의 건강상태를 진단하고 미래의 건강위험도를 예측하며, 이에 따른 개인별 맞춤형 건강정보까지 원스톱 서비스를 제공한다.

국민건강 알람서비스는 감기 · 눈병 · 피부염 · 식중독 · 천식 5개질병을 건강보험 진료정보와 식중독 발생자료(식약처), 기상 · 후 자료(기상청), 환경오염 자료(환경부)를 연계하고, 민간의 소셜미디어 정보(트윗, 블로그, 뉴스 등)를 융합 · 분석하여 252개 시군구 단위로 4단계(관심, 주의, 경고, 위험) 에 거쳐 알람 또는 예측하는 서비스이다.

이번 국민체험마당 데이터타운 내의 '정부의 즐거운 변화, BIG DATA' 관에서 행정자치부, 식품의약품안전처와 함께 홍보부스를 운영하며 부스를 방문하는 관람객을 대상으로 보행분석기를 이용하여 국민들에게 바른 걷기로 건강관리하는 방법도 알려주고 전시체험 관람객에게는 기념품도 증정할 예정이다.

건보공단, 「2016 정부3.0 국민체험마당」에서 바르게 걷기 보행분석 체험 행사 마련

(건강보험공단 홈페이지. 2016. 06. 21)

국민건강보험공단(이사장 성상철)은 6월 19일부터 6월 22일까지 코엑스에서 진행 중인「2016 정부3.0 국민체험마당」에서 건강한 삶을 위한 바른 자세 및 바르게 걷기 시범 무대를 마련하고 바른 보행을 위한 보행분석기 체험코너도 함께 운영한다고 밝혔다.

이번「2016 정부3.0 국민체험마당」에서는 "여러분의 걸음걸이 건강하십니까? 두 다리가 의사입니다." 라는 주제로 대한걷기연맹의 바르게 걷기 시범단(상지대 이강옥 교수팀)을 통해 바르게 걷기 시범 및 바른 걷기자세의 기준을 설명하는 현장 무대행사를 6월 21일(화) 12시부터 1시간 동안 진행한다.

또한, 보행분석기 체험 코너를 국민체험마당 내 홍보부스에 마련하여 홍보부스를 방문한 관람객이면 누구나 자신의 보행을 측정해 보고 바른 보행 자세에 대하여 상담을 받을 수 있도록 하였다.

그동안 공단에서는 걷기인구 확산에 노력해 왔으며, 올해부터는 걷기운동을 하는 인구는 증가하였으나 올바른 자세로 걷기 운동을 하는 인구는 저조하다는 전문가 의견에 따라 바르게 걷기 캠페인에 주력하고 있다.

공단은 지난 4월 바르게 걷기 동영상을 제작하여 건강iN 홈페이지를 통하여 전 국민이 무료로 다운로드 받아 바르게 걷기를 생활 속에서 쉽게 실천할 수 있도록 하였다.

건보공단 관계자는 "국민에게 바른 자세, 바른 운동이 얼마나 중요한지 알리는 계기가 되기를 바라며 공단은 국민들의 바르게 걷기 생활 실천을 위해 '바르게 걷기 캠페인'을 지속적으로 실시할 것"이라고 밝혔다.

3) 다양한 업무협약(MOU) 체결

국민건강보험공단은 근로복지공단, 병원, 건강관리전문기관 등 다양한 기관과 업무협약을 체결하여 공공보건의료 정책개발을 도모하고, 공동연구를 통해 각종 질환 예방 및 관리방안을 마련하고 있습니다.

건보공단, 국가기술표준원과 개인건강기록시스템의 국제표준 적용을 위한 업무협약 체결

(아시아경제. 2016.07.22)

❖ 개인건강기록시스템(PHR)의 국제표준 적용으로 해외 진출 기반 마련

국민건강보험공단(이사장 성상철)은 국가기술표준원(원장 제대식)과 '건강보험 개인건강기록시스템'(PHR, My Health Bank)의 국제표준 적용을 위한 업무협약(MOU)을 19일 체결했다고 밝혔다.

이번에 업무협약을 체결한 산업통상자원부 산하 국가기술표준원은 우리나라 대표 국제표준화기관으로, 국가표준(KS) 관리 등 국내외 표준정책 업무를 총괄하고 있으며 표준활용 확산을 통한 스마트헬스산업 활성화 등 다양한 업무를 수행하고 있다.

그동안 건보공단은 '건강iN(http://hi.nhis.or.kr)'을 통하여 국민의 건강증진을 위해 '개인건강기록 서비스' 등 다양한 건강 정보를 제공해왔다.

개인건강기록 시스템(My Health Bank)은 지난 5년의 건강검진결과와 1년간의 진료 및 투약내역을 조회할 수 있으며, '건강위험평가'(HRA, Health Risk Appraisal), '뇌졸증 위험예측' 등 개인의 건강상태 평가 및 미래의 건강위험을 예측, 관리 할 수 있는 시스템이다.

특히, 건보공단은 빅데이터를 활용한 '개인건강기록 시스템'에 대해 지적재산권을 보호하고 공적보험의 안정성을 확보하기 위하여 지난해 4월 특허권을 취득한 바 있다.

이번 업무협약을 통해 개인건강기록 시스템이 국제표준을 적용할 수 있도록 국가기술표준원으로부터 다양한 컨설팅과 가이드지원 등을 받을 예정이다.

건보공단 빅데이터운영실 관계자는 "이를 통해 국제 표준을 적용한 시스템을 구축하여 해외에 수출하는 등 글로벌화를 도모할 수 있을 것으로 기대한다"며, "현재 일본 등 여러 나라에서 가입자의 건강관리를 위하여 개인의 건강기록을 활용한 서비스에 대한 수요가 많아, 국제표준을 적용한 건강보험 개인건강기록 솔루션을 수출할 비즈니스 기회를 가진 기업은 건보공단과 함께 추진할 수 있다"고 말했다.

건보공단 성상철 이사장은 "이번 국가기술표준원과의 업무 협약을 계기로 민간기업의 해외진출을 견인하여 관련 산업의 활성화는 물론, 국익 증진 및 보건의료 질 향상에 기여할 것"이라고 밝혔다.

❖ 서울대병원과 공동연구 업무협약(MOU) 체결

양 기관은 이번 협약을 통하여 중증 고난이도 질환의 적정 의료서비스 및 의료이용을 위한

근거창출 연구, 재활·호스피스 등 공공의료 보장성 강화 및 정책 제언 연구, 환자 안전과 적정 진료를 위한 근거 창출 연구 등 보건의료서비스의 형평성 및 효율성을 증진시키고, 의료의 공공성을 강화하기 위하여 공동 노력하기로 하였다.

❖ 대한천식알레르기학회와 업무협약(MOU) 체결

우리나라 국민의 약 60%가 알레르기질환으로 연 1회 이상 병원 진료를 받고 있으며, 매년 환자 수도 지속 증가 추세임에 따라, 양 기관은 알레르기질환 관련 연구 수행 및 예방적 건강증진을 위한 대국민 서비스 개발을 위하여 공동 노력키로 했다.

※ 국내 알레르기 환자규모 : 2,849만명('10년) → 2,953만명('12년) → 3,045만명('14년)

양 기관은 이번 업무협약(MOU) 체결을 계기로 건강보험 빅데이터를 활용하여 주요 알레르기질환의 기초 분석 자료를 구축함으로써, 관련 통계 산출 및 개인 맞춤형 대국민 서비스 개발 등 알레르기질환 예방과 관리를 위한 공동연구를 수행할 계획이다.

❖ 국립암센터과 암 극복 평생건강 실현을 위한 공동연구협약(MOU) 체결

【 공동연구 협약서의 주요 내용 】

- (연구내용) 암 예방부터 검진, 치료, 생존 및 사망에 이르기까지 암관리정책 지원에 필요한 국가단위의 통계산출 및 제도개선 연구
- (협약기간) 2016.5.1.~2019.4.30.(3년)

양 기관은 지난 3년(2013.5.1.~2016.4.30) 간의 공동연구 수행을 통해, 암환자 약 150만 명에 대한 건강보험 빅데이터(건강보험 자격, 검진, 급여자료)와 중앙암등록본부 암 등록자료 등을 연계하여 암 종합정보 DB 구축, 담배소송 지원을 위한 기초 통계분석, 암 종별 위험도 분석 및 암 검진의 효과성 분석, 암 연구에 필요한 인프라 구축 등의 다수의 연구 성과들을 일궈냈다.

향후 3년 동안 양 기관은 암 종합정보 DB를 기반으로 암 발생의 위험요인 규명, 치료방법 간 효과 비교·검증, 암 관련 정책에 대한 실증적 평가(암보장성 강화정책, 국가암검진사업, 호스피스·완화의료 사업 등)를 통해 암 예방·관리 정책에 대한 객관적인 평가 및 제도개선에 필요한 연구를 공동으로 수행하여 암 정복을 위한 정밀의료 실현에 노력할 예정이다.

2 국민건강보험공단 관련 용어정리

- **공공부조** : 기여금을 지불하지 않는다는 측면에서 가입자들이 지불한 기여금에 의한 소득·서비스를 보장하는 제도인 '사회보험'과는 구별되며, '공공부조'가 사후적으로 빈곤의 문제를 해결하는 '사회안전망(Social Safety Net)'인 반면, '사회보험'은 사람들이 빈곤으로 떨어지지 않도록 미리 예방하는 제도
- **노인장기요양보험** : 고령이나 노인성질병 등으로 인하여 6개월 이상 동안 혼자서 일상 생활을 수행하기 어려운 노인 등에게 신체활동 또는 가사지원 등의 장기요양급여를 사회적 연대원리에 의해 제공하는 사회보험 제도

- **소득월액** : 국민연금 보험료 및 급여 산정을 위해 근로자에게 지급되는 급여 중 비과세 근로소득을 제외한 금액
- **부양의무자** : 가족을 부양할 능력이 있는 사람을 말하며, 법령상 20세 이상 54세까지의 남자와 20세 이상 44세까지의 여자가 해당됨
- **피부양자** : 근로능력이 없어 부양능력이 있는 사람으로부터 부양을 받아야 할 사람으로서 법령상 19세 이하 60세 이상의 남자와 19세 이하 50세 이상의 여자, 부양의무자 또는 자활가능자중 질병이나 심신장애로 인하여 6개월 이상 치료가 필요한 사람, 공익근무요원 또는 상근예비역으로 복무 중인 사람 등을 말함
- **자활가능자** : 가족을 부양할 능력은 없으나 스스로 생활할 수 있는 사람으로서 법령상 55세 이상 59세까지의 남자, 45세 이상 49세 까지의 여자, 장애등급 5급 또는 6급인 사람, 현역병으로 복무 중인 사람 등을 말함

Ⅳ 채용분석

1 채용절차

※각 전형 단계별 합격자에 대하여 다음 단계 응시자격 부여

구 분	전형단계	평가기준	선발배수
1차	서류전형	• NCS기반 입사지원서 평가	
2차	필기시험	• NCS기반 직업기초능력평가 • 인성검사	3배수
3차	면접시험		1배수
4차	수습임용		

2 모집공고

1) 지원자격

일반직 : 2가지 요건 충족

(1) 공고일 현재 지역본부별 지원가능지역

소재 학력소지자(최종학력 기준) 또는 주민등록주소지 기준 3년 이상 누적거주자

(2) 우리 공단(계약직 또는 고객센터 근무자 포함)에서 2년 이상 근무경력자(휴직기간 제외) 또는 공인어학성적(TOEIC 700점 이상, TEPS 555점 이상, TOEFL 79점 이상) 보유자

2016년 09월 지원기준

직렬	직급	분야	응시자격
행정직	6급갑	일반	다음 요건 중 하나에 해당되는 사람 • 우리공단(계약직 포함) 또는 고객센터 2년 이상 근무경력자(휴직기간 제외) • 공인어학성적(TOEIC 700점이상, TEPS 555점이상, TOEFL 79점이상) 보유자 ※ 응시원서 접수마감일 이전 2년 이내 성적
		인턴제한	우리 공단 청년인턴으로 계약하여 4개월 이상 근무한 사람
		통계	통계학 관련 전공자로서 통계프로그램(SAS 또는 SPSS) 자격증 소지자
		노무사	공인노무사 자격증 소지자 (공인노무사법 시행령 제15조에 의한 직무개시 등록한 사람에 한함)
		단시간근로 (시간선택제)	성별, 학력 등 제한없음 ※1일 4시간 근무
	6급을	일반	최종학력이 고등학교 졸업자 (접수마감일 현재 대학 재학·휴학·졸업예정 중에 있지 아니한 사람)
		인턴제한	우리공단 청년인턴으로 계약하여 4개월 이상 근무한 자 중 최종학력이 고등학교 졸업자 (접수마감일 현재 대학 재학·휴학·졸업예정 중에 있지 아니한 사람)
요양직	6급갑	일반	다음의 자격 또는 면허증을 소지한 사람 • 간호사, 물리치료사, 작업치료사, 사회복지사(2급이상)
		지역 실거주자	다음의 자격 또는 면허증을 소지한 사람으로 • 간호사, 물리치료사, 작업치료사, 사회복지사(2급이상) 해당지역에서만 계속 근무 가능하고 공고일 현재 계속하여 3년 이상 거주(주민등록주소지)하면서 해당지역에 친인척이 장기요양기관을 개설(대표자, 시설장, 사무국장)하지 아니한 사람
전산직	6급갑	일반	정보처리기사, 전자계산기기사, 정보통신기사 중 1개 이상 자격증 소지자
기술직	6급갑	전기	전기공학 전공자로서 전기기사 또는 전기공사기사 자격증 소지자

2) 우대 사항

구 분	내 용
취업지원대상자	「국가유공자 등 예우 및 지원에 관한 법률」등에 따른 취업지원대상자 ※ 가점비율은 국가보훈처에서 발급하는 취업지원대상자증명서로 확인
장애인	「장애인복지법」제32조에 따른 등록 장애인
기초생활보장 수급자	「국민기초생활보장법」제2조 제2호에 따른 수급자
강원지역인재	「공공기관 지방이전에 따른 혁신도시건설 및 지원에 관한 특별법」 제29조(이전공공기관의 지역인재 채용 등)에 따른 최종학력기준 강원지역 소재 학교 출신자 또는 실거주자 ※ 대학(2~6년제) 이하 최종학력 기준 강원지역 소재 학교 출신자 또는 공고일 현재 주민등록상 주소지 기준 연속하여 1년 이상 강원지역에 거주하고 있는 자
청년인턴 경력자	공단 또는 공공기관에서 '응시마감일' 기준으로 청년인턴으로 4개월 이상 근무한 자
우리공단 근무 경력자	2013년 이후 일산병원, 서울요양원, 공단 고객센터 근무경력 2년(휴직기간 제외) 이상인 자
	2013년 이후 공단 근무경력 1년(휴직기간 제외) 이상인 자(계약직 포함)
단시간 근로 경력단절여성	• 「기간제 및 단시간근로 보호 등에 관한법률」 제7조제1항(통상근로자로의 전환)에 따른 공고일 현재 우리 공단 단시간근로(시간선택제)자로 근무 중인 자 • 「경력단절 여성 등의 경제활성 촉진법」에 따라 경력단절여성 중 경제활동 중단 기간이 접수마감일 현재까지 연속하여 1년 이상인 여성 ※ 경력단절 여부는 「고용보험 피보험자격 이력내역서」로 확인

3) 우대 자격증

구 분	내 용	
자격증	공통 (전 직렬)	한국사능력검정시험 1~3급 ※ 상위 등급 자격증 1개만 인정
	행정직	• 원가분석사, 행정사 • 정보처리기사, 컴퓨터활용능력 1급, 사회조사분석사 1급
	요양직	• 정신보건간호사, 정신보건사회복지사, 정신보건임상심리사 • 원가분석사, 컴퓨터활용능력 1급, 사회조사분석사 1급

3 NCS기반 채용 직무 설명자료

UP 행정직(일반-6급갑)

채용분야	행정직(일반)		
분류체계			
대분류	중분류	소분류	세분류
02. 경영, 회계, 사무	01. 기획사무	01. 경영기획	01. 경영기획
		02. 홍보광고	01. 기업홍보
		03. 마케팅	02. 고객관리 / 03. 통계조사
	02. 총무 · 인사	01. 총무	01. 총무
		02. 인사/조직	01. 인사
		03. 일반사무	02. 사무행정
	03. 재무/회계	02. 회계	01. 회계/감사
		01. 재무	01. 예산
06. 보건, 의료	01. 보건	02. 보건지원	(건강보험) 현재 NCS에 Mapping 가능한 직무(세분류)가 없어, 기관내 직무분석 후 내용 도출

기관 주요사업	• 국민의 건강증진을 위한 건강보험 및 노인 장기요양보험에 대한 자격 관리, 보험료 부과 · 징수, 보험급여 관리, 건강검진사업, 의료시설 운영 등 제반 업무
능력단위	• (경영기획) 01. 사업환경 분석, 03. 경영계획 수립, 04. 신규사업계획, 06. 예산관리, 07. 경영실적 분석, 09. 이해관계자 관리 • (기업홍보) 02. 홍보전략수립, 03. 온라인 홍보, 05. 언론홍보, 07. 사회공헌 활동, 11. 기업홍보 모니터링 • (고객관리) 01. 고객관리 계획수립, 02. 고객 데이터 관리, 04. 고객관리 실행, 05. 고객지원, 06. 고객 필요정보 제공, 07. 성과평가, 08. 비정형 데이터 관리 • (통계조사) 01. 통계조사계획, 02. 표본설계, 03. 설문설계, 04. 실사관리, 15. 2차자료분석 • (총무) 01. 사업계획수립, 02. 행사지원관리 07. 업무지원, 08. 총무문서관리, 09. 복리후생지원 • (인사) 02. 직무관리, 08. 임금관리, 07. 교육훈련 운영, 10. 복리후생 관리, 14. 퇴직업무지원, 09. 급여지급, 11. 조직문화관리 • (사무행정) 01. 문서작성, 02. 문서관리, 03. 데이터 관리, 04. 사무자동화 관리운용, 05. 사무행정 회계처리, 07. 사무행정 업무관리 • (회계/감사) 01. 전표관리, 02. 자금관리, 07. 회계감사 • (예산) 03. 연간종합예산수립, 05. 확정 예산 운영, 06. 예산실적관리 • (건강보험) 01. 자격부과, 02. 징수관리, 03. 급여보장, 04. 보험급여, 05. 급여관리, 06. 포괄간호 및 글로벌협력 사업관리

직무수행 내용	• (**경영기획**) 공단의 비전 및 경영목표를 달성하기 위한 전략수립 및 효율적인 자원배분을 위한 경영진의 의사결정을 체계적으로 지원하는 업무 • (**기업홍보**) 건강보험 사업에 대한 홍보전략 수립 및 보도자료 배포로 기관이미지 관리 및 지원하는 업무 • (**고객관리**) 건강보험 업무에 대한 고객관리로 고객중심 행정서비스 제공 및 고객만족도를 관리하고 지원하는 업무 • (**통계조사**) 건강보험 사업에 관한 통계조사 및 분석을 지원하는 업무 • (**총무**) 공단조직 내의 유/무형 자원이 효율적으로 운영되기 위한 자산 관리 및 업무 지원과 관련된 제반 업무 • (**인사**) 공단직무 및 조직관리를 위한 업무지원과 관련된 제반 업무 • (**사무행정**) 조직 구성원들이 본연의 업무를 원활하게 수행할 수 있도록 문서 관리 및 작성, 데이터 관리, 사무자동화 관리운용 등 조직 내·외부에서 요청하거나 필요한 업무를 지원하고 관리하는 업무 • (**회계/감사**) 건강보험 사업수행시 필요한 회계감사 및 자금(전표)관리 지원에 관한 업무 • (**예산**) 건강보험 사업수행을 위한 예산계획 수립 및 지원에 관한 업무 • (**건강보험**) 건강보험급여정책을 수립/지원/운영하고, 보험가입자와 사업장을 관리하여 보험료를 징수하며, 보험급여업무(수가급여, 급여보장, 약가관리 및 협상 등)와 보험급여를 기획/관리하는 업무
전형방법	• 서류심사 → 필기시험 → 면접시험 → 신체검사 → 임용
일반요건	지원가능지역 소재 학력소지자(최종학력 기준) 또는 주민등록주소지 기준 3년이상 누적거주자
교육요건	무관
필요지식	• (**경영기획**) 핵심성공요소, 기업 경영자원, 산업동향, 예산·재무·관리회계, 기업가치 평가 지표, 경영전략, 사업성 분석, 기업 경영지원 등 경영계획 수립에 필요한 개념 및 지식 등 • (**기업홍보**) 건강보험 사업에 대한 이해 및 언론보도 관련 규정에 관한 지식 등 • (**고객관리**) 고객요구 분석방법, 비정형데이터 활용 관련 지식, 고객심리 관련 지식, 개인정보보호 관련 지식, 자료수집 방법 및 절차 지식, 자료 분류 분석법 등 • (**총무**) 환경 분석 방법, 벤치마킹방법, 재무관리 기초, 사내하도급법, 개인정보보호, 정보통신, 지적재산권에 관한 법률, 행사 기획, 운영, 평가 방법, 위기사항 대응매뉴얼 등 • (**통계조사**) 건강보험 사업분석을 위한 통계 개념 및 기초 프로그램 사용 지식 등 • (**인사**) 인사조직에 대한 개념 및 조직운영, 교육, 복리후생 등에 규정에 관한 지식 등 • (**사무행정**) 문서작성/문서관리/문서기안 규정 및 지침에 대한 이해, 문서양식과 유형에 대한 지식, 업무용 소프트웨어의 특성 및 기능 이해, 데이터 특성 및 분석 기법 관련 지식, 공지문서 종류와 기준에 대한 지식 등 • (**회계/감사**) 외부감사 및 회계 등에 관한 규정, 계정과목 지식, 자금 및 전표 관리 지식 등 • (**예산**) 건강보험 사업에 대한 이해도 및 예산 관련 규정에 대한 지식 등 • (**건강보험**) 건강보험 제도에 대한 지식, 민법, 소득세법 등 유관 법령 관련 지식, 보건행정, 의약학적 지식 등
필요기술	• (**경영기획**) 경영환경 분석기법, 사업별 자원배분 기법, 핵심가치·자산·역량에 대한 분석기법, 예산관리 적용·산출 기법, 손익분기점(BEP) 분석기술, 사회조사방법론, 기획서·보고서 작성기술 등 • (**기업홍보**) 언론 및 온라인 모니터링 기술, 언론 보도자료 작성 및 홍보기술 등 • (**고객관리**) 자료 구축 및 활용 기술, 통계 분석 기술, 고객 응대 기술, 고객관리시스템 활용 기술, 고객분석 능력 등 • (**총무**) 정보 수집 기술, 컴퓨터 활용기술, 보안장비 운용기술, 재고 관리 능력, 문서 분류 및 작성 기법 등 • (**통계조사**) 통계분석 설계 기술, 통계표본 추출 기술, 통계분석 기술 등 • (**인사**) 인적자원관리 기술, 교육훈련 기술, 복리후생 기술 등 • (**사무행정**) 문서작성 및 편집 기술, DB 자료 수집, 관리 및 활용 기술, 업무용 소프트웨어 및 사무기기 활용 기술, 전자정보시스템 활용 기술 등 • (**회계/감사**) 손익산정능력, 계정과목 분류 능력, 계산 관련 프로그램 활용 능력, 재무제표 작성 및 검증 능력, 자산 및 부채에 대한 평가 능력 등 • (**예산**) 사업계획 수립능력, 예산 관련 항목 분류 능력, 계산 관련 프로그램 활용 능력 등 • (**건강보험**) 건강보험 업무이해 능력, 건강보험 관련 법 및 규정 등 이해 능력, 보건행정 관리능력, 병원

	행정 관리능력, 의료정보관리 능력, 민원대응 능력(외국인 포함), 사업관리(국제협력 등) 수행 능력, 문서작성기술, 통계분석기술, 컴퓨터 활용 기술 등
직무수행 태도	• 업무규정 및 일정계획 준수, 원활한 의사소통 태도, 적극적인 정보 수집 자세, 논리적/분석적/객관적 사고, 고객서비스 지향, 정보보안 중시, 적극적인 협업 태도, 윤리의식, 보안의식, 안전의식 등
필요자격	• 공인어학성적(TOEIC 700점 이상, TEPS 555점 이상, TOEFL 79점 이상) 보유자 다만, 공단(계약직 포함) 또는 고객센터 2년 이상 근무경력자(휴직기간 제외)의 경우, 위 자격요건과 무관함
관련자격	• 행정사, 원가분석사, 정보처리기사, 컴퓨터활용능력 1급, 사회조사분석사 1급, 한국사능력시험(1~3급)
직업기초 능력	• 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 정보능력, 자원관리능력
참고	• 참고사이트 : www.ncs.go.kr • 위 직무기술서는 현재 개발된 NCS 가운데 공단의 채용직무와 관련된 NCS 중 대표적 NCS를 일부 선정하여 작성하였습니다. 따라서 향후 NCS 개발 동향과 공단 주요사업 변경 내 · 외부 상황에 따라 변경될 수 있음을 양지하여 주시기 바랍니다.

요양직(일반-6급갑)

채용분야	요양직(일반)		
분류체계			
대분류	중분류	소분류	세분류
02. 경영, 회계, 사무	01. 기획사무	01. 경영기획	01. 경영기획
		02. 홍보광고	01. 기업홍보
		03. 마케팅	02. 고객관리 / 03. 통계조사
	02. 총무 · 인사	02. 인사/조직	01. 인사
		03. 일반사무	02. 사무행정
06. 보건, 의료	01. 보건	02. 보건지원	(장기요양) 현재 NCS에 Mapping 가능한 직무(세분류)가 없어, 기관내 직무분석 후 내용 도출
07. 사회복지, 종교	01. 사회복지	01. 사회복지 정책	01. 지역사회복지개발
		02. 사회복지 서비스	02. 일상생활 가능지원 / 03 사회복지 면담

기관 주요사업	• 국민의 건강증진을 위한 건강보험 및 노인 장기요양보험에 대한 자격 관리, 보험료 부과 · 징수, 보험급여 관리, 건강검진사업, 의료시설 운영 등 제반 업무
능력단위	• (경영기획) 01. 사업환경 분석, 03. 경영계획 수립, 04. 신규사업계획, 06. 예산관리, 07. 경영실적 분석, 09. 이해관계자 관리 • (기업홍보) 02. 홍보전략수립, 03. 온라인 홍보, 05. 언론홍보, 07. 사회공헌 활동, 11. 기업홍보 모니터링 • (고객관리) 01. 고객관리 계획수립, 02. 고객 데이터 관리, 04. 고객관리 실행, 05. 고객지원, 06. 고객 필요정보 제공, 07. 성과평가, 08. 비정형 데이터 관리 • (통계조사) 01. 통계조사계획, 02. 표본설계, 03. 설문설계, 04. 실사관리, 15. 2차자료분석 • (총무) 01. 사업계획수립, 02. 행사지원관리 07. 업무지원, 08. 총무문서관리, 09. 복리후생지원 • (인사) 02. 직무관리, 07. 교육훈련운영, 11.조 직문화관리 • (사무행정) 01. 문서작성, 02. 문서관리, 03. 데이터 관리, 04. 사무자동화 관리운용, 05. 사무행정 회계처리, 7. 사무행정 업무관리 • (예산) 05. 확정예산 운영, 03. 연간종합예산 수립, 06. 예산 실적관리 • (장기요양) 01. 요양심사, 02. 요양급여, 03. 요양운영 • (사회복지개발) 04. 지역사회네트워크 • (일상생활 가능지원) 01. 신체활동지원, 02. 인지정서지원, 03. 가사활동지원, 05. 건강지원 • (사회복지 면담) 04. 개인상담, 05. 가족상담

직무수행 내용	• (**경영기획**) 공단의 비전 및 경영목표 달성하기 위한 전략수립 및 효율적인 자원배분을 위한 경영진의 의사결정을 체계적으로 지원하는 업무 • (**기업홍보**) 장기요양 사업에 대한 홍보전략 수립 및 보도자료 배포로 기관이미지 관리 및 지원하는 업무 • (**고객관리**) 장기요양 업무에 대한 고객관리로 고객중심 행정서비스 제공 및 고객만족도를 관리하고 지원하는 업무 • (**통계조사**) 장기요양 사업에 관한 통계조사 및 분석을 지원하는 업무 • (**인사**) 공단직무 및 조직관리를 위한 업무지원과 관련된 제반 업무 • (**사무행정**) 조직 구성원들이 본연의 업무를 원활하게 수행할 수 있도록 문서 관리 및 작성, 데이터 관리, 사무자동화 관리운용 등 조직 내·외부에서 요청하거나 필요한 업무를 지원하고 관리하는 업무 • (**예산**) 장기요양 사업수행을 위한 예산계획 수립 및 지원에 관한 업무 • (**장기요양**) 고령이나 노인성 질병으로 혼자서 일상생활을 하기 어려운 노인들에게 신체활동 또는 가사지원 등의 장기요양급여를 사회적 연대원리에 의해 제공하는 사회보험 제도를 지원하는 업무 • (**사회복지개발**) 장기요양보험 신청자 중 장기요양보험 등급제외자에 대한 지역사회네트 연결을 지원하는 업무 • (**일상생활 가능지원**) 장기요양보험 신청자의 장기요양 등급판정을 위해 지원하는 업무 • (**사회복지 면담**) 장기요양보험 신청자의 장기요양 등급판정을 위해 지원하는 업무
전형방법	서류심사 → 필기시험 → 면접시험 → 신체검사 → 임용
일반요건	지원가능지역 소재 학력소지자(최종학력 기준) 또는 주민등록주소지 기준 3년이상 누적거주자
교육요건	무관
필요지식	• (**경영기획**) 핵심성공요소, 기업 경영자원, 산업동향, 예산·재무·관리회계, 기업가치 평가 지표, 경영전략, 사업성 분석, 기업 경영지원 등 경영계획 수립에 필요한 개념 및 지식 등 • (**기업홍보**) 장기요양 사업에 대한 이해 및 언론보도 관련 규정에 관한 지식 등 • (**고객관리**) 고객요구 분석방법, 비정형데이터 활용 관련 지식, 고객심리 관련 지식, 개인정보보호 관련 지식, 자료수집 방법 및 절차 지식, 자료 분류 분석법 등 • (**통계조사**) 장기요양 사업분석을 위한 통계 개념 및 기초 프로그램 사용 지식 등 • (**인사**) 인사조직에 대한 개념 및 조직운영, 교육, 복리후생 등에 규정에 관한 지식 등 • (**사무행정**) 문서작성/문서관리/문서기안 규정 및 지침에 대한 이해, 문서양식과 유형에 대한 지식, 업무용 소프트웨어의 특성 및 기능 이해, 데이터 특성 및 분석 기법 관련 지식, 공지문서 종류와 기준에 대한 지식 등 • (**예산**) 장기요양 사업에 대한 이해도 및 예산 관련 규정에 대한 지식 등 • (**장기요양**) 장기요양 제도에 대한 지식, 민법, 소득세법 등 유관 법령 관련 지식, 보건행정, 사회복지, 요양센터, 의약학적 지식 등 • (**사회복지개발**) 지역사회네트워크 조직 및 직무 관련 규정에 관한 지식 등 • (**일상생활** 가능지원) 장기요양 인정조사 기준 및 관련 규정에 관한 지식 등 • (**사회복지** 면담) 장기요양 인정조사 기준 및 관련 규정에 관한 지식 등
필요기술	• (**경영기획**) 경영환경 분석기법, 사업별 자원배분 기법, 핵심가치·자산·역량에 대한 분석기법, 예산관리 적용·산출 기법, 손익분기점(BEP) 분석기술, 사회조사방법론, 기획서·보고서 작성기술 등 • (**기업홍보**) 언론 및 온라인 모니터링 기술, 언론 보도자료 작성 및 홍보기술 등 • (**고객관리**) 자료 구축 및 활용 기술, 통계 분석 기술, 고객 응대 기술, 고객관리시스템 활용 기술, 고객분석 능력 등 • (**통계조사**) 통계분석 설계 기술, 통계표본 추출 기술, 통계분석 기술 등 • (**인사**) 인적자원관리 기술, 교육훈련 기술, 복리후생 기술 등 • (**사무행정**) 문서작성 및 편집 기술, DB 자료 수집, 관리 및 활용 기술, 업무용 소프트웨어 및 사무기기 활용 기술, 전자정보시스템 활용 기술 등 • (**예산**) 사업계획 수립능력, 예산 관련 항목 분류 능력, 계산 관련 프로그램 활용 능력 등 • (**장기요양**) 장기요양보험 업무이해 능력, 장기요양보험 관련 법 및 규정 등 이해 능력, 보건행정 관리능력, 요양지원 관리능력, 병원행정 관리능력, 의료정보관리 능력, 민원대응 능력(외국인 포함), 문서작성 기술, 통계분석기술, 컴퓨터 활용 기술 등

	• (**사회복지개발**) 사회복지 이해 능력, 지역사회 조직 이해 능력 등 • (**일상생활** 가능지원) 신체활동지원 판단능력, 인지정서지원 판단능력, 가사활동지원 판단능력, 건강지원 판단능력 등 • (**사회복지** 면담) 장기요양 신청자 상담능력, 상담내용 기술능력 등
직무수행 태도	• 업무규정 및 일정계획 준수, 원활한 의사소통 태도, 적극적인 정보 수집 자세, 논리적/분석적/객관적 사고, 고객서비스 지향, 정보보안 중시, 적극적인 협업 태도, 윤리의식, 보안의식, 안전의식 등
필요자격	• 간호사, 물리치료사, 작업치료사, 사회복지사(2급 이상)
관련자격	• 정신보건간호사, 정신보건사회복지사, 정신보건임상심리사, 원가분석사, 컴퓨터활용능력 1급, 사회조사분석사 1급, 한국사능력시험(1~3급)
직업기초 능력	• 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 정보능력, 조직이해능력, 직업윤리
참고	• 참고사이트: www.ncs.go.kr • 위 직무기술서는 현재 개발된 NCS 가운데 공단의 채용직무와 관련된 NCS 중 대표적 NCS를 일부 선정하여 작성하였습니다. 따라서 향후 NCS 개발 동향과 공단 주요사업 변경 내 · 외부 상황에 따라 변경될 수 있음을 양지하여 주시기 바랍니다.

4 자기소개서

1) 2016년 09월

1. 지원 분야와 관련된 업무 경력 및 실적 등 경력사항이나 기타 경험 및 활동에 대하여 상세히 기술해 주시기 바랍니다. 경력사항의 경우, 채용 분야의 직무와 관련하여 기업 또는 조직에서 실제적으로 수행한 업무에 관하여 작성해 주십시오. 경험 및 활동의 경우, 산학, 팀 프로젝트, 연구회, 동아리/동호회, 재능기부 등 지원 분야와 관련하여 쌓은 경험에 관하여 작성해 주십시오. (1200byte 이내)

   1-1. 지원한 직무와 관련한 경력이나 경험 및 활동의 내용을 기술해 주십시오. (400byte 이내)

   1-2. 해당 조직이나 활동에서 본인이 맡았던 역할을 기술해 주십시오. (400byte 이내)

   1-3. 해당 경험이 국민국민건강보험공단 입사 후 업무 수행에 어떠한 도움을 줄 수 있는지 기술해 주십시오. (400byte 이내)

2. [의사소통능력] 자신이 속했던 조직(학교, 회사, 동아리 등) 안에서 자신과 의견이 다른 조직 구성원을 효과적으로 설득하거나 합의를 이끌어낸 경험이 있습니까? 당시 상황을 간략하게 요약하고 성공 요인이 무엇이라고 생각하는지 기술해 주십시오. (800byte 이내)

3. [대인관계능력] 공동의 과제를 여럿이서 함께 수행하는 과정에서 갈등이 발생했을 때 갈등을 원만하게 해결한 경험이 있습니까? 갈등 상황을 간략하게 기술하고 해당 문제를 해결하기 위해 발휘한 본인의 역량과 역량에 따른 결과를 구체적으로 기술해 주십시오. (800byte 이내)

4. [자원관리능력] 팀 프로젝트나 그룹 과제와 같은 공동 작업을 할 때 팀원들의 성격과 특성을 잘 파악하여 각 사람들에 맞는 역할을 부여함으로써 효과적으로 일을 완료한 경험이 있다면 기술해 주십시오. 구체적인 사례와 함께 본인이 취했던 전략이나 방식들을 중심으로 기술해 주십시오. (800byte 이내)

2) 2016년 03월

(1) 행정직, 전산직, 기술직

1. 지원 분야와 관련된 업무 경력 및 실적 등 경력사항이나 기타 경험 및 활동에 대하여 상세히 기술해 주시기 바랍니다. 경력사항의 경우, 채용 분야의 직무와 관련하여 기업 또는 조직에서 실제적으로 수행한 업무에 관하여 작성해 주십시오. 경험 및 활동의 경우, 산학, 팀 프로젝트, 연구회, 동아리/동호회, 재능기부 등 지원 분야와 관련하여 쌓은 경험에 관하여 작성해 주십시오. (600자 이내)

   1-1. 지원한 직무와 관련한 경력이나 경험 및 활동의 내용을 기술해 주십시오. (200자 이내)

   1-2. 해당 조직이나 활동에서 본인이 맡았던 역할을 기술해 주십시오. (200자 이내)

   1-3. 해당 경험이 국민국민건강보험공단 입사 후 업무 수행에 어떠한 도움을 줄 수 있는지 기술해 주십시오. (200자 이내)

2. [의사소통능력] 자신이 속했던 조직(학교, 회사, 동아리 등) 안에서 자신과 의견이 다른 조직 구성원을 효과적으로 설득하거나 합의를 이끌어낸 경험이 있습니까? 당시 상황을 간략하게 요약하고 성공 요인이 무엇이라고 생각하는지 기술해 주십시오. (400자 이내)

3. [대인관계능력] 공동의 과제를 여럿이서 함께 수행하는 과정에서 갈등이 발생했을 때 갈등을 원만하게 해결한 경험이 있습니까? 갈등 상황을 간략하게 기술하고 해당 문제를 해결하기 위해 발휘한 본인의 역량과 역량에 따른 결과를 구체적으로 기술해 주십시오. (400자 이내)

4. [자원관리능력] 팀 프로젝트나 그룹 과제와 같은 공동 작업을 할 때 팀원들의 성격과 특성을 잘 파악하여 각 사람들에 맞는 역할을 부여함으로써 효과적으로 일을 완료한 경험이 있다면 기술해 주십시오. 구체적인 사례와 함께 본인이 취했던 전략이나 방식들을 중심으로 기술해 주십시오. (400자 이내)

(2) 요양직

1. 지원 분야와 관련된 업무 경력 및 실적 등 경력사항이나 기타 경험 및 활동에 대하여 상세히 기술해 주시기 바랍니다. 경력사항의 경우, 채용 분야의 직무와 관련하여 기업 또는 조직에서 실제적으로 수행한 업무에 관하여 작성해 주십시오. 경험 및 활동의 경우, 산학, 팀 프로젝트, 연구회, 동아리/동호회, 재능기부 등 지원 분야와 관련하여 쌓은 경험에 관하여 작성해 주십시오. (600자 이내)

   1-1. 지원한 직무와 관련한 경력이나 경험 및 활동의 내용을 기술해 주십시오. (200자 이내)

   1-2. 해당 조직이나 활동에서 본인이 맡았던 역할을 기술해 주십시오. (200자 이내)

   1-3. 해당 경험이 국민건강보험공단 입사 후 업무 수행에 어떠한 도움을 줄 수 있는지 기술해 주십시오. (200자 이내)

2. [의사소통능력] 자신이 속했던 조직(학교, 회사, 동아리 등) 안에서 자신과 의견이 다른 조직 구성원을 효과적으로 설득하거나 합의를 이끌어낸 경험이 있습니까? 당시 상황을 간략하게 요약하고 성공 요인이 무엇이라고 생각하는지 기술해 주십시오. (400자 이내)

3. [조직이해능력] 봉사활동이나 프로젝트 모임, 동아리, 현장 실습이나 인턴 기업체 등과 같이 낯선 단체나 조직에 처음 들어가서 적응하는 데 어려움을 경험한 적이 있습니까? 당시 상황을 간략하게 기술하고 그 상황에서 조직에 보다 빨리 적응하기 위해 어떠한 노력을 기울였으며, 노력을 통해 얻은 교훈은 무엇인지 기술해 주십시오. (400자 이내)

4. [직업윤리] 자신이 속한 팀이나 집단 전체의 이익을 위하여 주도적으로 행동하고 노력하는 사람임을 보여주는 경험이나 사례에 대해서 기술해 주십시오, 당시 상황에 대해서 간략히 기술한 후 자신이 취한 행동과 행동에 따른 결과가 무엇이었는지 상세히 기술해 주십시오. (400자 이내)

5 필기 분석

1) 시험 유형 : 2016년도 상반기, 하반기

구 분	내 용		
	구 성	문항	시간
NCS 직업기초	의사(28문), 수리(23문), 종합문제해결력(27문)	78문	60분
인성검사	가장 먼 것 가까운 것 5문항에서 고르는 것	293문	60분

※ 출제영역

- 행정직 : 의사(28문), 수리(23문), 종합문제해결력(문제해결,정보,자원관리/27문)
- 요양직 : 의사(28문), 수리(23문), 종합문제해결력(문제해결,정보,조직이해/27문)
- 전산/기술 : 의사(28문), 수리(23문), 종합문제해결력(문제해결,기술,자원관리/27문

2) 시험특징 및 Tip

- 유형 : 객관식 4지선다
- 특징 : 과목별로 문항이 구별되어 있으나 제한시간 없고 통합적으로 60분 부여 ⇨ 평소 학습시 문항별로 풀이시간을 체크하여 실제 시험에서는 전략적으로 접근 필요
- 소재 : 상반기에는 건강보험 관련 지문이 많았으나 하반기는 상반기에 비하여 빈도가 줄어듬 ⇨ 국민건강보험공단 관련 지문이 많이 나오므로 평소 국민건강보험공단에 관련된 기사 또는 칼럼, 보고서 등 체크 필요
- 오답 작성시 불이익 없음 : 정확도 상관없음 ⇨ 찍기 가능하므로 풀이시간이 길거나 난이도가 높은 문항은 선별하여 풀이하는 것도 좋은 전략
- 개인 수정테이프 사용 가능

3) 자주 출제되는 유형

- 단어연상 : 제시된 두 단어의 관계와 유사한 관계 찾기
- 수추리 문항 : 주어진 숫자들의 배열에 적용된 규칙을 찾아 괄호 안의 숫자 추리
- 인사관련 규정 적용 문제 : 연차휴가, 야근수당 등
- 자료해석 : 주어진 표 또는 그래프를 근거로 이해, 분석, 표 작성 등

6 합격자가 전해주는 후기

1) 합격자 ○○의 필기 분석

○○은 2016년도 상반기, 하반기 모두 필기시험에 응시하였음. 아래 후기는 상반기와 하반기 모두를 고려하여 작성된 것임을 참조하세요.

(1) 과목별 난이도

- 의사소통능력 : 중
- 수리능력 : 중상
- 종합문제해결능력 : 중

(2) 의사소통능력

상반기에는 건강보험관련된 지문이 다수 출제되었지만, 하반기는 건보 관련된 지문의 출제빈도가 즐어서 수능 비문학 파트와 유사하다고 생각됨

기억나는 문항들

- 유사한 단어관계 찾기
- 독해 : 주제 찾기, 지문을 근거로 일치/불일치, 지문을 근거로 추론
- 문장배열 : 다음으로 이어질 내용은?
- 어휘 : 맞춤법 문제, 다의어/동음이의어 찾기

(3) 수리능력

간단한 계산문제도 출제되어 기존 대기업 적성시험과 유사한 유형이 많이 출제되지만, 주로 자료해석 문제로 출제

소재

- 수 추리 문제
- 응용수리 : 속력문제, 시차계산, 확률문항, 일의 양, 단순 방정식, 윤달 계산, 방정식 응용
- 자료해석 : 전년대비 증가율 문제, 보험료 계산, 규정 제시 후 휴가일수 구하기

(4) 종합문제해결능력

제시된 자료와 조건을 이해하고 이를 〈상황〉에 적용하는 유형. 다양한 소재로 출제되나 모듈관련 문항이 특히 어려움

소재

- swot 분석
- 주어진 다양한 조건을 통해 승진할 사람 찾기
- 모듈문제 (ex. 컴퓨터 시스템 원리 가르쳐주고(규칙 제시) 적용)
- 제품에 대한 평점 보고 선택하는 문제
- 주어진 사례를 참고하여 야근 수당 구하기
- 언어추리 : 명제문제

2) 합격자 △△의 면접 후기

- 건강보험공단 면접은 면접관 2~3명당 지원자 5~6명이 한 조가 되어 입장합니다.
- 전체적으로 평이한 수준의 인성면접이 주를 이루고, 질문은 꼬리질문 방식입니다.
  (ex. 단점이 무엇인가? -〉 그 단점을 통해 얻은것은? -〉 건강보험공단에서 그 단점을 극복해서 어떻게 활용하겠는가?)
- 지원자 한 명에게 5분정도 질문을 하고 다음 질문자에게 넘어가는 방식으로 한 조 당 30분정도가 소요됩니다. (단체질문 x, 개별질문o)

- 질문의 내용은 주로 지금까지의 경험과 역량을 파악하는 질문으로, 그것을 바탕으로 공단에 어떻게 기여할 것인지를 묻는 경우가 많습니다.
- 이 외에도 본인의 단점이나 실패경험, 공백기의 경험과 같은 돌발질문도 출제된 사례가 있습니다.
- 구체적인 공단 관련 질문이 나온 사례는 국민건강보험공단의 보유 자산액 정도를 묻는 경우나 공단 경영인으로써의 리더십에 대해서 묻는 등 추상적인 질문이었습니다.

UP △△이 알고 있는 실제 면접 기출 질문

- 가장 도전적이었던 경험과 그 속에서 본인이 배운 점은?
- 자신의 단점과 극복방안?
- 원칙을 지키기 어려웠던 상황?
- 이 직무와 관련하여 본인이 가진 장점?
- 우리 공단에 지원한 동기는?
- 인턴경험을 우리 공단에서 어떻게 발휘할 것인가?
- 직장에서 상사와의 트러블이 생길 경우 어떻게 대처?
- 융통성을 발휘한 경험?
- 공단인으로서 가져야 할 마음가짐 세 가지는?
- 사회복지 관련 경력이 없는데 어떻게 대응할 것인가? 어떠한 노력을 했는가?
- 전공과 직무가 다른데 지원한 이유는?
- 자신이 겪었던 최고의 상사는? 그 반대의 상사를 만난다면?
- 인생에 영향을 미친 책은?
- 협력했던 경험 중 자신의 역량을 발휘해서 성공적으로 이끈 경험은?
- 조직에게 필요한 요소 3가지는?
- 규칙을 어겨도 될 때는 언제인가?
- 본인은 외향적인가, 내향적인가?

3) 합격자 □□의 최종합격후기

(1) 서류

실제 건강보험공단 입사지원서에는 학점, 학교 기재칸도 없습니다. 그만큼 스펙보다 자기소개서의 작성이 중요하겠습니다.

직무와 관련된 학교 교육사항이나 온라인 교육사항을 최대한 많이 기재하고, 경험활동에는 기업에서 일한 경력 외에도 팀과제나 동아리 경험도 얼마든지 활용할 수 있습니다.

UP □□이 말하는 자소서 Tip

- 건강보험공단은 갈등해결, 화합, 소통을 중요시기 때문에 이와 관련된 경험을 어필!
- 본인의 역량으로 인해 해당 활동에 어떤 기여를 했는지를 명시하고, 성공요인도 작성!
- 동료와의 협업을 이뤄낸 과정을 다룬다면 성과도 반드시 제시!

(2) 필기

총78문항 중 합격자도 평균 50~55개 정도 풀이했을 정도로 시간이 매우 촉박합니다. 때문에 평소에 정확한 문제풀이와 함께 시간 안에 푸는 연습을 충분해 해야겠습니다.

주변의 동료들과 대화를 해보니 건강보험공단의 ncs 시험은 기존 대기업의 인적성 검사와 NCS직업기초능력평가유형이 3:7(개인적인 견해임을 참고해주세요!) 정도로 구성되어 있습니다. 때문에 시중 NCS교재와 인적성교재를 함께 준비하는 것도 좋은 방법입니다.

또 하나의 팁이라면 문제집으로 어느정도 준비를 마치면, PSAT(행정고시 5급 시험), 그 중에서도 특히 민간경력시험 기출문항을 통하여 시험에 대비를 하는 것입니다.

시간, 거리계산, 가중치 환산문제 등과 같은 응용수리유형 문항들을 빠르게 푸는 법을 미리 익히고 시험에 응하여야 응용문항에 필요한 시간을 확보할 수 있습니다.

(3) 기타

스터디를 하는 것 자체에 대해 확신할 수는 없지만 주변 동료들 대다수가 동기부여와 꾸준한 학습을 위해 필기대비 스터디를 활용하고, 자료공유, 모의 면접 등 목적으로 면접스터디를 활용한다고 합니다. 정답은 없지만 아무래도 스터디를 적절히 활용하는 것이 좋은 전략이라고 생각합니다.

실제 면접장에 갔을 때, 반수 이상이 공공기관 인턴 경험자였다고 말하는 동료를 봤습니다. 건강보험공단은 인턴경험을 중시하고 있으니까 인턴경험이 있는 경우 자소서에 충분히 어필하는 것이 좋겠죠? 인턴경험이 없는 경우 직무 관련 경험과 교육사항 등 직무에 도움이 되는 다양한 활동들을 자소서에 잘 표현하느냐가 관건이 될 것입니다.

07 PART 근로복지공단 기업분석
(Korea Workers' Compensation & Welfare Service)

Ⅰ 기업 일반

1 기업개요

1) 기업소개

본사주소	울산광역시 중구 종가로 340(교동 153)		
사업분야	산재 · 고용보험 서비스, 산재의료 서비스, 근로자 지원 서비스		
홈페이지	www.kcomwel.or.kr	구분	준정부기관
설립일	1995년 5월	대표이사	심경우
총자산	2,630억	매출액	5,961억
임직원수	6,099명		

- 근로복지공단은 산업재해보상보험법'에 따라 근로자의 업무상 재해에 대한 신속하고 공정한 보상과 재해근로자의 재활 및 사회복귀 촉진을 위한 보험시설의 설치 · 운영, 그리고 재해예방, 기타 근로자의 복지증진을 위한 사업 시행을 목적으로 설립된 고용노동부 산하 준정부기관
- 조직은 이사장 밑에 4명의 이사(기획이사, 재정복지이사, 산재보험급여이사, 재활의료이사), 1명의 감사, 3개의 본부, 9개의 실 · 국, 1개의 연구센터, 1개의 연구소, 1개의 위원회, 32부로 구성. 소속기관으로는 6개 지역본부, 49개 지사, 6개 위원회, 1개 인재개발원, 1개 고객지원센터, 10개 병원이 있음

2) 경영목표 및 전략

① 경영목표(2020년)

- 선진국형 재활·자립도 확보(직업복귀율 75%)
- 근로자 사회안전망 강화(보험적용률 98%)
- 지속가능한 서비스 역량 강화(국민평가 1위)
- 세계적 수준의 지속가능경영 구축(ISO26000 진단 900점)

② 4대 전략방향

- 자립·예방 중심 사회보장성 강화
- 맞춤형 서비스 품질 제고
- 지속가능 성장기반 마련
- 국민공감형 책임경영 강화

③ 12대 전략과제

- 산재보험 자립지원 강화
- 근로빈곤층 자립 및 기업복지 자생력 강화
- 생애주기에 따른 근로복지서비스 확대
- 미래 성장기반 인프라 역량 강화
- 차세대 전문인재 양성체계 강화
- 조직 투명성 및 업무 공정성 강화
- 산재보험·의료 기반 예방지원 역량 확보
- 보험서비스 수혜 사각지대 해소 및 전달체계 혁신
- 보험자 직영 산재 의료서비스 역할 강화
- 스마트 정보관리 역량 제고
- 사회적 책임 및 국민소통 강화
- 고객가치 창출형 성과 중심 조직 운영

3) 기업문화

- 저녁이 있는 삶 향유
- 자유로운 연차 사용(3년간 육가휴직 가능)
- 여성들에게 최고의 직장
- 경직되고 보수적인 사내 분위기
- 4대 보험공단중 민원 강도 가장 강함(민원스트레스)
- 일이 다양하면서 많음

2 기업 경영철학, 미션, 비전, 이념 등

1) 이사장 경영철학

일하는 사람들이 믿고 의지하는
세계최고의 사회보장서비스 기관이 되겠습니다.

일하는 사람들이 보다 더 안심하고 일할 수 있도록
보다 더 건강하게 일할 수 있도록
그리고 퇴직 후까지 보다 더 안심하고 살아갈 수 있도록
세계최고 수준의 사회보장서비스기관을 지향하는 근로복지공단이
모든 근로자의 희망과 함께 합니다.

근로복지공단은 산재·고용보험 서비스와 산재의료 서비스, 근로자지원 서비스를 담당하는 고용노동부 산하 공공기관입니다.
저희는 최고 품질의 서비스를 제공하는 근로자 복지기관으로서 고객 감동을 최우선의 가치로 삼고 일하는 사람의 복지와 행복을 위해 노력하고 있습니다.
모든 업무를 고객 중심으로 생각하고, 생생한 현장의 소리를 존중하는 고객감동경영과 업무 프로세스 개선으로 일하는 사람들이 어려울 때 가장 믿고 찾을 수 있는 사회보장서비스기관이 될 수 있도록 최선을 다하고 있습니다. 또한 꾸준한 사회공헌 활동으로 어려운 이웃을 위한 나눔문화를 실천하고,
투명하고 청렴한 조직을 가꾸어 온 국민으로부터 믿음과 사랑을 받는 최고의 공공기관이 되기 위해 노력하고 있습니다. 앞으로도 저희는 공공 정보를
적극적으로 개방하고 공유하여 국민 여러분과 소통하면서 열린 마음으로 고객 여러분의 목소리에 귀 기울이고 부족한 부분을 채워나갈 것입니다.
감사합니다.

근로복지공단 이사장 심경우

2) 비전

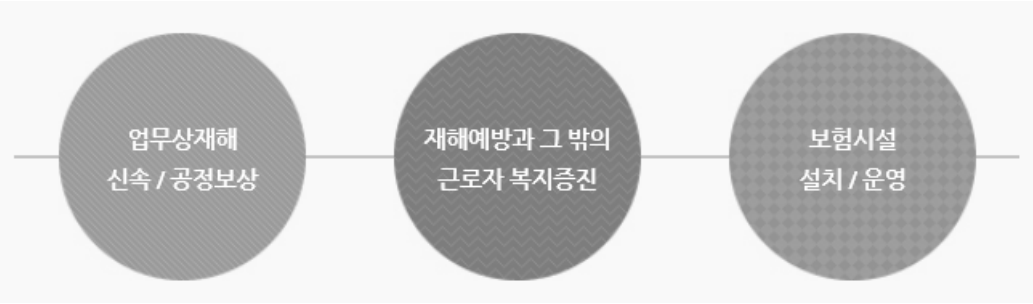
사회적 위험으로부터 일하는 삶을 보호하고 미래의 행복할 권리를 지켜주는 희망버팀목

3) 경영방침

- 윤리경영 : 투명하고 공정한 업무처리를 기반으로 청렴한 조직문화 조성을 통해 고객과 사회에서 신뢰받는 공단을 구현
- 고객감동경영 : 고객의 가치를 넘는 최고의 품질과 최상의 서비스를 통해 모든 가치의 중심에 고객을 최우선으로 두는 고객감동을 실현
- 혁신경영 : 끊임없는 프로세스 혁신 및 시스템 개선, 적극적이고 능률적 미래조직 개편으로 고객 지향 최고 품질 · 최상 서비스를 구축

4) 설립목적

- 근로자의 업무상 재해를 신속하고 공정하게 보상
- 재해근로자의 재활 및 사회복귀를 촉진하기 위하여 보험시설을 설치 · 운영
- 재해예방과 그 밖에 근로자의 복지증진을 위한 사업을 시행하여 근로자 보호에 이바지



5) 임무 (산업재해보상보험법 제11조)

- 보험가입자와 수급권자 기록의 관리 · 유지
- 보험료와 그 밖의 징수금의 징수
- 보험급여의 결정과 지급
- 보험급여 결정 등에 관한 심사청구의 심리 · 결정
- 산재보험시설의 설치 운영
- 업무상 재해를 입은 근로자 등의 요양 및 재활

- 재활 보조기구의 연구 개발, 검정 및 보급
- 근로자 복지증진을 위한 사업
- 그 밖에 정부로부터 위탁받은 사업

6) 3대 핵심가치

- 책임 : 우리는 일하는 사람들의 권익 증진에 기여한다는 사명감을 바탕으로 맡은 바 임무를 성실하게 수행하고, 공공기관으로서 사회와 고객에 대한 책임을 다하며 투명 경영, 사회봉사에 앞장선다.
- 공감 : 우리는 먼저 경청하고 소통하며, 항상 고객의 입장에서 생각하는 자세로 고객의 마음을 감동시키기 위해 끊임없이 노력한다.
- 열정 : 우리는 업무에 대한 전문성과 최고의 서비스를 제공하겠다는 도전의식을 바탕으로 주어진 업무에 최선을 다하며, 고객의 기대에 대한 끊임없는 호기심과 문제의식을 갖고 항상 변화하고 발전하고자 노력한다.

7) 인재상

"일하는 사람에게 희망을 드리는 동반자"
근로복지공단이 추구하는 인재는 따뜻한 가슴으로 고객을 섬기며, 끊임없는 자기계발로 전문성을 갖추고 창의와 열정으로 미래를 개척하는 사람

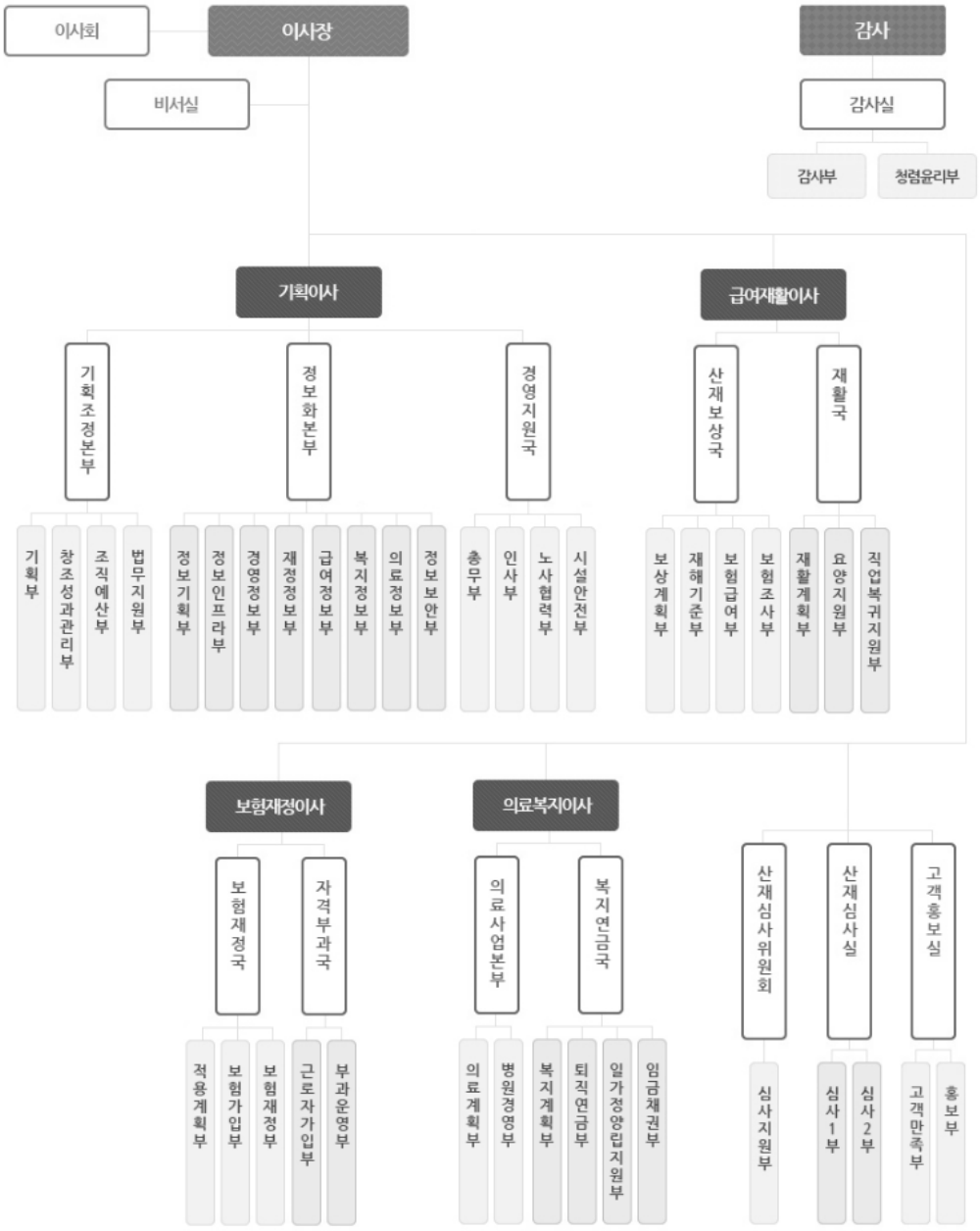
8) 근로복지공단 CI

- 편안함과 생명이 연상되는 청록색 바탕에 신명나게 춤추는 근로자의 기쁨을 단순화
- 정원에는 사랑과 봉사를 바탕으로 한 인간존중, 세로 큰 획에는 전문적 서비스 강화를 통한 창의, 가로 큰 획에는 보다 나은 근로자의 삶의 질을 추구하는 미래지향의 정신을 담음
- 이 세 가지 큰 정신으로 "근로자가 행복한 나라"를 만들겠다는 근로복지공단의 강한 의지를 표현

3 조직도 및 직무소개

1) 조직도

4이사, 감사, 3본부, 9실 · 국, 1위원회, 34부



2) 직무소개

기획조정본부	기획부, 창조성과관리부, 조직예산부, 법무지원부, 개인정보보호팀
정보화본부	정보기획팀, 노동보험개발팀, 노동보험운영팀, 경영정보지원팀, 정보인프라팀, 의료정보팀, 정보보안팀
경영지원국	총무부, 인사부, 노사협력부, 보수관리부
보험재정국	적용계획부, 보험가입부, 보험재정부, 고용정보관리부
복지사업국	복지계획부, 임금채권부
복지연금국	복지지원부, 퇴직연금부
보험급여국	보험계획부, 보상부, 요양부, 보험조사부,
의료사업본부	의료계획부, 병원경영부
신재재활국	재활계획부, 재활사업부
신재심사위원회	산재심사위원회, 심사지원부
산재심사실	심사1부, 심사2부
고객홍보실	고객만족부, 홍보부, 고객상담TF팀
감사실	감사부, 청렴윤리부

4 인사제도 및 복지제도

- 유가족 특별채용
- 휴직급여 제공
- 퇴직금 제공
- 보육비 및 학자금
- 건강검진, 의료비 및 단체보험
- 경조금 지원
- 휴가 및 휴직

Ⅱ 기업 상세 분석

1 사업분야(내용)

Q1 근로자복지서비스의 대표적 사업에 대해 설명할 수 있습니까?

A

1) 융자사업

① 생활안정자금

신청일 기준 소속 사업장에서 3개월 이상 근로중이며, 월평균소득 239만원 이하 근로자에게 의료비, 장례비, 혼례비 등 목돈이 소요되는 생활필수자금, 부모 또는 조부모를 부양하고 있는 근로자에게 치매 등 노인성 질환의 요양에 필요한 자금, 고등학생 자녀의 교육에 드는 비용을 저리로 융자하여 생활 안정에 도움을 드립니다.

② 임금체불생계비

사업주의 임금체불로 인해 일시적인 생계곤란을 겪고 있는 가동중인 임금체불사업장(휴업포함) 재직근로자에게 생계비를 장기 저리로 융자하여 생활안정을 지원하고 근로의욕을 고취하는데 도움을 드립니다.

③ 직업훈련생계비

직업훈련에 참여하는 비정규직 근로자와 실업자에게 생계비를 장기 저리로 융자하여 생계에 대한 부담 없이 체계적인 훈련을 받을 수 있도록 지원하여 더 나은 일자리로의 이동을 도와 드립니다.

2) 근로자 휴양콘도

저소득 근로자 및 그 가족들의 여가 문화 욕구 충족을 위해 휴양시설(콘도미니엄)을 이용할 수 있도록 지원함으로써 건전한 가족단위 휴가, 휴식 활용기회를 제공하여 드립니다.

3) 공단운영어린이집

근로복지공단에서는 기혼여성 근로자의 육아부담 해소를 통한 지속적 취업활동 보장과 저소득 근로자의 보육비 경감으로 생활안정에 기여하기 위해 저렴한 비용과 높은 교육수준을 갖춘 어린이집을 운영하고 있습니다.

4) 신용보증지원

근로자 등을 대상으로 하는 대부사업의 대부대상자로 결정된 근로자에게(보증 · 담보능력이 없는 근로자 등) 근로복지공단이 신용보증을 지원하고, 근로자는 금융기관에 별도의 보증 및 담보제공 없이 소정의 보증료를 납부하고 대부를 받을 수 있도록 하는 제도입니다.

5) 임금채권보장

기업의 도산으로 인하여 임금 등을 지급받지 못하고 퇴직한 근로자에게 임금채권보장기금에서 사업주를 대신하여 일정범위의 임금 · 휴업수당 및 퇴직금을 지급하여 줌으로써 근로자가 안정된 생활을 할 수 있도록 도와 드립니다.

Q2 근로복지공단의 대표적 사업 중 하나인 산재보험제도에 대해 설명할 수 있습니까?

A

① 산재보험 도입배경

대다수의 선진국은 사회보험 가운데 산재보험을 가장 먼저 도입 운영하였다. 이는 산업화 과정에서 자연적으로 발생되는 산업재해와 관련된 문제 해결이 필요했기 때문이다. 산재보험제도는 산업화 과정에서 발생되는 산업재해를 개별사업주 책임에서 공동책임 방식으로 전환하기 위한 수단이다. 산재보험제도 도입 전에는 개별 사업주를 대상으로 민사상 보상청구 형식을 취할 수밖에 없었기 때문에 사업주 지불능력 상실 등으로 보상청구가 어려울 경우 재해근로자는 물론 가족의 생계까지 영향을 미치게 되어 대책이 필요했다. 그 해결책으로 사회보험 방식의 산재보험 도입의 당위성이 있다고 할 수 있다. 우리나라의 산재보험 도입 배경 또한 유사하다. 한국전쟁을 거치면서 무너졌던 산업기반 시설의 재건과 본격적인 산업화 과정에서 산재보험제도가 도입되었으며, 사회보험제도 가운데 가장 먼저 도입되었다는 점에서 선진 여러 나라와 유사하다. 1964년 산재보험이 우리사회에 도입된 이래 재해근로자 및 그 가족을 보호하고 사업주의 산업재해로 인한 비용부담 완화 측면에서 산업발전의 기여정도는 높게 평가된다.

② 산재보험 도입현황

대한민국 산업발전과 함께 발전한 산재보험제도는 2017년도에도 산재예방 및 보상 사업의 수행과 직업복귀 등 산재근로자 재활 복지 사업을 수행하게 된다. 또한 사회보험의 기능 강화를 위해 적용 사각지대 해소, 출퇴근재해제도의 도입 등에 대해 논의가 지속되고 있다. 이러한 사업수행을 위해서는 재원이 필요하게 되며 산재보험의 재원은 사업주가 부담하는 보험료 및 여유자금으로 운영되게 된다. 이외에 사무집행에 소요되는 비용을 일반회계에서 보험사업에 소요되는 비용의 일부를 예산범위에서 국가가 지원 가능하도록 규정하고 있다.

③ 우리나라 산재보험 개선방안

산재보험 사업종류의 형성은 국가마다 특성에 맞게 설정되어 있다. 예를들어 미국과 캐나다는 세밀한 업종 분류 국가에 속하는 반면 일본, 독일 등은 사양산업 발생 시 사업종류 통합을 통해 업종수를 축소해 왔다. 우리나라 산재보험에서도 사업 종류 개편이 수차례 이뤄졌다. 향후 사업종류를 다시 개편할 경우 객관적이고 실증적인 분석을 통해 사업종류 개편을 위한 방향 설정이 필요하다. 또한 타 사회보험제도와 달리 산재보험은 재정적으로 안정되어있으나, 출퇴근 재해 도입 연금급여 증가 등 보험료율 상승요소가 존재하는 만큼 이에 대비한 보험료율 산정체계 개편 등 향후 보험료율 운영방향에 대한 폭넓은 논의가 필요할 것이다.

Q3 근로복지공단의 산재병원 운영의 효율성을 위한 전략을 설명할 수 있습니까?

A

① 브랜드 및 홍보 강화

- 병원 브랜드와 홍보는 병원 활성화 및 수익 증대에 직·간접적으로 많은 영향이 있다. 산재병원의 상황을 고려할 때 친근한 병원 명칭 사용, 언론사를 활용한 홍보, 새로운 소통 채널을 활용한 홍보, 환자들의 경험 관리를 통한 홍보 등이 필요할 것으로 판단된다.
- '산재'는 친근한 이미지를 구축하지 못하는 것으로 판단된다. 친근한 이미지와 정체성을 표현할 수 있는 이름으로의 변경이 필요하다. 친근감 있는 단어를 선택해야 하는 것은 필수적인 요소이며 이러한 방향성을 가진 병원 명칭으로 '근로희망병원', '근로복지병원', '근로가족병원', '일하는 사람들의 병원', '근로복지공단 인천병원'등을 고려해 볼 수 있다.

② 언론사를 활용한 홍보

- 의료분야의 전문매체나 5대 일간지 등을 활용하여 근로자들에게 산재 보험 및 산재상병에 대한 정보를 제공하면서 자연스럽게 산재병원을 홍보할 수 있는 기획기사를 활용해야 한다.
- 기획기사를 제작하기 위해서는 조직적인 접근이 필요하다. 예를 들어 근로복지공단 본부 홍보실에서는 주요 언론사를 대상으로 하는 기획기사를 총괄기획하고, 의료사업부에서는 전문자료 제공과 산재병원 현장 관련 업무를 주관하는 것이다.

③ 새로운 소통채널을 활용한 홍보

- UCC, 트위터·페이스북 등의 SNS, 소셜 커머스 등 정보의 소통을 중요시하는 젊은 세대를 대상으로 산재병원 관련 내용으로 병원 홍보를 할 수 있다. 산재병원이 이러한 소통의 장을 적극적으로 마련할 수 있도록 해야 하며, 병원 서비스를 적극적으로 알리고 새로운 사례를 올려서 관련된 환자와 가족들이 도움을 받을 수 있도록 해야 한다.

④ 환자들의 경험 관리를 통한 홍보

- 내원 환자를 대상으로 하는 다양한 프로그램을 통하여 유익한 경험을 제공해야 환자들 사이에 입소문이 나고 산재병원 홍보로 이어진다.
- 내원환자 대응체계를 보다 적극적으로 개선하는 것, 의사들의 적극적인 참여와 정보 제공으로 환우회 활동 지원, 병실 및 주변 환경 개선, 환자들의 불만 적극적 수렴 및 해결 등

⑤ 병원장 채용 자격기준 확대

- 최근 산재병원의 경영수지가 악화되고 있으며 산재병원의 병원장은 내부 직제 규정상 의료인 출신으로 한정되어 있다. 그러나 향후에는 산재병원의 자원을 보다 경영적인 관점에서 바라보고, 합리적 대안으로 병원 안팎의 역량을 키울 수 있는 사람을 찾는 것이 중요하다.
- 문제의 본질은 병원 경영자가 의료인이어야 하는가는 아니며. 병원 경영은 많은 인적·물적 자원을 가장 효율적으로 활용해서 병원의 역량을 키울 수 있어야 한다는 경영의 원칙에 따라야 한다.
- 국공립 병원의 병원장 채용자격 기준을 보면 의료인 뿐 아니라 의료인이 아닌 전문경영인을 채용하고 있다.
- 국민건강보험공단 일산병원, 보훈병원, 적십자병원, 지방의료원, 국립대학병원 등 모든 국공립병원의 병원장 자격 기준이 의료인 뿐 아니라 병원경영전문가, 경영혁신전문가 등으로 확대되었다.
- 내부 직제규정상 의료인으로 제한되어 있는 규정을 수정하여 공단이 인정하는 병원경영 전문가이면 의료인이 아니어도 병원장이 될 수 있도록 한다.

- 의료인이 아닌 경우 전문성을 인정받는 사람이란 병원경영 관련 연구기관 또는 병원조직과 유사한 업종 근무 경력자 등 병원경영에 탁월한 능력이 있다고 인정되는 자 또는 동등 이상의 자격이 있다고 인정되는 자이다.
- 전문경영인이 더 나은 성과를 보였다는 통계적 근거를 마련하기는 어렵지만, 과거와 달리 의료인이 아닌 병원장이 성공 사례를 보여주는 경우가 나타나고 있으며, 의료사업 부문에서도 이러한 논의가 이미 진행되어 책임경영제도의 주요한 내용이 되어있다.

2 재무현황 및 분석

▌요약 재무상태표(B/S) ▐

(단위: 10억원)

구분		2012년 결산	2013년 결산	2014년 결산	2015년 결산
자산	유동자산	161	135	106	143
	비유동자산	146	121	140	120
	자산총계	307	256	247	263
부채	유동부채	83	64	62	62
	비유동부채	286	281	306	343
	부채총계	369	346	368	405
자본	자본금	0	0	0	0
	기타	-62	-90	-121	-142
	비지배지분	0	0	0	0
	자본총계	-62	-90	-121	-142

2015년말 기준 근로복지공단의 자산총계는 2,630억이며, 부채는 4,050억, 자본은 -1,420억에 이른다. 특이점이라 할 만한 것은 근로복지공단의 수년간 계속된 적자누적으로 인해 정부출연금을 다 까먹은 완전자본잠식 상태에 있다는 것이다.

자본잠식은 회사의 적자폭이 커져 잉여금이 바닥나고 납입자본금이 마이너스가 되는 상태를 말한다.

▌요약 손익계산서(P/L) ▐

(단위: 10억원)

구분	2012년 결산	2013년 결산	2014년 결산	2015년 결산
매출	494	521	559	596
매출원가	198	203	214	229
매출총이익	297	318	346	368
판관비	335	355	389	390
영업이익	-38	-38	-43	-22
당기순이익	-30	-31	-35	-13

2015년말 기준 근로복지공단의 연간 매출액은 5,960억에 달하며, 13억원의 당기순손실을 기록했다. 적자 폭이 줄어들긴 했으나 2012년 이후 계속된 마이너스 구조를 보이고 있다.

3 사업분야 및 주요기능

1) 사업분야 및 주요실적

구분	주요 추진실적
보험급여	**내·외부 환경변화를 반영한 보상제도 선진화** • 장해등급 판정체계 개선(전문진단제도 도입, 자문의사회의 강화) • 장해판정 권역별 통합심사 체계 구축('15. 2월), 요양급여 지급 범위 확대('15. 4월) • 업무상 질병 인정기준 개선 • 직업성 암, 호흡기계질병 및 급성중독 인정범위 확대 • 재해조사 역량 강화 • 재해조사 전문가 사내자격 인증제 도입, 재해조사서 및 판정서 품질제고
산재의료	**산재환자 중심의 의료사업 활성화 및 지속적 경영개선** • 전국 산재환자 점유율: 11.1%('13년) ⇨9.7%('14년) ⇨10.1%('15년) • 재활치료: 159,673건('13년) ⇨189,315건('14년) ⇨214,716건('15년) • 건강진단: 361,335명('13년) ⇨383,601명('14년) ⇨386,989명('15년) • 경영손익 개선: △225억원('13년) ⇨△48억원('14년) ⇨14억원('15년 추정)
산재재활	**맞춤형통합서비스 정착으로 수요자 중심의 재활서비스 제공 강화** • 산재근로자 직업복귀율(내일찾기서비스 이용자 직업복귀율) 증가: '13년 51.6%(55.5%)→'14년 53.9%(64.6%)→'15년 56.8%(69.5%) • 작업능력 평가 및 강화프로그램 등 선진 직업재활 프로그램 도입 (프로그램 이용자 직업복귀율 82.6%) • 소속병원 One-Stop 서비스, 양방향 모바일 시스템, 산재근로자 재활지도 등 수요자 중심 서비스 전달 체계 마련
보험재정	**산재 · 고용보험 적용 확대를 통한 사회안전망 강화** • 특수형태업무종사자에 대한 적용확대 연구용역 참여, 실태조사 및 노사정 논의 • 적용사업장: 3,724,985개소('13년) ⇨4,122,693개소('14년) ⇨4,474,257개소('15년) ○산재·고용보험료 보수총액 신고 및 보험료 신고에 대한 안내서비스 강화 등 신고 누락방지 노력을 통한 보험재정 건전성 강화 • 징수결정액: 146,071억원('13년) ⇨162,788억원('14년) ⇨172,419억원('15년) **유관기관 고용정보자료 등 대용량 데이터를 활용한 근로자 고용정보의 체계적 관리** • 고용정보 구축자 수: 11,746,572명('13년) ⇨12,171,875명('14년) ⇨12,612,514명('15년)
복지연금	**맞춤형 공공 근로복지서비스 확대** • 취약계층 대상 융자 활성화로 생활안정 지원('14년 1,006억원⇨'15년 1,386억원) • 선진기업복지 활성화 추진('14년 2,820개소 ⇨'15.12월 3,023개소) • 직장어린이집 설치 지원 확대('14년 692개소 ⇨'15.12월 785개소) ○사회안전망으로서의 임금채권보장제도 역할 확립 • (누적) 사업장 37,746개, 근로자 702,836명, 체당금 지급액 2조 9,990억원('15.12월) • ('15) 체불청산지원 사업주 융자사업 신규 도입('12.8.2.) 지원금 37억원 • ('15) 소액체당금제도 신규 도입('15.7.1.) 체당금 지급액 353억원 ○퇴직연금 가입 확대 및 서비스 강화 • '15년 현재 누적가입자 187,393명, 누적 적립금 8,626억원 • 고객 맞춤형 자체 통합 퇴직연금전산시스템 구축(임차 → 자체)

2) 근로복지공단의 주요 기능 및 역할

- 산업재해보상보험사업
- 근로자 복지증진사업
- 고용정책기본법 제28조의 규정에 의한 채권의 발행 및 실업대책사업
- 임금채권보장기금의 사업주부담금 징수, 체불임금 체당지급 및 임금청구권의 대위('98. 7. 1부터 실시)
- 고용보험 적용·징수
- 근로자신용보증지원사업
- 진폐근로자 보호 업무
- 산재환자 진료(의료, 재활사업)
- 산업보건사업(근로자 건강진단, 작업환경측정, 보건관리대행)
- 재활공학 및 직업성 폐질환 연구 등

Ⅲ 기업 이슈

1 최신이슈

한-ILO 산재보험 초청연수 개최

(아시아투데이. 2016.10.16)

근로복지공단은 17일부터 21일까지 서울 켄싱턴 호텔에서 한-ILO 산재보험 초청연수를 개최한다고 16일 밝혔다.

2005년부터 매해 실시해온 사회보장분야 핵심프로그램인 한-ILO 초청 연수는 고용노동부와 국제노동기구(ILO) 협력 사업의 일환이다. 이번 초청연수는 캄보디아 · 미얀마 · 태국 등 동남아시아 3개국 산재보험 관련 노사정 대표 9명을 대상으로 한다. 이번 초청연수는 사회보장제도의 국제적 변화추세와 국내의 산재보험제도 운영경험을 공유함으로써 지속가능한 경제발전을 튼실하게 뒷받침하는 사회안전망 설계 및 운영에 대한 동남아 개도국 정책 수요를 해소하고 국내 사회보험 행정서비스의 성과사례 등을 대외적으로 공유하기 위해 기획됐다.

연수 참가자들은 산재보험 적용, 요양 · 보상 · 재활 등 산재보험 전 분야에 걸친 공단 내부전문가들의 강의와 세계적 수준의 기술력을 자랑하는 재활공학연구소 등 현장 견학을 통해 국내 산재보험 발전모델에 대한 학습 기회를 갖는다.

공단은 참가국 간 상호 정보 공유를 통해 각국의 제도 발전을 위한 유익한 시사점도 얻게 될 것으로 기대하고 있다.

이재갑 공단 이사장은 "올해 11주년을 맞는 초청연수 사업을 더욱 발전시켜 우리 정부가 한 차원 더 높은 글로벌 리더십을 발휘하는 장으로 만들어갈 것"이라며 "앞으로 ILO와의 긴밀한 유대관계를 바탕으로 아태지역 국가별 정책 수요도 반영하는 양자협력 프로그램 심화의 계기로 삼기를 바란다"고 말했다.

대한민국 IT를 기반으로 한 산재보험 노하우 전수

(네이버뉴스. 2016.05.16)

근로복지공단(이사장 이재갑)은 한국국제협력단(KOICA)과 협력하여 5월 16일부터 28일까지 8개국 17명(브룬디(1), 캄보디아(3), 과테말라(3), 이집트(2), 인도네시아(2), 라오스(2), 몽골(2), 베트남(2))의 공무원을 대상으로 IT를 기반으로 한 산재보험 역량강화를 위한 연수 프로그램을 개최한다.

글로벌 연수프로그램은 공공행정 분야에 대해 ICT 기반의 인적자원 개발을 통해 연수 참가국 공무원들의 행정 역량을 강화하여 업무 효율성을 높이는 것으로써 노동이주 등 빠르게 변화하는 국제노동시장에서 사회보장분야, 특히 대한민국의 선진화된 산재보험분야의 기술지원은 해당 국가의 거버넌스 발전에 큰 기여를 할 것으로 판단된다.

또한, 연수자들은 우리나라 산재보험의 실제 업무 프로세스 견학 및 체험을 통해 자국 제도의 현황과 문제점을 점검하고, 학습한 내용을 바탕으로 문제점에 대한 해결방법을 찾아 향후 자국의 제도 개선에 이바지할 수 있는 액션플랜을 연수과정 중에 수립할 예정이다.

그동안 근로복지공단은 아시아 지역의 산재보험 관련 네트워크를 바탕으로 2012년 아시아 지역 10개국 산재보험 운영기관을 회원으로 아시아산재보험포럼을 설립하여 아시아 국가들 간의 정보 공유 등 기술적 교류에 이바지 하였으나, 이번 연수에는 아시아 지역 이외에 과테말라, 브룬디, 이집트에서도 연수에 참석을 하여 대한민국의 산재보험 기술지원에 대한 영역은 더욱 확대되어 가고 있다.

덧붙여, 근로복지공단은 국제노동기구(ILO)와 협력하여 2005년부터 매년 아시아 태평양 지역 국가들의 관련 공무원 등을 대상으로 산재보험 초청연수를 해 오고 있다. 특히, 캄보디아의 2008년 산재보험 도입에 근로복지공단은 현지 경영컨설팅 등을 통해 많은 공헌을 하였다.

이재갑 이사장은 “앞으로도 범정부적 개발협력사업 확대 추세에 발맞추어 지원사업을 지속 확대할 수 있도록 노력할 예정이다.”라고 말했다.

2 근로복지공단 관련 용어정리

- 산업재해 : 업무상의 사유에 따른 근로자의 부상, 질병, 장해 또는 사망을 의미
- 장해급여 : 업무상 재해를 당한 근로자가 요양 후 치유되었으나 정신적 또는 신체적 결손이 남게 되는 경우 그 장해로 인한 노동력손실보전을 위하여 지급되는 보험급여
- 상병보상연금 : 요양개시 후 2년이 경과하여도 치유되지 아니하고 요양이 장기화됨에 따라 해당 피재근로자와 그 가족의 생활안정을 도모하기 위하여 휴업급여 대신에 보상수준을 향상시켜 지급하게 되는 보험급여
- 평균임금 : 산정해야 할 사유가 발생한 날 이전 3개월 동안에 근로자에게 지급된 임금 총액을 그 기간의 총 일수로 나눈 금액으로서 취업한 후 3개월 미만도 동일하며 일급단위로 산정함
- 유족급여 : 근로자가 업무상 사유로 사망한 경우 그 당시 부양하고 있던 유족에게 급여를 지급하는 제도
- 장의비 : 근로자가 업무상 사유로 사망한 경우 장제 실행자에게 그 장제에 소요되는 비용을 지급하는 제도

Ⅳ 채용분석

1 채용절차

서류전형 → 인터넷전형 → 필기시험 → 면접전형

구 분	전형단계	평가기준
1차	서류전형	응시원서 기재사항 자기소개서
2차	필기시험	직업기초능력평가 (직업성격검사 포함)
3차	면접전형	필기시험 50% 면접전형 점수 50%

2 채용공고

1) 지원자격

채용분야	응시자격
일반	학력·경력 제한 없음
정보화	아래 2가지 모두 갖출 것 • 최종학력이 부산, 울산, 경남, 대구, 경북 소재 대학교(전문대학 포함) 또는 고등학교의 졸업자 또는 졸업예정자로서 컴퓨터관련학과* 전공자 (*컴퓨터 관련학과 : 전산학, 전자계산학, 컴퓨터과학, 컴퓨터공학, 정보통신공학 등) • 국가기술자격법상 정보기술(기술·기능)분야 산업기사 이상의 자격증을 소지한 자 (정보관리기술사, 컴퓨터시스템운용기술사, 전자계산기조직응용기사, 정보처리기사, 정보보안기사, 사무자동화산업기사, 정보초리산업기사, 정보보안산업기사)
빅데이터 분석	아래 2가지 모두 갖출 것 • 통계학, 산업공학, 컴퓨터공학전공자 • 사회조사분석사, 경영빅데이터분석사, 데이터분석전문가, 정보처리기사 중 하나 이상의 자격을 소지하고 컴퓨터프로그래밍능력이 있는 자

2) 우대사항

구분	내용
우선채용대상	• 국가유공자등예우및지원에관한법률 제29조에 의한 취업지원대상자 • 장애인고용촉진및직업재활법시행령 제3조에 의한 장애인 • 공공기관의운영에관한법률에 따른 공공기관에서 '14. 1. 1. ~ 공고일 전일까지의 기간 중 4개월 이상 청년인턴으로 근무한 경험이 있는 자 • 공공기관지방이전에따른혁신도시건설및지원에관한특별법 제29조의2에 의한 이전지역(울산) 소재 지방대학(전문대 포함) 또는 고등학교의 졸업자 또는 졸업예정자

	• 경력단절여성 : 기혼여성으로서 임신출산육아와 가족구성원의 돌봄 등을 이유로 경력이 6월 이상 단절된 상태로 미취업중인 여성 • 이공계 출신 : 공공기관통합전공매뉴얼 이공계 전공학과목록(유사학과 포함)에 해당되는 자
우대사항	• 「산업재해보상보험법」 제5조 제1호에 의한「업무상 재해」로 사망한 근로자의 유자녀 및 3급 이상 산재 장해등급 판정을 받은 근로자 또는 자녀 • 「산업재해보상보험법」 에 따른 이황화탄소(CS2) 질병판정자로 5년 이상 요양 중인 자의 자녀 • 사회보험 사각지대 해소 시민모니터링단 관련 공단 '이사장 표창' 수상자 • 「의사상자 등 예우 및 지원에 관한 법률」 제13조에 의한 취업보호대상자 • 정부조직기구에 의한 장관 이상의 선행 관련 '표창'을 받은 자 • 국민기초생활보장법상 수급자 및 차상위 계층자 • 다문화가정 자녀(결혼 전 순수외국인*이었던 친모(친부)와 한국 국적 친부(친모) 사이에 출생한 한국 국적자) • 최종학력이 고졸인 자(고등학교 졸업예정자 포함, 전문대학 이상 재학·휴학·졸업(예정)자는 제외) • 전산자격증 소지자 : 컴퓨터활용능력 1급·2급, 워드프로세스 1급(워드프로세서 포함) • 전문능력 및 자격(면허)증 소지자 : 변호사, 공인회계사, 세무사, 감정평가사, 법무사, 공인노무사, 보험계리사, 인간공학기술사, 인간공학기사, 산업위생관리기술사, 산업위생관리기사, 산업안전기사, 산업전문간호사, 사회조사분석사 1·2급, 전산회계운용사 1·2·3급, 직업상담사 1·2급, 보험심사관리사 1급, 사회복지사 1·2급, 직업재활사 1·2·3급, 정신보건임상심리사 1·2급, 임상심리사 1·2급, 상담심리사 1·2급, 국어능력인증시험(ToKL, 한국언어문화연구원), 한국어능력시험(KLT, KBS한국어진흥원), 한국실용글쓰기검정(한국국어능력평가협회), 한국사능력검정(국사편찬위원회) • 우리공단에서 '14. 1. 1.~ 공고일 전일까지의 기간 동안 청년인턴 등으로 4개월 이상 근무한 자 • 공고일 현재 채용지역(특별시·광역시·도 단위)에 주민등록 되어 있는 자 • 공단 해당직무 관련 교육과목을 이수한 자 • 우선채용 대상 해당자

3 NCS 기반 직무설명자료

1) 보험 일반직 6급

직무(채용)분야		일반직(보험)	
분류체계			
대분류(5)	중분류(9)	소분류(16)	세분류(17)
02. 경영, 회계, 사무	01. 기획사무	01. 경영기획	01. 경영기획
		03. 마케팅	02. 고객관리
	02. 총무·인사	01. 총무	01. 총무
		03. 일반사무	02. 사무행정
	03. 재무·회계	01. 재무	01. 예산
		02. 회계	01. 회계·감사
03. 금융보험	01. 금융	03. 신용분석	01. 여신심사
		05. 금융영업지원	02. 채권추심
	02. 보험	01. 보험상품개발	03. 보험계리
		02. 보험영업·계약	03. 보험계약·보전
		03. 손해사정	03. 신체손해사정

06. 보건 · 의료	01. 보건	01. 의료기술지원	14. 의료정보관리
07. 사회복지 · 종교	01. 사회복지	02. 사회복지서비스	01. 사회복지프로그램 운영
	02. 상담	01. 직업상담서비스	01. 직업상담
			02. 취업알선
23. 환경 · 에너지 · 안전	06. 산업안전	01. 산업안전관리	03. 건설안전관리
		02. 산업보건관리	01. 산업보건관리

기관 주요사업	• 산재 · 고용보험 적용 · 부과, 산재근로자 요양 · 보상 · 재활, 퇴직연금 등 근로자복지지원 서비스 및 대국민 보건 · 의료서비스, 경영지원 등 공단 전반 업무 수행
능력단위 (17-79)	• **(경영기획)** 01. 사업환경 분석, 03. 경영계획 수립, 06. 예산관리, 07. 경영실적 분석 09. 이해관계자 관리 • **(고객관리)** 02. 고객 데이터 관리, 04. 고객관리 실행, 05. 고객지원, 06. 고객 필요정보 제공 • **(총무)** 01. 사업계획수립, 02. 행사지원관리 07. 업무지원, 08. 총무문서관리 • **(사무행정)** 01. 문서작성, 02. 문서관리, 03. 데이터 관리, 04. 사무자동화 관리운용, 05. 사무행정 회계처리, 06. 회의 · 운영지원, 07. 사무행정 업무관리 • **(예산)** 05.확정예산운영, 06.예산실적관리, 07.예산위험관리 • **(회계·감사)** 02. 자금관리, 03. 원가계산, 04. 결산관리, 07. 회계감사, 08. 사업결합회계, 09. 비영리회계 • **(여신심사)** 01. 여신상담, 02. 채무관계인 분석, 03. 자금용도 검토, 04. 상환가능성 평가, 05. 채권 보전 검토, 06. 여신조건 결정, 07. 여신 심사보고서 작성, 08. 여신 실행, 09. 여신사후 관리, 10. 문제여신 관리 • **(채권추심)** 01. 채권추심 사전관리, 02. 채무자 재산조사, 03. 채무자 부실징후 파악, 04. 채무자 신용조사, 05. 담보분석, 06. 채권 회수전략 수립, 07. 채권 회수활동, 08. 채권 보전조치, 09. 추심소송, 10. 강제집행 • **(보험계리)** 10. 퇴직연금 계리 • **(보험계약·보전)** 02. 지급금 관리, 03. 계속보험료 입금관리, 04. 계약내용 변경, 06. 보유고객 정보관리, 07. 통계관리, 08. 세금관리, 09. 보험계약 채권관리 • **(신체손해사정)** 01. 보험사고 접수, 02. 현장조사, 03. 메디칼심사, 04. 보험금 심사, 06. 민원처리, 08. 소송처리, 09. 구상처리 • **(의료정보관리)** 10. 요양급여 정보관리 • **(사회복지프로그램 운영)** 01. 사회복지프로그램 욕구조사, 02. 사회복지프로그램 계획수립, 03. 사회복지프로그램 홍보, 04. 사회복지프로그램 자원개발, 05. 사회복지프로그램 실행, 06. 사회복지프로그램 종결, 08. 사회복지프로그램 평가 • **(직업상담)** 04. 전직지원상담, 05. 창업상담, 06. 직업복귀상담, 36. 재활직업상담 • **(취업알선)** 05. 직업훈련 상담 • **(건설안전관리)** 10. 건설재해관리 • **(산업보건관리)** 03. 산업재해관리
직무수행 내용 (17)	• **(경영기획)** 경영목표를 효과적으로 달성하기 위해 전략을 수립하고 최적의 자원을 효율적으로 배분하도록 경영진의 의사결정을 체계적으로 지원하는 업무 • **(고객관리)** 고객이 원하는 제품과 서비스를 지속적으로 제공하고 기업에 대한 고객 만족도를 높이기 위해 고객과의 관계를 관리하는 업무 • **(총무)** 조직의 경영목표를 달성하기 위하여 조직 내의 유/무형 자원이 효율적으로 운영되기 위한 자산 관리 및 업무 지원과 관련된 제반 업무 • **(사무행정)** 부서 구성원들이 본연의 업무를 원활하게 수행할 수 있도록 문서 관리 및 작성, 데이터 관리, 사무자동화 관리운용 등 조직 내 · 외부에서 요청하거나 필요한 업무를 지원하고 관리하는 업무 • **(예산)** 조직이 목표로 하는 경영성과를 효과적으로 달성하기 위한 미래의 경영활동을 계량화하는 것으로 일정기간 예상되는 수익과 비용을 편성하고 집행하며 통제 • **(회계·감사)** 기업 및 조직 내 · 외부에 있는 의사결정자들이 효율적인 의사결정을 할 수 있도록 유용한

	정보를 제공하며, 제공된 회계정보의 적정성을 파악하는 업무 • (**여신심사**) 신용 공여자인 공단이 여신 자산의 건전성 및 수익성 확보를 위해, 여신거래 상대방인 근로자의 리스크 점검 등을 통하여 여신 의사결정을 지원하는 직무 • (**채권추심**) 금융거래나 상거래에서 발생했거나 발생할 가능성이 있는 채권에 대한 손실을 최소화하기 위하여, 적법한 절차와 채권 회수계획에 따라 채무자에 대한 재산조사, 채권에 대한 변제요구 및 법적조치, 변제수령하는 업무 • (**보험계리**) 이해관계자들의 의사결정에 필요한 정보를 제공하기 위하여, 보험과 연금에서 발생 가능한 재무적 영향을 분석하는 업무 • (**보험계약·보전**) 보험관계가 적용되어 소멸될 때까지 양질의 보험서비스를 제공하기 위하여 계약의 유지, 변경, 지급 등의 업무를 효율적으로 관리하는 업무 • (**신체손해사정**) 근로자의 생명과 신체에 관한 산재보험에 대하여 보험사고와 관련된 안내, 접수, 보험적용 및 관계법규적용의 적정성 판단, 손해 및 보험급여의 사정과 지급과 관련된 업무 • (**의료정보관리**) 적정진료 기준에 따른 진료서비스 제공을 모니터링하며, 관련 법과 기준에 따라 요양급여 청구 및 사후관리를 위한 정보를 제공하고 진료수가를 조정·관리 • (**사회복지프로그램 운영**) 산재근로자 개인, 가족, 집단, 지역사회의 욕구 충족과 문제해결을 위해 사회복지의 가치를 기반으로 전문적인 지식·기술과 지역사회자원을 활용하여 프로그램을 계획, 실행, 평가 • (**직업상담**) 상담의 기본 원리와 기법에 준하여 진로탐색, 직업선택, 직업적응, 직업전환, 은퇴등에서 발생하는 개인의 직업관련 문제를 예방하고 지원·처치 • (**취업알선**) 고용관련정보를 수집하고 분류하여 구직자에게는 취업에 필요한 서비스를 제공하고, 구인자에게는 충족되는 구직자를 소개하기 위한 업무를 지원 • (**건설안전관리**) 공사수행 중 인적 피해를 유발하는 재해보상을 처리하기 위하여 재해원인을 확인하여 재해자를 관리하고 요양 및 보상 결정을 신속히 처리 • (**산업보건관리**) 근로자가 업무와 관련하여 사망 또는 부상하거나 질병에 걸리는 사항에 대한 재해원인 파악, 재해자 관리, 신속한 요양 및 보상 결정
전형방법	• 서류심사 → 필기시험 → 면접시험 → 신체검사 → 임용
일반요건	무관
교육요건	• 법학, 행정학, 경영학, 경제학, 회계학, 세무학, 보험학, 심리학, 사회복지학, 통계학, 전산학 등
필요자격	학력 및 연령제한 없음(단, 만 60세 이하인 자)
관련자격	• 컴퓨터활용능력 1·2급, 한국사능력시험(1~3급), 한국어능력시험(국어능력인증시험, 한국실용글쓰기 검정)
직업기초능력	• 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 정보능력, 자원관리능력, 직업윤리
참고	• 참고사이트 : www.ncs.go.kr • 위 직무기술서는 현재 개발된 NCS 가운데 공단의 채용직무와 관련된 NCS 중 대표적 NCS를 일부 선정하고 필요한 지식·기술·태도를 작성·열거하였습니다. 따라서 향후 NCS 개발 동향과 공단 주요사업 변경 내·외부 상황에 따라 변경될 수 있음을 양지하여 주시기 바랍니다.

2) 보험 일반직(정보화 등) 6급

직무(채용)분야		일반직(보험)	
분류체계			
대분류(2)	중분류(4)	소분류(9)	세분류(13)
02. 경영, 회계, 사무	01. 기획사무	01. 경영기획	01. 경영기획
		03. 마케팅	02. 고객관리
	02. 총무 · 인사	01. 총무	01. 총무
		03. 일반사무	02. 사무행정
	03. 재무 · 회계	01. 재무	01. 예산
		02. 회계	01. 회계 · 감사
20. 정보통신	01. 정보기술	01. 정보기술전략 · 계획	01. 정보기술기획
		02. 정보기술개발	02. 응용SW엔지니어링
			04. DB엔지니어링
			06. 보안엔지니어링
		03. 정보기술운영	01. IT시스템관리
			02. IT기술교육
			03. IT기술지원

기관 주요사업	• 산재 · 고용보험 적용 · 부과, 산재근로자 요양 · 보상 · 재활, 퇴직연금 등 근로자복지지원 서비스 및 대국민 보건 · 의료서비스, 경영지원 등 공단 전반 업무 수행
능력단위 (13–71)	• (**경영기획**) 01. 사업환경 분석, 03. 경영계획 수립, 06. 예산관리, 07. 경영실적 분석, 09. 이해관계자 관리 • (**고객관리**) 02. 고객 데이터 관리, 04. 고객관리 실행, 05. 고객지원, 06. 고객 필요정보 제공 • (**총무**) 01. 사업계획수립, 02. 행사지원관리 07. 업무지원, 08. 총무 문서관리 • (**사무행정**) 01. 문서작성, 02. 문서관리, 03. 데이터 관리, 04. 사무자동화 관리운용, 05. 사무행정 회계처리, 06. 회의 · 운영지원, 07. 사무행정 업무관리 • (**예산**) 05. 확정예산운영, 06. 예산실적관리, 07. 예산위험관리 • (**회계·감사**) 02. 자금관리, 03. 원가계산, 04. 결산관리, 07. 회계감사, 08. 사업결합회계, 09. 비영리회계 • (**정보기술기획**) 01. 비즈니스 환경분석, 02. 정보기술 환경분석, 09. 실행계획 수립 • (**응용SW엔지니어링**) 01. 요구사항 확인, 02. 애플리케이션 설계, 03. 애플리케이션 구현, 04. 화면 구현, 05. 데이터입출력 구현, 06. 통합 구현, 07. 개발자테스트, 08. 정보시스템 이행 • (**DB엔지니어링**) 01. 데이터베이스 요구사항 분석, 02. 개념데이터 모델링, 03. 논리 데이터베이스설계, 04. 물리 데이터베이스 설계, 05. 데이터베이스 구현, 06. 데이터 품질관리, 07. 데이터 전환, 08. 데이터베이스 성능확보, 09. 데이터표준화, 10. SQL 활용 • (**보안엔지니어링**) 01. 보안계획 수립, 02. 보안위험 평가, 03. 보안요구사항 정의, 04. 관리적 보안구축, 05. 물리적 보안 구축, 06. 기술적 보안 구축, 07. 보안체계 운영관리 • (**IT시스템관리**) 01. IT시스템 운영 기획, 02. IT시스템 자원 획득 관리, 03. IT시스템 서비스 수준 관리, 04. IT시스템 통합 관리, 05. 응용SW 운영관리, 06. HW 운영관리, 07. NW 운영관리, 08. DB 운영관리, 09. 보안운영관리, 10. IT시스템 사용자 지원 • (**IT기술교육**) 03. IT기술교육 요구조사, 09. IT 기술교육 교수자 관리 • (**IT기술지원**) 04. 시스템 장애대응, 05. 시스템 개선대응
직무수행 내용 (17)	• (**경영기획**) 경영목표를 효과적으로 달성하기 위해 전략을 수립하고 최적의 자원을 효율적으로 배분하도록 경영진의 의사결정을 체계적으로 지원하는 업무 • (**고객관리**) 고객이 원하는 제품과 서비스를 지속적으로 제공하고 기업에 대한 고객 만족도를 높이기 위해 고객과의 관계를 관리하는 업무 • (**총무**) 조직의 경영목표를 달성하기 위하여 조직 내의 유/무형 자원이 효율적으로 운영되기 위한 자

	산 관리 및 업무 지원과 관련된 제반 업무 • (**사무행정**) 부서 구성원들이 본연의 업무를 원활하게 수행할 수 있도록 문서 관리 및 작성, 데이터 관리, 사무자동화 관리운용 등 조직 내·외부에서 요청하거나 필요한 업무를 지원하고 관리하는 업무 • (**예산**) 조직이 목표로 하는 경영성과를 효과적으로 달성하기 위한 미래의 경영활동을 계량화하는 것으로 일정기간 예상되는 수익과 비용을 편성하고 집행하며, 통제 • (**회계·감사**) 기업 및 조직 내·외부에 있는 의사결정자들이 효율적인 의사결정을 할 수 있도록 유용한 정보를 제공하며, 제공된 회계정보의 적정성을 파악하는 업무 • (**정보기술기획**) 조직의 경영목표를 달성하기 위하여 비즈니스와 정보기술 환경을 분석하여 정보기술 운영전략과 비용계획을 수립한 후 이를 바탕으로 정보기술 모형과 아키텍처를 설계하고 정보기술 운영정책을 마련하여 원활한 인적·물적 자원계획과 실행계획을 수립하고 투자성과를 분석 • (**응용SW엔지니어링**) 컴퓨터 프로그래밍 언어로 각 업무에 맞는 소프트웨어의 기능에 관한 설계, 구현 및 테스트를 수행하고, 사용자에게 배포하며, 버전관리를 통해 제품의 성능을 향상시키고, 서비스를 개선 • (DB**엔지니어링**) 데이터에 대한 요구사항으로부터 데이터베이스를 설계, 구축, 전환하고, 데이터베이스가 최적의 성능과 품질을 확보 • (**보안엔지니어링**) 운영체제 환경에서 시스템 자원을 제어 및 관리하는 소프트웨어와, 응용프로그램에 대한 개발, 관리, 동작하기 위한 플랫폼을 요구사항 분석 및 설계, 구현, 테스트, 배포를 수행 • (IT**시스템관리**) 시스템을 안정적이고 효율적으로 운영하고 관리하기 위하여 하드웨어 및 소프트웨어의 지속적 점검과 모니터링을 통해 제시된 제반 문제점들을 분석하여 사전 예방활동 및 발생된 문제에 대해 적절한 조치를 수행 • (IT**기술교육**) 양질의 IT분야 인력으로 훈련하고 양성하기 위해서 인재육성 전략 수립, 교육 목표 설정, 교육 요구 조사와 더불어 교육 체계를 수립하여 그에 맞는 교육 과정을 개발 및 운영, 필요한 교수자의 수급과 함께 교육환경을조성하고 교육성과를 평가하여 기존에 세워진 교육 체계, 경영 성과와의 연계성을 검토하고 관리
전형방법	• 서류심사 → 필기시험 → 면접시험 → 신체검사 → 임용
일반요건	무관
교육요건	• 전자계산학, 컴퓨터과학, 컴퓨터공학, 정보통신공학, IT공학, 정보보안학 등
필요자격	• [**정보화**] 국가기술자격법상 정보기술(기술·기능)분야 산업기사 이상의 자격증 소지자 • [**보안**] 정보보안전문가 자격증(정보보안기사, CISSP, CISA, CISM) 소지자 • [**빅데이터**] 사회조사분석사, 경영빅데이터분석사, 정보관리기사, 데이터분석전문가
관련자격	• 컴퓨터활용능력 1·2급, 한국사능력시험(1~3급), 한국어능력시험(국어능력인증시험, 한국실용글쓰기 검정)
직업기초능력	• 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 정보능력, 자원관리능력, 직업윤리
참고	• 참고사이트 : www.ncs.go.kr • 위 직무기술서는 현재 개발된 NCS 가운데 공단의 채용직무와 관련된 NCS 중 대표적 NCS를 일부 선정하고 필요한 지식·기술·태도를 작성·열거하였습니다. 따라서 향후 NCS 개발 동향과 공단 주요사업 변경 내·외부 상황에 따라 변경될 수 있음을 양지하여 주시기 바랍니다.

4 최근 자기소개서 항목

1) 2016년 10월

1. [업무경험] 지원분야와 관련된 업무경력 및 실적 등 경력사항이나 기타 경험 및 교육 활동에 대하여 상세히 기술하여 주시기 바랍니다. - 본인의 역할 및 해당 경력 또는 경험이 근로복지공단 입사 후 업무수행에 어떠한 도움을 줄 수 있는지 기술하여 주십시오. 400자이내
2. [문제해결능력] 공단의 업무를 수행하다보면 고객의 입장에서 볼 때 고객이 옳고 우리의 규정이나 규칙이 너무 까다롭거나 현실과 잘 맞지 않는 것으로 느껴질 경우가 있습니다. 이러한 경우 어떻게 업무처리를 할 것인지 또는 유사한 경험에 대해 구체적으로 설명해 주십시오. 400자이내
3. [경력개발계획] 공단에는 다양한 직무분야가 존재하고 정규 임용 후 주임→대리→과장의 직급을 거치게 되는 바, 이러한 과정에서 공단의 여러 직무분야를 어떻게 수행해 나갈 것인지 경력경로 및 경력목표를 제시하여 주시고 이에 수반되는 경력개발계획을 구체적으로 설명해 주십시오. 400자이내
4. [공단인재] 공단에서 지속 필요로 하는 인재는 크게 '미래사업 추진형' 인재와 '조직가치 창출형' 인재로 구분하고 있습니다. 공단 수행 보험사업 직무분야에 비추어 지원자께서 생각하는 '미래사업 추진형' 인재와 '조직가치 창출형' 인재는 각각 어떠한 특성을 갖는 인재인지 설명하여 주시고 공단 입사 후 이 두가지 인재유형 중 본인이 지향하고자하는 인재유형과 그 이유에 대해서도 구체적으로 설명해 주십시오. 400자이내

2) 2016년 4월

1. 지원분야와 관련된 업무경력 및 실적 등 경력사항이나 기타 경험 및 교육 활동에 대하여 상세히 기술하여 주시기 바랍니다. (본인의 역할 및 해당 경력 또는 경험이 근로복지공단 입사 후 업무수행에 어떠한 도움을 줄 수 있는지 기술하여 주십시오.)(400자이내)
2. 직장인들의 스트레스를 분석해보면 업무의 내용보다는 다양한 관계에서 오는 스트레스가 많습니다. 관계로 인한 스트레스는 다음 4가지 요인이 있습니다. 첫째, 세대간 갈등, 둘째 부서간 갈등, 셋째 직급간의 소통문제, 넷째, 민원인과의 소통문제입니다. 이 4가지 요인 중 우선적으로 해결해야 할 1가지를 선택하고 그것을 선택한 이유와 해결할 수 있는 아이디어를 제안해 주십시오.(400자 이내)
3. 공단의 업무를 수행하다보면 고객의 입장에서 볼 때 고객이 옳고 우리의 규정이나 규칙이 너무 까다롭거나 현실과 잘 맞지 않는 것으로 느껴질 경우가 있습니다. 이러한 경우 어떻게 업무처리를 할 것인지 또는 유사한 경험에 대해 구체적으로 설명해 주십시오. (400자이내)
4. 지원자께서 근로복지공단 인재선발관이라고 가정하시어 공단 홈페이지를 통해 공단의 미션, 비전, 핵심가치를 참고하여 공단에 필요한 인재상을 제시하여 주시고 그 인재상에 맞는 인재를 어떻게 찾을 것인지 제시하신 인재상에 따라 면접의 질문을 만들어 주시기 바라며, 지원자께서는 그 인재상에 얼마나 적합한지 구체적으로 설명해 주십시오. (400자이내)

5 필기시험 최근 출제유형 분석

1) 시험유형

구 분	내 용		
	과 목	문항	시간
직업기초능력	의사, 문제, 대인, 자원, 직업윤리, 정보, 수리 7영역	70	70
직업성격검사	인성검사 유형	450	50

2) 시험특징 및 Tip

- 유형 : 객관식 4지선다
- 영역별 구별 없이 통합적으로 시간 부여
  ⇨ 문제별로 풀어야 하는 문제와 아닌 문제로 분류하여 접근하는 전략이 필요! 평소 학습할 때 자신이 강한 영역과 약한 영역을 미리 판단하는 것이 중요!
- 소재 : 사회보험, 공공부조 등 복지관련 소재 다수 등장
  ⇨ 사회보험관련 상식을 익히고 평소 관련 기사나 칼럼 등을 주의깊게 살필 것!
- 한 제시문당 2~4문항 세트
  ⇨ 제시문부터 살펴보지 말고 문항들을 빠르게 살펴 풀이를 위해 필요한 정보가 무엇인지 파악하고 필요 정보 위주로 제시문을 분석하는 것이 좋은 풀이전략!
- 별도의 필기구 사용 금지 : 컴퓨터 싸인펜만 사용가능
  ⇨ 평소 컴퓨터 싸인펜으로 문항을 풀이하는 연습 필요

3) 자주 출제되는 유형

- 수열추리 문항 : 수를 배열하는 규칙을 추리하여 빈칸에 알맞은 숫자를 찾기
- 엑셀관련 문항 : 필요한 정보를 얻기 위해 필요한 함수식을 찾거나 주어진 함수식으로 나타나는 결과 찾기
- 인사관련 문항 : 인사규정 근거로 비용처리기안, 비용처리가능 여부, 연가, 성과급, 연장수당 계산 등

6 합격자가 전해주는 전형별 후기

합격자 ○○○의 필기 및 면접 후기(2016년도 상반기)

합격하고 나서 후기를 작성하는 것이라서 자세하고 정확한 후기는 아닐 것 같지만 기억나는대로 얘기할께요~

① 필기시험

직업성격검사와 직업기초능력평가로 나왔는데 직업성격검사는 50분 450문항이었어요. 생각보다 문항수가 많아서 나중에 시간이 남긴 했지만 다 마킹을 못할까봐 초반에 엄청 긴장하였더랍니다.
직업기초능력평가에는 NCS직업기초능력평가와 직무수행능력이 나왔어요. 직업기초능력평가는 다른 기업들 NCS와 비슷하게 자료해석 문제, 최단거리 문제, 엑셀활용문제, 점자문제, 바코드문제, 가격계산 등 다양한 문항이 나왔어요. 단순한 문항들이 아니라서 응용형 문항을 많이 접해 보는게 중요하다고

생각됐어요. 직무수행능력은 사회보험, 사회부조 등 복지관련 문제와 간략한 재무문제, 헌법문제(국회의원 임기, 헌법재판소 등) 등이 나왔던 것 같아요. 난이도는 어렵지 않았지만 아무래도 직업기초능력평가와 같이 평가하니 알았던 것도 잊어버려서 답을 생각하느라 고생했어요. 아무래도 직무수행능력 문항들은 사회복지관련 상식과 공법 위주로 대비했는데 도움이 많이 됐습니다.

② 면접

필기점수 50%와 면접전형 점수 50%를 합산한 고득점 순으로 최종 합격자 결정하는 방식이라서 필기점수가 상당히 중요했던 것 같습니다. 면접준비를 많이 하지는 못했지만, 다른 것보다 근로복지공단에 꼭 필요한 사람이라는 점을 어필하자는 생각으로 혼자서 질문과 대답을 만들어 연습했어요. 면접에 대하여 기억나는 것을 간략하게 적을께요~~

▌ncs 기반 인성면접▐

- 6~7명 정도가 한 조를 이루어 들어가고 면접관은 5명, 총 4~50분 정도 소요
- 돌아가면서 자기소개를 하는 것으로 시작
- 자소서 기반의 인성질문이 주를 이루나, 최근 이슈나 공단의 사업 등의 질문도 주어짐
  - 전체 공통 질문, 2~3명 공통질문, 개인질문 등 다양한 형태의 질문으로 구성
  - 꼬리질문 형식
  - 마지막으로 하고 싶은 말로 마무리

기업핵심분석
기출 및 출제예상
HOT 40선

TOPIC 02

기출 및 출제예상 HOT 40선

PART. 01 공기업 기출 및 출제예상 HOT 20선

PART. 02 대기업 기출 및 출제예상 HOT 20선

PART. 03 정답 및 해설

와우패스JOB
www.wowpass.com/JOB
성공을 부르는 습관!
한국경제신문 · 매거진 공식지정교재 한국경제

01 PART 공기업 기출 및 출제예상 HOT 20선

I 의사소통능력

01 **소비자 보호 강화를 위한 보험상품설명서에 대한 개선안이 아래와 같이 마련되었다. 아래의 개선 내용에 대한 이해로 적절하지 못한 진술은?**

상품설명서 주요 개선 내용

현 행	개 선
❖ 15쪽 내외 • 보험계약별 보험료 및 보장내역 • 상품설명서에 보험계약자의 권리 및 가입자 유의사항 등이 중복 기재	❖ 7~8쪽 수준 • 가입설계서로 대체 • 중복되는 내용 삭제 • 중요도 낮은 사항 삭제 등
❖ 보험사의 Compliance Risk방지 명목으로 불필요하게 많은 내용 나열 ① 표지(보험계약자의 권리 및 의무) ② 보험계약 및 보험금지급 관련 특히 유의할 사항 ③ 보험계약의 개요 ④ 보험가입자의 권리 · 의무 ⑤ 보험계약의 보험료 및 보장내역 ⑥ 보험계약 관련 특히 유의사항 ⑦ 보험금 지급관련 유의사항 ⑧ 기타 보험 계약자가 알아야 할 사항 ⑨ 보험계약 체결 단체 설명사항	❖ 스토리텔링 흐름 ① 계약개요 ② 계약자의 권리 · 의무 ③ 계약관련 유의사항 ④ 보험금 지급 관련 유의사항 ⑤ 계약자 보호제도 ⑥ 기타 유의사항
❖ 어려운 용어사용 "납입최고기간", "청약철회", "공시이율 등"	❖ 쉬운 용어로 변경 "납입을 독촉하는 안내기간", "보험계약청약을 철회할 수 있는 권리", "적용이율 등" 등
❖ 예시가 구체적이지 않음 "중요한 사항이라 함은 회사가 그 사실을 알았더라면 보험계약 체결 및 보험금 지급에 영향을 미칠 수 있는 사항을 말합니다."	❖ 구체적인 예시 추가 "중요한 사항이라 함은 직업, 현재 및 과거 병력, 장애상태, 고위험 취미(예 암벽등반, 패러글라이딩), 타사 보험계약 가입 여부 등을 회사가(이하 동일)

① 개선된 상품리스트는 가입자 위주의 필요내용을 기재하여 기존 설명서를 간소화시켰다.
② 보험 회사 위주의 설명서가 아니라 보험가입자 위주로 체제를 개편하여 가독성을 높였다.
③ 쉬운 용어로 바꾸어 누구나 읽고 이해가 가능하도록 글의 내용을 수정하였다.
④ 어려운 전문 내용은 모두 배제하고 보장 부분만 기재하여 궁금한 것만 알려주도록 하였다.
⑤ 설명이 부정확한 부분이 있는 곳은 예시를 추가하여 이해를 돕도록 개편하였다.

02 다음 문서에 대한 이해로 적절하지 않은 것은?

기 안 서

기안일자 2015년 9월 7일
문서번호 00제 0514－88호
기안부서 편집부
기 안 자 이 순 신

협조부서
총무부 경리부 인사부

담당	팀장	부서장	사장

제 목 뉴스레터 발행의 건

1. 우리 회사 직원들의 원만한 커뮤니케이션과 대외 이미지를 재고하기 위해 뉴스레터를 발간하고자 합니다.

2. 뉴스레터는 홍보지와는 달리 새로운 정보와 소식지로서의 역할이 기대되오니 아래의 사항을 검토하시고 재가하여 주시기 바랍니다.

－ 아 래 －

가. 제호 : 아름다운 우리
나. 판형 : 140×210mm
다. 페이지 : 30쪽
라. 출간예정일 : 2015. 10. 7.

별첨 견적서 1부. 끝.

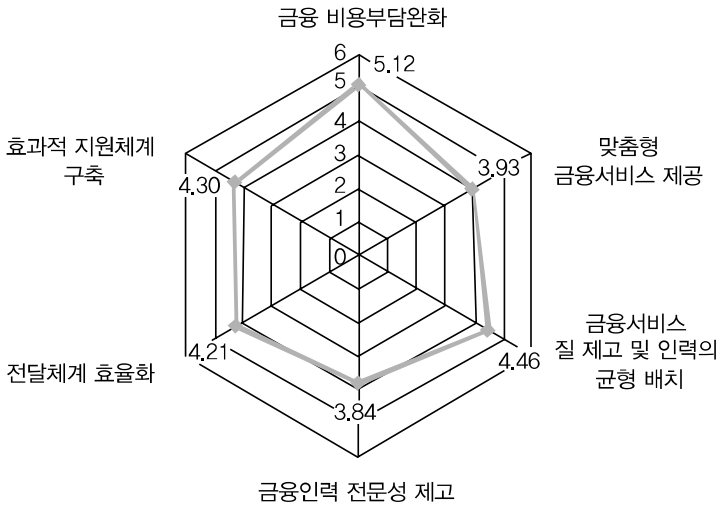
① 회사의 업무에 대한 협조를 구하거나 의견을 전달할 때 작성하는 문서이다.
② 협조부서인 총무부, 경리부, 인사부에서도 확인해야 한다.
③ 진행하는 일에 대한 수입과 지출내역을 함께 기입해야 한다.
④ 기안서와 함께 견적서를 첨부해야 한다.
⑤ 내용이 복잡할 경우 '아래', '다음' 등의 항목을 만들어 구분한다.

Ⅱ 수리능력

01 **○○금융기관은 금융시장 경쟁력 강화를 위해 6대 과제별로 성과 점수와 향후 추진 필요성 점수를 조사하였다. 다음 자료는 ○○금융기관의 금융 관련 6대 과제별 성과 점수 및 추진 필요성 점수를 조사하여 정리한 자료이다. 이 자료에 대한 해석으로 부적절한 것을 고르시오.**

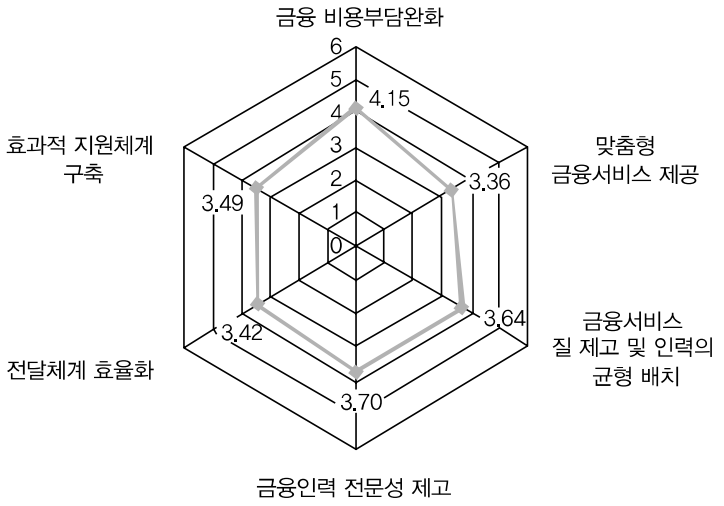
[분석 1] 금융 관련 6대 과제별 성과 점수

(단위 : 점)



[분석 2] 금융 관련 6대 과제별 추진 필요성 점수

(단위 : 점)



① 6대 과제의 추진 필요성 점수 평균은 3.70점 미만이다.
② 6대 과제 중 추진 필요성 점수가 가장 낮은 과제는 성과 점수 또한 가장 낮았다.
③ 성과 점수와 추진 필요성 점수의 차이가 가장 작은 과제는 '금융인력 전문성 제고' 과제이다.
④ 6대 과제 중 성과 점수와 추진 필요성 점수의 차이가 가장 큰 과제는 금융 비용부담완화이다.
⑤ 분석 자료에 의하면, 성과 점수가 가장 높은 과제와 가장 낮은 과제의 점수 차이는 1.00점보다 크다.

02 □□기관 폐기물관리과에 근무하는 A씨는 상사로부터 다음과 같은 지시를 받았다. 다음 중 A씨가 아래의 폐기물 처리현황에 관한 〈보고서〉를 통해 상사에게 제시한 그래프로 가장 적절한 것은 무엇인가?

상사 : 2015년 총 폐기물 발생량을 알기 쉽게 그래프로 나타내 줘. 지역별 자료는 필요 없고 종류별로 나타내면 돼. 실제 발생량을 기준으로 표시하되 비중을 병기하도록 해.

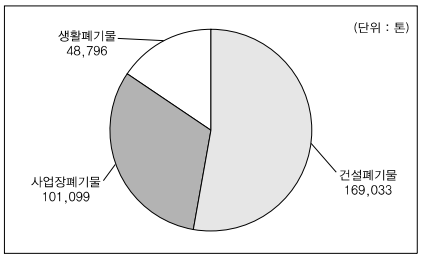
보고서

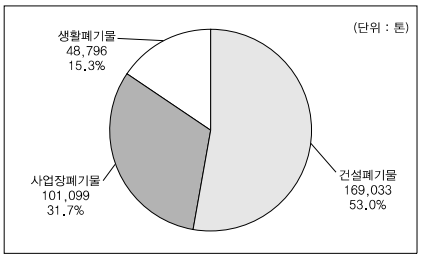
환경부는 폐기물관리법 제54조 및 동법 시행규칙 제62조 시 · 도지사의 폐기물처리실적 보고에 근거하여, 전국 생활 · 사업장폐기물 발생량 및 처리현황을 조사하였다. 이에 따라 환경부는 폐기물의 종류별, 행정구역별 발생량과 처리방법별 처리량을 2015년 1월 1일부터 2015년 12월 31일까지 전국 16개 시 · 도 및 234개 시 · 군 · 구를 대상으로 파악하였다.

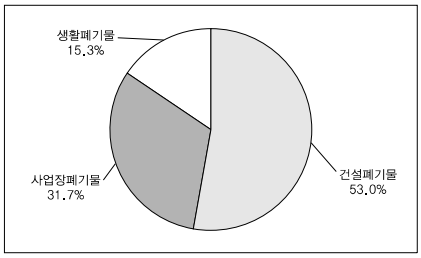
2015년도 총 폐기물 발생량(지정폐기물 제외)은 318,928(톤/일)로 생활폐기물 15.3%, 사업장배출시설계 폐기물 31.7%, 건설폐기물 53.0%로서 건설폐기물이 가장 큰 비중을 차지하는 것으로 조사되었다.

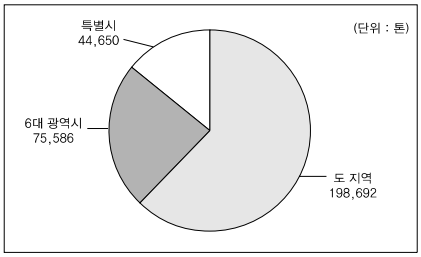
각 지역별 폐기물 총 발생량은 경기, 서울, 경북 순으로 많았으며, 이들 3개 시 · 도의 폐기물 발생량은 전체 폐기물 발생량의 41.2%를 차지했다. 각 행정구역 단위별로 우리나라 전체 폐기물 발생량에서 차지하는 비율은 1개의 특별시에서 14.0%, 6개 광역시에서 23.7%, 9개 도에서 62.4%가 발생한 것으로 나타났다.

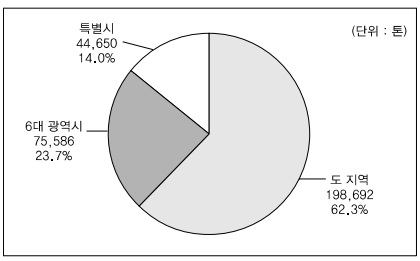
생활폐기물 발생량 48,796톤/일 중에서 23,757톤/일이 우리나라 전체 인구에서 차지하는 비율이 49.7%로 거의 절반에 가까운 인구가 밀집되어 있는 서울, 경기, 경남 지역에서 발생하였으며 사업장배출시설계폐기물 발생량 101,099톤/일 중 55,927톤/일은 전남, 경북, 인천 지역에서 발생하였고 건설폐기물 발생량 169,033톤/일 중 80,583톤/일이 경기, 서울, 경북 지역에서 발생한 것으로 조사되었다.

① 

② 

③ 

④ 

⑤ 

Ⅲ 문제해결능력

01 **○○기업 B팀은 직무교육으로 문제해결과정을 수강하고 있다. 첫 번째 강의의 주제는 '문제와 문제점의 차이 구별하기'이다. 강의의 주요 내용은 아래와 같다. 강의를 듣고 팀의 문제와 문제점을 분석하고 이에 대해 토론하였다. 문제와 문제점에 대한 팀원들의 의견 중 옳은 것을 고르면?**

문제와 문제점의 차이 구별하기

문제란 '어떻게 되면 좋은가(should be)'에 해당하는 목표와 '어떻게 되고 있는가(as-is)'에 해당하는 현재 상황과의 차이를 말한다. 목표는 예상실적, 소비자 요구수준, 기술표준, 때로는 과거실적 등 여러 가지 형태로 나타난다. 현재 상황은 목표에 따른 현재수준으로 볼 수 있다. 문제점은 문제와는 다른 개념이다. 문제점이란 '무엇이 문제인가'라는 질문에 대한 대답으로 문제를 발생시킨 원인을 말한다. 문제와 문제점을 정확하게 분석하는 것은 문제해결절차의 첫 단계이다.

토론 상황

김 과장 : A상품의 연간 매출목표를 200억 원으로 예상하고 있었습니다. 막상 결산월에 집계해보니 180억 원 정도이더군요. 전년도에 비하여 나쁜 실적은 아니지만, 문제가 발생한 것이지요. 예상매출과 결산매출의 차이인 20억 원이 바로 우리 팀의 문제점입니다.

이 대리 : 아닙니다. 우리 팀의 문제점은 20억 원이 아니라 최고매출을 올렸던 재작년 실적에 못 미친다는 점입니다.

박 차장 : 제가 보기에는 둘 다 강의를 이해하지 못했군요. 예상매출과 결산의 차이가 발생한 것이 우리 팀의 문제입니다. 이제 문제점을 찾아야 해요.

오 사원 : 제가 생각하기에는 예상매출과 결산매출의 차이가 생긴 이유가 문제점이라고 생각합니다. 그렇다면 올해 초반 저희상품 구성이 다른 은행에 비하여 복잡했기 때문이라고 판단됩니다.

① 김 과장
② 박 차장
③ 김 과장, 이 대리
④ 김 과장, 오 사원
⑤ 박 차장, 오 사원

02 **○○공사에 인력개발부에 근무하는 홍대리는 입사시험 지원업무에 참여하게 되었다. 아래와 같은 사실을 근거로 할 때 홍대리가 36고사실에 붙이게 되는 수험번호로 가장 적절한 것은?**

홍대리는 입사시험 지원업무 중 고사실 좌석에 응시번호를 붙이는 업무를 하고 있다. 36고사실에 붙여야 할 응시번호표에 수험번호가 출력되지 않는 오류가 발생했다. 홍대리는 수기로 수험번호 구성 규칙에 따라 번호를 기재하여야 한다.

36고사실 좌석 현황

	1열	2열	3열	4열	5열	6열
1행						
2행						
3행						
4행						
5행						

수험번호 구성 규칙

총 8자리로 구성

1. 첫 1자리 : 직렬 – 사무직(1), IT(2), 기술직(3)
2. 다음 1자리 : 응시지역 – 서울(1), 대전(2), 광주(3), 대구(4), 부산(5), 인천(6)
3. 다음 2자리 : 시험장소 – 개별 자료 참조
4. 다음 2자리 : 고사실 번호
5. 다음 2자리 : 고사실내 행과 열 번호로 순서대로 기재. 예를 들어 1행 5열은 15

① 15783656
② 16123617
③ 21993524
④ 33333665
⑤ 34633221

Ⅳ 자기개발능력

01 다음은 신규상품개발사업부에서 근무하는 직원들에게 조해리의 창을 적용한 경우에 대한 내용이다. 조해리의 창의 분석을 적용한 내용으로서 적절하지 않은 것은?

조해리의 창(Johari's Window)

	내가 아는 나	내가 모르는 나
타인이 아는 나	공개된 자아(Open Self)	눈먼 자아(Blind Self)
타인이 모르는 나	숨겨진 자아(Hidden Self)	아무도 모르는 자아(Unknown Self)

- 공개된 자아(Open Self)의 영역이 클 경우: 대체로 인간관계가 원만한 사람이라 할 수 있다.
- 눈먼 자아(Blind Self)의 영역이 클 경우: 자기 주장형이다. 이들은 자신의 기분이나 의견을 잘 표현하며 나름대로의 자신감을 지닌 솔직하고 시원시원한 사람일 수 있다.
- 숨겨진 자아(Hidden Self)의 영역이 클 경우: 다른 사람에 대해서 수용적이며 속이 깊고 신중한 사람들이다. 다른 사람의 이야기는 잘 경청하지만 자신의 이야기는 잘 하지 않는 경향이 있다.
- 아무도 모르는 자아(Unknown Self)이 클 경우: 고립형이라 할 수 있다. 이들은 인간관계에 소극적이며 혼자 있는 것을 좋아하는 사람으로 분류된다.

① 평소 과묵하고 책임감이 강하다는 평가를 받는 조대리는 숨겨진 자아 부분이 가장 크게 나타날 가능성이 크다.

② 부서 내에서 분위기 메이커 역할을 하는 윤사원은 아무도 모르는 자아가 가장 크게 나타날 가능성이 가장 크다.

③ 박부장님은 공개된 자아가 가장 크게 나타난 것으로 볼 때, 겉과 속이 다른 사람이 아니라고 할 수 있다.

④ 최과장님은 대인관계가 두루두루 좋은 편인데, 추진력도 좋고 딱 부러지게 요점을 정리해서 업무 지시를 하기 때문에 부하직원들도 일하기 편하다는 평이 많다면 눈먼 자아가 크게 나타날 가능성이 크다.

⑤ 평소에 친절하고 배려심이 많기로 소문난 배대리의 경우, 숨겨진 자아가 가장 크게 나타났다고 하여서 이중인격자라고 말할 수는 없다.

02 다음은 페인트 제조업체 총무과에서 근무하는 김 대리와 이 주임의 대화 내용이다. 두 사람의 대화 흐름에 비추어 볼 때, 김 대리가 이 주임의 상황을 고려해 알맞게 조언한 내용이라고 생각되는 보기로 적절한 것은?

김 대리 : 이 주임님, 요즘 일이 좀 많아서 피곤하시지요?

이 주임 : 감사합니다. 그런데 그냥 이렇게 쫓겨서 일만 하다 보면 자신이 소진되는 기분이 들어서 좀 불안해요. 이것으로 괜찮을까 하는 생각도 들고….

김 대리 : 지금 이 주임님은 잘하고 있어요. 걱정 마세요. 퇴근 후에는 시간을 어떻게 보내세요?

이 주임 : 퇴근하고 집에 가면 거의 밤 10시에요. 퇴근할 무렵이 되면 녹초가 되어서 아무것도 못하겠어요. 게다가 집에 도착해 씻고 이것저것 하다 보면 자정이 넘을 때가 많아서 잘 시간도 너무 부족해요.

김 대리 : 저런!

이 주임 : 어제는 재고 조사표를 잘못 정리해서 하얀색 페인트의 숫자를 틀렸어요. 조금 늦게 발견했으면 과장님께 많이 혼날 뻔했어요.

김 대리 : 점심식사 시간에 잠깐씩이라도 눈을 붙이시는 편이 낫겠는걸요.

이 주임 : 점심시간이라도 눈치가 보여서 잠을 잘 수는 없는 것 같아요.

김 대리 : 맞아요. 윗분들 눈치를 보다 보면 하루에 여유가 너무 없지요.

이 주임 : 그냥 시간만 가는 것 같아서 뭔가 하긴 해야 하는데 싶어 불안해요.

김 대리 : ( )

① 그러지 말고 새벽에 영어학원이라도 다니는 게 어때요? 영어라도 해 놓으면 어딘가에는 써먹을 수 있지 않을까요?

② 점심시간에 나와 같이 10분에서 20분가량 스트레칭을 해 보면 어떨까요? 식사 끝나고 나와 같이 스트레칭을 하러 간다고 하면 다들 이해할 거예요.

③ 몸이 축나면 자기만 손해이니까 업무시간에 눈치 봐서 화장실로 도망가세요. 화장실에서 잠깐씩이라도 자면 한결 낫지 않겠어요?

④ 새로 후배가 들어오면 한결 나아질 거예요. 후배가 들어오면 이 주임의 일을 후배에게 반 정도는 덜어내도록 해요.

⑤ 퇴근길에 헬스클럽이라도 들려서 운동하는 건 어떨까요? 요즘은 심야에 운영하는 헬스클럽도 많던데요.

V 자원관리능력

01 다음은 카드슈랑스를 통해 보험 상품을 판매한 경우 벌어들이는 수입을 나타낸다. 다음을 보고 옳지 않은 것을 고르시오.

다음은 카드슈랑스를 통해 보험을 판매할 경우 벌어들이는 수입이다. A카드사와 B카드사 보험 판매를 통해 얻는 총편익(만 원)은 다음과 같다.

판매량(개)	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100
A사 총편익	50	90	120	140	150	150	150	150	150	150
B사 총편익	80	150	210	260	300	330	350	360	360	360

보험사는 보험을 판매 수입을 극대화하기 위해 다음 중 한 가지 방법을 선택해 판매할 것을 카드사에게 권유했다.

㉮ 30개에 120만 원 혹은 80개에 265만 원

㉯ 50개에 150만 원 혹은 80개에 205만 원

㉰ 50개에 150만 원 혹은 80개에 360만 원

카드사는 순편익(= 총편익 - 총비용)이 0 이상이면 반드시 구입하며 순편익이 극대화되도록 선택한다. A사와 B사는 단 한번만 구입할 수 있다.

① ㉮를 채택하면 모두 110개의 보험이 판매된다.
② ㉯를 채택하면 모두 130개의 보험이 판매된다.
③ ㉰를 채택하면 모두 100개의 보험이 판매된다.
④ 카드사의 판매 수입은 ㉰의 방법을 선택할 때 가장 크다.
⑤ ㉮, ㉯, ㉰ 방식 모두 카드사 A의 순편익이 카드사 B보다 크다.

02 새로 부임한 ○○공단 이사장은 전국 주요 도시에 있는 ○○공단 지점을 직접 찾아 가고자 한다. 방문 예정인 도시는 모두 7개 도시이다. 매주 한 도시씩 방문하는 것이 목적이며 각 도시에 소재한 지점과의 미팅 이후에는 다시 본사가 있는 A 도시로 돌아오고자 한다. 그리고 효율성을 위해서 이동거리를 최소화하고자 한다. 다음의 도시 사이의 거리 정보를 바탕으로 판단할 때 보기의 설명 중 옳은 것은 무엇인가?

[도시 사이의 거리] → 다음은 편도 거리를 나타냄.

A도시 ↔ B도시 : 160km A도시 ↔ C도시 : 90km A도시 ↔ D도시 : 350km

B도시 ↔ D도시 : 120km B도시 ↔ E도시 : 250km

C도시 ↔ D도시 : 150km C도시 ↔ F도시 : 220km

D도시 ↔ E도시 : 140km D도시 ↔ F도시 : 170km D도시 ↔ G도시 : 190km

E도시 ↔ G도시 : 80km

F도시 ↔ G도시 : 140km

| 보기 |

㉠ 이사장이 6주 동안 이동한 총 거리는 1,610km이다.

㉡ 이사장은 도시 E에 갈 때 도시 A에서 출발하여 도시 B를 거쳐 도시 E에 도착한다.

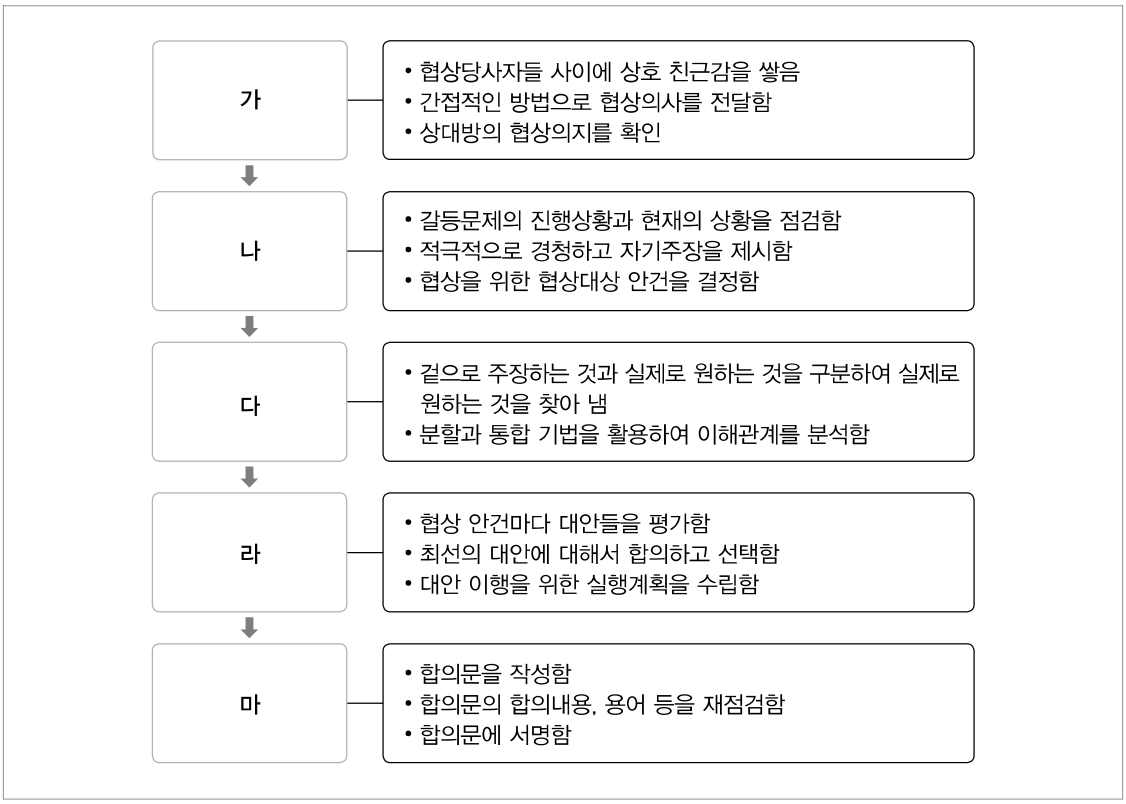
㉢ 이사장은 도시 G에 갈 때 도시 A에서 출발해 도시 C와 D를 거쳐 도시 G에 도착한다.

㉣ 이사장이 도시 E까지 가는 거리는 도시 F까지 가는 거리보다 길다.

① ㉡
② ㉢
③ ㉠, ㉡
④ ㉠, ㉣
⑤ ㉢, ㉣

Ⅵ 대인관계능력

01 다음은 협상과정 5단계에 대한 내용이다. 가~마의 빈칸에 들어갈 단어의 순서로 적절한 것은?



① 협상시작 – 상호이해 – 실질이해 – 합의문서 – 해결대안
② 협상시작 – 상호이해 – 해결대안 – 실질이해 – 합의문서
③ 협상시작 – 상호이해 – 실질이해 – 해결대안 – 합의문서
④ 협상시작 – 실질이해 – 상호이해 – 해결대안 – 합의문서
⑤ 협상시작 – 실질이해 – 해결대안 – 상호이해 – 합의문서

02 **○○기업 신입사원 연수에서 훌륭한 팀워크를 위해서는 어떻게 해야 할지 신입사원들 각자의 생각을 발표하는 시간을 가졌다. 다음 중 훌륭한 팀워크를 위해 갖추어야 하는 태도로 적절하지 않은 발언을 한 사람은?**

지영 : 훌륭한 팀워크를 만들기 위해서는 팀원들 간에 공동의 목표의식과 강한 도전정신이 있어야 한다고 생각합니다.

철호 : 팀원 간에 서로를 존중하는 분위기를 바탕으로 강한 신뢰를 형성한다면 분명 훌륭한 팀워크가 형성되리라 생각합니다.

수진 : 자신의 역할은 스스로의 고유영역이므로 팀원들은 각자 자신의 입장에서 자기역할과 책임에만 충실하면 훌륭한 팀워크는 자연스럽게 형성될 것입니다.

관호 : 업무를 해 나가면서 혹시라도 서로에게 아쉬운 점이 있거나 개인적으로 힘든 일이 있어서 업무에 영향을 줄 가능성이 있다면, 솔직한 대화로 서로를 이해하는 시간을 갖도록 해 팀워크를 발전시켜 나아가야 합니다.

소정 : 업무를 해 나가면서 팀원들 모두가 최고라는 믿음을 바탕으로 강한 자신감을 갖고 노력해 팀원 간에 있어 서로 상대방의 사기를 높일 수 있다면 훌륭한 팀워크가 형성되리라 생각합니다.

① 철호
② 관호
③ 소정
④ 지영
⑤ 수진

Ⅶ 정보능력

01 다음과 같은 엑셀의 워크시트에서 사원별 수주량과 판매금액 및 수주량과 판매금액의 합계가 입력되어 있다. 이때 C열에는 전체 수주량 대비 각 사원 수주량의 비율을, E열에는 전체 판매금액 대비 각 사원 판매금액의 비율을 보이고자 한다. 이를 위해 C2셀에 수식을 입력한 다음에 이를 C열과 E열의 나머지 셀에 복사하여 사용하고자 한다. C2셀에 입력할 내용으로 옳은 것은?

	A	B	C	D	E
1	사원	수주량	비율	판매금액	비율
2	김철수	78		8,000,000	
3	홍길동	56		7,500,000	
4	김민호	93		13,000,000	
5	나영철	34		10,000,000	
6	최건	80		8,000,000	
7	합계	341		46,500,000	

① $=B2/B7*100$
② $=\$B\$2/B7*100$
③ $=B2/\$B7*100$
④ $=B2/B\$7*100$
⑤ $=B2/\$B\$7*100$

02 다음은 OK전자의 사례이다. 정보 수집 및 활용 계획이 바람직하지 않은 사람을 모두 고르면?

| 사례 |

OK전자 전략 기획실에서는 세탁기(모델 A234) 판매 향상을 위한 분석을 진행하려고 필요한 정보를 수집하기 위한 회의를 하고 있다.

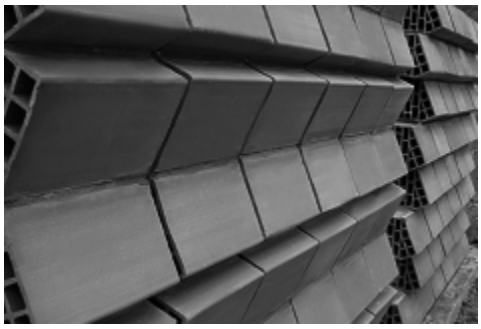
- **직원** A : 정보는 많을수록 좋으므로 최대한 많은 정보를 수집하는 것이 좋을 것 같습니다.
- **직원** B : 모델 A234의 콘셉트가 중년층을 대상으로 한 실용적이고 조작하기 쉬운 것이므로, 30~40대의 취향을 먼저 파악할 필요가 있습니다.
- **직원** C : 중년층이 현재 사용하고 있는 세탁기 기종, 선호하는 디자인, 사용하면서 불편한 점, 부담 가능한 지급 액수 등에 관한 정보를 수집해야 합니다.
- **직원** D : 이러한 정보는 기존의 고객 DB로부터 얻을 수 있으므로, 고객 서비스 담당에게 자료를 요청하고, 가급적 나이에 따라 DB를 분류해줄 것도 함께 당부해야 합니다.
- **직원** E : 각 자료는 활용하기 쉽도록 DB로 보관하는 것이 좋을 것 같습니다.
- **직원** F : DB로 보관하는 것도 좋지만 모아진 정보를 바탕으로 보고서를 작성한 후에 정보 보호를 위해 바로 폐기해야 합니다.

① 직원 A, 직원 F
② 직원 B, 직원 E
③ 직원 C, 직원 D, 직원 F
④ 직원 B, 직원 C, 직원 E
⑤ 직원 A, 직원 D, 직원 E

Ⅷ 기술능력

01 다음은 불규칙한 벽돌로 만드는 지속 가능한 건축에 대한 사례이다.

지속 가능한 건축은 세계 전역에 기후와 라이프스타일에 적합한 기술을 개발하는 것이 중요하다. 자재를 만드는 것은 무척이나 어려운 일이다. 콜롬비아와 같은 열대국가에서는 뜨거운 계절 때문에 많은 어려움을 겪고 있다. 이런 문제를 해결하기 위해 Sumart Diseoñy Arquitectura SAS studio는 건축물에 적정기술을 불어넣기 위해서 연구개발을 시작했다. 이 기업에서 만든 새로운 기술은 불규칙적인 모양의 벽돌을 사용하여 집을 짓는 것으로 불규칙한 모양의 벽돌은 집에 열이 들어오는 것을 막아주는 효과적인 역할을 했다.



벽돌 앞의 삼각형은 평평할 때보다 햇빛에 적게 접촉되므로 덜 뜨거워진다. 이 불규칙한 모양은 간단한 방법으로 상당히 많은 양의 햇빛을 차단할 수 있다. 이 회사는 콜롬비아의 건축물에 대한 새로운 해결책으로 다음과 같은 기준을 만족하는 벽돌을 개발하였다.

㉠ 온도를 줄이는 날씨 조절 기능을 할 수 있어야 한다.

㉡ 건축에서의 새로운 에너지 해결책에 대한 것을 모두에게 설명할 수 있어야 한다.

㉢ 설치하는 데 비용과 시간을 최소화할 수 있어야 한다.

㉣ 전통적인 시스템 안에서 디자인과 인력 개발, 적합한 재료를 통하여 벽돌산업을 증진할 수 있어야 한다.

위 사례와 같은 지속 가능한 발전을 가능케 하는 기술을 지속 가능한 기술이라 한다. 다음 지속 가능한 기술에 대한 설명 중 틀린 것은?

① 이용 가능한 자원과 에너지를 고려한다.
② 자원이 사용되고 그것이 재생산되는 비율의 조화를 추구한다.
③ 자원의 질을 생각한다.
④ 자원이 생산적인 방식으로 사용되는가에 주의를 기울인다.
⑤ 낭비적인 소비 형태를 지양하고, 기술적 효용만 추구한다.

02 **㈜○○공장 사출 공정에서 사출성형기 취출(꺼냄) 오류가 발생하자 재해자가 비상 정지 스위치를 작동시키지 않고, 조작 상태를 반자동으로 놓고 점검하던 중 협착되어 사망한 재해가 발생했다. 재발 방지를 위하여 예방 대책을 세우고자 한다. (A) 단계에서 시행하기에 적합한 기업의 사고 예방 활동으로 가장 적절한 것은?**

① 사출 공정에 대한 안전 목표를 설정하고, 안전 관리 책임자를 선정하며, 안전 계획을 수립하고, 이를 시행 · 감독하게 한다.

② 사출 공정에서의 각종 사고 조사, 안전 점검, 현장 분석을 작업자의 제안, 관찰 및 보고서 연구 등을 통하여 확인한다.

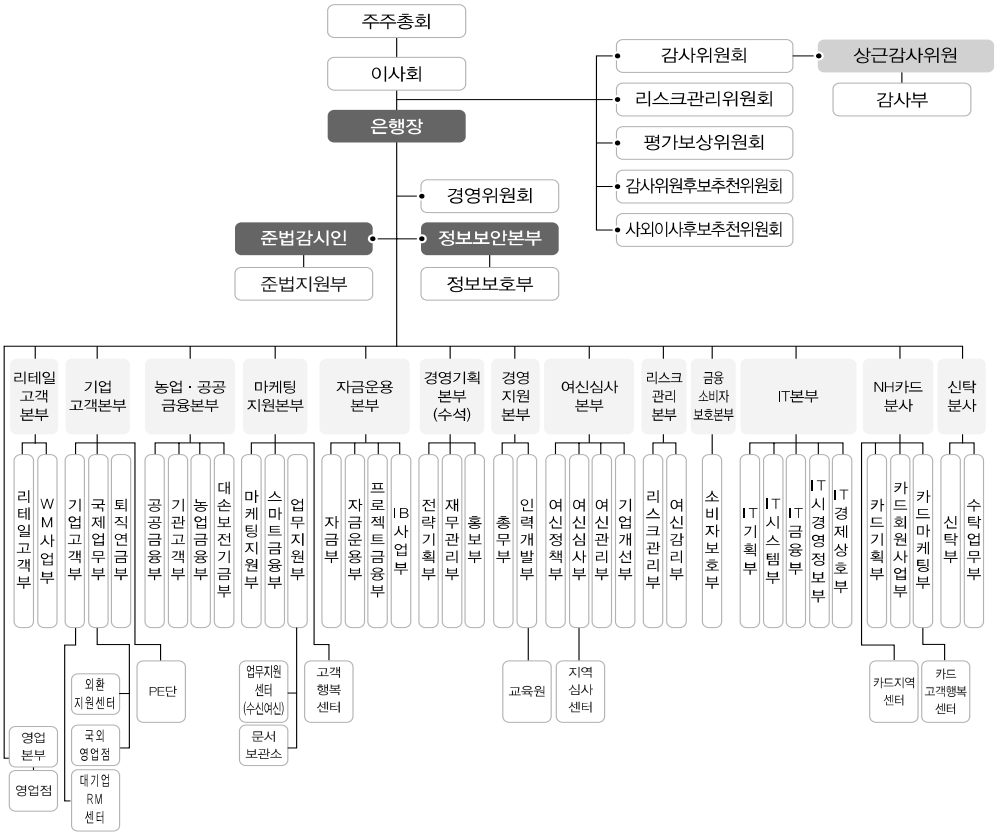
③ 사출 공정에서 재해 발생 장소, 재해 형태, 재해 정도, 관련 인원, 직원 감독의 적절성, 공구 및 장비 상태 등을 분석한다.

④ 사출 공정에서의 안전을 위한 적절한 시정책, 즉 기술적 개선 인사 조정 및 교체, 교육, 설득, 공학적 조치 등을 선정한다.

⑤ 사출 공정의 안전 교육 및 훈련 시행, 안전시설과 장비의 결함 개선, 안전 감독 실시 등의 선정된 시정책을 적용한다.

Ⅸ 조직이해능력

다음은 ○○은행의 조직도이다. 다음을 읽고 물음에 답하시오.



01 위와 같은 구조의 조직도를 가진 조직의 특징으로 옳지 않은 것을 모두 고른 것은?

㉠ 조직 내의 위계나 서열이 약하고 능력과 실적에 따라 조직이 운영된다.
㉡ 사업부는 독립적으로 운영되며 전문성이 높다.
㉢ 사업부의 책임자에게 모든 권한과 책임이 위임된다.
㉣ 프로젝트를 수행하기에 적합한 조직이다.

① ㉠, ㉡ ② ㉠, ㉢ ③ ㉠, ㉣ ④ ㉡, ㉢ ⑤ ㉢, ㉣

02 다음의 제도가 설명하는 역할은 조직도의 어디에 속하는가?

사외이사는 경영진의 업무집행에 대한 감독 감시 기능을 수행하는 의무와 책임을 지고 있다. 따라서 사외이사는 회사의 임원이 아닌 주주로부터 수권을 받은 이사로 회사의 최고영영자 등 업무집행기관으로부터 독립적인 위치에서 법령이나 정관에 정해진 직무를 수행해야 한다.

① 주주총회 ② 감사위원회 ③ 이사회 ④ 경영위원회 ⑤ 준법지원부

X 직업윤리

01 **다음은 정직과 신용을 구축하기 위한 지침에 대한 내용이다. 적절하지 않은 것은?**

① 부정직한 관행이라고 할지라도 직장에서 거래처와 오래도록 형성해 온 관행이라고 한다면 이에 대해서는 정직의 예외상황이라 생각하고 넘어갈 줄도 아는 것도 직장인의 덕목이다.

② 아무리 사정이 딱하고 불쌍한 사람이라 봐줘야 한다는 생각이 들어도 직업인으로서 직장 내 정직한 풍토를 만들기 위해서는 현실과 타협해서는 안 된다.

③ 정직의 가치는 어느 한 순간에 만들어지는 것이 아니므로 정직과 신뢰의 자산을 매일 쌓아간다고 생각하고 매일 꾸준히 노력하여야 한다.

④ 자신이 순간적으로 잘못 생각하여 거짓을 말하거나 업무상 큰 실수를 저질렀다고 하더라도 이러한 잘못을 정직하게 밝힐 줄 아는 용기가 직장인에게는 필요하다.

⑤ 직장상사의 부정직한 업무태도를 알게 되었다면 아무리 직속상사라 할지라도 눈감아주어서는 안 된다.

02 **한 달에 한번 고객들의 투표로 인해서 선정되는 '미소천사 친절왕' 선발에서 연속 6개월 동안 1등을 한 정영윤 사원은 본사 사보에 '친절여왕 봉사의 비밀'이라는 제목으로 인터뷰 기사를 넣기 위해서 현재 인터뷰를 진행 중이다. 기자는 'SERVICE'란 무엇이냐고 물었는데, 정영윤 사원은 이를 각각의 단어에 의미를 부여해 다음과 같이 말하였다고 하였을 때 그 단어 풀이가 적절하지 않은 것은?**

> 예, 저는 "SERVICE"란 단어 속에는 7가지의 의미가 숨겨져 있다고 생각해요. 그래서 알파벳 하나하나에 나름대로 뜻을 생각해 보았고, 그 단어의 의미대로 고객을 응대하려고 노력하였습니다.
>
> ① S는 Smile & Speed를 의미하는데, 서비스는 미소와 함께 신속하게 하는 것이라고 생각하구요, ② E는 Emotion을 상징해서 서비스는 감동을 주어야 한다고 믿습니다. 그리고 ③ R은 Result로 결과를 내는 서비스로 고객을 기쁘게 하는 것이라 생각합니다. ④ V는 Value로서 서비스는 고객에게 가치를 제공하는 것으로서 기능해야 한다고 말하고 싶네요. ⑤ I는 Image라고 표현하고 싶은데요, 서비스는 고객에게 좋은 이미지를 심어 주는 것이기 때문이지요.

02 PART 대기업 기출 및 출제예상 HOT 20선

I 언어능력

유형 1 어휘 - GSAT기출

01 다음 문장의 빈칸 어디에도 문맥상 적절하지 않은 단어를 고르시오.

(1) 그는 오로지 이 순간을 벗어나고 싶다는 생각에 (　　)이 없었다.
(2) 민주주의의 뜻에 대한 (　　)정의가 필요해.
(3) 공부에 매진하기에는 마음속에 (　　)이 너무 많았다.
(4) 일이 있다면 (　　)말고 가 봐도 좋아.
(5) 어려운 일도 아니니 (　　)치 않으셔도 됩니다.

① 개념　② 관념　③ 괘념　④ 상념　⑤ 여념

02 밑줄 친 단어와 같은 뜻으로 쓰인 것을 고르시오.

영수는 회사 일보다는 자신에게 이익이 되는 것만 찾는다.

① 압수당했던 노트북을 수업이 끝나고서야 찾았다.
② 수년간의 끈질긴 추적 끝에 사건의 진실을 찾았다.
③ 추워진 날씨 탓에 난방용품을 찾는 사람이 늘고 있다.
④ 자택을 압수 수색하여 주요 증거물을 찾았다.
⑤ 진정한 깨달음은 인생을 살아가면서 찾게 될 것이다.

유형 2 문장능력 - GSAT기출, HMAT기출

03 다음 제시된 문장을 알맞게 배열한 것을 고르시오.

[가] 그래서 지금은 동물은 식물을 먹이로 해서 유기물을 얻고, 박테리아는 동·식물의 사체나 배설물에 들어 있는 유기물에 의존하는 생활을 하게 되었다.

[나] 본래 지구상에는 많은 양의 유기물이 있었으나 생물이 출현하면서부터 지구의 환경은 급격하게 변하여 더 이상 자연적으로는 유기물이 생길 수 없게 되었다.

[다] 한편 식물은 몸을 구성하는 데 필요한 유기물은 물론이고, 에너지를 공급하는 원천으로서의 유기물 모두를 스스로 합성해서 사용한다.

[라] 유기물이란 여러 가지 종류의 유기 화합물을 통틀어 일컫는 것으로, 생물계에서는 반드시 세포에서만 만들어질 수 있다.

① [나] - [가] - [다] - [라]
② [나] - [가] - [라] - [다]
③ [라] - [나] - [가] - [다]
④ [라] - [나] - [다] - [가]
⑤ [라] - [가] - [나] - [다]

유형 3 독해 - GSAT기출, HMAT기출

04 다음 글에서 추론할 수 없는 것은?

사회 제도의 장단점을 평가할 때는 정적 모형(static model)과 동적 모형(dynamic model)에 기초한 분석들이 모두 필요하다. 당신이 지적재산권 제도의 장단점을 평가해야 한다고 해보자. 정적인 관점에서 분석할 경우, 그 제도는 지적재산권 소유자한테 해당 지식에 대한 한시적인 독점권을 승인해서 사회적 순손실을 초래한다고 평가될 것이다. 하지만 동적인 관점을 아울러 취하면, 해당 제도에 대한 평가는 달라진다. 지적재산권의 보호는 새로운 지식을 창출하기 위한 이윤동기를 제공하게 마련이다. 따라서 지적재산권을 적절한 수준에서 보호할 경우, 해당 지식의 한시적인 독점으로 인한 사회적 순손실보다 새로운 지식의 창출에 따른 이익이 더 클 수 있다. 당신이 지적재산권 제도가 필요하다고 결론을 내린다면, 당신은 단지 정적인 관점에서뿐만 아니라 동적인 관점에서도 그 제도의 장단점을 평가한 것이다.

무상급식에 대한 논의에서도 이러한 두 가지 관점을 확인할 수 있다. 단순히 정적인 관점에서 무상급식을 볼 경우, 우리는 그 제도가 적어도 최선은 아니라고 평가해야 할 것이다. 왜냐하면 충분한 소득을 가진 사람들을 위해 납세자의 세금을 사용하는 것보다는, 그 돈으로 무산자들의 다른 필요를 충족시키는 것이 더 바람직하기 때문이다. 무상급식에 반대하는 주장이 일말의 설득력을 가질 수 있는 이유가 이것이다. 그렇지만 동적인 관점을 아울러 취하면, 이러한 평가는 달라지게 마련이다. 성공적인 복지국가에서 모든 사람들이 필요로 하는 공공서비스를 보편적으로 제공하는 경우가 많은 것은, 그것이 해당 서비스의 질과 재원을 확보하기 위한 최선의 방법이기 때문이다. 교육·의료·보육 등의 서비스가 저소득층에게만 제공된다고 생각해보자. 그러면 고소득층에 속한 사람들은 해당 서비스의 양과 질을 확보하기 위한 재원을 마련하는 데 어떠한 이윤동기도 갖지 못하게 된다. 다시 말해 증세를 통해서 서비스의 양과 질을 확보하는 것보다는, 복지 과잉을 비판하며 감세를 요구하는 것이 그들의 이해관계에 부합하게 된다. 당신이 단지 정적인 관점에서뿐만 아니라 동적인 관점에서도 제도의 장단점을 평가한다면, 당신은 보편적인 무상급식 제도가 필요하다고 말할 것이다.

① 보편적인 무상급식 제도는 필요하지 않다.
② 단지 정적인 관점에서 볼 경우, 무상급식은 결코 최선이 아니다.
③ 동적 관점에서는 독점권 승인이 사회적 이익을 가져올 수도 있다.
④ 사람들은 자신이 받지 못하는 서비스가 개선되는 것에 대해 이윤동기를 갖지 못한다.
⑤ 복지 과잉을 비판하며 감세를 요구하는 것은 고소득층의 이해관계에 부합할 수 있다.

유형 4 쓰기 - HMAT기출

05 다음 〈가〉의 기획서를 〈나〉와 같이 수정하였을 때 고려한 사항으로 적절하지 않은 것을 고르시오.

〈가〉

환우들을 위로하는 재능나눔 콘서트

2014. 7. 3 기획팀

- 매년 1500여명의 소아암 어린이가 발생힘든 치료과정을 겪으며 지친 어린 환자와 보호자를 위로할 마음이 따뜻한 공연.
- 인터넷으로 재능기부 의사를 밝힌 음악인과 연예인을 섭외하여 따뜻하고 뜻 깊은 자리를 마련

- 행사계획

행사	내용	비고
콘서트	소아암 병원 마당에 마련된 무대에서 진행.	
밴드 공연	인디 밴드의 공연	
콘서트	초청가수 및 개그맨들의 장기 공연	

〈나〉

소아암 환우들을 위한 재능기부 힐링 콘서트

2014. 7. 3 기획팀

- 매년 1500여명의 소아암 어린이가 발생힘든 치료과정을 겪으며 지친 어린 환자와 보호자를 위로할 마음이 따뜻한 공연.
- 인터넷으로 재능기부 의사를 밝힌 음악인과 연예인을 섭외하여 따뜻하고 뜻 깊은 자리를 마련
- 행사날짜 : 2014. 8.30
- 행사계획

행사	내용	비고
게릴라 콘서트	소아암 병원 마당에 마련된 무대에서 사전 홍보 없이 음악을 연주하면서 진행.	관객에게 허브티 증정
밴드공연	사전 참가의사를 밝힌 인디 밴드의 공연	3팀 참가
나눔 자선 콘서트	연예인 000의 진행으로 초청가수 및 개그맨들의 장기 공연	

① 행사의 제목이 목적과 취지에 부합하게 설정되었는가?
② 행사 날짜가 명확하게 제시되어 있는가?
③ 행사의 내용이 불분명하고 모호하지는 않은가?
④ 행사의 취지가 명확하게 제시되어 있는가?
⑤ 행사의 구체적인 정보가 정확하게 제시되어 있는가?

Ⅱ 수리능력

유형 1 응용계산 - GSAT기출

01 2016년 사업연도 결산 보고를 하려고 한다. 남자 직원 혼자서 직업을 하면 16시간이 걸리고, 여자 직원 혼자서 작업을 할 경우에는 하루가 걸린다. 재무부서 총 20명의 남녀 직원이 함께 작업을 하여 1시간에 결산을 끝내려고 한다면, 남자 직원은 몇 명이 필요한가?

① 8명 ② 9명 ③ 10명 ④ 11명 ⑤ 12명

02 A, B 두 종류의 제품이 생산되고 있다. 지난달 두 제품 총 생산량은 200개였고, 이번 달 총생산량은 전월대비 7% 증가하였다. B제품의 경우 생산량이 전월대비 15% 증가하였으나, A제품의 생산량은 전월대비 5% 감소하였다. 이번 달 A의 생산량은?

① 76개 ② 80개 ③ 92개 ④ 120개 ⑤ 128개

유형 2 자료해석 - GSAT기출, HMAT 기출

03 다음은 연도별 교통 혼잡비용 추이를 나타낸 자료이다. 2010년 대비 2015년에 교통 혼잡비용 증가율이 가장 높은 도시는 어디인가?

[표] 각 도시별 교통혼잡비용

(단위 : 십억 원)

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
A도시	30,154	35,610	45,223	30,861	41,752	47,141
B도시	15,917	20,038	20,809	16,188	19,941	26,910
C도시	3,152	5,272	8,635	5,218	6,294	7,190
D도시	7,801	14,046	15,151	8,749	12,931	13,052
E도시	1,975	2,922	6,751	4,410	6,888	7,111
계	58,999	77,888	96,569	65,426	88,526	101,404

① A도시 ② B도시 ③ C도시 ④ D도시 ⑤ E도시

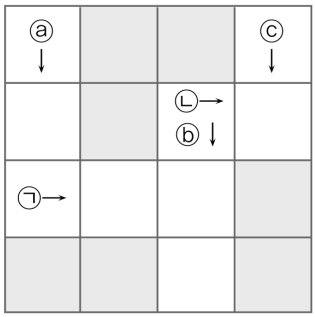
04 다음은 2016년 6대 광역시의 차종 구성비 현황을 정리한 자료이다.

〈자료 1〉 2016년 6대 광역시의 차종 구성비 현황

(단위 : %)

차종 \ 광역시	부산	인천	광주	대전	대구	울산
경차	25.5	10.5	12.4	24.6	30.3	9.8
소형차	46.2	52.6	60.1	49.2	40.1	62.5
중형차	10.4	20.4	18.5	14.4	22.2	20.6
SUV	17.8	16.0	8.7	11.3	7.3	6.9
기타	0.1	0.5	0.3	0.5	0.1	0.2
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

〈자료 2〉



〈가로열쇠〉

㉠ 6대 광역시 중 기타를 제외한 차종별 구성비의 최댓값과 최솟값의 격차가 가장 큰 광역시의 해당 격차값은 ○○.○%p이다.

㉡ 광주와 대전의 중형차 구성비 차이는 ○.○%p이다.

〈세로열쇠〉

ⓐ 2016년 6대 광역시 중 소형차의 비중이 가장 높은 도시는 그 비중이 ○○.○%이다.

ⓑ 인천의 소형차 구성비는 대전의 SUV 구성비의 ○.○○배이다.(소수점 이하 셋째자리에서 반올림한다.)

ⓒ 2016년 대전의 중형차와 SUV 구성비 차이는 ○.○%p이다.

〈자료 2〉에 등장하는 모든 숫자의 합을 구하시오.

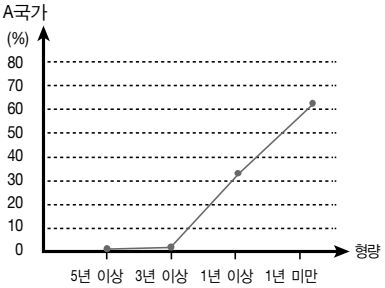
① 33
② 35
③ 37
④ 39
⑤ 41

유형 3 정보추론 - GSAT기출, HMAT기출

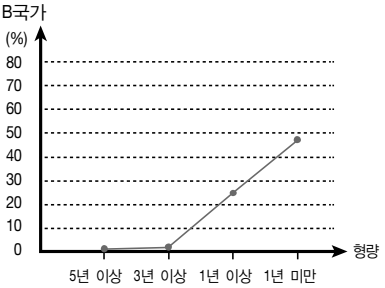
05 다음 표는 국가별·형량별 경제사범의 형량별 분포를 나타낸 것이다. 이를 도식화한 것으로 적절치 않은 것은 무엇인가?

국가	5년 이상	3년 이상	1년 이상	1년 미만
A국	1.36	2.92	33.70	62.02
B국	1.46	2.78	26.14	69.62
C국	1.50	10.02	35.10	53.40
D국	10.77	3.53	50.27	35.43
E국	5.50	22.00	39.20	43.30

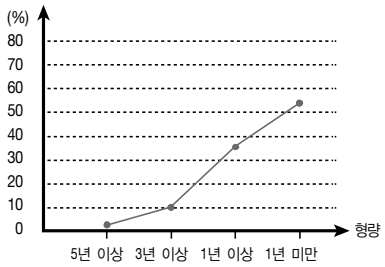
① A국가



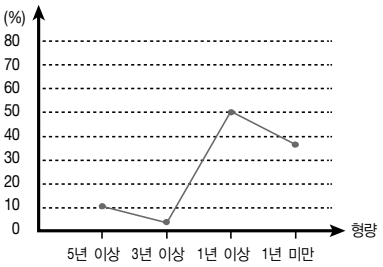
② B국가



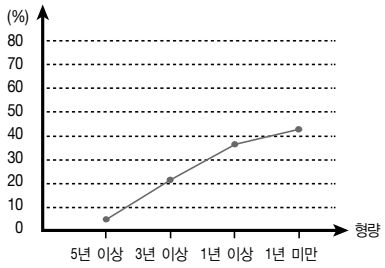
③ C국가



④ D국가



⑤ E국가



Ⅲ 추리능력

유형 1 언어추리 - GSAT기출, HMAT기출

01 다음 명제가 참일 때 참인 것은?

> 모든 작가는 시인이다.
> 신간잡지에 기고하는 사람은 누구나 시인이다.
> 심리학을 연구하는 사람은 신간 잡지에 기고하는 사람이다.

① 심리학을 연구하는 사람은 시인이다.
② 모든 작가는 신간잡지에 기고를 한다.
③ 시인이 아니면 작가가 아니다.
④ 시인이 아니면 심리학을 연구하지 않는 사람이다.
⑤ 신간잡지에 기고하는 사람은 심리학을 연구하는 사람이다.

02 A, B, C, D, E, F가 투숙을 하려하는 2층 호텔이 있다. 각 층은 1호부터 4호까지, 즉 101호부터 204호까지 방이 있다. 각 호실에는 한 사람만이 투숙할 수 있다고 할 때, 다음 중 항상 참인 것은?

← 왼쪽

201호	202호	203호	204호
101호	102호	103호	104호

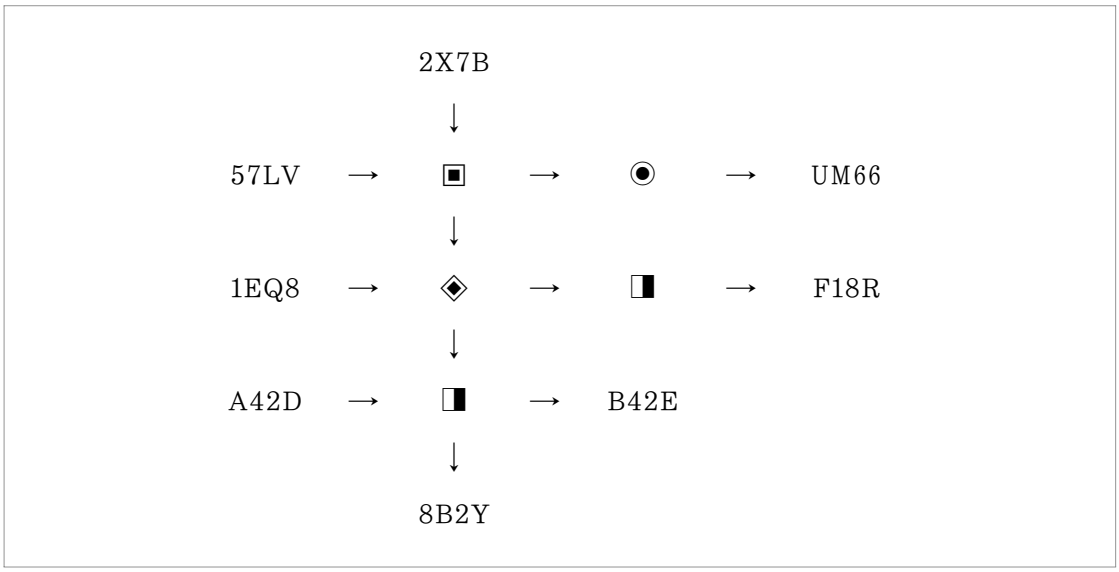
오른쪽 →

- F의 옆방 중 최소한 하나는 비어 있다.
- B가 투숙한 바로 옆 오른쪽 방에는 D가 투숙했다.
- A는 203호에 투숙한다.
- C와 E는 바로 옆방이 아니다.
- C와 E는 1층에 투숙한다.
- B의 바로 옆방에는 E가 투숙한다.

① A의 왼쪽 방은 비어 있다.
② B가 투숙한 방은 102호이다.
③ F가 투숙한 방은 202호이다.
④ D가 투숙한 방은 104호이다.
⑤ C가 투숙한 방은 101호이다.

유형 2 문자/도형추리 - GSAT 기출

03 아래에서 각 기호는 문자와 숫자들을 변화시키는 규칙에 해당한다. 문제의 ?에 가장 적절한 것을 고르시오.



5F7W → ◈ → ▣ → ?

① 5F7W
② 7W5F
③ E6V8
④ G5W8
⑤ W5F7

유형 3 도식추리 - HMAT 기출

아래 제시된 기호에 주어진 규칙에 따라 도형을 변환한다. 아래 규칙을 참고하여 주어진 문제의 정답을 고르시오.

| 변환 |

: 1열의 색을 3열에 똑같이 적용한다.

: 1행의 색을 3행에 똑같이 적용한다.

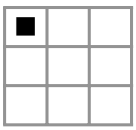
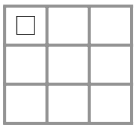
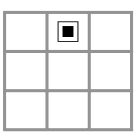
: 가운데를 중심으로 대칭이동시킨다.(이 때 가운데칸은 움직이지 않는다.)

: 가운데 행(2행)의 색을 반전시킨다.

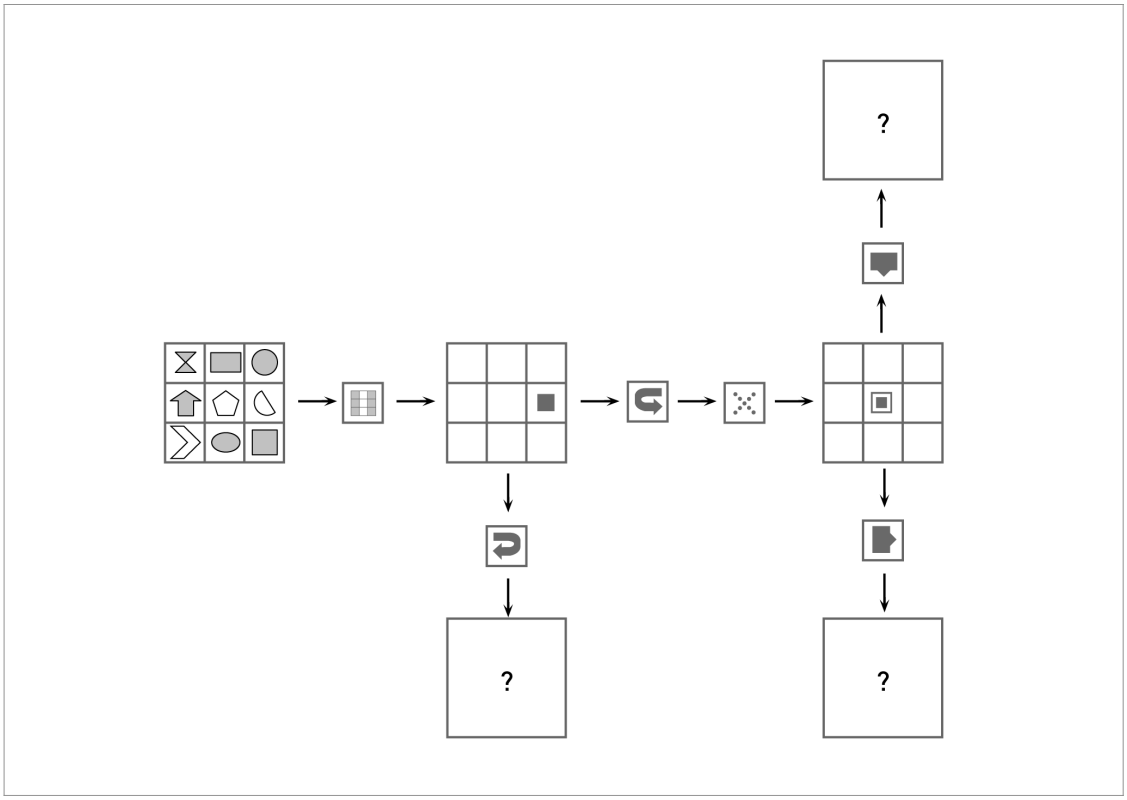
: 각 칸의 도형을 시계방향으로 1칸씩 이동시킨다.(이 때 가운데 칸은 움직이지 않는다)

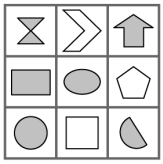
: 1열과 3열의 도형의 위치를 교환한다.

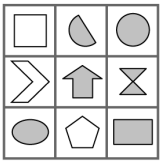
| 비교 |

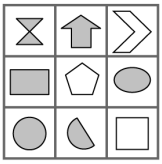
	표시된 칸의 도형을 처음 도형의 색과 비교(일치하면 Yes, 불일치하면 No) Yes( ) : 가운데를 중심으로 시계방향으로 2칸씩 이동한다. No( ) : 가운데를 중심으로 반시계방향으로 2칸씩 이동한다.
	표시된 칸의 도형을 처음 도형의 모양과 비교(일치하면 Yes, 불일치하면 No) Yes( ) : 해당 열을 아래로 한 칸씩 이동 No( ) : 해당 행을 오른쪽으로 한 칸씩 이동
	표시된 칸의 도형을 처음 도형의 색, 모양과 비교(일치하면 Yes, 불일치하면 No) Yes( ) : 도형의 각 행을 아래로 한 칸씩 이동 No( ) : 도형의 각 열을 오른쪽으로 한 칸씩 이동

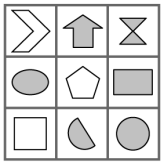
04 제시된 규칙에 따라 도형을 변형시켰을 때 '?'에 들어갈 도형을 고르시오.

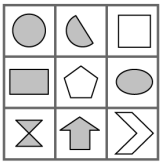


① 

② 

③ 

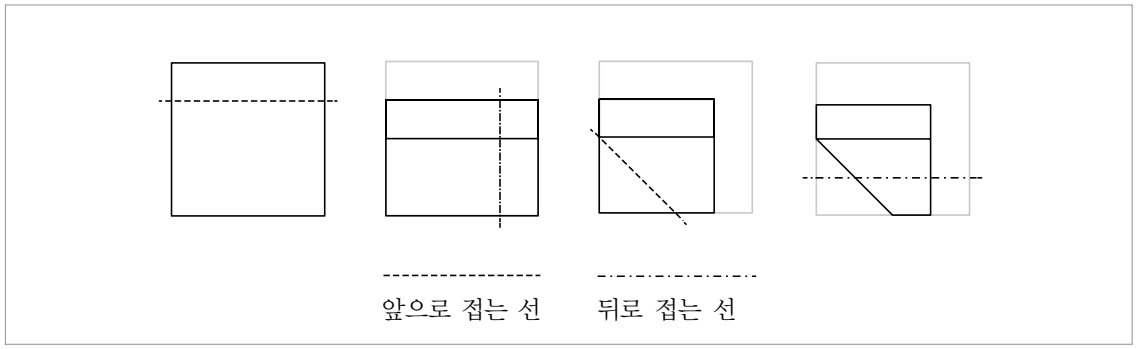
④ 

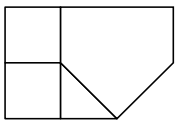
⑤ 

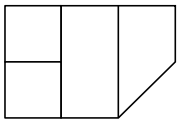
Ⅵ 공간지각(시각적 사고)능력

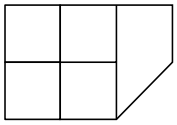
유형 1 평면도형 - GSAT기출

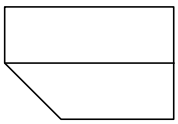
01 아래와 같이 종이를 접었을 때, 종이의 뒷면으로 알맞은 것을 고르시오.

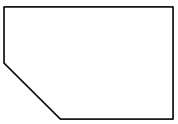


① 

② 

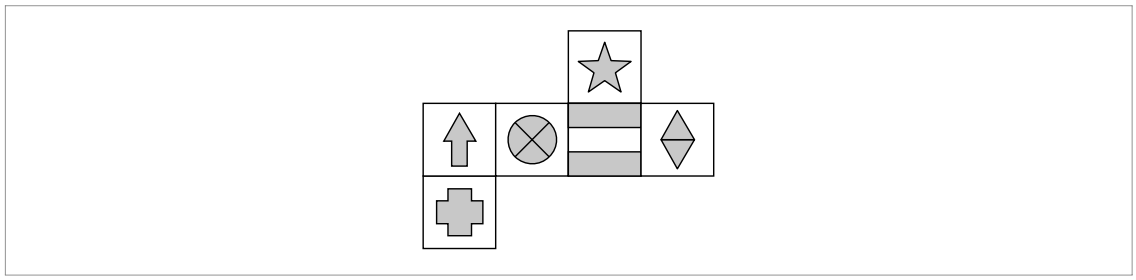
③ 

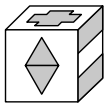
④ 

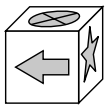
⑤ 

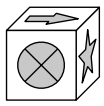
유형 2 입체도형 판단 - GSAT 기출

02 다음 전개도로 만들 수 없는 도형을 고르시오.

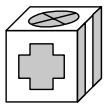


① 

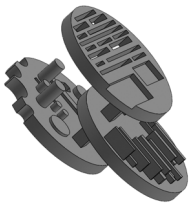
② 

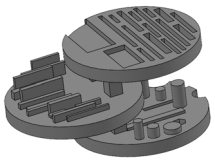
③ 

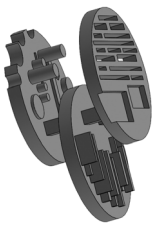
④

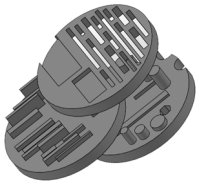
⑤ 

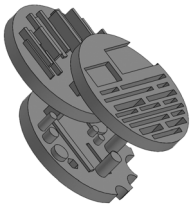
03 다음 중 나머지 도형과 다른 입체도형을 고르면?

① 

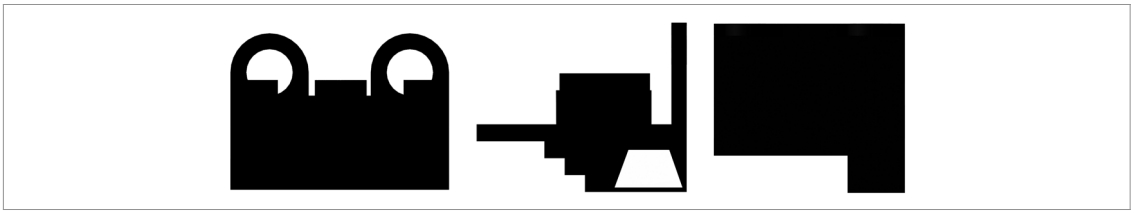
② 

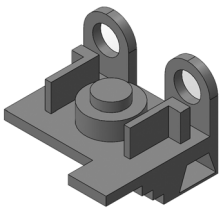
③ 

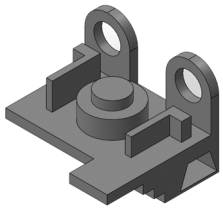
④ 

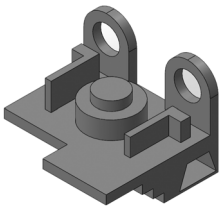
⑤ 

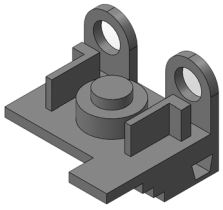
04 입체도형을 여러 방향에서 바라본 모양이 아래와 같다. 아래에 제시된 투상도에 해당되는 입체도형을 고르면?

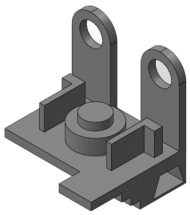


① 

② 

③ 

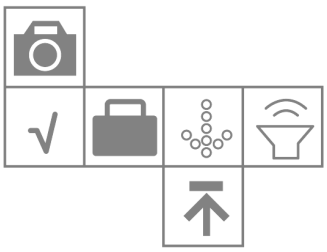
④ 

⑤ 

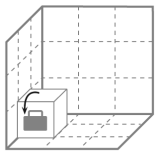
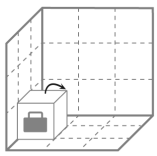
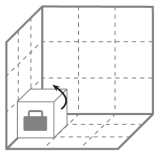
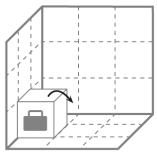
유형 3 입체도형 판단 - GSAT 기출

다음은 3×3 안에 놓인 사각형의 〈전개도〉와 이 사각형을 이동시키는 〈규칙〉이다. 아래 〈규칙〉에 따라 이동한다고 할 때, 〈이동 전〉과 〈이동 후〉 도형을 비교하여 적용된 규칙을 찾으시오.

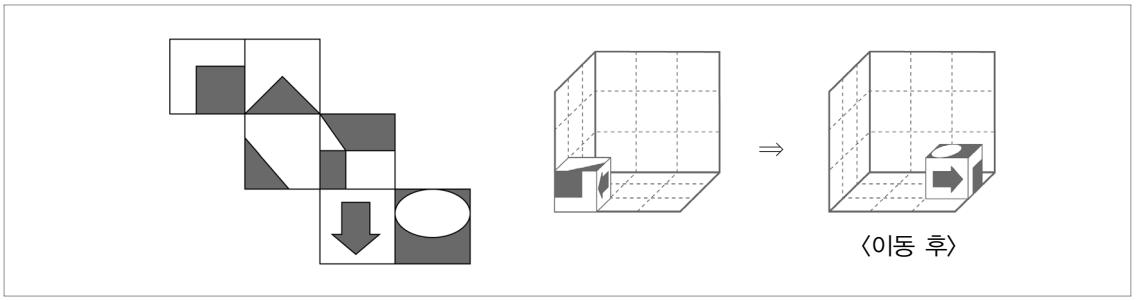
| 전개도 |



| 규칙 |

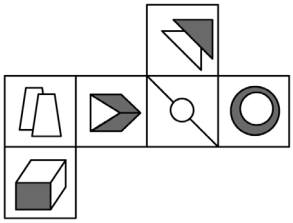
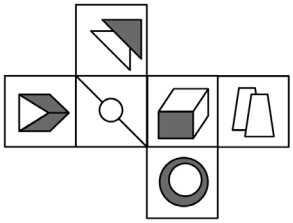
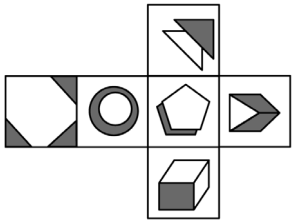
구분	3×3 내부 이동	이동 후 사각형
전		
후		
좌		
우		

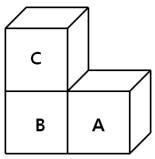
05 주어진 전개도로 만든 정육면체가 규칙에 따라 회전한 후 〈이동 후〉의 위치에 온다고 할 때 정육면체가 이동한 방향을 순서대로 고르시오.

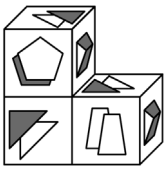


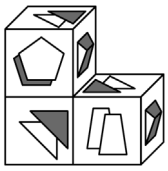
① 우-우-후 ② 우-후-우 ③ 후-우-후 ④ 후-우-우 ⑤ 후-후-우

06 전개도 A, B, C를 〈기준면〉이 정면에서 보이도록 접은 다음 주어진 지시대로 회전한 뒤 〈배치〉와 같이 결합했을 때의 모습으로 알맞은 것을 고르시오.

A	B	C
		

기준면	회전방향	배치
	A : 오른쪽으로 3칸, 위로 1칸 B : 왼쪽으로 1칸, 아래로 2칸 C : 오른쪽으로 1칸, 아래로 3칸	

① 

② 

③

④

⑤

03 PART 정답 및 해설

I 공기업 기출 및 출제예상 HOT 20선 정답 및 해설

1 의사소통능력

01 현행 상품설명서와 개선된 부분을 비교하여 보면 크게 세 가지로 분류해 볼 수 있다. 먼저 기존의 서류보다 간소화되었고, 편제의 변경으로 전체적인 흐름을 통해 이해하도록 하였으며, 용어를 쉽게 변경하여 문서에 대한 이해를 쉽게 하였다. 이는 기존 보험사에서 어려운 내용을 고지하여 자신들의 컴플라이언스 리스크를 줄이고자 하는 행위를 방지하는 기능을 한다.

정답 ④

02 업무 관련 문서 중 기안문에 해당된다. 기안문은 행정업무의 효율적 운영을 위해 일정한 업무와 관련된 의사결정을 위해 일정한 형식의 서식에 작성하는 문서를 말한다. 해당 기안문은 회사 뉴스레터를 발간하고자 하는 기획에 대한 것으로 필요 예산을 견적서를 첨부하여 제시하고 있다. 따라서 수입 지출내역에 관한 항목을 기입해야 한다는 진술은 적절하지 못하다.

정답 ③

2 수리능력

01 ① (○) 각 과제별로 추진 필요성 점수와 평균 점수와의 차이를 통해 확인하면 된다. 차이의 합이 '0'이거나 (+)이면 3.70점 이상이고 차이의 합이 (-)이면 미만이 된다. 각 과제별 추진 필요성 점수와 3.70과의 차이를 구해 보면, 금융비용 부담 완화 0.45, 효과적 지원체계 구축 과제 -0.21, 전달체계 효율화 과제 -0.28, 금융인력 전문성 제고 0, 금융서비스 질 제고 및 인력의 균형 배치 -0.06, 맞춤형 금융서비스 제공 -0.34가 된다. 차이의 합은 (-)로 6대 과제의 추진 필요성 점수 평균은 3.70 미만이다.

② (×) 추진 필요성 점수가 가장 낮은 과제는 3.36점인 맞춤형 금융서비스 제공인 반면 성과 점수가 가장 낮은 과제는 3.84점인 금융인력 전문성 제고이다.

③ (○) 6대 과제 중 '금융인력 전문성 제고' 과제의 성과 점수는 3.84점이고 '금융인력 전문성 제고' 과제의 추진 필요성 점수는 3.70점이다. 두 점수의 차이는 0.14점으로 다른 과제에 비해 점수 차이가 가장 작다.

④ (○) 금융비용 부담완화 과제의 성과 점수와 추진필요성 점수의 차이는 5.12 - 4.15 = 0.97점으로 다른 과제에 비해 가장 크다.

⑤ (○) 6대 과제 중 성과 점수가 가장 높은 과제는 5.12점인 비용부담완화이고 성과 점수가 가장 낮은 과제는 3.84점인 금융인력 전문성 제고이다. 이 두 과제의 차이는 5.12점 - 3.84점 = 1.28점으로 1.00점보다 크다.

정답 ②

02 상사의 지시는 3가지이다. 총 폐기물량을 나타내되 종류별로 나타내야 하며 실제량과 비중을 함께 병기해야 한다. 이를 충족하는 그래프는 ②번이다.

정답 ②

3 문제해결능력

01 강의 내용을 살펴보면 문제는 목표와 현재 상황과의 차이를 말하는 것이고, 문제점은 문제가 발생시킨 원인이다. 이를 근거로 B팀의 토론을 살펴보면 A상품의 예상매출(목표)과 결산매출(현재 상황)이 차이가 나는 현상이 '문제'가 된다. 문제가 발생한 원인이 '문제점'이므로 A상품 구성이 다른 은행에 비하여 복잡했다는 점이 문제점이다.
따라서 옳은 설명을 한 팀원은 박 차장과 오 사원이다.

정답 ⑤

02 36고사실에 대한 정보를 정리하면 좌석수는 30개이고, 5행 6열로 구성되어 있다. 응시생들의 직렬, 고사장의 응시지역이나 시험장소 등은 알 수 없으므로 수험번호 중 첫 번째 자리에는 1~3이, 두 번째는 1~6, 세 번째와 네 번째는 1~9 중 어떠한 숫자가 와도 상관없다.
고사실 번호는 36이므로 다섯 번째 숫자는 3, 여섯 번째 숫자는 6이다. 행은 1~5, 열은 1~6으로 구성되어 있으므로 일곱 번째 숫자는 1~5, 여덟 번째 숫자는 1~6 중 한 숫자가 나타나면 된다. 이를 모두 충족하는 것은 ① 15783656 뿐이다.
②에서 마지막 숫자로 7이 올 수 없다. ③에서 여섯 번째 숫자는 6이어야 한다. ④에서 일곱 번째 자리에 6이 올수 없다. ⑤에서 여섯 번째 숫자는 6이어야 한다.

정답 ①

4 자기개발능력

01 분위기 메이커 역할을 하는 직원이라면 공개된 자아나 눈먼 자아가 크게 나타날 가능성이 크다.

정답 ②

02 자기계발은 생활에 있어 실현 가능한 것이어야 하고 업무와 동료들에게 방해가 되는 것이어서도 안 된다. 현재 이 주임은 퇴근시간에 녹초가 되어 있으므로 당장 퇴근길에 헬스클럽에 들러 운동을 하는 것은 무리이다. 또한 아침에 일어나는 것도 어려워 새벽에 영어학원을 다니는 것도 현실적으로 무리가 있을 뿐만 아니라 업무와 밀접한 관계가 있는 것도 아닌 상태에서 막연하게 영어라도 해 놓으면 어떻겠냐는 식의 발상은 자칫 무의미한 낭비적 시도가 될 수도 있어 적절하지 않다. 또한 업무시간에 자리를 비우고 도망간다는 것은 직업인으로서 용납될 수 없는 행동이며, 후배가 들어왔을 때 자신의 일을 미룬다는 발상 역시 책임 있는 직업인의 태도가 아니다. 따라서 김 대리는 이 주임의 현실에 비추어 봤을 때, 업무효율과 생활향상을 위해서 작지만 부담 없이 실천 가능한 스트레칭부터 자기개발을 하도록 조언하는 것이 적합하다.

정답 ②

5 자원관리능력

01 총 6개의 전략을 카드사 A와 카드사 B가 취했을 때의 순편익을 계산해보면 다음과 같이 구할 수 있다.

정답 ④

02 최종 목적지를 가는 방법이 다양하다는 점과 다시 A로 돌아와야 한다는 것을 염두해둬야 한다. A도시에서 출발해 B와 C도시를 가는 방법은 각각 한 가지밖에 존재하지 않는다.

- A → B : 160km
- A → C : 90km
- A → D : 240km

㉮ A → B → D : 160km + 120km = 280km(x)
㉯ A → C → D : 90km + 150km = 240km(o)

■ A → E : 380km
㉮ A → B → E : 160km + 250km = 410km(x)
㉯ A → D → E
= A → C → D → E : 240km + 140km = 380km(o)

■ A → F : 310km
㉮ A → C → F : 90km + 220km = 310km(o)
㉯ A → D → F
= A → C → D → F : 240km + 170km = 410km(x)

■ A → G : 430km
㉮ A → D → G
= A → C → D → G : 240km + 190km = 430km
㉯ A → C → D → E → G : 240km + 140km + 190km = 570km
㉰ A → C → F → G : 310km + 140km = 430km

㉠ 1,610km는 이사장이 A ~ G도시를 다닌 편도거리이다. 다시 본사가 있는 A도시로 매번 돌아 와야 하기 때문에 총 이동거리는 3,230km이다.
㉡ E도시를 가기 위한 방법은 A → B → E와 A → D → E가 있고, A → D → E는 다시 A → C → D → E로 세분화된다. 이중 최소거리는 A → D → E(= A → C → D → E)이므로 보기의 설명은 잘못되었다.
㉢ 이사장이 도시 G로 가는 방법은 A → C → D → G와 A → C → D → E → G 그리고 A → C → F → G로 가는 방법이 있다. 이 중 가장 적은 도시를 거치면서 거리가 짧은 경로는 A → C → D → G이다.
㉣ 이사장이 도시 E까지 가는 거리는 A → C → D → E의 경로로 380km이며 도시 F까지 가는 거리는 A → C → F로 310km이다. 따라서 도시 E까지 가는 거리가 더 길다.

정답 ⑤

6 대인관계능력

01 협상과정 5단계의 순서는 '협상시작 – 상호이해 – 실질이해 – 해결대안 – 합의문서'이다.

정답 ③

02 팀워크는 조직 공동체로서 유기적 협업을 통해 업무효율을 향상시켜 나아가는 것을 의미하므로 각자 자신의 입장에서 자기 역할과 책임에만 충실한 것으로는 진정한 의미에서 팀워크를 발전시키고 향상시켜 나아갈 수 없다.

■ 훌륭한 팀워크를 위해 갖추어야 할 요소
① 팀원 간에 공동의 목표의식과 강한 도전의식을 갖는다.
② 팀원 간에 상호 신뢰하고 존중한다.
③ 서로 협력하면서 각자의 역할과 책임을 다한다.
④ 솔직한 대화로 서로를 이해한다.
⑤ 강한 자신감으로 상대방의 사기를 드높인다.

정답 ⑤

7 정보능력

01 수주량 합계와 판매금액 합계를 복사하여 사용하므로 수주량 합계와 판매금액 합계에 대하여는 행 고정이 필요하다.

즉, 각 사원 수주량 비율 = $\frac{\text{각 사원 수주량}}{\text{수주량 합계(B7)}}$ 에서

각 사원 수주량 비율 = $\frac{\text{각 사원 수주량}}{\text{수주량 합계(B\$7)}}$ 으로 처리하고,

각 사원 판매금액 비율 = $\frac{\text{각 사원 판매금액}}{\text{판매금액 합계(D7)}}$ 에서

각 사원 판매금액 비율 = $\frac{\text{각 사원 판매금액}}{\text{판매금액 합계(D\$7)}}$ 으로 처리해야 한다.

정답 ④

02
- 직원 A : 정보의 가치에 어긋난 발언이다. 무조건 많은 정보를 수집하는 것이 아니라 목적에 맞는 정보를 수집해야 한다.
- 직원 B : 정보를 수집하기 전에 어떠한 정보를 수집할지 대상을 명확히 하였다.
- 직원 C : 무엇을 수집할지 정보의 입수 내용을 명확히 하였다.
- 직원 D : 어디로부터 얻을 수 있는지 정보원을 파악하였다.
- 직원 E : 수집된 정보를 관리하는 방법을 파악하였다.
- 직원 F : 정보를 지속적으로 활용하는 것이 정보 활용의 중요한 과정이다.

정답 ①

8 기술능력

01 ⑤ 지속 가능한 기술은 환경에 대한 사전 평가를 통해 오염 예방과 청정 생산 기술을 진단할 수 있다. 또한, 낭비적인 소비 형태를 지양하고, 기술적 효용만이 아닌 환경 효용을 추구한다.

정답 ⑤

02 산업 재해의 예방 대책 5단계는 안전 관리 조직, 사실의 발견, 원인 분석, 기술 공고화, 시정책 적용 및 뒤처리이다.

안전 관리 조직	경영자는 안전 목표를 설정하고, 안전 관리 책임자를 선정하며, 안전 계획을 수립하고, 이를 시행·감독해야 한다.
⇩	
사실의 발견	사고 조사, 안전 점검, 현장 분석, 작업자의 제안 및 여론 조사, 관찰 및 보고서 연구 등을 통하여 사실을 발견한다.
⇩	
원인 분석	재해의 발생 장소, 재해 형태, 재해 정도, 관련 인원, 직원 감독의 적절성, 공구와 장비의 상태 등을 정확히 분석한다.
⇩	
기술 공고화	원인 분석을 토대로 적절한 시정책, 즉 기술적 개선, 인사 조정 및 교체, 교육, 설득, 공학적 조치 등을 선정한다.
⇩	
시정책 적용 및 뒤처리	안전에 대한 교육 및 훈련 시행, 안전시설과 장비의 결함 개선, 안전 감독 실시 등의 선정된 시정책을 적용한다.

정답 ⑤

9 조직이해능력

01 조직구조는 조직 내의 부문 사이에 형성된 관계로 조직목표를 달성하기 위한 조직구성원들의 상호작용을 보여준다. 조직구조는 의사결정권의 집중정도, 명령계통, 최고경영자의 통제, 규칙과 규제의 정도에 따라 달라지며 구성원들의 업무나 권한이 분명하게 정의된 기계적 조직과 의사결정권이 하부구성원들에게 많이 위임되고 업무가 고정적이지 않은 유기적 조직으로 구분될 수 있다.

- 기계적 조직 : 구성원들의 업무가 분명하게 정의되고 많은 규칙과 규제들이 있으며, 상하 간 의사소통이 공식적인 경로를 통해 이루어지고 엄격한 위계질서가 존재하는 조직이다. NH농협은행의 조직구조는 기계적 조직에 가깝다. 따라서 위계나 서열이 분명하고, 전문적인 사업부는 독립적으로 운영된다. 한편, 사업부의 책임자가 모든 권한을 갖고, 또한 책임을 질 의무도 아울러 갖는다.
- 유기적 조직 : 의사결정권한이 조직의 하부구성원들에게 많이 위임되어 있으며 업무도 고정되지 않고 공유가능한 조직이다. 유기적 조직에서는 비공식적인 상호 의사고통이 원활히 이루어지며, 규제나 통제의 정도가 낮아 변화에 따라 쉽게 변할 수 있는 특징을 갖는다.

정답 ③

02 전문적인 지식이나 풍부한 경험을 바탕으로 기업경영 전반에 걸쳐 폭넓은 조언과 전문지식을 구하기 위해 선임되는, 기업 외부의 비상근이사를 말한다. 일반적으로 대학교수, 변호사, 공인회계사, 언론인, 퇴직관료나 기업인 등 일정 요건을 갖춘 전문가들이 사외이사가 된다. 사내이사와 대립되는 용어이다. 평소에는 자기 직업에 종사하다 분기에 1회 정도 열리는 이사회에 참석해 기업 경영활동을 감시하는 역할을 한다. 이들은 조직도상 '이사회'에 속한다.

정답 ③

10 직업윤리

01 부정직한 관행이라면 아무리 거래처나 직장에서 형성되어 온 것이라 하더라도 인정하지 말아야 한다. 직장인으로서 조직을 당장 거스르거나 고칠 수는 없겠지만, 아주 천천히 오랜 시간을 들이더라도 결국에 가서는 개선하겠다는 의지와 노력을 통해 끝내는 부정직한 관행을 직장에서 몰아내고 정직한 직장을 만들어 내는 용기야말로 직장인에게 필요한 정직의 덕목이다.

정답 ①

02 "SERVICE"의 R은 Respect로서 서비스는 고객을 존중하는 것을 의미한다.

※ SERVICE의 7가지 의미 : "SERVICE"란 단어 속에 숨겨진 7가지의 의미는 다음과 같다.

- S (Smile & Speed) : 서비스는 미소와 함께 신속하게 하는 것
- E (Emotion) : 서비스는 감동을 주는 것
- R (Respect) : 서비스는 고객을 존중하는 것
- V (Value) : 서비스는 고객에게 가치를 제공하는 것
- I (Image) : 서비스는 고객에게 좋은 이미지를 심어 주는 것
- C (Courtesy) : 서비스는 예의를 갖추고 정중하게 하는 것
- E (Excellence) : 서비스는 고객에게 탁월하게 제공되어져야 하는 것

정답 ③

Ⅱ 대기업 기출 및 출제예상 HOT 20선 정답 및 해설

1 언어능력

01 개념(槪念) : 어떤 사물 현상에 대한 일반적인 지식 (2)
관념(觀念) : 어떤 일에 대한 견해나 생각
괘념(掛念) : 마음에 두고 걱정하거나 잊지 않음 (4), (5)
상념(想念) : 마음속에 품고 있는 여러 가지 생각 (3)
여념(餘念) : 어떤 일에 대하여 생각하고 있는 것 이외의 다른 생각 (1)

정답 ②

02 찾다
1. 주변에 없는 것을 뒤져서 발견해 내다. (④)
2. 몰랐던 것을 밝혀내다. (②)
3. 잃거나 빼앗긴 것 따위를 다시 얻다. (①)
4. 어떤 것을 구하기 위해 애쓰다. (⑤)
5. 어떤 사람을 만나거나 특정 장소로 가기 위해 이동하다. (③)

정답 ⑤

03 우선 주어진 선택지를 통해 가장 첫 머리에 올 수 있는 문장은 [나] 또는 [라] 이다. [나]는 지구 환경의 급격한 변화로 인해 유기물이 자연적으로 생기지 않게 되었다는 내용이고 [라]는 유기물의 정의이다. 이러한 경우 대개 용어의 정의가 가장 먼저 오지만 이를 단정 짓기에는 다소 무리가 있으므로 선후가 불명확하다면 다른 문장을 통해 확실하게 하는 것이 좋다.
다음 단계에서는 접속사나 지시어가 있는 문장을 살펴본다. 접속어나 지시어는 그 문장의 앞부분에 올 내용을 짐작하게 한다. 여기서는 [가]나 [다]를 확인하면 되는데 '그래서'는 앞의 내용을 이어주지만 '한편'은 내용을 전환할 때 사용하는 접속어이므로 [가]를 확인하는 것이 보다 수월하게 실마리를 풀어나갈 수 있다.
[가]는 유기물을 얻는 방법을 설명하고 있으므로 앞부분에서는 유기물이 자연적으로 생기지 않는다는 내용이 와야 한다. 이러한 내용은 [나]에 언급되어 있으므로 순서는 [나]-[가]가 된다. 이를 선택지에 대입해 보면 선택지 ④, ⑤는 답에서 제외된다.
다음에 [다]의 경우 식물이 유기물을 얻는 방법을 설명하고 있으므로 동물이 유기물을 얻는 방법 다음에 전개될 수 있는 내용이다. 따라서 순서는 [나] - [가] - [다]가 되고 앞 문장은 유기물에 대한 전체적인 정의가 필요하므로 [라]가 맨 앞에 오는 것이 글 전체 흐름상 가장 적절하다.

정답 ③

04 ① 사회 제도의 장단점을 평가할 때는 정적 모형과 동적 모형에 기초한 분석들이 모두 필요하다. 당신이 단지 정적인 관점에서뿐만 아니라 동적인 관점에서도 제도의 장단점을 평가한다면, 당신은 보편적인 무상급식 제도가 필요하다고 말할 것이다. 이 두 주장으로부터 보편적인 무상급식 제도가 필요하다는 결론이 나온다. 따라서 추론될 수 없는 진술이다.
② 위 글에 따르면 단순히 정적인 관점에서 무상급식을 볼 경우, 우리는 그 제도가 적어도 최선은 아니라고 평가해야 한다.
③ 위 글에 따르면 지적재산권을 적절한 수준에서 보호할 경우, 해당 지식의 한시적인 독점으로 인한 사회적 순손실보다 새로운 지식의 창출에 따른 이익이 더 클 수 있다. 따라서 적절한 진술이다.

정답 ①

05 〈나〉에서는 행사의 계획이 보다 구체적으로 보완되어 있다. 행사의 취지는 〈가〉와 〈나〉둘 다 다르지 않으므로 수정된 사항이라고 볼 수 없다.

정답 ④

2 수리능력

01 ➡ 전체 작업을 1이라고 할 때,

→ 남자 직원 한 명이 1시간 동안 하는 일의 양은 $\frac{1}{16}$

→ 여자 직원 한 명이 1시간 동안 하는 일의 양은 $\frac{1}{24}$

➡ 1시간에 결산을 끝내기 위해 필요한 남자 직원의 수를 x라 하면,

→ 여자 직원의 수는 $(20 - x)$,

➡ (전체 작업량) = (남자 직원의 작업량) + (여자 직원의 작업량)

→ (작업량) = (작업시간) × (시간당 작업처리량)이므로

➡ $\{1 \times (\frac{1}{16} \times x)\} + [1 \times \{\frac{1}{24} \times (20 - x)\}] = 1$

➡ $\therefore x = 8$(명)

정답 ①

02 ➡ 지난달 A제품의 생산량을 x, B제품의 생산량을 y라 하면,

→ $x + y = 200 \cdots$ ①,

→ $(1 - \frac{5}{100})x + (1 + \frac{15}{100})y = 200 \times (1 + \frac{7}{100}) \cdots$ ②

➡ 식 ①과 ②를 연립하여 풀면

→ $x = 80$, $y = 120$

➡ ∴ 이번 달 A의 생산량 $= (1 - \frac{5}{100}) \times 80 = 76$

정답 ①

03 ➡ 2010년 대비 2015년 각도시의 교통혼잡비용 증가율을 정밀계산이 유효 자리수를 이용하여 어림산으로 계산한다.

→ A도시 : $\frac{47,141 - 30,154}{30,154} \rightarrow \frac{17}{30}$

→ B도시 : $\frac{11}{16}$, C도시 : $\frac{4}{3}$, D도시 : $\frac{5}{8}$, E도시 : $\frac{5}{2}$

➡ 분모 대비 분자의 배율을 살펴보면 A는 약 0.55배, B는 약 0.7배, C는 약 1.3배, D는 약 0.6배, E는 2.5배이다.

➡ 따라서 2010년 대비 2015년에 교통 혼잡비용 증가율이 가장 높은 도시는 E이다.

정답 ⑤

04 〈가로열쇠〉

㉠ 6대 광역시 중 기타를 제외한 차종별 구성비의 최댓값과 최솟값의 격차가 가장 큰 광역시는 울산이고 최댓값인 소형차 62.5%와 최솟값인 SUV 6.9%의 격차값은 55.6%p이다.

㉡ 광주와 대전의 중형차 구성비 차이는 4.1%p이다.

〈세로열쇠〉

ⓐ 2016년 6대 광역시 중 소형차의 비중이 가장 높은 도시는 울산이고 그 비중이 62.5%이다.

ⓑ 인천의 소형차 구성비는 대전의 SUV 구성비의 4.65배이다.(소수점 이하 셋째자리에서 반올림한다.)
ⓒ 2016년 대전의 중형차와 SUV 구성비 차이는 3.1%p이다.

정답 ③

05 B국의 경제사범의 형량별 분포 중 1년 미만은 69.62%인데 도식화한 자료를 보면 60% 미만으로 되어 있다.

정답 ②

3 추리능력

01 위의 명제를 단순화 하면,
㉠ 작가 → 시인
㉡ 신간 잡지 기고 → 시인
㉢ 심리학 연구 → 신간 잡지 기고

㉡과 ㉢에 의해 '심리학 연구 → 시인'이 도출된다.

정답 ①

02

	호실				충족 여부
	201호	202호	203호	204호	
경우 1	F		A		충족
경우 2		F	A		충족
경우 3			A	F	
	101호	102호	103호	104호	
경우 1	C	B	E	D	
		D		B	
경우 2	C	D	B	E	
경우 3	D	C	B	E	
경우 4	E	B	C	D	
경우 5	E	B	D	C	충족
경우 6	B	E	D	C	
	D		B		

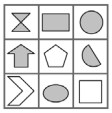
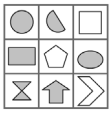
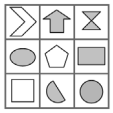
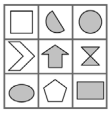
따라서 C가 투숙한 방은 104호이다.
B가 투숙한 방은 102호이다.
F가 투숙한 방은 201호 또는 202호이다.
D가 투숙한 방은 103호이다.

정답 ②

03 5F7W → F5W7 → 7W5F
각 기호에 해당하는 규칙
▣ : 문자순서 변경 ABCD → DCBA
◉ : 문자변환 - 짝수번째 문자 순서를 +1, 홀수번째 문자 순서를 -1
◈ : 문자순서 변경 ABCD → BADC
◨ : 문자변환 - 첫 번째, 네 번째 문자의 순서를 +1

정답 ②

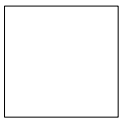
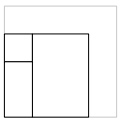
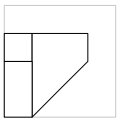
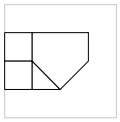
04 명령에 따른 도형의 변화는 아래와 같다.

	최초의 도형과 색 비교			최초의 도형과 색과 모양 비교	
	다름			같음	

정답 ②

4 공간지각(시각적 사고)능력

01 종이를 접었을 때 뒤에서 본 모양을 살펴보면 아래와 같다.

원모양	1단계	2단계	3단계	4단계
				

정답 ①

02

① (○) 를 기준으로 맞닿은 모양을 그리면 모양이 된다. 따라서 주어진 전개도로 가능한 도형이다.

② (×) 를 기준으로 맞닿은 모양을 그리면 모양이 된다. 주어진 전개도에서 화살표가 나타난 면과 별이 나타난 면이 맞닿는 모양은 이므로 보기의 정육면체를 만들 수 없다.

③ (○) 를 기준으로 맞닿은 모양을 그리면 모양이 된다. 따라서 주어진 전개도로 가능한 도형이다.

④ (○) 를 기준으로 맞닿은 모양을 그리면 모양이 된다. 따라서 주어진 전개도로 가능한 도형이다.

⑤ (○) 를 기준으로 맞닿은 모양을 그리면 모양이 된다. 따라서 주어진 전개도로 가능한 도형이다.

정답 ②

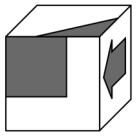
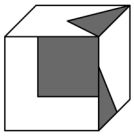
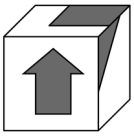
03 해설은 별도로 제공되지 않습니다.

정답 ①

04 해설은 별도로 제공되지 않습니다.

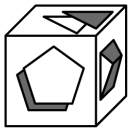
정답 ①

05

처음	1단계	2단계	3단계
	우	후	우
			

정답 ②

06

	A	B	C
정육면체			
회전 적용			

정답 ④