

근로복지공단 기업분석

(Korea Workers' Compensation & Welfare Service)

I. 기업 일반

1. 기업개요

1) 기업일반

본사주소	울산광역시 중구 중가로 340(교동 153)		
사업분야	산재·고용보험 서비스, 산재의료 서비스, 근로자 지원 서비스		
홈페이지	www.kcomwel.or.kr	구분	준정부기관
설립일	1995년 5월	대표이사	심경우
총자산	4,244 억	매출액	5,961 억
임직원수	6,099명		

• 근로복지공단은 산업재해보상보험법'에 따라 근로자의 업무상 재해에 대한 신속하고 공정한 보상과 재해근로자의 재활 및 사회복귀 촉진을 위한 보험시설의 설치·운영, 그리고 재해 예방, 기타 근로자의 복지증진을 위한 사업 시행을 목적으로 설립된 고용노동부 산하 준정부기관

• 조직은 이사장 밑에 4명의 이사(기획이사, 재정복지이사, 산재보험급여이사, 재활의료이사), 1명의 감사, 3개의 본부, 9개의 실·국, 1개의 연구센터, 1개의 연구소, 1개의 위원회, 32부로 구성. 소속기관으로는 6개 지역본부, 49개 지사, 6개 위원회, 1개 인재개발원, 1개 고객지원센터, 10개 병원이 있음

2) 경영목표 및 전략

① 경영목표(2020년)

- 선진국형 재활·자립도 확보(직업복귀율 75%)
- 근로자 사회안전망 강화(보험적용률 98%)
- 지속가능한 서비스 역량 강화(국민평가 1위)
- 세계적 수준의 지속가능경영 구축(ISO26000 진단 900점)

② 4대 전략방향

- 자립·예방 중심 사회보장성 강화
- 맞춤형 서비스 품질 제고
- 지속가능 성장기반 마련
- 국민공감형 책임경영 강화

③ 12대 전략과제

- 산재보험 자립지원 강화
- 산재보험·의료 기반 예방지원 역량 확보
- 근로빈곤층 자립 및 기업복지 자생력 강화
- 보험서비스 수혜 사각지대 해소 및 전달체계 혁신
- 생애주기에 따른 근로복지서비스 확대
- 보험자 직영 산재 의료서비스 역할 강화
- 미래 성장기반 인프라 역량 강화
- 스마트 정보관리 역량 제고
- 차세대 전문인재 양성체계 강화

- 사회적 책임 및 국민소통 강화
- 조직 투명성 및 업무 공정성 강화
- 고객가치 창출형 성과 중심 조직 운영

3) 기업문화

- 저녁이 있는 삶 향유
- 자유로운 연차 사용(3년간 육가휴직 가능)
- 여성들에게 최고의 직장
- 경직되고 보수적인 사내 분위기
- 4대보험공단중 민원 강도 가장 강함(민원스트레스)
- 일이 다양하면서 많음

2. 기업 경영철학, 미션, 비전, 이념 등

1) 이사장 경영철학

일하는 사람들이 믿고 의지하는
세계최고의 사회보장서비스 기관이 되겠습니다.

일하는 사람들이 보다 더 안심하고 일할 수 있도록
 보다 더 건강하게 일할 수 있도록
 그리고 퇴직 후까지 보다 더 안심하고 살아갈 수 있도록
 세계최고 수준의 사회보장서비스기관을 지향하는 근로복지공단이
 모든 근로자의 희망과 함께 합니다.



근로복지공단은 산재 고용보험 서비스와 산재의료 서비스, 근로자지원 서비스를 담당하는 고용노동부 산하 공공기관입니다.
 저희는 최고 품질의 서비스를 제공하는 근로자 복지기관으로서 고객 감동을 최우선의 가치로 삼고 일하는 사람의 복지와 행복을 위해 노력하고 있습니다.
 모든 업무를 고객 중심으로 생각하고, 생생한 현장의 소리를 존중하는 고객감동경영과 업무 프로세스 개선으로 일하는 사람들이 어려울 때 가장 믿고 찾을 수 있는 사회보장서비스기관이 될 수 있도록 최선을 다하고 있습니다. 또한 꾸준한 사회공헌 활동으로 어려운 이웃을 위한 나눔문화를 실천하고,
 투명하고 청렴한 조직을 가꾸어 온 국민으로부터 믿음과 사랑을 받는 최고의 공공기관이 되기 위해 노력하고 있습니다. 앞으로도 저희는 공공 정보를 적극적으로 개방하고 공유하여 국민 여러분과 소통하면서 열린 마음으로 고객 여러분의 목소리에 귀 기울이고 부족한 부분을 채워나갈 것입니다.
 감사합니다.

근로복지공단 이사장 심경우

2) 비전

사회적 위험으로부터 일하는 삶을 보호하고 미래의 행복할 권리를 지켜주는 희망버팀목

3) 경영방침

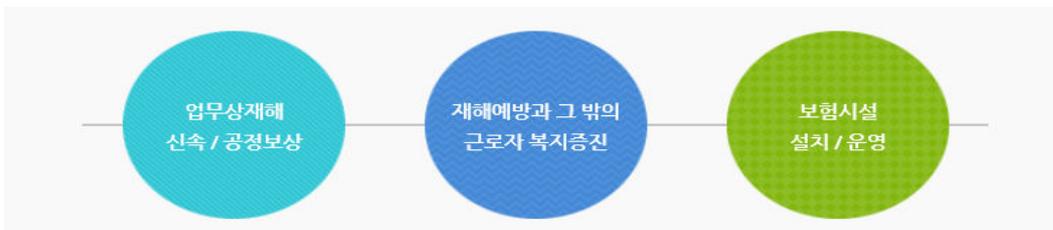
- 윤리경영 : 투명하고 공정한 업무처리를 기반으로 청렴한 조직문화 조성을 통해 고객과 사회에서 신뢰받는 공단을 구현
- 고객감동경영 : 고객의 가치를 넘는 최고의 품질과 최상의 서비스를 통해 모든 가치의 중심에 고객을 최우선으로 두는 고객감동을 실현
- 혁신경영 : 끊임없는 프로세스 혁신 및 시스템 개선, 적극적이고 능률적 미래조직 개편

로 고객 지향 최고 품질·최상 서비스를 구축



4) 설립목적

- 근로자의 업무상 재해를 신속하고 공정하게 보상
- 재해근로자의 재활 및 사회복귀를 촉진하기 위하여 보험시설을 설치·운영
- 재해예방과 그 밖에 근로자의 복지증진을 위한 사업을 시행하여 근로자 보호에 이바지



5) 임무 (산업재해보상보험법 제11조)

- 보험가입자와 수급권자 기록의 관리·유지
- 보험료와 그 밖의 징수금의 징수
- 보험급여의 결정과 지급
- 보험급여 결정 등에 관한 심사청구의 심리·결정
- 산재보험시설의 설치 운영
- 업무상 재해를 입은 근로자 등의 요양 및 재활
- 재활 보조기구의 연구 개발, 검정 및 보급
- 근로자 복지증진을 위한 사업
- 그 밖에 정부로부터 위탁받은 사업

6) 3대 핵심가치

- 책임 : 우리는 일하는 사람들의 권익 증진에 기여한다는 사명감을 바탕으로 맡은 바 임무를 성실하게 수행하고, 공공기관으로서 사회와 고객에 대한 책임을 다하며 투명 경영, 사회 봉사에 앞장선다.
- 공감 : 우리는 먼저 경청하고 소통하며, 항상 고객의 입장에서 생각하는 자세로 고객의 마음을 감동시키기 위해 끊임없이 노력한다.
- 열정 : 우리는 업무에 대한 전문성과 최고의 서비스를 제공하겠다는 도전의식을 바탕으로 주어진 업무에 최선을 다하며, 고객의 기대에 대한 끊임없는 호기심과 문제의식을 갖고 항

상 변화하고 발전하고자 노력한다.

7) 인재상

“일하는 사람에게 희망을 드리는 동반자”

근로복지공단이 추구하는 인재는 따뜻한 가슴으로 고객을 섬기며, 끊임없는 자기계발로 전문성을 갖추고 창의와 열정으로 미래를 개척하는 사람



8) 근로복지공단 CI

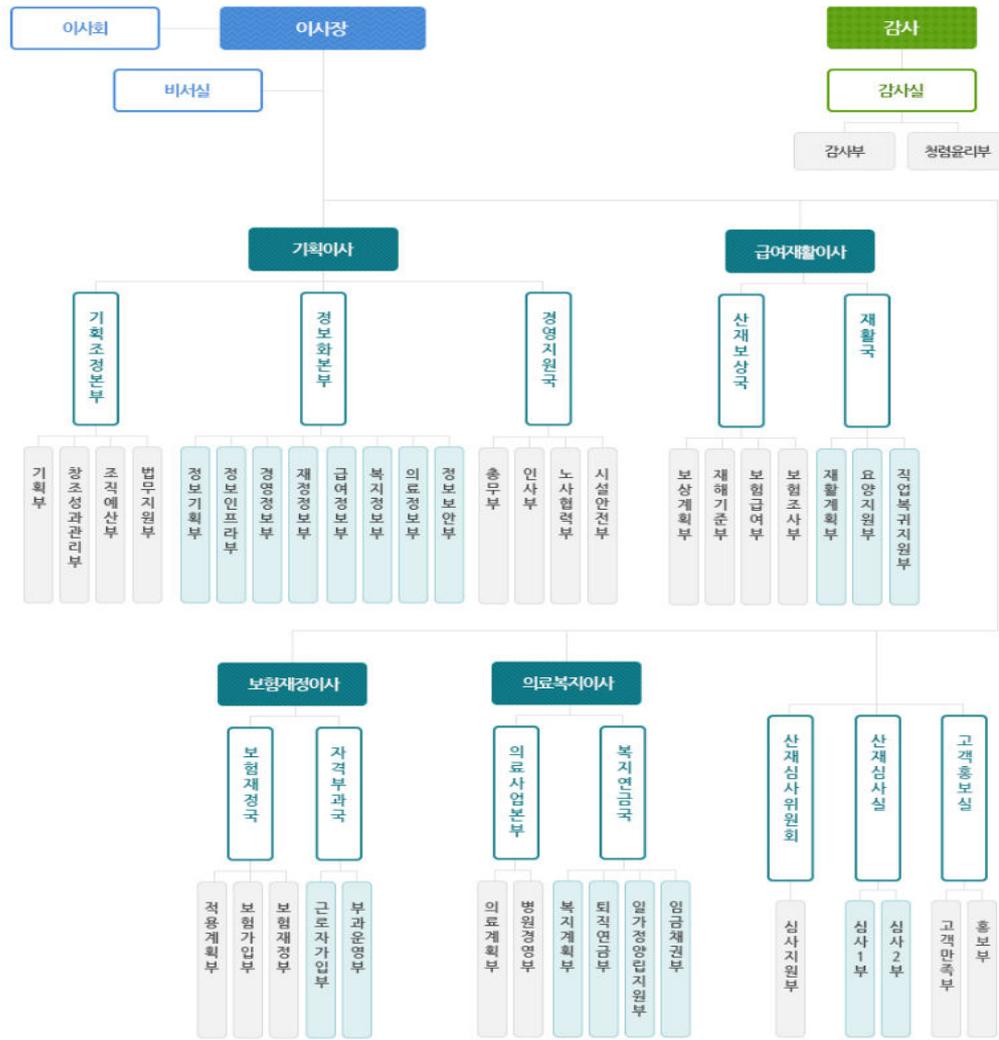


- 편안함과 생명이 연상되는 청록색 바탕에 신명나게 춤추는 근로자의 기쁨을 단순화
- 정원에는 사랑과 봉사를 바탕으로 한 인간존중, 세로 큰 획에는 전문적 서비스 강화를 통한 창의, 가로 큰 획에는 보다 나은 근로자의 삶의 질을 추구하는 미래지향의 정신을 담음
- 이 세 가지 큰 정신으로 “근로자가 행복한 나라”를 만들겠다는 근로복지공단의 강한 의지를 표현

3. 조직도 및 직무소개

1) 조직도

4이사, 감사, 3본부, 9실·국, 1위원회, 34부



2) 직무소개

기획조정본부	기획부, 창조성과관리부, 조직예산부, 법무지원부, 개인정보보호팀
정보화본부	정보기획팀, 노동보험개발팀, 노동보험운영팀, 경영정보지원팀, 정보인프라팀, 의료정보팀, 정보보안팀
경영지원국	총무부, 인사부, 노사협력부, 보수관리부
보험재정국	적용계획부, 보험가입부, 보험재정부, 고용정보관리부
복지사업국	복지계획부, 임금채권부
복지연금국	복지지원부, 퇴직연금부
보험급여국	보험계획부, 보상부, 요양부, 보험조사부,
의료사업본부	의료계획부, 병원경영부

신재재활국	재활계획부, 재활사업부
신재심사위원회	산재심사위원회, 심사지원부
산재심사실	심사1부, 심사2부
고객홍보실	고객만족부, 홍보부, 고객상담TF팀
감사실	감사부, 청렴윤리부

4. 인사제도 및 복지제도

- 유가족 특별채용
- 휴직급여 제공
- 퇴직금 제공
- 보육비 및 학자금
- 건강검진, 의료비 및 단체보
- 경조금 지원
- 휴가 및 휴직

II. 기업 상세 분석

1) 사업분야(내용)

Q1. 근로자복지서비스의 대표적 사업에 대해 설명할 수 있습니까?

A.

1) 용자사업

① 생활안정자금

신청일 기준 소속 사업장에서 3개월 이상 근로중이며, 월평균소득 239만원 이하 근로자에게 의료비, 장례비, 혼례비 등 목돈이 소요되는 생활필수자금, 부모 또는 조부모를 부양하고 있는 근로자에게 치매 등 노인성 질환의 요양에 필요한 자금, 고등학생 자녀의 교육에 드는 비용을 저리로 용자하여 생활 안정에 도움을 드립니다.

② 임금체불생계비

사업주의 임금체불로 인해 일시적인 생계곤란을 겪고 있는 가동중인 임금체불사업장(휴업포함) 재직근로자에게 생계비를 장기 저리로 용자하여 생활안정을 지원하고 근로의욕을 고취하는데 도움을 드립니다.

③ 직업훈련생계비

직업훈련에 참여하는 비정규직 근로자와 실업자에게 생계비를 장기 저리로 용자하여 생계에 대한 부담 없이 체계적인 훈련을 받을 수 있도록 지원하여 더 나은 일자리로의 이동을 도와 드립니다.

2) 근로자 휴양콘도

저소득 근로자 및 그 가족들의 여가 문화 욕구 충족을 위해 휴양시설(콘도미니엄)을 이용할 수 있도록 지원함으로써 건전한 가족단위 휴가, 휴식 활용기회를 제공하여 드립니다.

3) 공단운영어린이집

근로복지공단에서는 기혼여성 근로자의 육아부담 해소를 통한 지속적 취업활동 보장과 저소득 근로자의 보육비 경감으로 생활안정에 기여하기 위해 저렴한 비용과 높은 교육 수준을 갖춘 어린이집을 운영하고 있습니다.

4) 신용보증지원

근로자 등을 대상으로 하는 대부사업의 대부대상자로 결정된 근로자에게(보증·담보능력이 없는 근로자 등) 근로복지공단이 신용보증을 지원하고, 근로자는 금융기관에 별도의 보증 및 담보제공 없이 소정의 보증료를 납부하고 대부를 받을 수 있도록 하는 제도입니다.

5) 임금채권보장

기업의 도산으로 인하여 임금 등을 지급받지 못하고 퇴직한 근로자에게 임금채권보장기금에서 사업주를 대신하여 일정범위의 임금·휴업수당 및 퇴직금을 지급하여 줌으로써 근로자가 안정된 생활을 할 수 있도록 도와 드립니다.

Q2. 근로복지공단의 대표적 사업 중 하나인 산재보험제도에 대해 설명할 수 있습니까?

A.

● 산재보험 도입배경

대다수의 선진국은 사회보험 가운데 산재보험을 가장 먼저 도입 운영하였다. 이는 산업화 과정에서 자연적으로 발생하는 산업재해와 관련된 문제 해결이 필요했기 때문이다. 산재보험제도는 산업화 과정에서 발생하는 산업재해를 개별사업주 책임에서 공동책임 방식으로 전환하기 위한 수단이다. 산재보험제도 도입 전에는 개별 사업주를 대상으로 민사상 보상청구 형식을 취할 수밖에 없었기 때문에 사업주 지불능력 상실 등으로 보상청구가 어려울 경우 재해근로자는 물론 가족의 생계까지 영향을 미치게 되어 대책이 필요했다. 그 해결책으로 사회보험 방식의 산재보험 도입의 당위성이 있다고 할 수 있다. 우리나라의 산재보험 도입 배경 또한 유사하다. 한국전쟁을 거치면서 무너졌던 산업기반 시설의 재건과 본격적인 산업화 과정에서 산재보험제도가 도입되었으며, 사회보험제도 가운데 가장 먼저 도입되었다는 점에서 선진 여러 나라와 유사하다. 1964년 산재보험이 우리사회에 도입된 이래 재해근로자 및 그 가족을 보호하고 사업주의 산업재해로 인한 비용부담 완화 측면에서 산업발전의 기여정도는 높게 평가된다.

● 산재보험 도입현황

대한민국 산업발전과 함께 발전한 산재보험제도는 2017년도에도 산재예방 및 보상 사업의 수행과 직업복귀 등 산재근로자 재활 복지 사업을 수행하게 된다. 또한 사회보험의 기능 강화를 위해 적용 사각지대 해소, 출퇴근재해제도의 도입 등에 대해 논의가 지속되고 있다. 이러한 사업수행을 위해서는 재원이 필요하게 되며 산재보험의 재원은 사업주

가 부담하는 보험료 및 여유자금으로 운영되게 된다. 이외에 사무집행에 소요되는 비용을 일반회계에서 보험사업에 소요되는 비용의 일부를 예산범위에서 국가가 지원 가능하도록 규정하고 있다.

● 우리나라 산재보험 개선방안

산재보험 사업종류의 형성은 국가마다 특성에 맞게 설정되어 있다. 예를들어 미국과 캐나다는 세밀한 업종 분류 국가에 속하는 반면 일본, 독일 등은 사양산업 발생 시 사업종류 통합을 통해 업종수를 축소해 왔다. 우리나라 산재보험에서도 사업 종류 개편이 수차례 이뤄졌다. 향후 사업종류를 다시 개편할 경우 객관적이고 실증적인 분석을 통해 사업종류 개편을 위한 방향 설정이 필요하다. 또한 타 사회보험제도와 달리 산재보험은 재정적으로 안정되어있으나, 출퇴근 재해 도입 연금급여 증가 등 보험료를 상승요소가 존재하는 만큼 이에 대비한 보험료를 산정체계 개편 등 향후 보험료를 운영방향에 대한 폭넓은 논의가 필요할 것이다.

Q3. 근로복지공단의 산재병원 운영의 효율성을 위한 전략을 설명할 수 있습니까?

A.

● 브랜드 및 홍보 강화

- 병원 브랜드와 홍보는 병원 활성화 및 수익 증대에 직·간접적으로 많은 영향이 있다. 산재병원의 상황을 고려할 때 친근한 병원 명칭 사용, 언론사를 활용한 홍보, 새로운 소통 채널을 활용한 홍보, 환자들의 경험 관리를 통한 홍보 등이 필요할 것으로 판단된다.

- '산재'는 친근한 이미지를 구축하지 못하는 것으로 판단된다. 친근한 이미지와 정체성을 표현할 수 있는 이름으로의 변경이 필요하다. 친근감 있는 단어를 선택해야 하는 것은 필수적인 요소이며 이러한 방향성을 가진 병원 명칭으로 '근로희망병원', '근로복지병원', '근로가족병원', '일하는 사람들의 병원', '근로복지공단 인천병원'등을 고려해 볼 수 있다.

● 언론사를 활용한 홍보

- 의료분야의 전문매체나 5대 일간지 등을 활용하여 근로자들에게 산재 보험 및 산재상병에 대한 정보를 제공하면서 자연스럽게 산재병원을 홍보할 수 있는 기획기사를 활용해야 한다.

- 기획기사를 제작하기 위해서는 조직적인 접근이 필요하다. 예를 들어 근로복지공단 본부 홍보실에서는 주요 언론사를 대상으로 하는 기획기사를 총괄기획하고, 의료사업부에서는 전문자료 제공과 산재병원 현장 관련 업무를 주관하는 것이다.

● 새로운 소통채널을 활용한 홍보

- UCC, 트위터·페이스북 등의 SNS, 소셜 커머스 등 정보의 소통을 중요시하는 젊은 세대를 대상으로 산재병원 관련 내용으로 병원 홍보를 할 수 있다. 산재병원이 이러한 소통

의 장을 적극적으로 마련할 수 있도록 해야 하며, 병원 서비스를 적극적으로 알리고 새로운 사례를 올려서 관련된 환자과 가족들이 도움을 받을 수 있도록 해야 한다.

● 환자들의 경험 관리를 통한 홍보

- 내원 환자를 대상으로 하는 다양한 프로그램을 통하여 유익한 경험을 제공해야 환자들 사이에 입소문이 나고 산재병원 홍보로 이어진다.
- 내원환자 대응체계를 보다 적극적으로 개선하는 것, 의사들의 적극적인 참여와 정보 제공으로 환우회 활동 지원, 병실 및 주변 환경 개선, 환자들의 불만 적극적 수렴 및 해결 등

● 병원장 채용 자격기준 확대

- 최근 산재병원의 경영수지가 악화되고 있으며 산재병원의 병원장은 내부 직제 규정상 의료인 출신으로 한정되어 있다. 그러나 향후에는 산재병원의 자원을 보다 경영적인 관점에서 바라보고, 합리적 대안으로 병원 안팎의 역량을 키울 수 있는 사람을 찾는 것이 중요하다.
- 문제의 본질은 병원 경영자가 의료인이어야 하는가는 아니며, 병원 경영은 많은 인적·물적 자원을 가장 효율적으로 활용해서 병원의 역량을 키울 수 있어야 한다는 경영의 원칙에 따라야 한다.
- 국공립 병원의 병원장 채용자격 기준을 보면 의료인 뿐 아니라 의료인이 아닌 전문경영인을 채용하고 있다.
- 국민건강보험공단 일산병원, 보훈병원, 적십자병원, 지방의료원, 국립대학병원 등 모든 국공립병원의 병원장 자격 기준이 의료인 뿐 아니라 병원경영전문가, 경영혁신전문가 등으로 확대되었다.
- 내부 직제규정상 의료인으로 제한되어 있는 규정을 수정하여 공단이 인정하는 병원경영 전문가이면 의료인이 아니어도 병원장이 될 수 있도록 한다.
- 의료인이 아닌 경우 전문성을 인정받는 사람이란 병원경영 관련 연구기관 또는 병원조직과 유사한 업종 근무 경력자 등 병원경영에 탁월한 능력이 있다고 인정되는 자 또는 동등 이상의 자격이 있다고 인정되는 자이다.
- 전문경영인이 더 나은 성과를 보였다는 통계적 근거를 마련하기는 어렵지만, 과거와 달리 의료인이 아닌 병원장이 성공 사례를 보여주는 경우가 나타나고 있으며, 의료사업 부문에서도 이러한 논의가 이미 진행되어 책임경영제도의 주요한 내용이 되어있다.

2. 재무현황

● 요약 재무상태표(B/S)

(단위: 10억원)

구분		2013년 결산	2014년 결산	2015년 결산	2016년 결산
자산	유동자산	135	106	143	119
	비유동자산	121	140	120	143
	자산총계	256	247	263	263
부채	유동부채	64	62	62	55
	비유동부채	281	306	343	359
	부채총계	346	368	405	414
자본	자본금	0	0	0	0
	기타	-90	-121	-142	-151
	비지배지분	0	0	0	0
	자본총계	-90	-121	-142	-151

-2016년말 기준 근로복지공단의 자산총계는 1,190억이며, 부채는 4,140억, 자본은 -1,510억에 이른다. 특이점이라 할 만한 것은 근로복지공단의 수년간 계속된 적자누적으로 인해 정부출연금을 다 까먹은 완전 자본잠식 상태에 있다는 것이다.

자본잠식은 회사의 적자폭이 커져 잉여금이 바닥나고 납입자본금이 마이너스가 되는 상태를 말한다.

● 요약 손익계산서(P/L)

(단위: 10억원)

구분	2013년 결산	2014년 결산	2015년 결산	2016년 결산
매출	521	559	596	622
매출원가	203	214	229	236
매출총이익	318	346	368	386
판관비	355	389	390	415
영업이익	-38	-43	-22	-29
당기순이익	-31	-35	-13	-21

-2016년말 기준 근로복지공단의 연간 매출액은 6,220억에 달하며, 21억원의 당기순손실을 기록했다. 2012년 이후 계속된 마이너스 구조를 보이고 있다.

3. 사업분야 및 주요기능

1) 사업분야 및 주요실적

구분	주요 추진실적
보험급여	○내·외부 환경변화를 반영한 보상제도 선진화 - 장애등급 판정체계 개선(전문진단제도 도입, 자문의사회의 강화) - 장애판정 권역별 통합심사 체계 구축('15. 2월), 요양급여 지급 범위 확대('15. 4월) ○업무상 질병 인정기준 개선 - 직업성 암, 호흡기계질병 및 급성중독 인정범위 확대 ○재해조사 역량 강화 - 재해조사 전문가 사내자격 인증제 도입, 재해조사서 및 판정서 품질제고
산재의료	○산재환자 중심의 의료사업 활성화 및 지속적 경영개선 - 전국 산재환자 점유율: 11.1%('13년) ⇨9.7%('14년) ⇨10.1%('15년) - 재활치료: 159,673건('13년) ⇨189,315건('14년) ⇨214,716건('15년) - 건강진단: 361,335명('13년) ⇨383,601명('14년) ⇨386,989명('15년) - 경영손익 개선: △225억원('13년) ⇨△48억원('14년) ⇨14억원('15년 추정)
산재재활	○맞춤형통합서비스 정착으로 수요자 중심의 재활서비스 제공 강화 - 산재근로자 직업복귀율(내일찾기서비스 이용자 직업복귀율) 증가: '13년 51.6%(55.5%)→'14년 53.9%(64.6%)→'15년 56.8%(69.5%) - 작업능력 평가 및 강화프로그램 등 선진 직업재활 프로그램 도입(프로그램 이용자 직업복귀율 82.6%) - 소속병원 One-Stop 서비스, 양방향 모바일 시스템, 산재근로자 재활지도 등 수요자 중심 서비스 전달 체계 마련
보험재정	○산재·고용보험 적용 확대를 통한 사회안전망 강화 - 특수형태업무종사자에 대한 적용확대 연구용역 참여, 실태조사 및 노사정 논의 - 적용사업장: 3,724,985개소('13년) ⇨4,122,693개소('14년) ⇨4,474,257개소('15년) ○산재·고용보험료 보수총액 신고 및 보험료 신고에 대한 안내서비스 강화 등 신고 - 누락방지 노력을 통한 보험재정 건전성 강화 - 징수결정액: 146,071억원('13년) ⇨162,788억원('14년) ⇨172,419억원('15년) ○유관기관 고용정보자료 등 대용량 데이터를 활용한 근로자 고용정보의 체계적 관리 - 고용정보 구축자 수: 11,746,572명('13년) ⇨12,171,875명('14년) ⇨12,612,514명('15년)
복지연금	○맞춤형 공공 근로복지서비스 확대 - 취약계층 대상 용자 활성화로 생활안정 지원('14년 1,006억원⇨'15년 1,386억원) - 선진기업복지 활성화 추진('14년 2,820개소 ⇨'15.12월 3,023개소) - 직장어린이집 설치 지원 확대('14년 692개소 ⇨'15.12월 785개소) ○사회안전망으로서의 임금채권보장제도 역할 확립 - (누적) 사업장 37,746개, 근로자 702,836명, 체당금 지급액 2조 9,990억원

	('15.12월) - ('15) 체불청산지원 사업주 용자사업 신규 도입('12.8.2.) 지원금 37억원 - ('15) 소액체당금제도 신규 도입('15.7.1.) 체당금 지급액 353억원 ○퇴직연금 가입 확대 및 서비스 강화 - '15년 현재 누적가입자 187,393명, 누적 적립금 8,626억원 - 고객 맞춤형 자체 통합 퇴직연금전산시스템 구축(임차 → 자체)
--	---

2) 근로복지공단의 주요 기능 및 역할

- 산업재해보상보험사업
- 근로자 복지증진사업
- 고용정책기본법 제28조의 규정에 의한 채권의 발행 및 실업대책사업
- 임금채권보장기금의 사업주부담금 징수, 체불임금 체당지급 및 임금청구권의 대위('98. 7. 1 부터 실시)
- 고용보험 적용·징수
- 근로자신용보증지원사업
- 진폐근로자 보호 업무
- 산재환자 진료(의료, 재활사업)
- 산업보건사업(근로자 건강진단, 작업환경측정, 보건관리대행)
- 재활공학 및 직업성 폐질환 연구 등

Ⅲ. 기업 이슈

1) 최신이슈

	<p>○ 고객만족도 조사 4년 연속 A등급 획득(20180329) 근로복지공단(이사장 심경우)은 기획재정부 주관 2017년도 공공기관 고객만족도 조사에서 고용노동부 산하기관 및 사회보험기관 중 최초로 '4년 연속 우수등급인 A등급'을 획득하는 성과를 달성했다.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 근로복지공단의 종합점수는 91.6점으로 준정부기관 전체(87.3점) 대비 4.3점 높고, 고용·복지그룹(86.5점) 대비 5.1점이나 높은 점수를 받았다. ○ 특히 이번 성과는 기획재정부가 고객만족도 조사의 설계·관리를 강화하고 조사대상 사업을 대폭 확대한 상황에서 달성한 것이기에 그 의미가 더욱 크다. <p>□ 공공기관 고객만족도 조사는 2004년부터 국민생활과 밀접한 관련이 있는 공공기관의 대국민 서비스 품질 개선을 위해 서비스를 직접 경험한 고객을 대상으로 매년 설문조사를 통해 상대평가를 실시하고 있다.</p> <p>□ 그동안 근로복지공단은 고객감동경영을 실천하기 위해 현장·고객중심의 업무처리와 자체 고객만족도 조사 및 맞춤형 CS 교육을 실시하고, 고객의 소리(VOC)를 실시간 피드백 하는 등 고객의 관점에서 다양한 서비스 개선 활동을 펼쳐왔다</p>
--	--

○ **일자리안정자금 지원 확대 위해 국민은행, 우리은행과 손 잡아(20180228)**

□ “일자리 안정자금 지원사업”은 ‘18년도 최저임금 인상에 따른 중소기업 사업주의 인건비 부담을 덜어주기 위하여 지난 1. 2.부터 시행되고 있는 사업으로 1월분 급여가 지급된 지난달 말부터 본격적인 신청이 이어져 ‘18. 2. 26. 현재 271천개 사업장, 745천명의 근로자가 신청하였다.

□ KB국민은행과 우리은행은 ‘일자리 안정자금’ 지급을 직접 담당하고 있는 금융기관으로서 ‘18. 1월 사업 주거래은행으로 선정된 후 지원금의 안정적 집행을 위해 금융 전산 시스템 개발 등에서 긴밀한 협력 관계를 유지하고 있으며

○ 이 번 업무협약을 통하여 ‘일자리 안정자금 지원’이 중소기업 사업주의 든든한 버팀목이 되도록 적극 협력하기로 했다고 밝혔다.

□ 두 은행은 전국 1천 여 개가 넘는 은행 점포 내에 ‘일자리 안정자금 지원 사업’ 홍보 포스터 및 리플릿 등을 비치하여 홍보하는 한편

○ 지원금이 지급된 기업에 대해서는 사업자금 대출시 우대금리 적용 등 별도의 금융 지원 계획도 갖고 있다고 밝혔다.

○ 지난 1월 KB국민은행과 우리은행은 근로복지공단에서 수행한 현장 홍보에 양 은행이 보유하고 있는 이동 점포용 차량을 제공하는 등 ‘일자리 안정자금 지원사업’의 현장 홍보를 지원하기도 했다.

○ **한국에서 가장 존경받는기업 공공병원 부문 4년 연속 1위 선정(2018.02.27)**

□ 근로복지공단(이사장 심경우)은 한국능률협회컨설팅(KMAC)이 주관하는 2018년 한국에서 가장 존경받는 기업 공공병원 부문 1위로 4년 연속 선정됐다.

○ 한국에서 가장 존경받는 기업 대상은 기업의 사회, 경제적 역할을 올바르게 인식하고 신뢰와 존경을 받을 수 있는 바람직한 기업의 역할을 제시하고자 지난 2004년 부터 시행해 왔다.

□ 근로복지공단은 산재노동자의 조속한 직업 및 사회복귀와 삶의 질 향상을 위해 전국에 10개 병원을 운영하고 있으며, 풍부한 임상경험을 가진 전문의를 비롯해 물리치료사, 작업치료사 등 전문지식을 갖춘 인력을 확보하고 환자들의 눈높이에 맞는 맞춤형 재활 서비스를 제공하여 조속한 직업복귀에 기여해온 점을 높이 평가 받았다.

○ 또한, 서울대병원과의 합동 진료와 연구를 통해 산재의료재활을 표준화하고 선진 재활 프로그램을 개발하여 산재보험 의료기관에 보급하고 있으며, 산재환자에게 요양 초

기부터 내외부 자원을 조정,연계,활용하여 의료재활서비스를 적기에 체계적으로 지원하는 '산재전문재활간호사'를 국내 최초로 양성하여, 현재 120명중 28명을 8개 병원에 배치하여 운영 중에 있다.

○ 이밖에도 어려운 이웃을 돌아보는 나눔 문화를 확산시키기 위해 지속적으로 의료 인력을 활용하여 홀몸 어르신, 외국인 근로자와 같은 의료 취약계층에 대한 의료봉사 등 다양한 사회공헌활동을 실천해왔다.

□ 또한, 근로복지공단은 최저임금 인상에 따른 영세중소기업 경영부담 완화와 노동자 고용불안 해소를 위한 일자리 안정자금 지원사업과 산재보험사업, 다양한 근로복지사업 등을 수행하면서 일하는 사람들을 위한 사회안전망으로서의 역할을 수행하고 있다.

○ **일자리안정자금 지급 개시(180201)**

□ 최초로 지급되는 금액은 328개 사업장의 538명의 노동자에 대하여 67,910천원이 지급될 예정이나 신청 사업장 및 노동자 수가 증가하고 있어 향후 지급액은 대폭 증가할 것으로 예상된다.

□ ‘일자리 안정자금 지원사업’은 사업주의 인건비 부담을 경감시키고 노동자의 최저임금을 보장하기 위하여 정부가 약 3조원의 예산을 편성하여 사업주에게 인건비를 지원해주는 사업이다.

○ 근로복지공단은 ‘일자리 안정자금 지원사업’을 차질 없이 수행하기 위하여 지난 해 8월부터 TF팀 구성, 인력채용 등 사업수행을 준비하였으며 지난 1월 1일부터 일자리 안정자금 신청을 받기 시작하였다.

□ 심 경우 이사장은 일자리 안정자금 지원사업이 **최저임금과 근로자의 고용을 보장하며 소득주도 성장을 견인하는 가장 중요한 정책으로 자리매김하게 될 것으로 기대된다**고 밝혔다.

2) 근로복지공단 관련 용어정리

- 산업재해 : 업무상의 사유에 따른 근로자의 부상, 질병, 장애 또는 사망을 의미
- 장해급여 : 업무상 재해를 당한 근로자가 요양 후 치유되었으나 정신적 또는 신체적 결손이 남게 되는 경우 그 장애로 인한 노동력손실보전을 위하여 지급되는 보험급여
- 상병보상연금 : 요양개시 후 2년이 경과하여도 치유되지 아니하고 요양이 장기화됨에 따라 해당 피재근로자와 그 가족의 생활안정을 도모하기 위하여 휴업급여 대신에 보상수준을 향상시켜 지급하게 되는 보험급여
- 평균임금 : 산정해야 할 사유가 발생한 날 이전 3개월 동안에 근로자에게 지급된 임금 총액을 그 기간의 총 일수로 나눈 금액으로서 취업한 후 3개월 미만도 동일하며 일급단위로 산정함

- 유족급여 : 근로자가 업무상 사유로 사망한 경우 그 당시 부양하고 있던 유족에게 급여를 지급하는 제도
- 장의비 : 근로자가 업무상 사유로 사망한 경우 장제 실행자에게 그 장제에 소요되는 비용을 지급하는 제도

IV. 채용분석 (2018년 상반기 기준)

1. 채용절차



단계	내용
응시원서접수	□ 근로복지공단 홈페이지(http://www.kcomwel.or.kr)를 통한 인터넷 접수
직업성격검사	-온라인 평가(NCS기반)
서류전형	□ 서류전형 : NCS 직무역량요소 평가 □ 선발인원: 채용인원의 10배수(채용지역·직군별 채용인원 5인 미만 시 20배수)
필기시험	□ 시험과목 : NCS 직업기초능력(전직군), 직무기초지식(일반직 6급) ※ (직업기초능력) 의사소통능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 수리능력 등 70문항 (직무기초지식) 법학·행정학·경영학·경제학·사회복지학 등 30문항 □ 선발방법: 직업기초능력점수, 직무기초지식 점수 합산(취업지원대상자 우대가점 부여) - 시험과목별 만점의 40% 미만 득점 시 불합격 처리 □ 선발인원: 채용인원의 2.5배수(채용지역·직군별 채용인원 5인 미만 시 3배수)
면접시험	□ 내용 : NCS 직무역량 집중면접 등 실시 □ 선발방법: 필기점수, 면접점수 합산(취업지원대상자 우대가점 부여) - 면접점수 평균점수 50% 미만 득점 시 불합격 처리
임용등록 및 최종합격자 발표	□ 임용후보자 등록 및 검증서류 제출 □ 적격자 발표 : 2018. 6. 12.(화) (공단 홈페이지)

2. 채용공고

1) 지원자격

채용분야	응시자격
일반직 6급	<input type="checkbox"/> 학력·경력 제한 없음
전산직 6급	<input type="checkbox"/> 대학교(전문대학, 고등학교 포함)에서 컴퓨터관련 학과를 전공*한 졸업자 또는 '18년 하반기 졸업예정자로서 *전산학, 전자계산학, 컴퓨터공학, 정보통신공학 등 - [정보보안분야] 『국가기술자격법』상 정보보안기사 또는 정보보안산업기사 소지자
심사직 6급	<input type="checkbox"/> 간호사 면허를 취득한 자
일반직 6급(의료)	<input type="checkbox"/> 학력 및 경력 제한 없음

2) 우대사항

구 분	내 용
우선채용대상	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 『국가유공자 등 예우 및 지원에 관한 법률』제29조에 의한 취업지원대상자 <input type="checkbox"/> 『장애인고용촉진 및 직업재활법시행령』제3조에 의한 장애인 <input type="checkbox"/> 『산업재해보상보험법』 제5조 제1호에 의한 「업무상 재해」로 사망한 근로자의 유자녀 및 3급 이상 산재 장애등급 판정을 받은 근로자 또는 자녀 <input type="checkbox"/> 『산업재해보상보험법』에 따른 이황화탄소(CS2) 질병판정자로 5년 이상 요양 중인 자의 자녀 <input type="checkbox"/> 『의사상자 등 예우 및 지원에 관한 법률』 제13조에 의한 취업보호대상자 <input type="checkbox"/> 『국민기초생활보장법』상 수급자 및 차상위 계층자 <input type="checkbox"/> '15. 1. 1.부터 공고일 전일('18. 3. 25.)까지 우리공단 우수청년인턴으로 선발된 자 <input type="checkbox"/> 최종학력이 『공공기관 지방이전에 따른 혁신도시 건설 및 지원에 관한 특별법』제29조의2에 의한 이전지역(울산광역시)소재 지방대학(전문대 포함) 또는 고등학교의 졸업자 또는 졸업예정자 <input type="checkbox"/> 경력단절여성(임신·출산·육아와 가족구성원의 돌봄을 이유로 경제활동을 6개월 이상 중단하였거나 경제활동을 한 적이 없는 여성) <input type="checkbox"/> 정부조직기구에 의한 장관 이상의 선행 관련 '표창'을 받은 자 <input type="checkbox"/> 고용·산재보험 가입 발굴단(구 두루누리 프렌즈) 관련 우리공단 '이사장 상장' 이상 수상자 <input type="checkbox"/> 최종학력이 고등학교 졸업인 자(전문대학 이상 재학·휴학·중퇴자는 포함하되, 졸업예정자 제외) <input type="checkbox"/> 공고일('18. 3. 26.) 현재 채용지역(특별시·광역시·도 단위 범위 내)에 주민등록 되어 있는 자 <input type="checkbox"/> 다문화가정 자녀(결혼 전 순수외국인*이었던 친모(친부)와 한국 국적 친부(친모) 사이에 출생한 한국 국적자) * 순수외국인 : 부모 모두가 외국인 <input type="checkbox"/> 『북한이탈주민의 보호 및 정착지원에 관한 법률』 제2조의1에서 정한 북한이탈주민

[참고] 직무관련 자격 및 경력사항

■ 직무관련 자격사항

<p>공통자격</p>	<p>국어능력인증시험(ToKL,한국언어문화연구원), 한국어능력시험(KLT,KBS한국어진흥원), 한국실 용글쓰기검정(한국국어능력평가협회), 한국사능력검정(국사편찬위원회)</p>
<p>전산자격</p>	<p>정보처리기사, 정보처리산업기사, 사무자동화산업기사, 컴퓨터활용능력 2급 이상, 워드프로세스 1급</p>
<p>전문자격</p>	<p>변호사,공인회계사,세무사,감정평가사,법무사,공인노무사,보험계리사 ,인간공학기술사,인간공 학기사,산업위생관리기술사,산업위생관리기사,산업안전기사,산업전 문간호사,사회조사분석사 (1,2급),전산회계운용사(1,2,3급),직업상담사(1,2급),보험심사관리 사1급,투자자산운용사,사 회복지사(1,2급),직업재활사(1,2,3급),정신보건임상심리사(1,2급), 임상심리사(1,2급),상담심리사 (1,2급),펀드투자권유대행인,CISSP(국제공인정보시스템보안전문가) ,CISA(국제공인 정보시스템감사사)</p>

■ 직무관련 경력사항

- 근로복지공단에서 '15. 1. 1. ~ 공고일 전일까지의 기간동안 청년인턴으로 4개월 이상 근무한 경력이 있는 자
- 근로복지공단에서 '15. 1. 1. ~ 공고일 전일까지의 기간동안 특정업무직으로 4개월 이상 근무한 경력이 있는 자
- 타 공공기관에서 '15. 1. 1. ~ 공고일 전일까지의 기간동안 청년인턴으로 4개월 이상 근무한경력이 있는 자
- 근로복지공단 콜센터에서 '16. 1. 1. ~ 공고일 전일까지의 기간동안 고객상담원으로 1년 이상 근무한 경력이 있는 자
- 근로복지공단에서 '17. 3. 1. ~ 공고일 전일까지의 기간동안 국가근로장학생으로 320시간 이상 활동한 경력이 있는 자

3. 최근 자기소개서 항목(NCS기반)

1. 예기치 못했던 문제가 발생하여 난감했던 상황을 적절하게 해결했던 경험에 대해 구체적으로 기술해 주십시오.(500자 이내)
2. 업무, 과제를 추진하면서 관련된 이해관계자들과 관계를 잘 유지하여 좋은 성과를 이끌어냈던 경험에 대해 구체적으로 기술해 주십시오.(500자 이내)
3. 자신만의 자료/정보 수집 및 관리방법이 주어진 업무나 과제를 해결하는데 도움이 되었던 경험에 대해 구체적으로 기술해 주십시오.(500자 이내)
4. 학업, 팀 프로젝트 등 다양한 경험을 하면서 한정된 시간, 정보, 인력에도 불구하고 이를 이겨내고 주어진 업무나 과제를 성공적으로 마칠 수 있었던 경험이 있다면 구체적으로 기술해 주십시오.(500자 이내)

4. 필기시험 최근 출제유형 분석

1) 시험유형

구 분	내 용		
	과 목	문항	시간
직업기초능력	의사, 수리, 문제해결, 자원관리	70	70분
직무능력평가	직무수행에 필요한 기초지식 평가 항목 30문항(법학, 행정학, 경영학, 경제학, 사회복지학)	30	-

2) 시험특징 및 Tip

- 유형 : 객관식 4지선다
- 영역별 구별없이 통합적으로 시간 부여
 - ⇒ 문제별로 풀어야 하는 문제와 아닌 문제로 분류하여 접근하는 전략이 필요! 평소 학습할 때 자신이 강한 영역과 약한 영역을 미리 판단하는 것이 중요!
- 소재 : 사회보험, 공공부조 등 복지관련 소재 다수 등장
 - ⇒ 사회보험관련 상식을 익히고 평소 관련 기사나 칼럼 등을 주의깊게 살필 것!
- 한 제시문당 2~4문항 세트
 - ⇒ 제시문부터 살펴보지 말고 문항들을 빠르게 살펴 풀이를 위해 필요한 정보가 무엇인지 파악하고 필요 정보 위주로 제시문을 분석하는 것이 좋은 풀이전략!

- 별도의 필기구 사용 금지 : 컴퓨터 싸인펜만 사용가능
 ⇨ 평소 컴퓨터 싸인펜으로 문항을 풀이하는 연습 필요
- PSAT 유형 풀이 필요
 ⇨ 긴 제시 지문 대비를 위하여 과년도 PSAT 유형 풀이를 통한 감각을 익히는 것이 중요
- 시중 문제집 2권 이상 풀이 필요
 ⇨ NCS 시험문제의 경우 난이도가 다른 공기업에 비해 높지 않으므로 빠르게 문제를 풀 수 있어야 함(시중 2개 이상의 NCS문제집 풀이 추천)
- 전공지식은 깊게 공부하기 보다는 얇고 넓게 공부할 것!
 ⇨ 전공지식 문제가 일반상식 수준에서 출제. 근로복지공단 관련 시사 이슈 및 용어관련 부분을 연계한 학습 추천
- 통계 기초 학습 필요
 ⇨ 통계관련 문제도 자주 등장하므로 NCS직업기초 및 직무능력평가를 대비한 기초 수준의 학습 필요

- 자주 출제되는 유형

- 수열추리 문항 : 수를 배열하는 규칙을 추리하여 빈칸에 알맞은 숫자를 찾기
- 엑셀관련 문항
 : 필요한 정보를 얻기 위해 필요한 함수식을 찾거나 주어진 함수식으로 나타나는 결과 찾기
- 인사관련 문항
 : 인사규정 근거로 비용처리기간, 비용처리가능 여부, 연가, 성과급, 연장수당 계산 등

5. 면접특징 및 Tip

- 3대 1 면접(제한 시간 15분)
- 꼭 필요한 말만 깔끔하게 답변 할 것!
 ⇨ 다대다 면접 진행 방식이 아니므로 면접관들이 묻는 질문에 깔끔하게 답변하는 것이 합격의 포인트
- 면접의 딱딱한 분위기에 당황하지 말 것!
 ⇨ 공기업의 특성 및 면접 방식에 따른 특징이므로 면접관들이 딱딱한 표정을 보여도 당황하지 말고 본인의 의견을 적극적으로 말하는 것이 필요
- 근로복지공단의 최신 이슈는 반드시 챙겨볼 것
 ⇨ 다른 면접에서도 마찬가지이겠지만 근로복지공단의 3대 1면접 진행의 특성상 기업의 세세한 것을 물어볼 수 있으므로 이에 대한 철저한 대비가 필요

[참고] 주요 면접 질문

- 근로복지공단에 대한 최근 뉴스를 알고 있는 것이 있나요?
- 모르는 사람에게도 필요한 일이 있다면 도움을 잘 요청하고 요청받은 일이 있다면 대답을 잘 해주는 편인가요?
- 산재보험, 요양급여, 장해급여, 간병연금 등에 대해서 설명할 수 있나요?
- 공단에서 하고 있는 사업에 대해서 말해보세요.

- 지원동기는 무엇인가요?
- 자기소개를 부탁드립니다.
- 입사 후 포부에 대해 말해보시오.
- 상사가 업무와 상관 없는 심부름을 시킨다면 어떻게 할 것인가?

6. 합격자가 전해주는 전형별 후기

합격자 ○○○의 필기 및 면접 후기(2017년 하반기)

① 필기시험

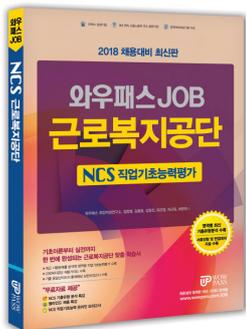
NCS직업기초능력(70문제)과 직무능력(30문제)을 100분 제한시간을 두고 풀어야 합니다. OMR마킹을 포함한 시간이니 빠르고 정확하게 풀어나가는 것이 중요합니다. 직무능력의 경우 경영, 경제, 법학, 사회복지학, 통계 등 광범위하게 나왔으며 다른 공기업에 비하여 난이도는 높지 않았습니다..

NCS직업기초능력의 경우 시중 문제집의 내용과 크게 차이가 없으나 중간중간 시간을 잡아먹는 문제유형들이 있으므로 그런 부분들은 과감하게 넘기고 본인의 페이스대로 문제풀이를 진행하는 것이 필요합니다. 또한 가점자격증들이 있습니다. 이 부분을 잘 체크 하셔서 준비하는 것을 추천합니다. 저는 개인적으로 시험에서의 당락보다는 이 부분에서 당락이 결정되는 것 같다고 느꼈습니다.

② 면접

근로복지공단의 경우 압박면접입니다. 압박면접이 아니라고 하시는 합격자 분들도 있는데 3(면접관):1(지원자) 형태에서 기본적으로 압박면접의 스타일로 갈 수밖에 없는 것 같습니다. 표정도 없고 반응도 별로고.. 처음에 엄청 당황한 기억이 납니다. 면접 후 느낌은 100% 떨어졌다고 생각을 했었습니다.

3:1 면접의 특성상 회사나 개인적인 이야기들에 대해서 타기업의 면접보다는 자세하게 물어보고 거기에 대한 평가도 정확하게 하는 것 같다는 생각이 들었습니다. 회사의 업무 영역, 기본적인 복지관련 용어들, 본인 소개, 경험 소개 등 가장 기본적인 질문들에 대해서 철저한 대비가 필요할 것 같습니다.



1. 기초이론부터 실전까지 한 번에 완성되는 근로복지공단 맞춤 학습서
2. 최근 시험문제를 분석한 영역별 직업기초능력평가 수록
3. 근로복지공단 채용가이드 수록
4. 기출 동일난이도의 출제예상 실전모의고사 수록
5. NCS 기출유형 분석 특강 제공
6. 블라인드 채용 무료강의 제공
7. NCS 직업기초능력 온라인 모의고사 제공